



COMUNE DI GENOVA

AREA SERVIZI

DIREZIONE SCUOLA E POLITICHE GIOVANILI

**SETTORE GESTIONE SERVIZI PER L'INFANZIA E LE SCUOLE
DELL'OBBLIGO**

RISTORAZIONE

ALLEGATO N. 14

PENALITA'

Le penalità, suddivise per tipologia, che il Comune si riserva di applicare sono le seguenti:

| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
|---------------------------------|---|-----------------|
| 1) STANDARD MERCEOLOGICI | | |
| 1.1 | Etichettatura mancante o non conforme alla vigente normativa o quanto dettato dal capitolato | 500,00 |
| 1.2 | Consegna prodotto/i alimentare/i non preventivamente accreditati dal Comune nella singola sede di ristorazione | 500,00 |
| 1.3 | Confezionamento di prodotti alimentari , pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche non conforme a quanto previsto dal capitolato | 250,00 |
| 1.4 | Prodotto preparato non conformemente alle buone tecniche di cucinatura (sovra/sottocottura, sovrasapidità/sottosapidità, procedure ed attrezzature inadeguate, ecc) | 250,00 |
| 1.5 | Per ogni derrata non conforme alle specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari e non alimentari | 200,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 2) QUANTITA' | | |
| 2.1 | Totale mancata consegna dei pasti pronti veicolati ordinati nella singola sede di ristorazione | 5.000,00 |
| 2.2 | Totale mancata consegna delle derrate alimentari/semilavorati costituenti i pasti crudi e i pasti pronti da consumarsi nella singola sede di ristorazione | 5.000,00 |
| 2.3 | Parziale mancata consegna di una delle due portate principali nella singola sede di ristorazione | 1.000,00 |
| 2.4 | Non corrispondenza del numero dei pasti pronti veicolati al numero dei pasti ordinati nella singola sede di ristorazione | 500,00 |
| 2.5 | Non corrispondenza della quantità delle derrate consegnate al numero dei pasti ordinati nella singola sede di ristorazione | 500,00 |
| 2.6 | Non corrispondenza del peso netto della merce consegnata con quello dichiarato nei documenti di trasporto nella singola sede di ristorazione | 500,00 |
| 2.7 | Mancato invio o reintegro del pasto sostitutivo (totale o parziale) | 500,00 |
| 2.8 | Mancata installazione di carrelli termici e/o freezers | 500,00 |
| 2.9 | Quantità insufficiente di cibi in distribuzione a seguito di incidente occasionale (rovesciamento, insudiciamento, ecc.) | 250,00 |
| 2.10 | Parziale mancata consegna di pane e/o frutta e/o merenda nella singola sede di ristorazione | 250,00 |
| 2.11 | Totale o parziale mancata consegna di materiale monouso nella singola sede di ristorazione | 250,00 |
| 2.12 | Mancato rispetto delle grammature previste dalle Specifiche tecniche relative alle tabelle delle grammature per ciascuna categoria di utenti (verificato su 10 pesate della stessa preparazione) nella singola sede di ristorazione | 250,00 |
| 2.13 | Porzionatura non corretta da parte delle addette alla distribuzione | 250,00 |
| 2.14 | Mancata consegna di utensili (mestoli, brocche, ecc.) | 250,00 |
| 2.15 | Mancato utilizzo di prodotti a filiera costituenti lo standard minimo previsto | 250,00 |

| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
|---|---|--|
| 3) RISPETTO DEI MENU' BASE E DIETETICI | | |
| 3.1 | Per ogni mancata comunicazione preventiva della non reperibilità del prodotto a filiera e sua sostituzione con prodotto convenzionale | 500,00 |
| 3.2 | Per ogni caso di non rispetto del divieto di riciclo degli alimenti | 500,00 |
| 3.3 | Per ogni variazione del menu giornaliero previsto (colazione, primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta, pane, merenda), nella singola sede di ristorazione, non motivata e/o di valore economico inferiore non concordata con la Stazione Appaltante | 400,00 |
| 3.4 | Per ogni variazione del menu giornaliero previsto (ingrediente), nella singola sede di ristorazione, non motivata e/o di valore economico inferiore non concordata con la Stazione Appaltante. | 250,00 |
| 3.5 | Per ogni variazione del menu previsto, con utilizzo improprio totale o parziale del pasto scorta, nella singola sede di ristorazione, qualora tale criticità si verifichi più di 2 volta nell'arco delle sei settimane (fatte salve condizioni eccezionali e/o non prevedibili). | 500,00 |
| 3.6 | Non rispondenza tra la merce consegnata e la denominazione riportata sul documento di trasporto nella singola sede di ristorazione | 250,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 4) IGIENICO-SANITARIE | | |
| 4.1 | Per ogni verifica microbiologica non conforme a quanto previsto dalle specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche ed igieniche delle derrate alimentari e non alimentari, dei pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche, nel caso si sia riscontrata la presenza di microrganismi patogeni | Secondo la gravità 500,00 1.000,00 1.500,00 |
| 4.2 | Fornitura di pasti o derrate chimicamente contaminate, tali da essere inadatti all'alimentazione umana | 1.500,00 |
| 4.3 | Rinvenimento di prodotti alimentari scaduti presso le Cucine e nella singola sede di ristorazione, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL). | 1.000,00 |
| 4.4 | Mancato rispetto delle procedure di Autocontrollo (Buone norme di produzione GMP, verifica fasi critiche, piano di sanificazione e pulizia, interventi di derattizzazione e disinfestazione ecc). | 800,00 |
| 4.5 | Rinvenimento di corpi estranei, che possono nuocere alla salute, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL). | Secondo la gravità 1.000,00 2.000,00 3.000,00 |
| 4.6 | Rinvenimento di corpi estranei organici ed inorganici nelle derrate presso le singole cucine, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL). | 500,00 |
| 4.7 | Rinvenimento di corpi estranei organici ed inorganici nei pasti pronti veicolati, anche derivante da responsabilità del fornitore e non direttamente dalla preparazione, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL). | 500,00 |
| 4.8 | Rinvenimento di parassiti nelle derrate presso le Cucine, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL) | 500,00 |

| | | |
|----------------------|--|---|
| 4.9 | Rinvenimento di parassiti nei pasti pronti veicolati, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL) | 500,00 |
| 4.10 | Per ogni verifica microbiologica non conforme a quanto previsto dalle "Specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche ed igieniche delle derrate alimentari e non alimentari, dei pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche", nel caso si siano riscontrati valori superiori a quelli definiti per microrganismi non patogeni | Secondo la gravità 250,00 500,00 1000,00 |
| 4.11 | Conservazione delle derrate non conforme | 500,00 |
| 4.12 | Inadeguata igiene delle attrezzature e utensili presso le cucine e/o nelle singole sedi di ristorazione | 500,00 |
| 4.13 | Uso di contenitori inadeguati/uscitati per la veicolazione e/o difformi da quanto presentato in offerta | 500,00 |
| 4.14 | Mancato rispetto dei requisiti igienico - sanitari dei locali prescritti dalla normativa | 500,00 |
| 4.15 | Mancata comunicazione di non conformità di prodotto, unitamente al mancato invio delle azioni correttive intraprese. | 500,00 |
| 4.16 | Per ogni caso di mancata o non corretta conservazione dei campioni pasto test delle preparazioni giornaliere | 250,00 |
| 4.17 | Mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie da parte del personale operante presso le cucine e/o nelle singole sedi di ristorazione | 250,00 |
| 4.18 | Inadeguata igiene degli automezzi | 250,00 |
| 4.19 | Mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie da parte del personale addetto al trasporto di derrate e pasti | 250,00 |
| 4.20 | Attrezzature e arredi non conformi o non sostituite | 250,00 |
| 4.21 | Mancata apposizione di cartellino identificativo su prodotti non impiegati per il Comune | 250,00 |
| 4.22 | Mancata apposizione del cartello identificativo su prodotti in fase di accertamento o in segregazione | 250,00 |
| 4.23 | Mancato rispetto del programma di taratura degli strumenti | 250,00 |
| 4.24 | Mancata manutenzione e sanificazione dei contenitori termici | 250,00 |
| 4.25 | Per ogni rilevamento di uso improprio di prodotti detergenti e disinfettanti | 250,00 |
| 4.26 | Per ogni caso di mancato rispetto delle temperature di conservazione degli alimenti/ pasti ai sensi della normativa vigente | 100,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 5) TEMPISTICA | | |
| 5.1 | Mancato rispetto del piano di trasporti | 500,00 |
| 5.2 | Mancato rispetto degli orari previsti per la consumazione del pasto (ritardo superiore ai 15 minuti)e/o mancato rispetto delle consegne differenziate nel caso in cui vi siano più turni di distribuzione dei pasti. | 250,00 |
| 5.3 | Mancato rispetto della consegna di derrate alimentari richiesta in orari differenziati (frutta, pane, cestini freddi,ecc.) nelle singole sedi di ristorazione | 250,00 |
| 5.4 | Mancato rispetto degli orari di consegna delle derrate nella singola cucina | 250,00 |

| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
|--|--|--|
| 6) PERSONALE | | |
| 6.1 | Per ogni inosservanza delle norme di legge relative al personale e/o per la mancata applicazione dei contratti collettivi, fatta salva la segnalazione agli organi competenti | 500,00 |
| 6.2 | Per mancata sostituzione entro la successiva giornata lavorativa del personale ritenuto non idoneo al servizio per seri e comprovati motivi su segnalazione del Comune | 250,00 |
| 6.3 | Per assenza del Direttore Tecnico superiore a tre giorni senza intervenuta sostituzione | 250,00 |
| 6.4 | Per ogni caso di non conformità relativa agli indumenti di lavoro | 100,00 |
| 6.5 | Per ogni caso di mancato rispetto dell'indice di produttività settimanale e rapporto addetti/utenti rispetto a quanto previsto dal capitolato (nel caso in cui si verifichi la reiterazione per n. 3 volte nel mese e nello stesso lotto, la rnc viene applicata nella misura massima) | 100,00 in caso di reiterazione 250,00 |
| 6.6 | Per ogni caso di mancanza e/o assenza anche temporanea, senza intervenuta sostituzione, nonché mancata reperibilità delle figure professionali previste. la reiterazione darà luogo all'applicazione massima della penalità. | 100,00 in caso di reiterazione 250,00 |
| 6.7 | Per ogni caso di omissione o ritardato adempimento da parte dell'Impresa uscente nella trasmissione dei dati all'Impresa subentrante all'atto dei cambi di gestione | Secondo la gravità 100,00 250,00 500,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 7) PIANO DI MANUTENZIONE | | |
| 7.1 | Per ogni rilevamento di non conformità relativamente al piano di manutenzione ordinaria delle attrezzature presso i locali di preparazione, i terminali per cottura di pasta o riso e consumo. | 500,00 |
| 7.2 | Mancato intervento relativo alle manutenzioni ordinarie anche in materia di sicurezza delle sedi di ristorazione come previsto dall'allegato n. 11 | 250,00 |
| 7.3 | Mancata comunicazione di avvenimenti di natura straordinaria relativa alle attrezzature e strutture e delle azioni correttive intraprese | 250,00 |
| 7.4 | Mancata riparazione delle attrezzature presso le cucine dei Centri Preparazione Pasti, le cucine esternalizzate ed i locali di distribuzione e consumo | 100,00 |
| 7.5 | Inadempienza a quanto previsto dall'allegato n. 12 | 50,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 8) AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO | | |
| 8.1 | Modifiche non autorizzate dal Comune ai servizi subappaltabili | 2.500,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 9) DOCUMENTAZIONE | | |
| 9.1 | Mancato invio di quanto previsto nell'Allegato 13 | 250,00 |
| 9.2 | Mancata evidenza della documentazione inerente la gestione del Servizio presso le Cucine e nelle singole sedi di ristorazione (es. fogli firma personale, ecc.) | 250,00 |

| 9.3 | Per la mancata redazione della documentazione relativa all'igiene dei prodotti alimentari e alla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute durante il lavoro, ai sensi delle vigenti normative | 250,00 |
|------------------------|--|-----------------|
| 9.4 | Mancata registrazione e/o comunicazione dei pasti ordinati/effettivi | 250,00 |
| 9.5 | Mancata comunicazione tramite utilizzo degli appositi prodotti informatici | 250,00 |
| 9.6 | Per ogni giorno di ritardo nella presentazione delle documentazioni o informazioni richieste dal Comune. | 50,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 10) CONTROLLO QUALITA' | | |
| 10.1 | Ogniquale volta venga negato l'accesso agli incaricati della Stazione Appaltante ad eseguire i controlli di conformità al presente Capitolato | 500,00 |
| 10.2 | Mancato rispetto delle operazioni da effettuare per la distribuzione dei pasti | 250,00 |
| 10.3 | Mancato rispetto totale o parziale del Piano analitico dei controlli relativamente agli alimenti/acqua e nello specifico a quanto citato dall'articolo 48 del Capitolato d'appalto | 250,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 11) DIETE | | |
| 11.1 | Dieta sanitaria per patologia grave (codice rosso) preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie | 5000,00 |
| 11.2 | Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per patologia grave (codice rosso) | 5000,00 |
| 11.3 | Dieta sanitaria per allergia preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie | 2000,00 |
| 11.4 | Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per allergia | 2000,00 |
| 11.5 | Dieta sanitaria per intolleranza alimentare preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie | 1000,00 |
| 11.6 | Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per intolleranza alimentare | 1000,00 |
| 11.7 | Errata redazione diete sanitarie e menu alternativi | 500,00 |
| 11.8 | Mancata o inadeguata consegna di pasti destinati ai regimi dietetici | 500,00 |
| 11.9 | Totale o parziale mancata consegna delle portate e/o delle derrate destinate alle diete personalizzate nella singola sede di ristorazione | 500,00 |
| 11.10 | Mancato invio o reintegro del pasto sostitutivo (totale o parziale) per i regimi dietetici | 500,00 |
| 11.11 | Mancata o inadeguata consegna di derrate alimentari destinate ai regimi dietetici presso le cucine con pasti a crudo | 500,00 |
| 11.12 | Errata somministrazione di regimi dietetici a carattere religioso o etico | 250,00 |
| 11.13 | Mancato rispetto della procedura di rintracciabilità delle diete | 250,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |

| 12) VARIANTI | | |
|--|--|--|
| 12.1 | Mancato rispetto delle modalità e della tempistica relative alle varianti offerte in sede di gara così come definito all'art. 14 "Varianti" del presente Capitolato | Secondo la gravità 500,00 1000,00 3000,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 13) TIPOLOGIE NON CONTEMPLATE AI PRECEDENTI PUNTI | | |
| 13.1 | Il Comune si riserva il diritto di sanzionare quei casi ritenuti rilevanti dal Servizio e non espressamente contemplati nelle precedenti tipologie | Secondo la gravità 100,00 250,00 500,00 |
| CODICE | TIPOLOGIA | IMPORTO IN EURO |
| 14) CONTESTAZIONE PER DANNO ALL'IMMAGINE | | |
| 14.1 | Mancato rispetto agli obblighi contrattuali che risulti lesivo all'immagine dell'Amministrazione, comprovato anche dal risalto degli eventi sugli organi di stampa, fatto salvo il risarcimento del maggiore danno | Secondo la gravità 2000,00 3000,00 |