



COMUNE DI GENOVA

Direzione Politiche Sociali

**DISCIPLINARE DI GARA**

**PER L'ASSEGNAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI  
ANZIANI ED ALLE PERSONE CON HANDICAP GRAVE  
PERIODO 1 DICEMBRE 2013 -30 GIUGNO 2014**

LOTTI N. 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12

INDICE

**ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

**ART. 2 - IMPORTO A BASE DI GARA E DURATA**

**ART. 3 - CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**ART. 4 - REQUISITI DI AMMISSIONE**

**ART. 5 - MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE**

**ART. 6 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED  
ECONOMICA**

**ART. 7 - PROCEDURA DI GARA**

**ART. 8 - VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI**

**ART. 9 - AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA**

**ART. 10 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**ART. 11 - ALTRE INFORMAZIONI**

**ART. 12 - CHIARIMENTI**

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente disciplinare la disciplina del contratto di appalto per la gestione del Servizio di assistenza domiciliare a favore di persone anziane e di persone con handicap grave (di seguito, per brevità, denominato Servizio) che comprende le seguenti attività, meglio dettagliate negli articoli successivi del presente capitolato:

- A) assistenza domiciliare tutelare
- B) assistenza domiciliare familiare
- C) pulizia ed igiene ambientale
- D) servizio sociale professionale (solo per i lotti 1, 4, 6)
- E) prestazioni strumentali

L'appalto è composto da 12 Lotti, incidenti sui nove Municipi/Ambiti Territoriali Sociali cittadini (di seguito ATS), come dettagliato nella seguente tabella:

ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	
Lotto n. 1	incidente su Municipio/ATS I Centro Est
Lotto n. 2	incidente su Municipio/ATS II Centro Ovest
Lotto n. 3	incidente su Municipio/ATS III Bassa Valbisagno
Lotto n. 4	incidente su Municipio/ATS IV Media Valbisagno
Lotto n. 5	incidente su Municipio/ATS V Valpolcevera
Lotto n. 6	incidente su Municipio/ATS VI Medio Ponente
Lotto n. 7	incidente su Municipio/ATS VII Ponente
Lotto n. 8	incidente su Municipio/ATS VIII Medio Levante
Lotto n. 9	incidente su Municipio/ATS IX Levante
ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONE CON HANDICAP GRAVE	
Lotto 10	incidente su Municipio/ATS: - VII Ponente - VI Medio Ponente - II Centro Ovest
Lotto 11	incidente su Municipio/ATS:- I Centro Est - VIII Medio Levante - V Valpolcevera
Lotto 12	Incidente su Municipio/ATS:- III Bassa Valbisagno - IV Valbisagno - IX Levante

L'aggiudicazione del servizio oggetto del presente disciplinare, essendo lo stesso compreso tra quelli elencati nell'Allegato 2B Codice degli Contratti sarà disciplinata secondo quanto stabilito dall'art. 20 del Codice dei Contratti che prevede l'obbligatorietà di applicazione limitatamente agli artt. 65 ( avviso sui risultati della procedura di affidamento), 68 ( Specifiche tecniche) e 225 ( avvisi relativi agli appalti aggiudicati) del Codice stesso.

L'aggiudicazione sarà inoltre disciplinata dagli articoli del Codice degli Contratti esplicitamente richiamati negli atti di gara.

Le condizioni, i requisiti e le modalità di attuazione sono indicate:

- nel Bando di Gara
- nel presente Disciplinare
- nello schema di contratto
- nei Capitolati di gara

## ART. 2 IMPORTO A BASE DI GARA E DURATA

La gara è suddivisa in 12 lotti per i quali si definisce il seguente importo complessivo posto a base di gara esclusa IVA. Oneri da interferenza pari a 0 (zero).

lotti	1/12/2013 – 31/12/2013 euro	1/1/2014 – 30/6/2014 euro	Valore complessivo al netto I.V.A euro
lotto 1	18.908,00	113.448,00	132.356,00
lotto 2	14.323,00	85.938,00	100.261,00
lotto 3	13.163,00	78.978,00	92.141,00
lotto 4	13.256,00	79.536,00	92.792,00
lotto 5	17.639,00	105.834,00	123.473,00
lotto 6	11.978,00	71.868,00	83.846,00
lotto 7	9.686,00	58.116,00	67.802,00
lotto 8	13.265,00	79.590,00	92.855,00
lotto 9	8.664,00	51.984,00	60.648,00
Lotto 10	24.210,00	145.260,00	169.470,00
Lotto 11	25.615,00	153.690,00	179.305,00
Lotto 12	19.092,00	114.552,00	133.644,00
<b>TOT</b>	<b>189.799,00</b>	<b>1.138.794,00</b>	<b>1.328.593,00</b>

Qualora assegnatario del servizio risultasse un soggetto della cooperazione sociale, in applicazione di quanto disposto dalla Legge 27 dicembre 2006 n. 296 ( legge Finanziaria 2007) art unico, comma 331 è possibile applicare l'imposta di valore aggiunto al 4%.

Il presente appalto avrà durata di sette mesi con decorrenza presumibilmente dal 1 dicembre 2013 fino al 30 giugno 2014, secondo le modalità specificatamente indicate nell'art. 2 del capitolato speciale d'appalto.

Eliminato: 1

### ART. 3 – CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare offerta tutti i soggetti singoli, consorziati, o temporaneamente raggruppati, ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 34 - 35 - 36 - e 37 Codice dei Contratti.

Potranno fare parte del raggruppamento temporaneo anche soggetti privati, non a scopo di lucro elencati nel DPCM 30/3/2001, le fondazioni e gli Enti ecclesiali che operano nel campo dei servizi socio educativi per adulti operanti in campo socio educativo ed iscritti in appositi registri o albi regionali.

Le imprese aventi sede in uno stato dell'Unione Europea, o firmatari di accordi sugli appalti pubblici di cui all'art. 47 del Codice dei Contratti, saranno ammesse nel rispetto delle condizioni di cui al suddetto articolo.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 38 lettera m-quater del Codice dei Contratti è vietata la partecipazione alla gara da parte di soggetti che si trovino in una situazione di controllo, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, od in una qualsiasi relazione, anche di fatto, per i quali si accerti che la situazione di controllo o la relazione comporti che le relative offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

#### **Ulteriori indicazioni per RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI CONCORRENTI E CONSORZI ORDINARI DI CONCORRENTI**

I requisiti di ammissione di cui all'art. 38 del Codice dei Contratti devono essere posseduti e dichiarati da ciascuna delle Imprese raggruppate/consorziate esecutrici.

Gli operatori economici che intendono partecipare alla gara in raggruppamento temporaneo o in costituendo consorzio ordinario di concorrenti, dovranno produrre singolarmente i dati e i documenti richiesti nel bando di gara, nonché scrittura privata da cui risulti tale intendimento con espressa indicazione dell'impresa che assumerà la veste di capogruppo e mandataria

I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale, potranno essere cumulativamente posseduti dal raggruppamento/consorzio nel suo insieme secondo le modalità meglio evidenziate al successivo articolo 4..

Trova applicazione quanto prescritto dall'art. 275 del D.P.R. n. 207/2010, pertanto la mandataria dovrà possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

L'offerta congiunta dovrà essere sottoscritta da tutte le Imprese che fanno parte del raggruppamento o del costituendo consorzio ordinario di concorrenti nonché specificare le parti delle attività che saranno eseguite dalla singole Imprese

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo d'impresa o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora partecipi alla medesima gara in raggruppamento/consorzio.

#### **Ulteriori indicazioni per CONSORZI DI COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO E CONSORZI STABILI.**

Sono ammesse a partecipare alla gara anche i consorzi di cooperative di produzione e lavoro di cui all'art. 34 comma 1 lettere b), c), ed e) del Codice dei Contratti, i quali dovranno indicare quali, tra le imprese facenti parte del consorzio, eseguiranno le prestazioni oggetto del presente appalto; a queste ultime è fatto divieto di partecipare, in qualunque altra forma, alla presente gara.

In caso di aggiudicazione, i soggetti consorziati esecutori dell'appalto non potranno essere diversi da quelli indicati in sede di gara.

Sia il Consorzio che la/e Consorziata/e indicata/e quale esecutrice/i della prestazione in caso di aggiudicazione, dovranno produrre singolarmente i dati e i documenti richiesti nel bando di gara.

#### **Ulteriori indicazioni in caso di AVVALIMENTO.**

I concorrenti, singoli, consorziati o raggruppati, potranno qualificarsi per la partecipazione alla presente gara anche avvalendosi dei requisiti di carattere tecnico, economico, finanziario e

organizzativo di un altro soggetto. Si applicano l'articolo 49 del Codice dei Contratti e l'articolo 88 comma 1 del D.P.R. 207/2010.

Il concorrente (impresa avvalente) dovrà dichiarare di voler far affidamento sulla capacità di un'altra impresa (impresa ausiliaria) indicando la medesima e i requisiti per i quali si richiede l'avvalimento: a tal fine i concorrenti dovranno produrre, a pena d'esclusione, le dichiarazioni di cui al citato art. 49 comma 2 lettere a) e b); inoltre dovranno produrre l'originale o la copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente e della Stazione Appaltante a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.

In particolare il contratto di avvalimento dovrà essere espresso in forma scritta con indicazione delle parti, dei mezzi e dei requisiti messi a disposizione per tutta la durata dell'appalto, dell'oggetto e dell'onerosità o meno della prestazione.

Nel caso in cui l'impresa ausiliaria appartenga allo stesso gruppo imprenditoriale di cui fa parte l'impresa concorrente, quest'ultima, in luogo del contratto di cui sopra, può presentare una dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono gli obblighi imposti dalla normativa antimafia.

Si precisa che più concorrenti non potranno avvalersi della stessa impresa ausiliaria e l'impresa ausiliaria e il concorrente avvalente non possono partecipare entrambi alla gara.

L'impresa ausiliaria sarà soggetta alla dimostrazione del possesso del requisito messo a disposizione dell'impresa avvalente. Si applica l'art. 48 del Codice dei Contratti.

L'impresa ausiliaria dovrà rendere, a pena di esclusione, espresse dichiarazioni di cui all'articolo 49 comma 2 lettere c), d) ed e) del Codice dei Contratti

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto.

#### **ART. 4 – REQUISITI DI AMMISSIONE**

Ferme restando le modalità di presentazione dell'offerta espressamente previste negli articoli successivi del presente Disciplinare, ai fini dell'ammissione alla gara, i soggetti partecipanti dovranno riprodurre le dichiarazioni di cui ai Moduli FAC SIMILE DICHIARAZIONI allegati e parte integrante del bando di gara oppure riprodurre i moduli stessi, debitamente compilati e sottoscritti inserendo tutte le dichiarazioni, i dati e la documentazione richiesta e comunque esplicitando tutti i dati e rendendo tutte le dichiarazioni, previste nel medesimo.

Qualora le dichiarazioni e/o attestazioni e/o offerta tecnica e/o offerta economica, richieste in capo al legale rappresentante, siano sottoscritte da un soggetto diverso dallo stesso e quindi da un Procuratore (generale o speciale) il concorrente dovrà produrre copia della procura (generale o speciale) con gli estremi dell'atto notarile.

I concorrenti, oltre ad essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di ordine economico finanziario e tecnico organizzativo:

**A)-** essere iscritto, per attività inerenti le prestazioni oggetto di gara, e in particolare interventi di assistenza per persone anziane o disabili al Registro delle Imprese (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza

se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 Codice dei Contratti, ovvero essere iscritto secondo quanto richiesto dal DPCM 30/3/2001 qualora trattasi di uno soggetti ivi elencati.

In caso di RTI tale requisito deve essere posseduto da tutti i raggruppandi.

**B) – aver svolto nell'ultimo triennio le seguenti prestazioni con indicazione del relativo importo, data e destinatario sia pubblico che privato, come segue:**

- Committente ..... Euro ..... in data .....
- Committente ..... Euro ..... in data .....
- Committente ..... Euro ..... in data .....

Tali dati dovranno comprovare la realizzazione, nel predetto periodo, di uno o più contratti fino ad un massimo di tre nel settore oggetto della gara (interventi socioassistenziali per persone anziane o con handicap grave ).

L'importo complessivo di tale/i contratto/i non dovrà essere inferiore all'importo indicato nella tabella sottostante:

lotti	Importo (esclusa IVA)
lotto 1	264.712,00
lotto 2	200.522,00
lotto 3	184.282,00
lotto 4	185.584,00
lotto 5	246.946,00
lotto 6	167.692,00
lotto 7	135.604,00
lotto 8	185.710,00
lotto 9	121.296,00
lotto 10	338.940,00
lotto 11	358.610,00
lotto 12	267.288,00

Nel caso di partecipazione a più lotti, il concorrente dovrà dimostrare di possedere il requisito sommando i fatturati di cui sopra.

Nel caso di raggruppamento di imprese il predetto requisito deve essere posseduto come segue:

- nel caso di unico contratto dovrà essere in capo all'impresa mandataria;
- nel caso di più contratti, fino ad un massimo di tre, l'impresa mandataria dovrà essere affidataria di quello di importo maggiore.

Il presente requisito potrà essere dimostrato dalle imprese partecipanti anche qualora affidatarie di contratti in raggruppamento temporaneo di imprese, purché sia reso esplicito che la quota di esecuzione del contratto sia congruente con quanto richiesto dal presente disciplinare.

Inoltre i concorrenti dovranno produrre con le modalità indicate nel bando di gara la seguente documentazione:

1) Almeno due dichiarazioni di Istituti Bancari o Intermediari autorizzati ai sensi della Legge n. 385 del 1° settembre 1993; nel caso di associazioni di imprese il possesso delle predette dichiarazioni potrà essere dimostrato in maniera cumulativa dal raggruppamento stesso.

2) documentazione comprovante la prestazione della garanzia provvisoria nella misura del 2% del valore posto a base di gara ai sensi dell'art. 75 del Codice dei Contratti pari a:

lotti	Importo
lotto 1	2.647,12
lotto 2	2.005,22
lotto 3	1.842,82
lotto 4	1.855,84
lotto 5	2.469,46
lotto 6	1.676,92
lotto 7	1.356,04
lotto 8	1.857,10
lotto 9	1.212,96
lotto 10	3.389,40
lotto 11	3.586,10
lotto 12	2.672,88

Tale garanzia dovrà, a pena di esclusione, avere validità di 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione dell'offerta.

3) ricevuta che attesti l'avvenuto versamento del contributo previsto dalla Delibera dell'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 21/12/2011. Si elencano di seguito i codici CIG attribuiti ai lotti, ai fini del versamento, le istruzioni operative relative al pagamento della suddetta contribuzione ancorché specificate negli atti di gara sono pubblicate e consultabili al seguente indirizzo: <http://www.avcp.it/riscossioni.html>  
N. GARA 5224599

Lotti	Cig
lotto 1	5348929BD6

lotto 2	53489350CD
lotto 3	5348944838
lotto 4	5348953FA3
lotto 5	534896598C
lotto 6	5349075454
lotto 7	5349089FDE
lotto 8	5349094402
lotto 9	534909874E
lotto 10	5349107EB9
lotto 11	534911120A
lotto 12	53491187CF

#### ART. 5 - MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/06, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per la Civica Amministrazione sulla base dei seguenti criteri e alle relative ponderazioni:

- Prezzo                                      Peso    peso 30/100
- Elementi qualitativi                    Peso    peso 70/100

#### **Offerta economica: prezzo**

<b>Costo del progetto</b>	
<b>A - PERCENTUALE DI RIBASSO OFFERTA PER TUTTA LA DURATA CONTRATTUALE</b>	<b>Peso 30</b>
Punteggio assegnato:	
Il concorrente dovrà compilare l'apposito Modulo Offerta Economica allegato al Bando di Gara indicando la percentuale di Ribasso offerto.	
Al concorrente che avrà offerto la percentuale di ribasso più elevata sarà attribuito il coefficiente pari ad 1, agli altri concorrenti il coefficiente verrà attribuito mediante la seguente formula: $C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{sglia}}) = X * A_i / A_{\text{sglia}}$ $C_i \text{ ((per } A_i > A_{\text{sglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{sglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{sglia}})]$	
$C_i$ = coefficiente attribuito al concorrente $i$ esimo $A_i$ = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente $i$ esimo $A_{\text{sglia}}$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti $A_{\text{max}}$ = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente $X = 0,90$	
Il concorrente dovrà altresì indicare il prezzo complessivo offerto corrispondente alla suddetta percentuale di ribasso. L'importo complessivo del servizio dovrà essere inferiore al prezzo posto a	



base di gara.

La percentuale di ribasso offerta si applicherà automaticamente a ciascuna tipologia di attività di cui all'art. 4 dei capitolati di gara, ad esclusione della percentuale del 15% delle prestazioni strumentali che resterà invariata.

<b>Offerta tecnica: elementi qualitativi</b>	
<b>Peso 70</b>	
<b>B. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:</b>	<b>Punteggio massimo</b>
	<b>54</b>
<b><u>b.1) Modalità organizzative</u></b>	
Sarà valutata positivamente la proposta organizzativa che meglio dettaglierà gli interventi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi del servizio ed in particolare:	<b>18</b>
b.1.1) Modalità operative del coordinamento del servizio	Sub peso 3
b.1.2) Programmazione del servizio : strumenti e modalità di monitoraggio del budget assegnato	Sub peso 4
b.1.3) Attivazione delle prestazioni in un tempo inferiore ai 5gg richiesti dal capitolato: indicazione del numero di giorni in riduzione	Sub peso 3
b.1.4) Previsione di procedure per l'assunzione in carico di casi urgenti	Sub peso 4
b.1.5) Descrizione del sistema di passaggio informazioni tra operatori sui casi	Sub peso 2
b.1.6) Modalità di comunicazione variazioni del programma all'utente/famiglia	Sub peso 2
<b><u>b.2) modalità di gestione del personale</u></b>	<b>12</b>
Sarà valutata positivamente la proposta che esprima le capacità di ottimizzazione del personale che lavora per il Servizio e la programmazione delle attività attraverso la descrizione dettagliata di:	
b.2.1) modalità di contenimento e controllo del turn over degli operatori, migliorativa rispetto a quanto richiesto dal capitolato	Sub peso 4
b.2.2) descrizione modalità di abbinamento utente/operatore	Sub peso 3
b.2.3) modalità di selezione, formazione all'ingresso ed accompagnamento del personale neoassunto e descrizione del piano di selezione, di formazione e affiancamento personale neoassunto	Sub peso 2
b.2.4) Procedure e modalità di sostituzione in caso di assenze non prevedibili del personale	Sub peso 3
<b><u>b.3) Modalità di esecuzione del servizio</u></b>	<b>20</b>

Sarà valutata positivamente la proposta organizzativa che darà evidenza alla qualità degli interventi e d agli aspetti relazionali del servizio e dettaglierà :	
b.3.1) Attività e strumenti relativi all'avvio del servizio	
b.3.2) Previsione di una visita domiciliare preventiva all'attivazione del servizio e indicazione delle modalità di svolgimento	Sub peso 2
b.3.3) modalità di rapporto con gli utenti e le famiglie	Sub peso 2
b.3.4) Modalità di risposta in relazione a necessità non preventivate, con particolare riguardo a : utente -famiglia- ATS	Sub peso 3 Sub peso 4
b.3.5) Attività e strumenti per la costruzione di relazioni positive con la rete dell'interessato ivi compresa quella territoriale	Sub peso 4
b.3.6) Modalità organizzative per la gestione dei reclami, che consentano un migliore rapporto con le famiglie e gli utenti	Sub peso 2
b.3.7) Descrizione delle modalità di controllo di qualità delle prestazioni e report degli esiti alla C.A.	Sub peso 3
<b><u>b.4) proposte innovative</u></b> Sarà valutata positivamente la proposta organizzativa finalizzata ad implementare la qualità dei servizi resi e dettaglierà :	<b>4</b>
Illustrazione articolata delle proposte innovative/aggiuntive e di miglioramento dei servizi, in relazione al capitolato e senza costi aggiuntivi per l'Ente appaltante.	Sub peso 4
<b>C. PROFESSIONALITÀ E STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>Punteggio massimo</b> <b>16</b>
<b><u>c.1) Formazione e supervisione degli operatori</u></b> Sarà valutata positivamente la proposta che meglio dettaglierà :	<b>6</b>
c.1.1) La proposta di organizzazione di corsi che presenti elevato livello di dettaglio su temi, materiale didattico, sede, docenti, ore, tempi, migliorative rispetto al capitolato	Sub peso 3
c.1.2) periodicità di momenti di supervisione "esterna" del personale sui casi ( almeno bimestrale) e modalità di svolgimento	Sub peso 3
<b><u>c.2) Coordinatore</u></b>	<b>3</b>

Esperienza del Coordinatore: numero di anni di ulteriore esperienza di coordinamento/organizzazione (oltre a quella prevista quale requisito) di servizi socio assistenziali rivolti specificatamente ad anziani/disabili	Sub peso 3
<b>c.3) Documentazione:</b> Saranno valutati positivamente i progetti che descriveranno ulteriori strumenti utilizzati oltre a quelli previsti dal capitolato	<b>7</b>
c.3.1) Strumenti per organizzare il piano di lavoro	Sub peso 2
c.3.2) Strumenti per verificare l'attività svolta dagli operatori	Sub peso 3
c.3.3) Strumenti per il monitoraggio dell'andamento del caso	Sub peso 2

Il punteggio verrà assegnato in base ai seguenti parametri:

- INSUFFICIENTE da 0 a 0,2 (elemento non trattato o trattato in maniera del tutto inadeguata)
- SCARSO da 0,3 a 0,5 (elemento trattato in modo approssimativo, sommario e comunque non adeguato)
- SUFFICIENTE 0,6 (elemento trattato in modo adeguato senza apportare alcun elemento innovativo ed efficace o comunque migliorativo rispetto a quanto previsto dal capitolato)
- BUONO da 0,7 a 0,8 (elemento trattato in maniera esaustiva ed efficace rispetto a quanto previsto dal capitolato)
- OTTIMO da 0,9 a 1 (elemento trattato in maniera esaustiva che apporta rilevanti elementi di efficacia e piena rispondenza, o comunque migliorativi, rispetto a quanto previsto dal capitolato)

Per quanto riguarda gli item degli elementi B e C - ad eccezione degli item c.2) e b.1.3) -, i coefficienti per l'attribuzione dei pesi saranno determinati attraverso la media dei coefficienti stessi, variabili tra zero e uno, attribuiti dai singoli commissari a seguito di valutazione individuale di ogni item.

RIPARAMETRAZIONE: con riferimento agli elementi di carattere qualitativo una volta individuate le medie provvisorie per ogni item di valutazione, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Per quanto riguarda:

- l'elemento c.2 "Esperienza del Coordinatore" (numero di anni di ulteriore esperienza di coordinamento/organizzazione (oltre a quella prevista quale requisito) di servizi socio assistenziali rivolti specificatamente ad anziani/disabili")
- l'elemento b.1.3 relativo al numero di giorni in riduzione per l'attivazione del servizio (Attivazione delle prestazioni in un tempo inferiore ai 5gg richiesti dal capitolato: indicazione del numero di giorni in riduzione )

il concorrente dovrà esprimere la propria offerta indicando esclusivamente il numero di anni di esperienza oltre quelli richiesti nel Capitolato (per c.2) e il numero di giorni offerti in riduzione (per b.1.3).

Per l'individuazione dei coefficienti afferenti agli item sopraindicati verrà utilizzata la seguente formula:

$$V_o / V_e$$

Ove:

$V_e$  = Valore più elevato

$V_o$  = Valore offerto dal concorrente in esame.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà effettuato con il “**metodo electre**” di seguito specificato:

$a_{ki}$  = il valore della prestazione dell'offerta  $i$  con riferimento all'elemento di valutazione  $k$ ;

$a_{kj}$  = il valore della prestazione dell'offerta  $j$  con riferimento all'elemento di valutazione  $k$ ;

$s_k$  = il massimo scarto dell'intera gamma di valori con riferimento all'elemento di valutazione  $k$ ;

$p_k$  = il peso attribuito all'elemento di valutazione  $k$ ;

$n$  = il numero degli elementi di valutazione  $k$ ;

$r$  = il numero delle offerte da valutare;

$\sum_{k=1}^n$  = sommatoria per  $k$  da 1 ad  $n$ ;

b) si calcolano, con riferimento ad ogni elemento di valutazione  $k$ , gli scarti fra ognuno dei valori offerti rispetto agli altri valori offerti attraverso le seguenti formule:

$$f_{kij} = a_{ki} - a_{kj} \text{ per } a_{ki} > a_{kj} \text{ nonché } i \neq j ;$$

$$g_{kij} = \mathbf{I} a_{ki} - a_{kj} \mathbf{I} \text{ per } a_{ki} > a_{kj} \text{ nonché } i \neq j$$

c) si calcolano, sulla base di tali scarti, gli indici di concordanza e di discordanza attraverso le seguenti formule:

$$c_{ij} = \sum_{k=1}^n (f_{kij} / s_k) * p_k \text{ (indice di concordanza ) con } i \neq j;$$

$$d_{ij} = \sum_{k=1}^n (g_{kij} / s_k) * p_k \text{ (indice di discordanza ) con } i \neq j;$$

d) si calcolano, sulla base degli indici di concordanza e di discordanza, gli indicatori unici di dominanza di ogni offerta rispetto a tutte le altre offerte con una la seguente formula:

$$q_{ij} = c_{ij} / d_{ij} \text{ (indicatore unico di dominanza ) con } i \neq j;$$

e) si determina il punteggio di ogni offerta sulla base della seguente formula:

$$P_i = \sum_{j=1}^r q_{ij}$$

La commissione giudicatrice procederà a redigere una graduatoria delle offerte, in base al metodo suesposto.

Il servizio sarà aggiudicato a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore dato dalla somma dei pesi attribuiti ai singoli elementi dell'offerta considerata.

Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di presenza di una sola offerta valida.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

#### **ART. 6 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA**

L'offerta e la relativa documentazione, devono pervenire con le modalità e nel termine perentorio indicato negli atti di gara, pena l'esclusione dalla gara.

Ad avvenuta scadenza del sopraddetto termine non sarà riconosciuta valida alcuna offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva a quella precedente.

L'offerta TECNICA, redatta su carta semplice, non dovrà superare 20 facciate in formato A/4 e compresi allegati. La commissione non prenderà in considerazione le pagine e/o allegati ulteriori rispetto al limite suddetto.

Il concorrente dovrà sviluppare per ogni lotto per il quale intende partecipare tutti i titoli indicati, descrivendo il progetto di servizio che intende offrire ed organizzare in caso di aggiudicazione.

Tutta la documentazione costituente l'offerta tecnica dovrà essere datata e firmata dal Legale Rappresentante della Concorrente o dai legali Rappresentanti in caso di RTI e in caso di costituendi consorzi ordinari di concorrenti da persona munita dei poteri di firma, comprovati da copia autentica dell'atto di conferimento dei poteri medesimi.

La documentazione tecnica deve essere priva, a pena di esclusione dalla gara, di qualsiasi indicazione (diretta e/o indiretta) di carattere economico.

Le imprese partecipanti ai sensi dell'art. 13 del Codice dei contratti potranno comunicare, possibilmente in modo analitico, mediante motivata e comprovata dichiarazione, se vi sono parti della propria offerta tecnica da considerarsi rientranti nella sfera di riservatezza dell'impresa, in quanto coperte da segreti tecnici o commerciali, per la tutela dei propri interessi professionali, industriali, commerciali da sottrarre quindi ad eventuali successive richieste di accesso agli atti.

Non sono ammesse offerte incomplete o condizionate e, qualora nella relazione vi sia discordanza sarà ritenuta valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Amministrazione.

Nessun rimborso è dovuto per la partecipazione all'appalto, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Le offerte, redatte in lingua italiana, devono essere contenute in un plico, chiuso, sigillato con strumenti idonei a garantirne la sicurezza contro eventuali manomissioni, e siglato sui lembi di chiusura, contenente le buste come evidenziato negli atti di gara.

L'offerta ECONOMICA dovrà essere redatta in carta resa legale, e dovrà essere sottoscritta dal rappresentante dell'Impresa partecipante ovvero in caso di Raggruppamento temporaneo d'impres e in caso di costituendi consorzi ordinari di concorrenti non ancora costituiti, da tutti i rappresentanti muniti degli idonei poteri.

L'offerta economica dovrà essere formulata in cifre e in lettere. Qualora vi sia discordanza fra l'importo espresso in cifre e quello espresso in lettere, sarà ritenuta valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Amministrazione.

L'offerta dovrà avere la validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine della sua presentazione

Con il solo fatto della presentazione dell'offerta s'intendono accettati da parte dei concorrenti tutti gli oneri, atti e condizioni del presente capitolato speciale e degli allegati ad esso annessi

Non saranno ritenute ammissibili le offerte economiche:

- che presentino un'offerta pari o superiore al valore posto a base di gara
- contenenti riserve o condizioni

#### **ART. 7 – PROCEDURA DI GARA**

La valutazione dell'offerta tecnica sarà effettuata da apposita Commissione di Gara, nominata con specifico provvedimento secondo quanto disposto dall'art. 84 del Codice dei Contratti.

La Commissione di gara, nel giorno fissato per la prima seduta pubblica e nel corso della medesima, procederà alla verifica dell'integrità dei plichi presentati e delle buste presenti all'interno del plico, all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa e alla verifica della correttezza formale della stessa. Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che non avranno superato le verifiche di cui sopra. La Commissione di gara, senza soluzione di continuità, aprirà la busta contenente l'offerta tecnica nella medesima seduta pubblica al fine di verificarne la completezza del contenuto.

Le offerte tecniche verranno esaminate in sedute riservate della Commissione di gara, al fine dell'attribuzione dei punteggi secondo i criteri di valutazione precedentemente disposti.

Conclusa la fase di valutazione delle offerte tecniche la Commissione di gara tornerà a riunirsi in seduta pubblica per la comunicazione dei punteggi attribuiti alle offerte, all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche e all'attribuzione dei relativi punteggi, all'individuazione della graduatoria finale, sommando i punteggi relativi all'offerta tecnica e a quella economica di ogni concorrente ammesso, e all'individuazione del migliore offerente nonché al calcolo della soglia di anomalia ai sensi dell'art. 86 comma 2 del Codice dei Contratti.

Le offerte risultate anormalmente basse, verranno sottoposte a verifica ai sensi degli artt. 87 e 88, salvo quanto previsto dall'art. 86, comma 4, del medesimo Codice dei Contratti.

#### **ART. 8 – VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI**

Nei confronti del concorrente provvisoriamente aggiudicatario, nonché del concorrente che segue in graduatoria, la stazione appaltante procederà a richiedere, ai sensi e per gli effetti dell'art.48 comma 2, di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità per i provvedimenti di cui all'art. 6, comma 11, così come previsto dall'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006.

La stazione appaltante procederà altresì, alla verifica del possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, sulla base delle dichiarazioni presentate nonché delle certificazioni dagli stessi prodotte.

La Stazione Unica Appaltante, ove lo ritenga necessario, e senza che ne derivi un aggravio probatorio per i concorrenti, ai sensi dell'art. 71, del D.P.R. n.445/2000, può altresì effettuare ulteriori verifiche della veridicità delle dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti generali previsti dall'articolo predetto, anche a campione e in un momento successivo alla conclusione della procedura di gara.

## **ART. 9 – AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA**

L'operatore economico provvisoriamente aggiudicatario, dovrà provvedere, nel termine che gli verrà comunicato, alla produzione della documentazione propedeutica all'aggiudicazione definitiva.

Il risultato definitivo della gara sarà formalizzato con successivo provvedimento di aggiudicazione definitiva, subordinato all'esito positivo delle verifiche e controlli inerenti i requisiti di carattere generale di cui all'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., nonché dell'esito positivo della dimostrazione del possesso dei requisiti speciali e in particolare:

Si fa presente che la Stazione Appaltante:

- si riserva in qualunque momento di non dar corso all'aggiudicazione definitiva a seguito di adozione di eventuali provvedimenti in autotutela da parte della stessa;
- non procederà all'aggiudicazione definitiva nel caso in cui nessuna delle offerte presentate sia giudicata idonea o se ragioni di pubblico interesse e/o straordinarie ed imprevedibili comportino variazioni agli obiettivi perseguiti attraverso la gara in oggetto.

Resta salvo il disposto previsto all'art. 81 comma 3 del Codice dei Contratti.

- ai sensi dell'art. 11 commi 7 e 8 del Codice dei Contratti l'aggiudicazione provvisoria non equivale ad accettazione dell'offerta e diventa efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

A seguito della comunicazione di definitiva qualificazione e secondo quanto stabilito dall'art. 11 comma 10 del Codice dei Contratti si procederà alla stipula del contratto.

## **ART. 10 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003, si avvisa che i dati raccolti nel corso della procedura di espletamento della gara e di stipulazione del contratto saranno trattati ai soli fini previsti dalla normativa di settore, dalla normativa in materia di semplificazione amministrativa ovvero in caso di richiesta di accesso agli atti o di ricorso all'autorità giudiziaria.

## **ART. 11 - ALTRE INFORMAZIONI**

La Commissione di gara, in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "par condicio" fra le Imprese Concorrenti e nell'interesse della Civica Amministrazione, potrà invitare le Concorrenti, a mezzo di opportuna comunicazione scritta, anche solo a mezzo fax, a completare o a fornire i chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 Codice dei Contratti.

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra il Comune e i concorrenti ai sensi degli articoli 77 comma 1 e 79 comma 5 del Codice dei Contratti da considerarsi sufficienti ai fini della piena conoscenza potranno avvenire, a discrezione dell'Amministrazione, a mezzo fax ovvero mediante posta elettronica certificata. Al termine della procedura, sul sito web [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it), verrà data comunicazione della graduatoria degli offerenti.

## **ART. 12 – CHIARIMENTI**

La Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Maria Maimone.

Le informazioni di natura tecnica e quelle concernenti in particolare il Capitolato Speciale d'Appalto sono di competenza della Direzione Politiche Sociali sita in Via di Francia n. 3, VI piano.

E mail:socialeappalti@comune.genova.it

Le informazioni di natura amministrativa nonché quelle concernenti la partecipazione alla gara potranno essere richieste alla STAZIONE UNICA APPALTANTE del COMUNE - Gare e Contratti del Comune di Genova.

Eventuali richieste di chiarimenti, da parte dei concorrenti, dovranno essere inoltrate in tempo utile per una risposta ai numeri di fax individuati nel bando di gara.

Le risposte ai chiarimenti di particolare interesse per tutti i partecipanti verranno pubblicate periodicamente sul sito internet dell'Ente fino a sei giorni antecedenti la scadenza del bando.