



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-127.0.0.-33**

L'anno 2016 il giorno 11 del mese di Ottobre il sottoscritto Castagnacci Piera in qualita' di dirigente di Direzione Politiche Delle Entrate E Tributi, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO AFFIDAMENTO ALLA DITTA LANZA SISTEMI S.N.C. DELLA FORNITURA DI MANUTENZIONE PER APPARECCHIATURE REGOLACODE INSTALLATE PRESSO LA DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI PER IL PERIODO 15/10/2016-31/12/2017 (CIG. 68144050E7).

Adottata il 11/10/2016  
Esecutiva dal 12/10/2016

11/10/2016	CASTAGNACCI PIERA
------------	-------------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-127.0.0.-33**

OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA DITTA LANZA SISTEMI S.N.C. DELLA FORNITURA DI MANUTENZIONE PER APPARECCHIATURE REGOLACODE INSTALLATE PRESSO LA DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI PER IL PERIODO 15/10/2016-31/12/2017 (CIG. 68144050E7).

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- il T.U. sull'ordinamento degli EE.LL. approvato con D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 30 del 18/05/2016, con la quale sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici 2016/2018;
- la deliberazione della Giunta Comunale. 123 del 23/06/2016 con la quale è stato approvato il piano esecutivo di gestione;
- il Regolamento di contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 88 del 9/12/2008 e modificato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 43/2013;
- il D.Lgs n. 50 del 18/04/2016 (Nuovo Codice degli appalti);

Vista la determinazione dirigenziale n. 2012-127.0.0 -8 del 15.02.2012, esecutiva ai sensi di legge, con la quale, attraverso l'espletamento di una gara informale tra n.6 imprese i cui nominativi erano stati estratti dall' Albo Fornitori del Comune di Genova, è stata aggiudicata alla ditta Lanza Sistemi s.n.c. la fornitura di un'apparecchiatura regolacode SOLARI UDINE;

Dato atto che tale apparecchiatura oltre a consentire una gestione del flusso di utenti permette anche l'estrapolazione di dati statistici relativi al numero, alla tipologia di servizi erogati, i tempi di attesa ecc. necessari per il monitoraggio dell'affluenza e della qualità dei servizi erogati;

Rilevato, pertanto, che a fronte delle recenti anomalie nel funzionamento è necessario provvedere alla stipula di un contratto di assistenza tecnica hardware/software in modo tale da assicurare il regolare funzionamento dell'apparecchiatura;

Considerato che la società Lanza Sistemi S.n.c. in qualità di "SOLARI professional Partner" detiene il diritto di esclusiva quale unico concessionario autorizzato all'assistenza ed alla manutenzione dei prodotti di SOLARI UDINE per la provincia di Genova, così come risulta dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio agli atti dell'ufficio;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Preso atto dell'offerta pervenuta Lanza Sistemi s.n.c. (prot. n. 6028-16 del 03/10/2016) per la fornitura di un servizio di intervento per l'eliminazione di anomalie di funzionamento bloccanti entro le 16 ore lavorative successive alla chiamata e delle nuove release software e firmware, rilasciate dalla casa costruttrice nel periodo di validità del contratto, per il periodo 15/10/2016 – 31/12/2017 per un importo complessivo di euro 965,00 (IVA 22% esclusa), allegata al presente atto;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi;

Ritenuto, pertanto, di affidare alla ditta Lanza Sistemi s.n.c. la manutenzione e l'assistenza tecnica hardware/software delle apparecchiature regolacode, installate presso la Direzione Politiche delle Entrate e Tributi, per il periodo 15/10/2016 - 31/12/2017 per un importo complessivo di euro 965,00 (IVA 22% esclusa);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

#### IL DIRIGENTE DISPONE

1) di affidare alla ditta Lanza Sistemi s.n.c. (cod. benf. 51664) CIG 68144050E7, in quanto detentrica del diritto di esclusiva sui prodotti di SOLARI UDINE, la manutenzione e l'assistenza tecnica hardware/software dell'apparecchiatura regolacode, installata presso la Direzione Politiche delle Entrate e Tributi, per il periodo 15/10/2016 - 31/12/2017 alle condizioni stabilite nell'offerta n. 6028-16 del 03/10/2016 allegata parte integrante del presente provvedimento per un importo complessivo di euro 965,00 (IVA 22% esclusa);

2) di impegnare l'importo complessivo di **Euro 1.177,30** di cui Euro 212,30 per IVA 22%, al **capitolo 7720** funzione 350.6.27 "Politiche delle Entrate e Tributi – Acquisizione di servizi" Bilancio 2016 (**Imp. 2016/9801**) – P.d.C. U 1.3.2.99.999. "Altri servizi diversi N.A.C. – Codice Siope 1332;

3) di procedere conseguentemente alla liquidazione delle relative fatture mediante emissione di richiesta di mandato di pagamento M1 Rag. nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento ai sensi dell'art. 54 del vigente Regolamento di Contabilità;

4) di dare atto che l'impegno di spesa è stato assunto ai sensi dell'art. 183 c. 1 D. Lgs. 267/2000;

5) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.

Il Dirigente  
Dott.ssa Piera Castagnacci

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

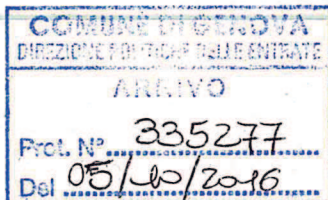


LANZA SISTEMI snc di R.Lanza & c.  
Via Fieschi 95 R  
16121 GENOVA  
Tel +39 010 581793  
Fax +39 010 586201  
PI e CF 03848570101 REA 384132  
www.lanzasistemi.it  
info@lanzasistemi.it

CODICE CLIENTE : 337  
CODICE CONTRATTO : 6028-16

Copia Cliente

Sistemi di rilevazione presenze, controllo accessi, dati produzione - Orologeria industriale -  
Tabelloni pubblicitari da Interno/ esterno - Sistemi di gestione delle code - Timbracartellini e  
orologi marcatempo - Segnapunti sportivi - Badge personalizzati - Hardware e Software



Spettabile  
COMUNE DI GENOVA Direzione Politiche delle Entrate e Tributi  
Via Cantore 3  
GENOVA  
16121 GE

Genova, 3 Ottobre 2016

**CONDIZIONI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA HARDWARE/SOFTWARE  
CON FORMULA FULL RISK PER L'ANNO 2016/2017**

Il presente contratto definisce le condizioni generali di manutenzione e assistenza tecnica di prodotti hardware e software sulla base delle quali le parti si accordano come segue :

**OGGETTO DEL CONTRATTO E SERVIZI GARANTITI**

La ditta Lanza Sistemi s.n.c. si impegna ad effettuare, in parola per l'intera durata del contratto, tramite proprio personale tecnico specializzato, il servizio di manutenzione alle apparecchiature installate nel luogo precisato dal CLIENTE. Scopo di tale servizio è di garantire il perfetto funzionamento del sistema.

Il servizio di assistenza comprende :

- 1) Una visita annua garantita, per il controllo generale dell'impianto e per l'installazione di nuove release software, rilasciate nel periodo di copertura contrattuale;
- 2) Tutte le prestazioni di mano d'opera e i trasferimenti, del personale tecnico che si rendessero necessari per il corretto funzionamento dell'impianto;
- 3) Il servizio di assistenza telefonica diretta, che sarà espletato dal ns. Sig. \_\_\_\_\_ (Vostro sistemista di riferimento) raggiungibile al num. Telefonico cellulare \_\_\_\_\_; (i riferimenti Vi saranno forniti alla sottoscrizione del contratto);
- 4) Il servizio di supporto, segnalazione, newsletters on line, disponibile previo registrazione presso il nostro sito [www.lanzasistemi.it](http://www.lanzasistemi.it);
- 5) Il servizio di Assistenza remota, disponibile previo installazione a ns. carico di software di gestione remota.

Il servizio di assistenza inoltre garantisce :

- 1) La priorità alle chiamate del CLIENTE rispetto alle altre;
- 2) L'intervento in base a ogni richiesta del CLIENTE per l'eliminazione di eventuali anomalie di funzionamento bloccanti entro le 16 ore lavorative successive alla chiamata; e comunque prima possibile, escluse domeniche, festività e giorni di chiusura della ditta Lanza Sistemi s.n.c ;
- 3) La fornitura gratuita delle nuove release software e firmware, rilasciate dalla casa costruttrice, nel periodo di validità del contratto. Questo comporterà l'estensione del contratto al sistema così modificato;
- 4) Uno sconto pari al 10% sul prezzo di listino su ogni prodotto Hardware e Software, della linea 'orologeria e sistemi presenze-accessi' eventualmente fornito nel periodo sotto copertura contrattuale;

**MODALITA' DI RICHIESTA RICHIESTA INTERVENTO**

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate preferibilmente a mezzo fax al numero 010 586201, ma anche a mezzo diretta richiesta telefonica al numero 010 581793, o via e-mail all'indirizzo : [asstec@lanzasistemi.it](mailto:asstec@lanzasistemi.it).



Nel canone di assistenza FULL RISK è compresa inoltre la fornitura delle parti di ricambio, sostituite con le originali, di cui si rendesse necessario il cambiamento, per il corretto funzionamento dell'impianto, le parti sostituite diverranno di proprietà della Lanza Sistemi s.n.c.

#### CORRISPETTIVI

Il CLIENTE si impegna a pagare alla ditta Lanza Sistemi s.n.c. il corrispettivo indicato che fa parte integrante del presente contratto. Il corrispettivo dovuto per la manutenzione sarà riconosciuto alla ditta Lanza Sistemi s.n.c. con Vs. rimessa diretta a 60 gg data presentazione fattura.

I corrispettivi di cui sopra NON COMPREDONO quanto sotto riportato e saranno quindi ad esclusivo carico del CLIENTE le seguenti prestazioni:

- 1) sostituzione di materiali di consumo (batterie);
- 2) sostituzione di parti di ricambio il cui guasto sia causato da : gravi calamità naturali (terremoti, inondazioni), improprio uso delle macchine, manomissioni non autorizzate, atti vandalici;
- 3) servizi di trasferimento dei dispositivi;
- 4) lavori sugli impianti elettrici di alimentazione delle macchine e/o sulla rete di collegamento dei terminali.

#### DURATA ED IMPORTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha validità dal 15/10/2016 al 31/12/2017

#### HARDWARE E SOFTWARE IN ASSISTENZA

SISTEMA GESTIONE ATTESE COMPOSTO DA :  
N.1 EROGATORE TICKET - N.1 DISPLAY RIEPILOGATIVO 40"  
SW SMART Q

Canone di assistenza per servizio Full Risk € 965,00 + IVA

*Apporre Timbro e Firma e inviare per accettazione  
via Fax (010 586201) o mail (info@lanzasistemi.it)*

Lanza Sistemi s.n.c.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Balduzzi", is written over the company name.



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-127.0.0.-33

AD OGGETTO

AFFIDAMENTO ALLA DITTA LANZA SISTEMI S.N.C. DELLA FORNITURA DI MANUTENZIONE PER APPARECCHIATURE REGOLACODE INSTALLATE PRESSO LA DIREZIONE POLITICHE DELLE ENTRATE E TRIBUTI PER IL PERIODO 15/10/2016-31/12/2017 (CIG. 68144050E7).

**Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
Dott. Giovanni Librici

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile