



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016-126.9.0.- 118**

L'anno 2016 il giorno 29 del mese di Dicembre il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualità di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

**OGGETTO** Assegnazione del servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Oracle per l'anno 2017.

Adottata il 29/12/2016  
Esecutiva dal 29/12/2016

29/12/2016

BAZZURRO ENRICO

Sottoscritto digitalmente dal  
Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016- 126.9.0.- 118**

OGGETTO Assegnazione del servizio di assistenza e manutenzione dei prodotti software Oracle per l'anno 2017.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 88 del 9.12.2008 ed in particolare l'art. 22 commi 6 e 7 relativi alla competenza gestionale dei Dirigenti Responsabili dei Servizi Comunali;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18.5.2016 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2016/2018;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 123 del 23.6.2016 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2016;

Vista la D.D. n. 126/132 del 17.11.2015 con la quale veniva assegnato alla società "Oracle Italia s.r.l." il servizio "Software Update License & Support" per il periodo 1.1/31.12.2016 delle licenze comprese nel contratto n. 20176564 al prezzo di € 56.192,36 (IVA 22% esclusa);

Ritenuto, al fine di evitare il crearsi di disservizi nel regolare funzionamento degli uffici che utilizzano il software Oracle, oltre che per garantire il corretto funzionamento del prodotto software, nonché il rilascio degli eventuali aggiornamenti, di procedere all'assegnazione anche per l'anno 2017 dei servizi di assistenza e manutenzione delle licenze Oracle in dotazione;

Vista la relativa offerta economica, allegata come parte integrante del presente provvedimento, della società "Oracle Italia s.r.l." in data 6.10.2015 con la quale viene proposto il servizio "Software Update License & Support" per il periodo 1.1/31.12.2017 al prezzo di € 57.878,13 (IVA 22% esclusa) concernente le licenze effettivamente in uso a tale data;

Sottoscritto digitalmente dal  
Dirigente Responsabile

Ritenuta tale offerta congrua ed accettabile sia dal punto di vista tecnico sia da quello economico;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (licenze d'uso proprietà Oracle);

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto il successivo comma 516 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Segretario Generale prot. 430723/27.12.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): 6932551A0E ;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis - comma 1 - del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

## **DETERMINA**

- 1) di assegnare ad **Oracle Italia srl** (c.b. 33926), ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 e del c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015, il servizio "Software Update License & Support" per il periodo 1.1/31.12.2017 delle licenze software ricomprese nel contratto n. 20176564, al prezzo di € 57.878,13 (IVA 22% esclusa), come da offerta del 6.10.2015, allegata come parte integrante del presente provvedimento - CIG: 6932551A0E;

Sottoscritto digitalmente dal  
Dirigente Responsabile

- 2) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 3) di impegnare l'importo di € **70.611,32**, pari ad un imponibile di € 57.878,13 oltre IVA 22% pari a € 12.733,19, al Cap. 2264 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Manutenzioni" del Bilancio 2017 (P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e manutenzione applicazioni - SIOPE: 1329 Assistenza informatica e manutenzione software) (**imp. 2017.1680**);
- 4) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di richieste di mandato mod. M1 Rag. nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 54 del vigente Regolamento di Contabilità;
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D.L.vo 267/2000;
- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge n. 122/2010;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.
- 8) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE

Dott. Enrico Bazzurro

Sottoscritto digitalmente dal  
Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2016- 126.9.0.- 118  
AD OGGETTO

Assegnazione del servizio di assistenza e manutenzione dei  
prodotti software Oracle per l'anno 2017.

**Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 183, comma 7, D.L.gs  
267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile  
attestante la copertura finanziaria.**

Il Responsabile del Servizio  
Finanziario  
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal  
Dirigente Responsabile

# ORACLE®

ORACLE ITALIA s.p.a.

Viale Fulvio Testi  
139 - 20092  
Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: 02 243591  
Fax: 02 2435967

6-ott-16

Rocco Tedone  
COMUNE DI GENOVA  
Via di Francia, 3  
Genova  
16149  
Italy

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
29 DIC 2016
Prot. N. 433172

Gentile Rocco Tedone

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 20176564 scadranno o sono scaduti il 31-dic-16. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 2-dic-16.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Giovanna Bonifazi  
Oracle Support Services  
E-mail: [giovanna.bonifazi@oracle.com](mailto:giovanna.bonifazi@oracle.com)  
Tel.: 39 6 52436324  
Fax:



## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SCADENZA OFFERTA</b>		<b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l.	
<b>N. rinnovo</b>	20176564	<b>N. rinnovo</b>	Giovanna Bonifazi
<b>Contratto:</b>		<b>Contratto:</b>	
<b>Scadenza offerta:</b>	31-dic-16	<b>Telefono:</b>	39 6 52436324
		<b>Fax:</b>	
		<b>E-mail:</b>	giovanna.bonifazi@oracle.com
<b>CLIENTE:</b>			
<b>PER OFFERTE</b>		<b>PER FATTURE</b>	
<b>Riferimento:</b>	Rocco Tedone	<b>Riferimento:</b>	Responsabile Sistemi Informativi
<b>Nome:</b>	COMUNE DI GENOVA	<b>Nome:</b>	COMUNE DI GENOVA
<b>Indirizzo:</b>	Via di Francia, 3 Genova 16149 Italy	<b>Indirizzo:</b>	Direzione Sistemi Informativi Via Francia, 3 Genova 16149 Italy
<b>Telefono:</b>	+390105576734	<b>Telefono:</b>	
<b>Fax:</b>		<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	rtedone@comune.genova.it	<b>E-mail:</b>	

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 20176564, al Vostro referente Oracle per i rinnovi del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

## DETTAGLI SERVIZIO

### Servizi di supporto tecnico per i programmi

Livello di Servizio: Software Update License & Support

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	14373042	2		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	2.624,75
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14732225	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	7.839,72
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	14732225	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	9.923,23
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	14743490	10		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	393,19
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	16366751	4		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	11.927,13
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16854874	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	5.527,93
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	16854874	4		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	8.146,46
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16854874	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	2.676,67
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	17863091	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	5.420,68
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	17863091	1		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	2.624,73
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	18382410	30		FULL USE	1-gen-17	31-dic-17	773,64

**IMPORTO: EUR 57.878,13**

**TOTALE IMPORTO: EUR 57.878,13**

IVA esclusa

#### Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto

Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.

- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

## **CONDIZIONI GENERALI**

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il COMUNE DI GENOVA riconosce che il Cliente ha autorizzato COMUNE DI GENOVA a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. COMUNE DI GENOVA accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. COMUNE DI GENOVA accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a COMUNE DI GENOVA durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di COMUNE DI GENOVA, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

---

## **INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI**

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT\_90 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

### **Ordine di acquisto**

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 20176564
- Prezzo totale: EUR 57.878,13 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, COMUNE DI GENOVA accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.



COMUNE DI GENOVA

Prot.: PG/2016/ **430723**

Genova li 27 dicembre 2016

Allegati: 1

**OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT “fuori CONSIP”**

Alla Direzione Sistemi Informativi  
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015, n. 208, vista la relazione tecnica prodotta, si autorizza a procedere all'affidamento dei servizi elencati nella medesima relazione al di fuori del sistema d'acquisizione Consip.

I servizi in parola, infatti, oltre a non risultare disponibili sulla predetta piattaforma, rispetto al fabbisogno rappresentato, non risultano compatibili con le tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione degli stessi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Luca Uguccioni)  
documento firmato digitalmente