

AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA

PROCEDURA APERTA

**PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI TRASPORTO
PASSEGGERI VIA MARE
NAVEBUS**

CAPITOLATO TECNICO

0.	DISPOSIZIONI GENERALI.....	3
0.1	Definizioni.....	3
0.1.1	Stazione Unica Appaltante.....	3
0.1.2	Ente Aggiudicatore.....	3
0.1.3	Soggetto Aggiudicatario.....	3
0.1.4	Legale Rappresentante.....	3
1.	Oggetto dell'appalto.....	4
1.1	Oggetto del servizio.....	4
1.2	Contratti nell'ambito dell'accordo quadro.....	4
1.3	Periodo e programma d'esercizio.....	4
1.3.1	Periodo di effettuazione del servizio.....	4
1.3.2	Programma d'esercizio.....	4
1.3.3	Rispetto degli orari.....	5
1.3.4	Controllo e sorveglianza dell'esecuzione del servizio.....	5
1.4	Imbarcazione da utilizzare per il servizio.....	5
1.4.1	Pulizia dell'imbarcazione, rifornimenti e smaltimento dei rifiuti.....	6
1.4.2	Necessità legate ai punti di attracco.....	6
1.5	Regolamento e qualità del servizio.....	6
2.	NORME GENERALI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	7
2.1	Personale di bordo.....	7
2.2	Conduzione dell'imbarcazione.....	7
2.2.1	Sicurezza.....	7
2.2.2	Fermate ed Arresti.....	7
2.2.3	Modalità di attracco.....	7
2.2.4	Trasporto disabili e sbarco passeggeri.....	7
2.3	Dati per il monitoraggio del servizio.....	8
2.4	Identificazione della nave e informazione a bordo.....	8
2.5	Titoli di viaggio.....	8

0. DISPOSIZIONI GENERALI

0.1 Definizioni

Nel testo del presente Capitolato Tecnico valgono le seguenti definizioni:

0.1.1 *Stazione Unica Appaltante*

La **STAZIONE UNICA APPALTANTE DEL COMUNE**, con sede in Genova Via Garibaldi 9 codice fiscale 00856930102, che svolge la procedura di affidamento dell'appalto per conto dell'**Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.** di Genova, con sede in Via Montaldo 2 16137 GENOVA, n. iscrizione Registro delle Imprese / codice fiscale / partita IVA 03783930104.

0.1.2 *Ente Aggiudicatore*

Per Ente Aggiudicatore si intende l'**Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.** di Genova, con sede in Via Montaldo 2 16137 GENOVA, n. iscrizione Registro delle Imprese 1871, codice fiscale / partita IVA 03783930104. Nel presente documento l'Ente Aggiudicatore sarà anche indicata come – AMT.

0.1.3 *Soggetto Aggiudicatario*

Per Soggetto Aggiudicatario si intende il Soggetto che eseguirà il servizio in oggetto al presente Capitolato Tecnico.

0.1.4 *Legale Rappresentante*

Si definisce Legale Rappresentante del Soggetto Aggiudicatario una qualsiasi persona fisica che ha il potere di rappresentanza del Soggetto Aggiudicatario medesimo, come risulta dal Certificato di Iscrizione al Registro delle Imprese.

Ai fini della sottoscrizione del presente Capitolato d'Oneri, un Procuratore del Soggetto Aggiudicatario è, a tutti gli effetti, un Legale Rappresentante del medesimo e quindi può sottoscriverlo, per accettazione, a condizione che sussista idonea procura notarile, che gli conferisce i poteri di rappresentanza.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

1.1 Oggetto del servizio

Oggetto è l'esecuzione del servizio per il trasporto passeggeri via mare, ovvero il collegamento marittimo denominato "NAVEBUS" con una imbarcazione da trasporto passeggeri e l'intera gestione delle attività commerciali relative alla vendita dei titoli di viaggio validi per il suddetto servizio. Tale trasporto avverrà dal molo Archetti in Genova Pegli, alla zona Acquario del Porto Antico e viceversa, come meglio indicato successivamente.

L'accosto in zona Acquario (Porto Antico) dovrà avvenire nel tratto compreso tra la Bolla di Renzo Piano e l'ormeggio della Capitaneria di Porto al Mandraccio. Si intendono fatte salve le variazioni delle zone di attracco dovute a decisioni delle autorità competenti.

La navigazione potrà indifferentemente avvenire nel rispetto dei tempi programmati, sia all'interno che all'esterno della diga foranea.



1.2 Contratti nell'ambito dell'accordo quadro

Nell'ambito dell'accordo quadro risultante dalla procedura di gara AMT S.p.A. si riserva, di stipulare più contratti di affidamento temporalmente consecutivi ciascuno di durata massima di 12 mesi.

1.3 Periodo e programma d'esercizio

1.3.1 Periodo di effettuazione del servizio

Il servizio si svolge nel periodo di 9 mesi dal momento dell'affidamento che avverrà a partire indicativamente dal giorno 01/04/2014. Si intende fatta salva l'opzione di rinnovo a proroga- di cui all'art.4.4 del Capitolato d'Oneri.

Il servizio si effettua da lunedì a domenica, festività comprese per tutta la durata del contratto.

1.3.2 Programma d'esercizio

Il programma d'esercizio è modulato in due fasi (invernale e primaverile/estivo) in funzione dell'andamento della domanda che presenta una forte componente di stagionalità.

Di seguito viene indicato, per ciascuna fase, il numero di corse feriali e festive

Esemplificazione del programma di esercizio su base annuale

Orario INVERNALE dal 1 gennaio al 31 marzo		Orario partenze
<i>Giorni feriali</i>		
partenze da Porto Antico	ore 07.40 - 14.15 - 17.20 - 18.40	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 07.05 - 08.15 - 15.00 - 18.00	
<i>Giorni sabatali e festivi</i>		
partenze da Porto Antico	ore 14.00 - 15.30	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 14.40 - 16.10	

Orario PRIMAVERILE/ESTIVO dal 01 aprile al 30 settembre		Orario partenze
<i>Giorni feriali</i>		
partenze da Porto Antico	ore 07.40 - 14.15 - 17.20 - 18.40	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 07.05 - 08.15 - 15.00 - 18.00	
<i>Giorni sabatali e festivi</i>		
partenze da Porto Antico	ore 14.00 - 15.20 - 17.00	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 14.40 - 16.10 - 17.40	

Orario INVERNALE dal 01 ottobre al 31 dicembre		Orario partenze
<i>Giorni feriali</i>		
partenze da Porto Antico	ore 07.40 - 14.15 - 17.20 - 18.40	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 07.05 - 08.15 - 15.00 - 18.00	
<i>Giorni sabatali e festivi</i>		
partenze da Porto Antico	ore 14.00 - 15.30	
partenze da Pegli/Molo Archetti	ore 14.40 - 16.10	

Il servizio, oltre alle corse sopra elencate, può inoltre prevedere ulteriori corse all'interno della stessa programmazione.

Al fine di garantire un servizio rispondente alle esigenze della clientela, si riserva la facoltà di effettuare modifiche all'orario, al numero e/o alla periodicità delle corse, nel rispetto dell'impegno complessivo della nave e dell'equipaggio.

1.3.3 *Rispetto degli orari*

Si ricorda che il servizio in oggetto è inserito nel complesso dell'offerta di trasporto pubblico urbano svolto da AMT nella città di Genova e deve sottendere alle regole di accessibilità, continuità e certezza del servizio, pertanto il rispetto dei percorsi, delle fermate, l'effettuazione di tutte le corse elencate con il rispetto integrale dei relativi orari, è obbligatorio.

1.3.4 *Controllo e sorveglianza dell'esecuzione del servizio*

Compete al Soggetto Aggiudicatario il controllo e la sorveglianza della corretta esecuzione del servizio nel suo complesso ed il rispetto degli obblighi contrattuali. Il Soggetto Aggiudicatario dovrà consentire ai funzionari della Stazione Appaltante di effettuare sopralluoghi.

1.4 **Imbarcazione da utilizzare per il servizio**

L'imbarcazione utilizzata per lo svolgimento del servizio deve garantire il trasporto del numero di passeggeri dichiarato in sede di offerta, così come riportato dal documento "*Servizi di Bordo*" inerente il n° passeggeri trasportabili nel periodo invernale.

L'imbarcazione dovrà avere una classificazione di navigazione per trasporto passeggeri "**CLASSE D**" secondo la direttiva 98/18/EC.

L'imbarcazione dovrà avere standard di sicurezza non inferiori a quelli previsti per una imbarcazione di CLASSE D.

In caso di mancato possesso di ciascuno di questi requisiti l'Azienda Aggiudicante si riserva la risoluzione di diritto del contratto riservandosi l'addebito del maggior onere per esecuzione del servizio a mezzo di terzi.

1.4.1 Pulizia dell'imbarcazione, rifornimenti e smaltimento dei rifiuti

L' imbarcazione deve essere mantenuta in perfetto stato di pulizia con particolare cura delle zone riservate ai passeggeri.

E' compito del Soggetto Aggiudicatario, tramite proprio personale, effettuare la pulizia interna ed esterna della nave, provvedere ai rifornimenti ed i rabbocchi e tutte quelle operazioni atte alla conservazione e conduzione in sicurezza e decoro della stessa.

La pulizia dell'imbarcazione è a cura e spese del Soggetto Aggiudicatario, che dovrà attenersi alle vigenti disposizioni di legge.

Il Soggetto Aggiudicatario si obbliga rispettare la normativa relativa allo smaltimento di vari oli, prodotti petroliferi, rifiuti di impianto di varia natura derivanti dalle operazioni di esercizio e di manutenzione svolte sull'imbarcazione.

1.4.2 Necessità legate ai punti di attracco

Nel caso in cui l'imbarcazione per le sue caratteristiche, richiedesse particolari accorgimenti tecnici alle banchine di attracco, diverse da quelle attualmente presenti, le spese di adeguamento saranno a carico del Soggetto Aggiudicatario.

1.5 Regolamento e qualità del servizio

Il Soggetto Aggiudicatario è tenuto a esporre e far rispettare il regolamento di viaggio relativo al trasporto pubblico locale (allegato A al presente Capitolato Tecnico), oltre a quello relativo al trasporto marittimo dei passeggeri.

Le parti dovranno individuare insieme gli indici di qualità del servizio, necessari a misurare la qualità del servizio erogato, in sintonia con il piano qualità TPL adottato da AMT SpA e approvato dal Comune di Genova.

Il servizio Navebus sarà inserito nel monitoraggio periodico della qualità del servizio condotto attraverso indagini di Customer Satisfaction e di valutazione delle prestazioni con la tecnica del Cliente misterioso.

2. NORME GENERALI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Personale di bordo

Il servizio dovrà essere svolto tramite personale debitamente abilitato alla navigazione ed in perfetto stato sia fisico che psichico; decoroso e curato nell'aspetto e nell'abbigliamento, educato e disponibile nel comportamento con la clientela.

Il personale dovrà vestire con la divisa della società amatoriale con capi sempre ordinati e puliti. I capi indossati dall'equipaggio dovranno essere perfettamente omogenei fra loro. AMT si riserva di contattare il Soggetto Aggiudicatario per fornire direttamente capi di abbigliamento per l'equipaggio.

Il personale di bordo (incluso il comandante) dovrà mostrarsi sensibile ad ogni esigenza del servizio oggetto adoperandosi per quanto possibile affinché ne sia favorito il corretto svolgimento.

Sarà cura del Soggetto Aggiudicatario fornire di volta in volta l'elenco aggiornato del personale preposto al servizio in oggetto.

AMT si riserva in ogni momento ed anche senza preavviso i compiti di ispezione e di verifica a bordo, di controllo del personale preposto alla conduzione della nave, della verifica delle certificazioni necessarie e di verifica dei titoli di viaggio in possesso della clientela.

2.2 Conduzione dell'imbarcazione

2.2.1 Sicurezza

Durante l'esecuzione del servizio di trasporto dovranno essere adottati tutti gli accorgimenti necessari e/o propedeutici allo svolgimento in sicurezza di tutte le operazioni di bordo. Dovrà pertanto essere garantita la sicurezza delle persone addette al trasporto e dei terzi, siano essi trasportati o meno, nonché ad evitare danni a beni pubblici e/o privati. Sarà, oltremodo, cura e dovere da parte dell'equipaggio e del Comandante, il rispetto di Leggi, regolamenti e norme legate alla navigazione e, parimenti, alla condotta del personale preposto.

E' fatto obbligo il rispetto dei limiti di velocità nel canale di calma dell'Aeroporto ed in ambito portuale, sulla base della normativa vigente al momento dell'espletamento del servizio, nonché il rispetto delle indicazioni e prescrizioni delle autorità competenti.

2.2.2 Fermate ed Arresti

Il servizio deve essere svolto secondo il piano di esercizio e sono vietate fermate per favorire l'imbarco o lo sbarco di passeggeri in località diverse da quelle indicate dal presente capitolato.

Il personale ha però l'obbligo di ottemperare a richieste di arresto qualora gli dovessero venire dirette, per urgenti motivi di servizio, dalle autorità competenti e dall'AMT stessa.

Se per cause di forza maggiore o per fatti di particolare gravità (es. malori, ferimenti, ecc.) ci si dovesse fermare fuori delle zone previste, sarà cura del personale di bordo osservare tutte le precauzioni sopra descritte avvertendo i soggetti interessati (pubbliche assistenze, forze dell'ordine, ecc.) e il personale dell'Azienda Aggiudicante.

2.2.3 Modalità di attracco

In prossimità dell'attracco si dovrà disporre l'imbarcazione in modo da evitare brusche manovre irregolari e/o repentine che potrebbero causare danno o anche solo disagio ai passeggeri.

Il personale di bordo provvederà, alla sorveglianza delle operazioni di imbarco e sbarco dei passeggeri curandone la sicurezza ed il normale afflusso/deflusso ed intervenendo in tutti i casi di necessità e/o anormalità.

2.2.4 Trasporto disabili e sbarco passeggeri

Particolare attenzione dovrà essere prestata all'imbarco e sbarco dei clienti disabili da parte del personale di bordo che dovrà altresì provvedere, nel caso di trasporto disabile munito di carrozzella, alla messa in sicurezza con i sistemi di ancoraggio che la nave stessa deve essere obbligatoriamente dotata.

Alla fine di ogni corsa tutti i passeggeri hanno l'obbligo di scendere dall'imbarcazione al fine di consentire la priorità di salita a coloro che sono in attesa della corsa. Il personale di bordo deve occuparsi di verificare il rispetto di tale norma.

2.3 Dati per il monitoraggio del servizio

Il Soggetto Aggiudicatario dovrà fornire, con cadenza settimanale, corsa per corsa, i dati necessari per il monitoraggio qualitativo e quantitativo del servizio.

Il soggetto Aggiudicatario, inoltre, dovrà fornire all'Azienda Appaltante, con cadenza mensile, entro i 15 gg successivi al mese di riferimento, la certificazione dei ricavi di vendita dei titoli di viaggio fatturati per l'erogazione del trasporto navebus.

I soggetti individueranno congiuntamente il supporto ed il formato con il quale i dati saranno trasmessi ad AMT dal Soggetto Aggiudicatario ad AMT.

Il Soggetto Aggiudicatario è altresì tenuto a registrare quotidianamente eventuali anomalie del servizio (ritardi, non effettuazione delle corse ecc.) indicandone le cause. Il Soggetto Aggiudicatario dovrà trasmettere mensilmente il resoconto sul servizio erogato.

2.4 Identificazione della nave e informazione a bordo

La nave dovrà essere corredata da elementi di identificazione con simboli grafici relativi al servizio recanti il logo di A.M.T. S.p.A. unitamente alla dicitura Azienda Mobilità e Trasporti Genova. Tali simboli dovranno essere affissi visibilmente sullo scafo della nave su entrambi i lati dello scafo e il personale di bordo dovrà portare in evidenza sulla divisa, il simbolo identificativo del servizio, secondo quanto sarà concordato tra AMT e Soggetto Aggiudicatario.

A bordo dell'unità navale dovrà essere presente in luogo facilmente visibile dai passeggeri una bacheca idonea all'affissione di informazioni e comunicazioni alla clientela ivi compreso il regolamento di viaggio. Dovrà essere inoltre possibile la distribuzione a bordo di materiale informativo alla clientela da parte del personale di bordo.

E' di competenza esclusiva del soggetto Aggiudicante l'utilizzo e la relativa remunerazione di spazi pubblicitari interni ed esterni al veicolo. Spazi e modalità verranno comunque preventivamente concordati con il soggetto Aggiudicatario.

2.5 Titoli di viaggio

I titoli di Viaggio validi per poter usufruire del servizio Navebus sono:

- titolo di viaggio **T1 (Navebus AMT)**, riservato ai soli residenti nel Comune di Genova, il cui importo è stabilito dalla Civica Amministrazione ed è attualmente pari a € 1,60 (lordo IVA). Tale titolo è valido per una corsa su Navebus + 60 minuti sulla rete Amt (si acquista solo a bordo presso il personale in servizio dietro presentazione di un valido documento di identità riportante la propria residenza).
- Sono altresì titoli di viaggio ammessi al servizio Navebus tutti gli abbonamenti alla rete AMT in corso di validità che si acquistano esclusivamente presso biglietterie Amt e rivendite convenzionate.

Il Soggetto Aggiudicatario è obbligato a richiedere ad AMT S.p.A. dotazione sufficiente di biglietti Navebus per la vendita e per adeguata scorta. Il reintegro dovrà avvenire con meccanismi tali da assicurare sempre continua disponibilità alla vendita. Le modalità di acquisto, conferimento e gestione dei titoli di viaggio saranno quella della "consegna fiduciaria".

Il Soggetto Aggiudicatario attraverso il proprio personale di servizio si obbliga a verificare che ogni passeggero sia in possesso del titolo di viaggio Navebus ammesso. Tale controllo deve essere svolto con passeggero terra. Si dovrà successivamente controllare che, se il titolo di viaggio è costituito da biglietto questo venga poi essere regolarmente obliterato.

L'Ente Aggiudicatario si riserva di effettuare verifiche a terra e a bordo per accertare che l'attività di vendita verifica e controllo sia svolta correttamente.

In caso di non conformità al presente articolo l'Ente Aggiudicatario si riserva l'applicazione delle penali previste nel Capitolato d'Oneri.

N.B. Si precisa che il ricavo di vendita del titolo di viaggio **T1** è di competenza del Soggetto Aggiudicatario per un importo pari a **Euro 1,40** (lordo iva). La restante quota, inclusi eventuali futuri aumenti tariffari, è di competenza dell'Ente Aggiudicatario.

ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO

A) Regolamento di viaggio relativo al trasporto pubblico locale