

## IL REGOLAMENTO DI VIAGGIO

I passeggeri sono chiamati a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio e il miglioramento della qualità del servizio e sono obbligati a rispettare le disposizioni contenute nel regolamento di viaggio.

Un estratto de "Il regolamento di viaggio" è esposto a bordo dei mezzi Amt; è altresì disponibile in forma completa anche presso le biglietterie Amt e l'Ufficio Servizio Clienti in copia cartacea.

### TARIFFE IN VIGORE SU NAVEBUS

A bordo di Navebus sono valide le seguenti tariffe:

- A) **Biglietto max € 6,00 valido per una corsa su Navebus**
- B) **Biglietto Comitive max € 5,00 a persona (riservato ai gruppi composti da almeno 30 persone) valido per una corsa su Navebus**
- C) **Biglietto ridotto € 1,60 riservato esclusivamente ai Residenti nel Comune di Genova valido per una corsa su Navebus + 60' sulla rete Amt** (si acquista anche a bordo presso il personale in servizio dietro presentazione di un valido documento di identificazione personale riportante la residenza).
- D) Tutti gli Abbonamenti settimanali, mensili ed annuali Amt

### TITOLI DI VIAGGIO

Per viaggiare su Navebus i passeggeri hanno l'obbligo di essere in possesso di un titolo di viaggio (vedi sopra alla voce TARIFFE) che acquistano a bordo (ad esclusione degli abbonamenti Amt). Inoltre il biglietto ridotto per residenti subito dopo l'acquisto deve essere convalidato con l'obliteratrice che si trova a bordo. I biglietti devono essere esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio.

Si ricorda che i titoli di viaggio Amt sono scontrini fiscali.

I titoli di viaggio validi, anche per gli aspetti fiscali connessi, devono essere custoditi ed esibiti a richiesta del personale incaricato dei controlli in servizio, anche dopo la discesa e in corrispondenza della località di imbarco o sbarco di Navebus.

Al momento della convalida del titolo di viaggio con obliteratrice, il passeggero deve accertare l'esattezza della stampigliatura apposta dall'obliteratrice sul documento di viaggio.

In caso di errata o mancata timbratura, si deve indicare a penna sul biglietto data, ora di inizio del viaggio e numero sociale della vettura su cui si sta viaggiando e segnalare immediatamente l'anomalia al personale Amt.

La presentazione del titolo di viaggio dà diritto all'imbarco ed al trasporto fino alla destinazione di arrivo; nel caso però che, a giudizio insindacabile del Comandante, della Società di Navigazione o delle Autorità competenti, sussistano motivi di sicurezza tali da impedirne l'imbarco, il passeggero se ne vedrà negare il consenso.

Il possesso del titolo di viaggio in qualsiasi modo acquisito non esime il passeggero dal rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento né dal rispetto delle Leggi ed Atti di Governo per come applicabili durante il trasporto a bordo dell'unità.

### BAMBINI A BORDO

Ogni passeggero può far viaggiare con sé gratuitamente un solo bambino di altezza inferiore ad 1 metro e 15. I bambini di età inferiore a dodici anni non possono viaggiare sulle unità se non accompagnati da persona di maggiore età (almeno diciotto anni).

### TRASPORTO PASSEGGINI

E' concesso il trasporto gratuito di un passeggero per bambino che per motivi di sicurezza deve restare obbligatoriamente chiuso e dovrà essere sistemato in modo da non recare danno agli altri utenti del mezzo pubblico.

## **ACCESSIBILITA' PERSONE DIVERSAMENTE ABILI**

L'accesso alla nave viene garantito attraverso una rampa lunga m. 2 e larga cm. 70 la cui pendenza a causa della marea può variare nel corso della giornata. A bordo sono previste due postazioni. Amt concede in via eccezionale la gratuità all'accompagnatore della persona diversamente abile.

## **TRASPORTO BAGAGLI**

Ciascun passeggero può portare a bordo un unico capo di bagaglio avente dimensioni massime pari a 60 x 40 x 20 (cm) e peso non superiore a 5 Kg. Per i capi di bagaglio aggiuntivi e per i bagagli eccedenti in dimensioni e/o in peso quelle dianzi riportate saranno applicate tariffe speciali le cui entità sono determinate in funzione dell'ingombro e del peso del bagaglio in eccesso. Detti capi saranno debitamente registrati con apposito contrassegno applicato sul bagaglio stesso con corrispondente evidenza da consegnare al passeggero all'atto della bigliettazione. La Società Armatrice o il Comando di bordo possono a loro discrezione rifiutare l'imbarco di bagagli il cui ingombro o il cui peso costituiscano impedimento per una buona navigazione. Qualsiasi reclamo implicante danneggiamenti o perdite di capi di bagaglio imputabili al vettore sarà trattato secondo quanto disposto dagli artt. 412, 413 e 414 del Codice della Navigazione, Capo III, Sez.I. (rimborso entro il limite massimo di euro 6,2 per chilogrammo di bagaglio). I reclami riguardanti le perdite o il danneggiamento del bagaglio dovranno essere avanzati al momento dello sbarco e dovranno essere accompagnati dai comprovanti relativi alla sua dichiarazione fatta all'atto dell'imbarco, per come ricevuti dal punto vendita. Non saranno accettati reclami riguardanti perdite o danneggiamenti di bagaglio se non accompagnati da comprovanti ed avanzati prima dello sbarco in contraddittorio con il personale della Società; la descrizione del danno sarà annotata su apposito modulo sottoscritto dal passeggero e dal comando di bordo. Il personale di bordo potrà all'occorrenza prestare aiuto al passeggero nelle fasi di imbarco e sbarco del bagaglio fermo restando che il servizio di facchinaggio resta a carico di quest'ultimo. Eventuali capi di bagaglio lasciati a bordo o nella zona d'imbarco senza custodia e non reclamati da alcun passeggero avente titolo per il loro ritiro saranno custoditi in luogo ritenuto idoneo da parte della Società Armatrice per un periodo massimo di 7 giorni (presso la sede di Amt S.p.A. in Via Montaldo 2). Trascorso tale termine, gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Genova (Via Oristano, 12).

A bordo si possono trasportare biciclette che vanno sistemate fuori dalla sala passeggeri e devono essere assicurate alle strutture della nave. Per ogni bicicletta deve essere convalidato un biglietto di corsa semplice Navebus.

## **COMPORAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO**

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri viaggiatori e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocarne l'intasamento o l'imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo della disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza.

Al termine della corsa i passeggeri sono obbligati a scendere a terra per facilitare le operazioni di imbarco della corsa successiva.

E' fatto obbligo a tutti i passeggeri di attenersi alle disposizioni dell'azienda addetta ai servizi di pubblico trasporto, relative al buon andamento ed alla disciplina del servizio.

**E' VIETATO FUMARE**, in attuazione dell'articolo 51, comma 7 della L. 16/1/2003 n. 3, nei veicoli, cabine, vagoni o altri mezzi, nelle sale d'aspetto, nelle stazioni ed in ogni altro impianto adibito al pubblico servizio per il trasporto collettivo di persone. L'inottemperanza del divieto, che costituisce violazione dell'art. 51 della legge suddetta, è punita dall'art. 7 della L. n. 584 del 11/11/1975 come sostituito dall'art. 52, comma 20, della L. n. 448 del 28/01/2001, con le sanzioni amministrative aumentate ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 189, della L. n. 311 del 30/12/2004. E' fatto salvo l'art. 28 del DPR n. 753 del 11/07/1980.

È legittimato ad accertare le violazioni delle norme sopra indicate il personale AMT che svolge funzioni di Polizia Amministrativa Regionale ai sensi e per gli effetti della L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione" e assumono la qualità di Pubblici Ufficiali giusto il disposto dell'art. 357 del codice penale.

Per la violazione di tutte le norme sopra elencate l'art. 7 bis del D.Lgs. 267/2000 prevede una sanzione da 25 a 500 euro e il pagamento in misura ridotta di 50 euro.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

## **SANZIONI**

**Chiunque viaggi sui mezzi AMT è tenuto a:**

- 1) essere in **possesso di valido e regolare titolo di viaggio da esibire a richiesta del personale di servizio**, a pena delle previste sanzioni amministrative; nel caso di abbonamento, il passeggero è tenuto ad esibire al personale di controllo anche un valido documento di identità. In particolare:
  - a. **l'abbonamento ordinario mensile o settimanale** deve essere compilato e obliterato e deve essere mostrato al personale di verifica sempre accompagnato da valido documento di riconoscimento. Il minore di 15 anni, qualora non fosse in possesso di attestato di identità, deve viaggiare con copia del certificato di nascita;
  - b. **il titolare di regolare abbonamento annuale con fotografia** se al momento dell'accertamento è privo:
    - del documento di identità;
    - dell'abbonamentoapponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio di corsa semplice Navebus solo presso l'esattoria Amt di Via D'Annunzio 66, presentando abbonamento e documento di riconoscimento. In caso di mancata presentazione entro i termini sopra indicati, saranno applicate le sanzioni di legge;
  - c. **il titolare di tessera di accesso agevolata e relativo titolo di viaggio** che, alla richiesta del verificatore, presenta il titolo di viaggio correttamente compilato e obliterato ma non la tessera di accesso, apponendo la propria firma per esteso in calce al verbale, ha diritto entro 48 ore (escluso sabato e festivi) a pagare la sanzione nella misura del valore del titolo di viaggio di corsa semplice Navebus solo presso l'esattoria Amt di Via D'Annunzio 66, presentando il titolo di viaggio, la tessera in corso di validità e un proprio documento di riconoscimento.
- 2) **accertare l'esattezza della timbratura effettuata dall'obliteratrice** sul documento di viaggio e segnalare immediatamente l'eventuale errore al personale di servizio.

Il titolo di viaggio può essere controllato dal personale Amt che è Agente di Polizia Regionale nonché Pubblico Ufficiale.

Le sanzioni per chi è sprovvisto del regolare titolo di viaggio sono stabilite dalla L.R. n. 19 del 25/06/2003 ad oggetto "Sanzioni amministrative pecuniarie a carico dei viaggiatori per mancanza o irregolarità di titolo di viaggio e relative norme di applicazione".

Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto a fornire le proprie generalità pena le sanzioni previste dalla legge penale.

#### **Titoli o documenti di viaggio falsi o alterati**

A chiunque falsifichi o alteri un titolo o documento di viaggio si applica il pagamento del biglietto di corsa semplice Navebus e una sanzione pecuniaria fissata nella misura minima a € 100,00 oltre all'importo del titolo di viaggio alterato. Chi operi la falsificazione di un titolo o documento di viaggio incorre nell'applicazione delle sanzioni previste dal codice penale.

#### **Le sanzioni per false dichiarazioni**

Chiunque non dichiara la propria identità o dichiara al pubblico ufficiale la falsa identità personale incorre nell'applicazione di sanzioni previste dal codice penale.

#### **Le sanzioni possono essere pagate:**

1. direttamente al personale di controllo;
2. entro tre giorni in forma minima presso l'esattoria Amt di Via D'Annunzio 66 (dal 1° marzo 2012 Via Bobbio 250R), a mezzo posta o bonifico bancario;
3. successivamente ed entro 60 giorni in forma ridotta con le maggiorazioni e spese di legge;
4. oltre i 60 giorni con ingiunzione o ruolo esattoriale.

La consegna del processo verbale all'atto della contestazione per i maggiorenni ha valore di notifica della violazione.

La contestazione della violazione commessa da minori/incapaci è notificata al responsabile degli stessi, ai sensi dell'art.3 L.R. 45/1982.

#### **Ricorso sanzioni**

Il ricorso dovrà essere presentato entro 30 giorni dalla sanzione, indicando anche il numero della sanzione comminata, all'ufficio Esattoria oppure spedito con raccomandata AR all'indirizzo:

Amt SpA - Direzione Esercizio  
Area Controllo Titoli di Viaggio e Busvie  
Via Montaldo 2 16137 Genova.

Ricordiamo che il modulo è reperibile anche presso:

Ufficio Sanzioni Amt Genova - D'Annunzio 66 (dal 1° marzo 2012 Via Bobbio 250R)

Ufficio Servizio Clienti Amt Genova - Via Bobbio 252r

Scaricabile on line su [www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)

#### **PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO**

Il passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco con almeno 10' di anticipo sull'orario della partenza, debitamente munito di titolo di viaggio. Egli deve inoltre rispettare le modalità e le procedure previste per il transito sulla banchina e per l'accesso a bordo osservando pedissequamente le indicazioni affisse allo scopo e mantenendo un comportamento civile e rispettoso nei riguardi degli altri passeggeri, del personale di bordo e di quello addetto al pontile, nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica evitando scavalcamenti di transenne e getto di oggetti in terra o in mare o al di fuori degli appositi cestelli predisposti per la raccolta dei rifiuti.

E' tassativamente richiesto che siano rispettati gli ordini di imbarco senza scavalcamenti delle file sui percorsi di avvicinamento agli accessi a bordo e che siano rispettate le indicazioni fornite dal personale operante in banchina. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli nelle aree di imbarco, l'intervento delle Forze dell'Ordine immediatamente convocate per le azioni di competenza.

### **MANCATA PARTENZA IMPUTABILE AL PASSEGGERO**

In caso di mancata partenza dovuta ad indisponibilità o ritardo del passeggero a questi non è dovuto allo stesso alcun rimborso del titolo di viaggio se già acquistato. Per i ritardi o per le mancate partenze che l'unità potrà venire a subire a causa del passeggero, saranno applicate le misure sanzionatorie a carico di quest'ultimo secondo le modalità e nei termini previsti dalle Leggi di Stato e Normative vigenti.

### **IMPEDIMENTO DELLA NAVE, SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA, MUTAMENTO DI ITINERARIO**

Nel caso in cui la partenza sia soppressa per iniziativa della Società Armatrice ma per cause non a quest'ultima imputabili ( ad esempio condizioni meteomarine avverse) al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto.

### **RITARDO DELLA PARTENZA, INTERRUZIONE DEL VIAGGIO, RITARDO DELL'ORARIO DI ARRIVO**

Per ritardi della partenza adducibili a cause di forza maggiore, al passeggero non è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto. Per l'interruzione del viaggio o ritardo dell'orario di arrivo, se da addurre a cause imputabili a forza maggiore, non sarà dovuta la restituzione del prezzo del biglietto.

### **TRASPORTO ANIMALI**

Sull'unità è consentito l'imbarco di animali domestici alle seguenti condizioni:

- per ogni passeggero viene consentito l'imbarco di un unico animale;
- l'animale deve essere definibile quale "domestico" nel senso adoperato per accezione comune; s'intendono pertanto quali domestici animali come cani, gatti, volatili da gabbia e simili;
- l'animale deve essere di taglia piccola o media;
- per animali di taglia particolarmente grossa potrà essere negato l'imbarco o accettato a condizione che il trasporto avvenga a condizioni particolari tali da non arrecare fastidio o danno ai passeggeri;
- i cani dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola;
- la presenza dell'animale dovrà essere preventivamente denunciata all'atto dell'acquisto del biglietto;
- il titolo di viaggio deve essere corrisposto per i cani di grossa taglia, muniti di guinzaglio e museruola. Sono esenti i cani per non vedenti e gli animali di piccola e media taglia che devono essere trasportati o in contenitori o muniti di guinzaglio e museruola;
- potranno essere eventualmente richieste, quali condizioni necessarie per l'imbarco, certificazioni sanitarie attestanti lo stato di buona salute e di vaccinazione dell'animale; in - tal caso la data di rilascio di tali certificazioni non dovrà essere antecedente i tre mesi rispetto a quella della bigliettazione.

### **TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI**

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito sull'unità. Per alcuni tipi di oggetti possono essere richieste condizioni particolari vincolanti ai fini della loro accettazione a bordo.

E' vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di oggetti contundenti, di sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, di liquidi combustibili, di sostanze stupefacenti, di altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti. In ogni caso dubbio andrà data comunicazione al Comandante a riguardo del contenuto del bagaglio che si intende trasportare.

### **SECURITY**

Sull'unità, qualora necessario, potrà essere richiesto l'intervento delle Forze di Polizia e dell'Autorità Doganale.

## **RESPONSABILITÀ DEL PASSEGGERO**

Il passeggero risponde dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia a beni, arredi, pertinenze ed accessori appartenenti alla Società armatrice o ad essi affidati a qualsiasi titolo.

Il passeggero risponde anche dei danni da lui direttamente causati o causati da persona o animale trasportati sotto sua custodia ad altri passeggeri, bagagli, personale di bordo ed ausiliario come anche a terzi transitanti nelle aree di competenza della Società armatrice e per cui il danno comporti sanzioni, multe, contravvenzioni o spese cui la stessa Società potrà essere assoggettata.

## **RECLAMI**

Eventuali reclami, infortuni o denunce andranno notificate in primo luogo al Comandante dell'unità interessata e successivamente alla Sede legale della Cooperativa Battellieri del Porto sita in calata Zingari - Genova, che ha effettuato il trasporto e per conoscenza a Amt Spa presso Via Montaldo 2, 16137 Genova, **Numero Verde Servizio Clienti 800 085 311 (dal 16/1/2012 Nuovo Numero Servizio Clienti 840 000 030).**

email [servizioclienti@amt.genova.it](mailto:servizioclienti@amt.genova.it).

## **FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine all'applicazione o all'interpretazione del presente regolamento sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Genova.

## **Per informazioni:**

**Servizio Clienti 800 085 311 (dal 16/1/2012 nuovo numero servizio clienti 840 000 030)**

**[www.amt.genova.it](http://www.amt.genova.it)**