



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA, SMART CITY, INNOVAZIONE D'IMPRESA
E STATISTICA

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-126.9.0.-81

L'anno 2016 il giorno 26 del mese di Ottobre il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualita' di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, di concerto con Maimone Maria in qualita' di dirigente di Direzione Politiche Sociali e con Pesce Geronima in qualita' di dirigente di Direzione Pianificazione Strategica, Smart City, Innovazione D'Impresa E Statistica, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO PON METRO - ASSE 1 "Agenda Digitale Metropolitana" – PROGETTO GE 1.1.1-i "Gestione bisogno sociale" – Acquisizione, tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della licenza d'uso per 24 mesi del software ICARE per la gestione dei servizi domiciliari integrati comprensiva dei servizi di manutenzione ed help desk – CUP: B31B16000200007.

Adottata il 26/10/2016
Esecutiva dal 28/10/2016

20/10/2016	BAZZURRO ENRICO
21/10/2016	MAIMONE MARIA
26/10/2016	PESCE GERONIMA

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA, SMART CITY, INNOVAZIONE D'IMPRESA
E STATISTICA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-126.9.0.-81

OGGETTO PON METRO - ASSE 1 “Agenda Digitale Metropolitana” – PROGETTO GE 1.1.1-i “Gestione bisogno sociale” – Acquisizione, tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della licenza d’uso per 24 mesi del software ICARE per la gestione dei servizi domiciliari integrati comprensiva dei servizi di manutenzione ed help desk – CUP: B31B16000200007.

I DIRIGENTI RESPONSABILI

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l’art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”;
- l’art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 88 del 9.12.2008 ed in particolare l’art. 22 commi 6 e 7 relativi alla competenza gestionale dei Dirigenti Responsabili dei Servizi Comunali;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18.5.2016 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2016/2018;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 123 del 23.06.2016 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2016;

Premesso che fra le funzioni istituzionali del Settore Programmazione e Realizzazione della Direzione Sistemi Informativi vi è quella di curare l’evoluzione del parco applicativo dell’Ente e la garanzia di risposta ai bisogni informativi delle strutture dell’Ente, seguendo la gestione dei progetti di sviluppo e la manutenzione del parco applicativo;

Considerato che i competenti uffici della Direzione Sistemi Informativi e della Direzione Politiche Sociali, a seguito di approfondite valutazioni, hanno congiuntamente individuato nel sistema informativo “SISA – Sistema Informativo per i Servizi Socio-Assistenziali”, sviluppato ed utilizzabile esclusivamente tramite il framework applicativo “ICARE”, il programma di gestione dei servi-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

zi socio-assistenziali da adottare all'interno dell'Ente in sostituzione di quello attuale, in uso da parecchi anni;

Considerato che tale programma nasce dall'intento di favorire una integrazione dei processi che ha come principio base la centralità della persona, del suo nucleo familiare e del nucleo relazionale e che tale impostazione consente la condivisione delle informazioni a supporto della progettazione sociale sul singolo caso e rappresenta una fonte fondamentale di dati utili come punto di partenza per la definizione di obiettivi e strategie di programmazione sociale locale, regionale e nazionale;

Rilevato inoltre come tale programma supporti sia i processi socio-assistenziali, per assicurare la migliore conduzione del progetto di sostegno individuale per gli utenti presi in carico nelle diverse aree di intervento, sia i processi amministrativi, gestionali, organizzativi della Direzione Politiche Sociali e degli Ambiti territoriali sociali (ATS) presso i Municipi;

Visto il D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. (Codice dell'Amministrazione Digitale) il quale dispone che le pubbliche amministrazioni - titolari di programmi informatici realizzati su specifiche indicazioni del committente pubblico - hanno l'obbligo di metterli a disposizione in uso gratuito in formato sorgente, completi della documentazione disponibile, ad altre pubbliche amministrazioni che li richiedano e che intendano adattarli alle proprie esigenze, salvo motivate ragioni;

Preso atto che il sistema informativo SISA è di proprietà del Comune di Milano in forza della concessione del diritto di uso a suo tempo effettuata dal Comune di Torino;

Vista la nota in data 5.5.2016 con la quale gli assessori alle Politiche Socio-Sanitarie e all'Informatica del Comune di Genova hanno proposto ai Comuni di Torino e Milano la stipula di un protocollo d'intesa finalizzato a:

- formalizzare la possibilità di "riusare" le varie componenti e i moduli funzionali del programma informatico applicativo SISA per la gestione dei servizi sociali che ogni Comune ha a disposizione attualmente nonché di ciò che progetterà e realizzerà nel quadro di una collaborazione sistematica;
- attivare una collaborazione sistematica tra gli Enti relativa a quanto in oggetto;
- definire collaborazioni e sinergie specifiche per i rapporti con il mercato dell'ICT;
- valorizzare la collaborazione in oggetto sui tavoli nazionali ed europei relativi all'Agenda Digitale ed il Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020);

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale di Milano n. 984/25.5.2016 con la quale sono state approvate le linee d'indirizzo per la concessione in riuso del programma applicativo SISA al Comune di Genova, dando atto che i rapporti tra gli Enti saranno regolati da un Protocollo d'Intesa ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/1990;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 149 del 21.7.2016 con la quale il Comune di Genova ha approvato le linee d'indirizzo per l'acquisizione in riuso del programma applicativo SISA dal Comune di Genova, dando atto a sua volta che i rapporti tra gli Enti saranno regolati da un Protocollo d'Intesa ai sensi dell'art. 15 della Legge 241/1990 e dando mandato al Direttore della Direzione Sistemi Informativi per la formalizzazione di tale Protocollo;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 126/44/19.8.2016 avente ad oggetto “Approvazione dello schema del protocollo d’intesa per l’acquisizione in riuso a titolo gratuito dal Comune di Milano del Sistema Informativo “SISA” per la gestione dei servizi socio-assistenziali”;

Vista la sottoscrizione del protocollo d’intesa avvenuta in data 31.8.2016;

Considerato, come detto, che il sistema informativo SISA è sviluppato ed è utilizzabile esclusivamente tramite il framework applicativo “ICARE”, e che lo stesso comunque dovrà essere successivamente personalizzato per soddisfare le diverse esigenze legate alle peculiarità organizzative e di processo dei Servizi Sociali del Comune di Genova;

Rilevata la necessità, in prima battuta, così come a suo tempo effettuato dallo stesso Comune di Milano, di provvedere all’acquisizione della licenza d’uso della suite ICARE relativa ai servizi domiciliari integrati e dei relativi servizi di assistenza e manutenzione, coerentemente con il processo di riorganizzazione recentemente avviato nei confronti di tutti i servizi domiciliari;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 80/21.4.2016 avente ad oggetto “Approvazione degli atti propedeutici all’avvio del Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020)”;

Vista la successiva Deliberazione della Giunta Comunale n. 110/9.6.2016 avente ad oggetto “Approvazione del Piano Operativo dei progetti nell’ambito del Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020) e modifica della Deliberazione della Giunta Comunale n. 80/21.4.2016”;

Preso atto che con tale ultimo provvedimento sono stati approvati i documenti “Tabella riepilogativa Interventi” e “Piano finanziario di spesa” concernenti rispettivamente l’elenco degli interventi ripartiti sulla base degli obiettivi tematici e dei risultati attesi e la ripartizione delle risorse destinate ai finanziamenti degli interventi, suddivise tra le Direzioni coinvolte nei progetti del PON METRO, nonché il Piano Operativo che descrive i progetti che saranno realizzati nell’ambito del Programma;

Rilevato che gli obiettivi principali del PON METRO sono fortemente orientati ai servizi on line per i Cittadini e che il contesto generale dell’asse 1 “Agenda Digitale Metropolitana” incentiva la condivisione/riuso di soluzioni ICT, nonché esperienze e conoscenze, tra le Città Metropolitane;

Tenuto presente che uno dei sette temi ricompresi previsti dall’Asse “Agenda digitale metropolitana” del PON METRO riguarda le tematiche “Assistenza e sostegno sociale”;

Rilevato che l’iniziativa di cui al presente provvedimento è ricompresa nelle attività di cui al codice progetto GE 1.1.1-i “Gestione bisogno sociale” dell’Asse 1 – Agenda Digitale Metropolitana del Piano Operativo Città di Genova approvato con la Deliberazione G.C. n. 110/9.6.2016;

Visto l’art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 che consente l’affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (Atena Informatica s.r.l. è produttrice e distributrice esclusiva del software);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Visto il c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Preso atto dell'assenza di convenzioni o Accordi Quadro Consip applicabili concernenti l'acquisizione di quanto trattasi;

Considerato che sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip S.p.A.) è presente un offerta della ditta "Atena Informatica s.r.l." che propone la fornitura per 24 mesi della licenza d'uso del pacchetto ICARE, limitatamente ai servizi domiciliari integrati, con relativi servizi di manutenzione ed help desk di II livello, al prezzo complessivo di € 36.000,00 (I.V.A. 22% esclusa);

Preso atto dei criteri di verifica della congruità economica delle proposte di mercato relative ad acquisizioni di servizi di manutenzione ed assistenza ICT, consolidato presso la Direzione Sistemi Informativi, basato sulla valutazione della complessità ed articolazione delle nuove funzioni e dei livelli di servizio necessari il cui relativo costo viene definito sulla base dei correnti prezzi di mercato;

Valutata la proposta della società "Atena Informatica s.r.l." congrua e conveniente sia dal punto di vista tecnico che economico;

Ritenuto quindi opportuno acquisire quanto descritto, secondo quanto previsto nella scheda tecnica pubblicata sul MEPA, allegata come parte integrante del presente provvedimento, dalla società "Atena Informatica s.r.l.", avvalendosi della procedura ODA (Ordine Diretto di Acquisto);

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato da D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", convertito in L. 17.12.2010 n. 217, la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): 684172848D;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Dato atto che sono state effettuate positivamente le seguenti verifiche:

- con la Stazione Unica Appaltante:
 - 1) verifica di conformità alle regole nazionali e comunitarie in tema di appalti pubblici
 - 2) verifica adozione procedure corrette per la selezione del contraente
- con il Settore Programmi di Riqualificazione Urbana:
 - 1) verifica della coerenza con il Piano Operativo PON METRO
 - 2) verifica di rispondenza alla normativa di riferimento del programma

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL)

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Dato atto che il presente provvedimento, ad avvenuta approvazione, verrà inviato all'Ufficio Unico controlli e anticorruzione per la verifica sul rispetto della normativa vigente e delle prescrizioni in tema di trasparenza ed anticorruzione;

DETERMINANO

- 1) di acquisire, per i motivi esposti in premessa ed ai sensi l'art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 e del c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015, avvalendosi della procedura ODA (Ordine Diretto di Acquisto) sul MEPA, dalla società "Atena Informatica s.r.l." (Cod. Benf. 54002) la licenza d'uso per 24 mesi del pacchetto ICARE relativa ai servizi domiciliari integrati, con relativi servizi di manutenzione ed help desk di II livello, al prezzo complessivo di € 36.000,00 (I.V.A. 22% esclusa) - CIG: 684172848D – CUP: B31B16000200007;
- 2) di dare atto che tale intervento è ricompreso nel Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020) - ASSE 1 "Agenda Digitale Metropolitana" – PROGETTO GE 1.1.1-i "Gestione bisogno sociale";
- 3) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro Consip applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 4) di accertare l'importo di € 43.920,00 al Cap. 73032 c.d.c. 162.8.01 "Ricerca e Innovazione - Contributi agli investimenti da Amministrazioni Centrali (PON-METRO)" del Bilancio 2016 - P.d.C. 4.2.1.1.1 – crono 2016/777 – C.O. 25092.3.1 – SIOPE 4203 - Entrata non ricorrente (Cod. 2) - Cod. Trans. U.E 2 – Cod.Soggetto 54837 (ACC.TO 2016/1685);
- 5) di impegnare l'importo di € 43.920,00, di cui € 36.000,00 come imponibile e € 7.920,00 per IVA 22%, al Cap. 70063 c.d.c. 95.8.09 "Servizio Sistemi Informativi - Investimenti progetto PON-METRO" del Bilancio 2016 - P.d.C. 2.2.3.2.1 - SIOPE: 2106 (crono 2016/777) – (C.O. 25092.8.1) - Spesa non ricorrente (Cod. 4) – Cod. Trans. U.E. 4 - spesa in ambito istituzionale (IMP. 2016/10216);
- 6) di finanziare la spesa di € 43.920,00 con le entrate accertate al precedente punto 4);
- 7) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di richieste di mandati di pagamento Mod. M1/Rag., ai sensi dell'art. 54 del vigente Regolamento di Contabilità;
- 8) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.

IL DIRETTORE
Dott.ssa Maria Maimone

IL DIRETTORE
Dott.ssa Geronima Pesce

IL DIRIGENTE
Dott. Enrico Bazzurro

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-126.9.0.-81

AD OGGETTO

PON METRO - ASSE 1 “Agenda Digitale Metropolitana” – PROGETTO GE 1.1.1-i “Gestione bisogno sociale” – Acquisizione, tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della licenza d’uso per 24 mesi del software ICARE per la gestione dei servizi domiciliari integrati comprensiva dei servizi di manutenzione ed help desk – CUP: B31B16000200007.

Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Nuovo messaggio x Elenco prodotti x +

https://www.acquistinretepa.it/catricerche/manageViewRic.do

TUTTO CIO CHE CERCHI E QUI!

AREA PERSONALE cerca dove Sezioni informative e catalogo avvia

Scarica elenco prodotti

Hai selezionato il prodotto "Software di gestione" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 1 risultato

Visualizza: Lista Visualizza: 10 Prodotti

Selezione	Fornitore	Marca	Codice articolo produttore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	ATENA INFORMATICA SRL	ATENA	ICARE-SAD-24MESI	Licenza d'uso (24 mesi) ICARE limitata alla gestione servizi domiciliari integrati	36000	Licenza	30	Licenza d'uso 24 mesi suite ICARE, esclusivamente per servizi domiciliari integrati e comprensiva dei servizi di manutenzione (MAC, MAD, HD 2° liv.)	Tutta Italia	2016-08-19 18:00

Al sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

AGGIUNGI AL CARRELLO AGGIUNGI A PREFERITI SALVA PER IL CONFRONTO

Vedi lo stesso prodotto in Convenzione

10:07 22/08/2016

TUTTO CIO CHE CERCHI E QUI!

PROGRAMMA :: **AREA PERSONALE**

cerca _____ dove Sezioni informative e catalogo avvia

[Che cosa vuoi acquistare?](#) | [Che strumento vuoi usare?](#) | [CRUSCOTTO](#) |

[Scarica elenco prodotti](#)

Nascondi menu' ▼

Mostra menu' ▶

SFOGLIA CATALOGO ▶

RICERCA PER CODICE ▼

TROVA PRODOTTI ▶

SCHEDA DI DETTAGLIO

Fornitore: **ATENA INFORMATICA SRL** Immagine non disponibile
Acquisti verdi: NO
Marca: ATENA [Documentazione](#) ▶
Codice articolo produttore: ICARE-SAD-24MESI
Nome commerciale: Licenza d'uso (24 mesi) ICARE limitata alla gestione servizi domiciliari integrati
Codice articolo fornitore: ICARE-SAD-24MESI
Prezzo: 36000
Unità di misura: Licenza
Quantità vendibile per unità di misura: 1
Lotto minimo per unità di misura: 1
Tempo di consegna (solo numero): 30
Disponibilità minima garantita: 50
Condizioni di pagamento: 30 GG DF
Garanzia: 24 mesi
Tipo assistenza: Help Desk compreso (anni 2)
Descrizione tecnica: Licenza d'uso 24 mesi suite ICARE, esclusivamente per servizi domiciliari integrati e comprensiva dei servizi di manutenzione (MAC, MAD, HD 2° liv.)
Tipo contratto: Acquisto
Area di consegna: Tutta Italia
Versione ed Edizione: Vers. 1.0
Tipo licenza e numero utenti: Temporale: 24 mesi Numero user: illimitato
Lingua: ITALIANA
Compatibilità con Sistema Operativo: Linux
Contenuto della confezione: Manuale DVD
Tempo di consegna: 30 giorni lavorativi
Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi
Data ultimo aggiornamento: 2016-08-19 18:00:21.28

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [AGGIUNGI A PREFERITI](#)

[SALVA PER IL CONFRONTO](#)