



COMUNE DI GENOVA

AREA SERVIZI

DIREZIONE SCUOLA E POLITICHE GIOVANILI

**SETTORE GESTIONE SERVIZI PER L'INFANZIA E LE SCUOLE
DELL'OBBLIGO**

RISTORAZIONE

ALLEGATO N. 14

PENALITA'

Le penalità, suddivise per tipologia, che il Comune si riserva di applicare sono le seguenti:

CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
1) STANDARD MERCEOLOGICI		
1.1	Etichettatura mancante o non conforme alla vigente normativa o quanto dettato dal capitolato	500,00
1.2	Consegna prodotto/i alimentare/i non preventivamente accreditati dal Comune nella singola sede di ristorazione	500,00
1.3	Confezionamento di prodotti alimentari , pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche non conforme a quanto previsto dal capitolato	250,00
1.4	Prodotto preparato non conformemente alle buone tecniche di cucinatura (sovra/sottocottura, sovrasapidità/sottosapidità, procedure ed attrezzature inadeguate, ecc)	250,00
1.5	Per ogni derrata non conforme alle specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari e non alimentari	200,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
2) QUANTITA'		
2.1	Totale mancata consegna dei pasti pronti veicolati ordinati nella singola sede di ristorazione	5.000,00
2.2	Totale mancata consegna delle derrate alimentari/semilavorati costituenti i pasti crudi e i pasti pronti da consumarsi nella singola sede di ristorazione	5.000,00
2.3	Parziale mancata consegna di una delle due portate principali nella singola sede di ristorazione	1.000,00
2.4	Non corrispondenza del numero dei pasti pronti veicolati al numero dei pasti ordinati nella singola sede di ristorazione	500,00
2.5	Non corrispondenza della quantità delle derrate consegnate al numero dei pasti ordinati nella singola sede di ristorazione	500,00
2.6	Non corrispondenza del peso netto della merce consegnata con quello dichiarato nei documenti di trasporto nella singola sede di ristorazione	500,00
2.7	Mancato invio o reintegro del pasto sostitutivo (totale o parziale)	500,00
2.8	Mancata installazione di carrelli termici e/o freezers	500,00
2.9	Quantità insufficiente di cibi in distribuzione a seguito di incidente occasionale (rovesciamento, insudiciamento, ecc.)	250,00
2.10	Parziale mancata consegna di pane e/o frutta e/o merenda nella singola sede di ristorazione	250,00
2.11	Totale o parziale mancata consegna di materiale monouso nella singola sede di ristorazione	250,00
2.12	Mancato rispetto delle grammature previste dalle Specifiche tecniche relative alle tabelle delle grammature per ciascuna categoria di utenti (verificato su 10 pesate della stessa preparazione) nella singola sede di ristorazione	250,00
2.13	Porzionatura non corretta da parte delle addette alla distribuzione	250,00
2.14	Mancata consegna di utensili (mestoli, brocche, ecc.)	250,00
2.15	Mancato utilizzo di prodotti a filiera costituenti lo standard minimo previsto	250,00

CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
3) RISPETTO DEI MENU' BASE E DIETETICI		
3.1	Per ogni mancata comunicazione preventiva della non reperibilità del prodotto a filiera e sua sostituzione con prodotto convenzionale	500,00
3.2	Per ogni caso di non rispetto del divieto di riciclo degli alimenti	500,00
3.3	Per ogni variazione del menu giornaliero previsto (colazione, primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta, pane, merenda), nella singola sede di ristorazione, non motivata e/o di valore economico inferiore non concordata con la Stazione Appaltante	400,00
3.4	Per ogni variazione del menu giornaliero previsto (ingrediente), nella singola sede di ristorazione, non motivata e/o di valore economico inferiore non concordata con la Stazione Appaltante.	250,00
3.5	Per ogni variazione del menu previsto, con utilizzo improprio totale o parziale del pasto scorta, nella singola sede di ristorazione, qualora tale criticità si verifichi più di 2 volta nell'arco delle sei settimane (fatte salve condizioni eccezionali e/o non prevedibili).	500,00
3.6	Non rispondenza tra la merce consegnata e la denominazione riportata sul documento di trasporto nella singola sede di ristorazione	250,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
4) IGIENICO-SANITARIE		
4.1	Per ogni verifica microbiologica non conforme a quanto previsto dalle specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche ed igieniche delle derrate alimentari e non alimentari, dei pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche, nel caso si sia riscontrata la presenza di microrganismi patogeni	Secondo la gravità 500,00 1.000,00 1.500,00
4.2	Fornitura di pasti o derrate chimicamente contaminate, tali da essere inadatti all'alimentazione umana	1.500,00
4.3	Rinvenimento di prodotti alimentari scaduti presso le Cucine e nella singola sede di ristorazione, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL).	1.000,00
4.4	Mancato rispetto delle procedure di Autocontrollo (Buone norme di produzione GMP, verifica fasi critiche, piano di sanificazione e pulizia, interventi di derattizzazione e disinfestazione ecc).	800,00
4.5	Rinvenimento di corpi estranei, che possono nuocere alla salute, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL).	Secondo la gravità 1.000,00 2.000,00 3.000,00
4.6	Rinvenimento di corpi estranei organici ed inorganici nelle derrate presso le singole cucine, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL).	500,00
4.7	Rinvenimento di corpi estranei organici ed inorganici nei pasti pronti veicolati, anche derivante da responsabilità del fornitore e non direttamente dalla preparazione, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL).	500,00
4.8	Rinvenimento di parassiti nelle derrate presso le Cucine, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL)	500,00

4.9	Rinvenimento di parassiti nei pasti pronti veicolati, fatta salva la segnalazione all'organo di controllo preposto (ASL)	500,00
4.10	Per ogni verifica microbiologica non conforme a quanto previsto dalle "Specifiche tecniche relative alle caratteristiche merceologiche ed igieniche delle derrate alimentari e non alimentari, dei pasti crudi semilavorati e delle preparazioni gastronomiche", nel caso si siano riscontrati valori superiori a quelli definiti per microrganismi non patogeni	Secondo la gravità 250,00 500,00 1000,00
4.11	Conservazione delle derrate non conforme	500,00
4.12	Inadeguata igiene delle attrezzature e utensili presso le cucine e/o nelle singole sedi di ristorazione	500,00
4.13	Uso di contenitori inadeguati/usciti per la veicolazione e/o difformi da quanto presentato in offerta	500,00
4.14	Mancato rispetto dei requisiti igienico - sanitari dei locali prescritti dalla normativa	500,00
4.15	Mancata comunicazione di non conformità di prodotto, unitamente al mancato invio delle azioni correttive intraprese.	500,00
4.16	Per ogni caso di mancata o non corretta conservazione dei campioni pasto test delle preparazioni giornaliere	250,00
4.17	Mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie da parte del personale operante presso le cucine e/o nelle singole sedi di ristorazione	250,00
4.18	Inadeguata igiene degli automezzi	250,00
4.19	Mancato rispetto delle norme igienico-sanitarie da parte del personale addetto al trasporto di derrate e pasti	250,00
4.20	Attrezzature e arredi non conformi o non sostituite	250,00
4.21	Mancata apposizione di cartellino identificativo su prodotti non impiegati per il Comune	250,00
4.22	Mancata apposizione del cartello identificativo su prodotti in fase di accertamento o in segregazione	250,00
4.23	Mancato rispetto del programma di taratura degli strumenti	250,00
4.24	Mancata manutenzione e sanificazione dei contenitori termici	250,00
4.25	Per ogni rilevamento di uso improprio di prodotti detergenti e disinfettanti	250,00
4.26	Per ogni caso di mancato rispetto delle temperature di conservazione degli alimenti/ pasti ai sensi della normativa vigente	100,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
5) TEMPISTICA		
5.1	Mancato rispetto del piano di trasporti	500,00
5.2	Mancato rispetto degli orari previsti per la consumazione del pasto (ritardo superiore ai 15 minuti)e/o mancato rispetto delle consegne differenziate nel caso in cui vi siano più turni di distribuzione dei pasti.	250,00
5.3	Mancato rispetto della consegna di derrate alimentari richiesta in orari differenziati (frutta, pane, cestini freddi,ecc.) nelle singole sedi di ristorazione	250,00
5.4	Mancato rispetto degli orari di consegna delle derrate nella singola cucina	250,00

CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
6) PERSONALE		
6.1	Per ogni inosservanza delle norme di legge relative al personale e/o per la mancata applicazione dei contratti collettivi, fatta salva la segnalazione agli organi competenti	500,00
6.2	Per mancata sostituzione entro la successiva giornata lavorativa del personale ritenuto non idoneo al servizio per seri e comprovati motivi su segnalazione del Comune	250,00
6.3	Per assenza del Direttore Tecnico superiore a tre giorni senza intervenuta sostituzione	250,00
6.4	Per ogni caso di non conformità relativa agli indumenti di lavoro	100,00
6.5	Per ogni caso di mancato rispetto dell'indice di produttività settimanale e rapporto addetti/utenti rispetto a quanto previsto dal capitolato (nel caso in cui si verifichi la reiterazione per n. 3 volte nel mese e nello stesso lotto, la rnc viene applicata nella misura massima)	100,00 in caso di reiterazione 250,00
6.6	Per ogni caso di mancanza e/o assenza anche temporanea, senza intervenuta sostituzione, nonché mancata reperibilità delle figure professionali previste. la reiterazione darà luogo all'applicazione massima della penalità.	100,00 in caso di reiterazione 250,00
6.7	Per ogni caso di omissione o ritardato adempimento da parte dell'Impresa uscente nella trasmissione dei dati all'Impresa subentrante all'atto dei cambi di gestione	Secondo la gravità 100,00 250,00 500,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
7) PIANO DI MANUTENZIONE		
7.1	Per ogni rilevamento di non conformità relativamente al piano di manutenzione ordinaria delle attrezzature presso i locali di preparazione, i terminali per cottura di pasta o riso e consumo.	500,00
7.2	Mancato intervento relativo alle manutenzioni ordinarie anche in materia di sicurezza delle sedi di ristorazione come previsto dall'allegato n. 11	250,00
7.3	Mancata comunicazione di avvenimenti di natura straordinaria relativa alle attrezzature e strutture e delle azioni correttive intraprese	250,00
7.4	Mancata riparazione delle attrezzature presso le cucine dei Centri Preparazione Pasti, le cucine esternalizzate ed i locali di distribuzione e consumo	100,00
7.5	Inadempienza a quanto previsto dall'allegato n. 12	50,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
8) AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO		
8.1	Modifiche non autorizzate dal Comune ai servizi subappaltabili	2.500,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
9) DOCUMENTAZIONE		
9.1	Mancato invio di quanto previsto nell'Allegato 13	250,00
9.2	Mancata evidenza della documentazione inerente la gestione del Servizio presso le Cucine e nelle singole sedi di ristorazione (es. fogli firma personale, ecc.)	250,00

9.3	Per la mancata redazione della documentazione relativa all'igiene dei prodotti alimentari e alla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute durante il lavoro, ai sensi delle vigenti normative	250,00
9.4	Mancata registrazione e/o comunicazione dei pasti ordinati/effettivi	250,00
9.5	Mancata comunicazione tramite utilizzo degli appositi prodotti informatici	250,00
9.6	Per ogni giorno di ritardo nella presentazione delle documentazioni o informazioni richieste dal Comune.	50,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
10) CONTROLLO QUALITA'		
10.1	Ogniquale volta venga negato l'accesso agli incaricati della Stazione Appaltante ad eseguire i controlli di conformità al presente Capitolato	500,00
10.2	Mancato rispetto delle operazioni da effettuare per la distribuzione dei pasti	250,00
10.3	Mancato rispetto totale o parziale del Piano analitico dei controlli relativamente agli alimenti/acqua e nello specifico a quanto citato dall'articolo 48 del Capitolato d'appalto	250,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
11) DIETE		
11.1	Dieta sanitaria per patologia grave (codice rosso) preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie	5000,00
11.2	Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per patologia grave (codice rosso)	5000,00
11.3	Dieta sanitaria per allergia preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie	2000,00
11.4	Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per allergia	2000,00
11.5	Dieta sanitaria per intolleranza alimentare preparata con tecniche o alimenti inadeguati alle prescrizioni sanitarie	1000,00
11.6	Errata somministrazione di ogni dieta sanitaria per intolleranza alimentare	1000,00
11.7	Errata redazione diete sanitarie e menu alternativi	500,00
11.8	Mancata o inadeguata consegna di pasti destinati ai regimi dietetici	500,00
11.9	Totale o parziale mancata consegna delle portate e/o delle derrate destinate alle diete personalizzate nella singola sede di ristorazione	500,00
11.10	Mancato invio o reintegro del pasto sostitutivo (totale o parziale) per i regimi dietetici	500,00
11.11	Mancata o inadeguata consegna di derrate alimentari destinate ai regimi dietetici presso le cucine con pasti a crudo	500,00
11.12	Errata somministrazione di regimi dietetici a carattere religioso o etico	250,00
11.13	Mancato rispetto della procedura di rintracciabilità delle diete	250,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO

12) VARIANTI		
12.1	Mancato rispetto delle modalità e della tempistica relative alle varianti offerte in sede di gara così come definito all'art. 14 "Varianti" del presente Capitolato	Secondo la gravità 500,00 1000,00 3000,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
13) TIPOLOGIE NON CONTEMPLATE AI PRECEDENTI PUNTI		
13.1	Il Comune si riserva il diritto di sanzionare quei casi ritenuti rilevanti dal Servizio e non espressamente contemplati nelle precedenti tipologie	Secondo la gravità 100,00 250,00 500,00
CODICE	TIPOLOGIA	IMPORTO IN EURO
14) CONTESTAZIONE PER DANNO ALL'IMMAGINE		
14.1	Mancato rispetto agli obblighi contrattuali che risulti lesivo all'immagine dell'Amministrazione, comprovato anche dal risalto degli eventi sugli organi di stampa, fatto salvo il risarcimento del maggiore danno	Secondo la gravità 2000,00 3000,00