



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE GESTIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.11.0.-34**

L'anno 2017 il giorno 19 del mese di Giugno il sottoscritto Carpanelli Tiziana in qualita' di dirigente delegato di Settore Gestione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO Adesione all'offerta denominata "Tim To Power Plus MEPA" proposta da "Telecom Italia S.p.A." sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per il periodo di 5 mesi.

Adottata il 19/06/2017  
Esecutiva dal 19/06/2017

19/06/2017	CARPANELLI TIZIANA
------------	--------------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE GESTIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.11.0.-34**

OGGETTO Adesione all'offerta denominata "Tim To Power Plus MEPA" proposta da "Telecom Italia S.p.A." sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per il periodo di 5 mesi.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 48 del 2.5.2017 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2017/2019;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 117 del 18/05/2017 ad oggetto: "Piano Esecutivo di Gestione 2017/2019";

Vista la D.D. n. 126/12 del 29.1.2013, con la quale il Comune di Genova ha aderito, per le utenze di fonia mobile del Comune di Genova, all'offerta denominata "Ricaricabile Business TIM" proposta da "Telecom Italia S.p.A." sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA);

Vista la D.D. n. 126/46/14.4.2015 con la quale il Comune di Genova ha aderito alla convenzione "Telefonia Mobile 6" per la prestazione di servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni, stipulata fra Consip e "Telecom Italia S.p.A.", attivata in data 2.4.2015 per la durata di 2 anni prorogabile fino ad ulteriori 12 mesi e con validità dei contratti sino al termine della convenzione, e comunque per un periodo non inferiore a 12 mesi;

Vista la D.D. n. 126.11/14/21.4.2017 con la quale, a seguito della comunicazione pervenuta in data 30.3.2017 dal sito istituzionale di Consip con cui veniva comunicata la proroga della convenzione dalla data del 2.4.2017 fino alla data dell'1.12.2017 per la durata di 8 mesi, l'adesione alla convenzione "Telefonia Mobile 6" è stata prorogata fino al 1.12.2017;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Vista la D.D. n. 126/77/11.5.2015 con la quale, per le utenze di fonia mobile profilo “ricaricabile” ed in ragione del fatto che la convenzione “Telefonia Mobile 6” non prevedeva tale profilo, si è aderito all’offerta di un piano ricaricabile a consumo per la fonia cellulare denominato “Tim To Power Plus MEPA” proposta da “Telecom Italia S.p.A.” sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per la durata di 2 anni con scadenza 31.5.2017;

Considerata la necessità di procedere all’assegnazione degli stessi servizi per le SIM ricaricabili in dotazione a partire dall’1.6.2017 per il periodo di 5 mesi;

Visto il c. 494 dell’art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede per il triennio 2017/2019 l’obbligo di aderire a Consip o alle centrali di committenza regionali per alcune tipologie di fornitura tra le quali la telefonia fissa e mobile;

Vista l’offerta denominata “Tim To Power plus MEPA ” proposta da “Telecom Italia S.p.A.” sul MEPA con durata di 2 anni e destinata alla fonia mobile profilo “ricaricabile”;

Preso atto dell’esito della trattativa diretta effettuata su MEPA con l’operatore “Telecom Italia S.p.A.”, ai sensi dell’art. 36 c. 2 sub a) del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, finalizzata alla riduzione del costo del traffico dati su SIM ricaricabili compreso nell’offerta “Tim To Power Plus MEPA” e della conseguente equivalenza delle tariffe proposte su MEPA dai principali gestori nazionali di telefonia mobile offerenti su MEPA i servizi richiesti (Telecom Italia e Vodafone);

Vista la relativa nuova offerta “Tim To Power Plus MEPA” di Telecom Italia S.p.A., allegata come parte integrante del presente provvedimento, e ritenuto opportuno e conveniente aderirvi per n. 1046 SIM ricaricabili, con le tariffe del traffico dati ribassate a seguito della summenzionata trattativa diretta MEPA;

Valutato che la spesa complessiva a carico dell’ente - stimata sulla base dell’analisi dei consumi pregressi (canoni + consumi) condotta dall’ufficio competente - per il periodo di 5 mesi sarà sensibilmente inferiore alla soglia di € 40.000,00 (IVA 22% esclusa);

Considerato il fatto che il passaggio ad operatore diverso da quello in essere (Telecom Italia) comporterebbe ingenti costi di gestione derivanti dalla necessità di sostituire circa un migliaio di apparecchi telefonici e di migrare le SIM in essi contenute ad altro operatore, senza peraltro apportare alcun risparmio economico tariffario;

Verificata la disponibilità di Telecom Italia S.p.A. a proseguire i servizi di cui all’offerta in oggetto oltre la scadenza del 31.5.2017;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato da D.L. 187 del 12.11.2010 “Misure urgenti in materia di sicurezza”, convertito in L. 17.12.2010 n. 217, la presente assegnazione è stata registrata con i numeri C.I.G. (Codice Identificativo Gara): ZA51EF235A;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell’art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

#### DETERMINA

- 1) di aderire, per le ragioni di convenienza economica esplicitate nelle premesse, all'offerta di un piano ricaricabile a consumo per la fonia cellulare denominato "Tim To Power Plus MEPA", allegata come parte integrante del presente provvedimento, proposta da "Telecom Italia S.p.A." sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), per n. 1046 SIM ricaricabili, così come risultante da specifica trattativa diretta effettuata su MEPA ai sensi dell'art. 36 c. 2 sub a) del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, per la durata di mesi 5 a partire dall'1.6.2017 – CIG: ZA51EF235A;
- 2) di autorizzare la Direzione Sistemi Informativi alla diretta liquidazione delle spese che ne deriveranno, mediante emissione di atti di liquidazione digitale, ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità;
- 3) di dare atto che le spese inerenti il presente provvedimento saranno liquidate nell'ambito degli importi stanziati a Bilancio in corrispondenza dei vari Capitoli ricompresi nel tipo voce spesa 2.05 a carico dell'esercizio 2017 e relativi alle utenze telefoniche e trasmissione dati;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 5) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRETTORE  
Dott.ssa Tiziana Carpanelli

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Mercato Elettronico della P.A.  
Trattativa con un unico Operatore Economico

**OFFERTA RELATIVA A:**

Numero Trattativa	187216
Descrizione	Telefonia mobile ricaricabili 2017
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	ZA51EF235A
CUP	Non inserito

**AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE**

Nome Ente	COMUNE DI GENOVA
Codice Fiscale Ente	00856930102
Nome Ufficio	DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
Indirizzo Ufficio	Via Garibaldi 9 16124 GENOVA (GE)
Telefono / FAX Ufficio	0105576657 / 0105576600
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto Ordinante	CARLO GINO / GNICRL57M15D969P
Soggetto stipulante	CARLO GINO / GNICRL57M15D969P

**FORNITORE**

Ragione Sociale	TELECOM ITALIA SPA
Partita IVA Impresa	00488410010
Codice Fiscale Impresa	00488410010
Indirizzo Sede Legale	VIA GAETANO NEGRI, 1 20123 MILANO (MI)
Telefono / Fax	800333666 / 800333669
PEC Registro Imprese	INFO.MICROSOFT.CONSIP@TELECOMITALIA.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	00488410010
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	05/08/2003 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	3441073 / MILANO-MAZZINI
INPS: Matricola aziendale	7036858465
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	08315476

PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	
CCNL applicato / Settore	IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE / TELECOMUNICAZIONI
<i>Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari</i>	
Nessun dato rilasciato.	
<b>DATI DELL'OFFERTA</b>	
Identificativo univoco dell'offerta	96258
Offerta sottoscritta da	LUCIANO ALBANESE
Email di contatto	LUCIANO.ALBANESE@TELECOMITALIA.IT
L'offerta sarà irrevocabile ed impegnativa fino al	13/07/2017 18:00
<b>OGGETTO (1 di 1)</b>	
Bando / Categoria	Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT 2009)
Metaprodotto	Servizi di telefonia mobile
Quantità richiesta	1046
<b>PARAMETRO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
NOME DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE	TIM TO POWER MEPA PLUS, BUNDLE DATI 2GB RIC
Prezzo	7,38
Unità di misura	EURO (€)
Descrizione tecnica	
Tipo contratto	ACQUISTO
Durata contratto [mesi]	5
Piano tariffario	Piano tariffario.zip
<b>VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA</b>	
Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzi unitari
Valore dell'Offerta	7.719,48 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta:	<i>(non specificato)</i>
I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a <b>EURO 0,00</b>	

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

Dati di Consegna	VIA DI FRANCIA, 3 - 4° PIANO GENOVA - 16149 (GE) LIGURIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA DI FRANCIA, 3 - 4° PIANO GENOVA - 16149 (GE) LIGURIA
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

### Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di E-Procurement relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinate dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile ed impegnativa fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinate in allegato alla Richiesta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole del Sistema di E-Procurement, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinate, obbligandosi, in caso di accettazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'eventuale accettazione della presente Offerta verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escutere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

**Spett.le**  
COMUNE DI GENOVA  
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
16124 Via Garibaldi 9 GENOVA (GE)

## **Trattativa Diretta MEPA 187216**

### **Condizioni tariffarie**

Con riferimento alla Trattativa Diretta MEPA 187216, il sottoscritto Luciano Albanese , nato a Napoli (Na) il 18.08.1962 documento n. AT3599908 codice fiscale LBNLCN62M18F839B nella sua qualità di procuratore della società Telecom Italia S.p.A con sede legale in Milano, CAP 20123 Via Gaetano Negri,1 codice fiscale e partita IVA n° 00488410010

### **Comunica**

Che sul profilo dati 2GB ricaricabile verrà praticato uno sconto mensile di di 2€, pertanto il prezzo mensile applicato sarà di 3€.

Con riferimento alla Vs. "Tabella costi trattativa privata 187216" gli importi applicati saranno pertanto i seguenti:

Telefonia mobile ricaricabile 2017 Comune di Genova			
Dettaglio prodotti oggetto di trattativa diretta n. 187216			
TIM TO POWER PLUS MEPA a consumo			Canone torale mensile
SIM Fonia	1046 canone mensile unitario	1 euro	1046
Bundle dati 2GByte ricaricabili	166 canone mensile unitario	3 euro	498
CANONE MENSILE TOTALE			1544
CANONE totale per		5 mesi	7720

Rimangono invariate tutte le altre condizioni riportate nel piano tariffario da Voi allegato e di seguito riportato.

Telecom Italia Spa  
( Luciano Albanese )



Piano Tariffario di  
Telefonia Mobile Ricaricabile Business TIM  
Proposta esclusiva per il MePA  
Metaprodotto: CPV 64212000-5

## INDICE

1. RICARICABILE BUSINESS TIM	3
2. PIANO TARIFFARIO	3
2.1 PROFILO A CONSUMO	3
2.2 PROFILI A BUNDLE	3
3. MODALITÀ DI RICARICA TRADIZIONALI	5
4. MODALITÀ DI RICARICA <b>IN FATTURA ALL'AMMINISTRAZIONE</b>	5
4.1 RICARICA AUTOMATICA:	5
4.2 RICARICA ESTERO:	5
4.3 RICARICA DINAMICA:	5
4.4 RICARICA MENSILE:	6
4.5 RICARICA ONE SHOT:	6
4.6 <b>RICARICA D'EMERGENZA:</b>	6
5. MODALITÀ DI RICARICA IN FATTURA AL DIPENDENTE	6
5.1 RICARICA TIM TUO	6
6. <b>FUNZIONALITÀ PER L'UTILIZZATORE FINALE DELLA SIM</b>	7
7. ALTRE FUNZIONALITÀ PER IL REFERENTE DELL' <b>AMMINISTRAZIONE</b>	7
8. SOGLIE DI TRAFFICO DATI	7
9. RETE PRIVATA VIRTUALE E PROFILI DI ABILITAZIONE	7
10. BUNDLE DATI CON <b>FATTURAZIONE ALL'AMMINISTRAZIONE</b>	8
11. BUNDLE DATI CON FATTURAZIONE AL DIPENDENTE	8
12. NOTA CONTRATTUALE	10
13. MODULI CONTRATTUALI	10

## 1. Ricaricabile Business TIM

La piattaforma ricaricabile business di Telecom Italia prevede un basket per singola linea. Le modalità di ricarica sono sia i normali canali consumer che specifiche modalità di ricarica **business con addebito in fattura all'azienda, a queste modalità si è** aggiunta di recente anche la possibilità di una ricarica automatica con fatturazione diretta al dipendente.

I servizi disponibili sulla piattaforma multibusiness Telecom Italia sono nella quasi totalità disponibili anche sulla piattaforma ricaricabile business.

La ricaricabile business non è soggetta a Tassa di Concessione Governativa.

Il piano ricaricabile offre alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di effettuare traffico intercom anche con le linee mobili che le Amministrazioni hanno in abbonamento con Telecom Italia Spa.

## 2. Piano tariffario

### 2.1 Profilo a consumo

**E' disponibile un piano ricaricabile a consumo "Tim To Power Plus MEPA", che presenta il seguente piano tariffario di cui si evidenziano le principali direttrici di traffico:**

Offerta	TIM TO POWER PLUS MEPA	
Canone	1.00 € iva esclusa	
	Scatto alla risposta oppure Tariffazione ad evento € i.e. (*)	Tariffa al minuto € i.e. (*)
Intercom	0,00	0,00
Altri numeri Telecom mobili	0,00	0,04
Numeri fissi nazionali	0,00	0,02
Numeri mobili altri operatori	0,00	0,04
Internazionali UE, USA e Canada	0,00	0,13
Internazionali resto del mondo	0,00	0,15
SMS nazionali	0,036	
SMS internazionali	0,100	

(\*) il credito della linea viene scalato con il prezzo IVA inclusa.

Il pricing delle altre direttrici di traffico è riportato nell'"All.1 Bis - Servizi di Base attivi su Ricaricabile Business TIM To Power Plus".

La Carta SIM ricaricabile verrà attivata con 5,00€ (IVA inclusa) di traffico prepagato che verranno addebitati al Cliente nel primo Conto utile.

### 2.2 Profili a bundle

Sono disponibili diversi Profili a bundle per rispondere alle possibili esigenze delle Amministrazioni.

TIM TUTTO SMALL NEW: al costo di 7,48 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di 200 minuti/mese nazionali, 200 SMS/mese nazionali e un bundle di 100 MB/mese

nazionali al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO MEDIUM NEW:** al costo di 9,85 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di 400 minuti/mese nazionali, 400 SMS/mese nazionali e un bundle di 1 GB/mese nazionale al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO SENZA LIMITI NEW:** al costo di 19,32 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di minuti/mese nazionali illimitati, un numero di SMS/mese nazionali illimitati e un bundle di 1 GB/mese nazionale al termine del quale si può continuare ad effettuare traffico dati ma la velocità verrà ridotta a 32 Kbps.

**TIM TUTTO EUROPA NEW 2.0:** al costo di 29,39 €/mese (i.e.), si ha a disposizione un bundle di minuti/mese nazionali illimitati, un numero di SMS/mese nazionali illimitati e 1 GB/mese nazionale al termine del quale la velocità verrà azzerata. Si ha a disposizione anche un bundle di minuti/mese per traffico originato e ricevuto in Europa illimitato, un numero di SMS/mese in Europa illimitati, un bundle di 1000 minuti/mese per traffico **internazionale diretto verso l'Europa e un bundle di 5 GB/mese in Europa** al termine del quale il traffico sarà tariffato a consumo.

**OPZIONE MULTIPACK:** con l'opzione Multipack ITZ e MMS si può chiamare e inviare SMS/MMS in tranquillità verso l'Europa. Al costo di 2,5€/mese (i.e.) si ha a disposizione 50 minuti di telefonate verso l'Europa, 50 SMS verso l'Europa e 20 MMS in Italia o verso l'Europa.

Nel caso il primo bundle non sia sufficiente, l'opzione si riattiva fino a due volte nel mese al costo di 5,00€ (i.e.).

Di seguito uno specchietto riepilogativo dei vari Profili disponibili (tutti i prezzi sono iva esclusa).

	Profilo a consumo	Profilo a bundle			
	Tim To Power Plus	Tim Tutto Small New	Tim Tutto Medium New	Tim Tutto Senza Limiti New	Tim Tutto Europa New 2.0
<b>Canone mese €</b>	1,0	7,48	9,85	19,32	29,39
Fonia Nazionale	• Intercom gratis • Fix 0,02€/min • Mob 0,04€/min	200 min/mese	400 min/mese	illimitati	illimitati
SMS Nazionale	0,036 €/SMS	200 SMS/mese	400 SMS/mese	illimitati	illimitati
Dati Nazionali	1 €/MB	100 MB/mese	1 GB/mese	1 GB/mese	1 GB/mese
		Strozzatura della velocità a 32 Kbps			Strozzatura della velocità a 0 Kbps
Roaming e Internazionali	Consumo secondo il proprio piano tariffario				Roaming EU illimitato Fonia e SMS + 1000 min. Fonia Internaz. Vs EU + 5GB Dati in EU
Opzione Multipack	2,5€/mese per 50 min/mese di chiamate Internazionali verso EU, 50 SMS/mese verso EU, 20 MMS/mese in Italia o verso EU (massimo due ulteriori bundle al costo di 5,00€ l'uno)				

### 3. Modalità di Ricarica tradizionali

Le ricariche possono essere effettuate tramite i seguenti canali:

- presso i negozi TIM;
- presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati;
- **con la scheda “Ricaricare”;**
- tramite il call center delle carte di credito abilitate;
- nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate;
- tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai, dei bar e delle aree di servizio abilitate al servizio.

(tutti i valori di ricarica sono iva inclusa).

### 4. Modalità di Ricarica in fattura all'Amministrazione

Sono inoltre disponibili per l'Amministrazione diverse tipologie di ricarica, tutte addebitate in fattura (tutti i valori di ricarica sono iva inclusa).

#### 4.1 Ricarica automatica:

**Questo servizio di ricarica prevede l'accredito automatico di un taglio di ricarica, definito alla sottoscrizione del contratto, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 4,95€.**

- **I tagli disponibili sono i seguenti: 12€, 24€, 48€, 288€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario); il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.**
- **E' previsto un tetto massimo di due ricariche automatiche al mese; un'eventuale terza ricarica automatica viene erogata solo all'inizio del mese successivo, resta possibile ricaricare la SIM con le altre modalità compatibili (ed esempio tramite tutti i canali tradizionali).**

#### 4.2 Ricarica estero:

**E' disponibile un taglio di ricarica estero giornaliera da 26€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario), appositamente studiato per prevenire l'esaurimento del credito a fronte dei costi di roaming, e si attiva se il credito va sotto soglia quando ci si trova all'estero; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.**

#### 4.3 Ricarica dinamica:

Importo variabile che si attiva a inizio mese in base al traffico del mese precedente, effettuato senza anteporre il codice 4146; il pagamento delle ricariche è posticipato in **fattura all'Amministrazione.**

- **Il traffico effettuato anteponendo il codice 4146 non contribuisce alla determinazione dell'importo della ricarica per il mese successivo e sarà cura del dipendente ricaricare utilizzando i canali tradizionali se effettua questo tipo di traffico.**
- **Per garantire il funzionamento di questa modalità di ricarica è necessario per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese ed attivare il meccanismo.**

- L'importo della ricarica è calcolato in multipli di 5,0€ e viene accreditato sulla SIM Card entro 48h dall'inizio del mese. Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma. L'eventuale credito residuo si aggiunge a quanto disponibile per il mese successivo.

#### 4.4 Ricarica mensile:

**Prevede l'accredito mensile di un importo fisso disponibile in tre opzioni: 6€, 12€, 24€** che si attiva a inizio mese a prescindere dal valore del credito; il pagamento delle ricariche è **posticipato in fattura all'Amministrazione.**

- è consigliabile per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese.

#### 4.5 Ricarica one shot:

La ricarica one-shot è compatibile con tutte le altre modalità di ricarica e serve per coprire le necessità straordinarie e deve essere richiesta di volta in volta. Prevede tre diversi tagli di ricarica di importo fisso: **22€, 44€, 88€**; il pagamento delle ricariche è posticipato in **fattura all'Amministrazione.**

- La richiesta di ricarica può essere effettuata più volte sulla stessa SIM nel corso dello stesso mese e con tagli differenti.
- **L'importo della ricarica è accreditato sulla SIM entro 48h dalla richiesta di attivazione.** Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma.

#### 4.6 Ricarica d'emergenza:

Questo meccanismo è automatico e si attiva solo quando il credito scende sotto soglia (2,50€). L'importo della ricarica è di **9€**, per un max di 20 volte al mese; il pagamento delle ricariche effettuate è posticipato in **fattura all'Amministrazione.**

## 5. Modalità di Ricarica in fattura al Dipendente

### 5.1 Ricarica Tim Tuo

Il servizio permette la ricarica automatica della linea ogni volta che viene utilizzato il credito per Traffico con codice 4146 (**traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore**).

**Il servizio ricarica la linea aziendale di 5 € (iva inclusa) ogni volta che il valore del Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore raggiunge tale importo.**

Il dipendente decide autonomamente di aderire alla proposta di servizio resagli disponibile **dall'Amministrazione (self-provisioning** del servizio con indicazione dei dati anagrafici e delle modalità di addebito della fattura).

Il totale delle Ricariche effettuate in un mese non potrà superare la **somma di 500€ (iva inclusa)**. **L'importo accreditato farà parte del credito totale disponibile sulla SIM Card** e potrà essere utilizzato sia per effettuare Traffico a carico della Società che Traffico a **carico dell'Utilizzatore.**

**L'addebito sarà posticipato e** con fattura diretta al dipendente che è il solo responsabile **verso TI dell'eventuale credito insoluto.**

Ripristino automatico del plafond e certezza della continuità di servizio.

Sulla linea deve essere attivo il servizio RIF con abilitazione al codice 4146.

La ricarica Tim Tuo è incompatibile con la Ricarica Automatica e con la Ricarica Mensile.

## 6. Funzionalità per l'utilizzatore finale della SIM

- L'utilizzatore finale per conoscere il credito residuo della sua SIM Card può inviare un SMS con testo "CREDITO" o chiamare il 40916.
- L'utilizzatore può anche registrarsi sul sito TIM per visionare i consumi degli ultimi 2 mesi, o telefonando al servizio di Customer Care avere informazioni sui consumi degli ultimi 6 mesi.

## 7. Altre funzionalità per il Referente dell'Amministrazione

Tramite il portale MyCompany il referente dell'Amministrazione può gestire l'intero parco SIM ricaricabili:

- Richieste di ricariche one-shot su una o più linee;
- Richieste di variazioni modalità/tagli su una o più linee con possibilità di scegliere la modalità di ricarica più adeguata alle specifiche esigenze;
- **Consultazione del credito residuo di tutte le SIM dell'Amministrazione.**
- Report su linee e servizi in consistenza: aggregati e dettaglio per verificare i servizi attivi, con possibilità di download in formato csv;
- Controllo della spesa prima della fatturazione.

## 8. Soglie di traffico dati

Per l'utilizzo del servizio dati nazionale sono disponibili per l'Amministrazione diverse tipologie di soglie di traffico ricomprese nelle specifiche opzioni.

Per quanto riguarda il traffico dati roaming è fissata di default una soglia di spesa per linea di **200 euro, che su richiesta può essere modificata a: 50€, 100€, 200€ o 500€.** La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% della soglia, sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza; il messaggio avviserà anche del blocco ad effettuare traffico dati roaming al raggiungimento **della soglia fissata e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per continuare ad effettuare connessioni senza limiti nel corso del mese.**

**Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto SMS, raggiunto il limite del 100% della soglia, sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso e l'utente stesso riceverà un ulteriore SMS di avviso dell'avvenuto raggiungimento della soglia attivata, di blocco immediato del traffico dati roaming e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per riattivare le connessioni senza limiti nel corso del mese.** Tali soglie saranno disattivate nel **caso in cui l'utente attivi sulla linea una opzione roaming** (p.e. Voce Base Senza Confini, Internet Base Senza Confini, ecc).

## 9. Rete Privata Virtuale e profili di abilitazione

Telecom Italia mette a disposizione delle Amministrazioni la possibilità di realizzare delle "reti private virtuali".

Il servizio di Rete Privata Virtuale (RPV) permette di definire, per uno o più gruppi di Utenti, dei profili di abilitazione/inibizione del traffico entrante ed uscente (fonia, video-chiamata e dati). La definizione dei livelli di abilitazione di gruppi/sottogruppi e Utenti è estremamente flessibile e può essere configurata a livello di gruppo, di sottogruppo e di singola utenza, in modo da



garantire la piena gestione delle eccezioni eventualmente presenti nei gruppi e nei sottogruppi.

Informazioni più dettagliate sono contenute all'interno del documento con le Caratteristiche del Servizio.

#### 10. **Bundle Dati con fatturazione all'Amministrazione**

Per l'utilizzo del servizio dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati, è disponibile per l'Amministrazione l'attivazione sulla sim ricaricabile di una delle soluzioni dedicate. L'importo del bundle dati non andrà ad erodere il credito disponibile sulla linea ma sarà fatturato direttamente all'Amministrazione. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo. E' possibile monitorare il consumo dei bundle on demand tramite MYCompany o sms.

- **Bundle Dati 2GB ric: un bundle dati mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 5€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, la velocità di navigazione si ridurrà a 64 Kbps, oppure a quella del Profilo su cui è attiva la linea, qualora fosse più bassa, senza ulteriori costi aggiuntivi.
- **Bundle Dati 5GB ric: un bundle dati mensile di 5GB, ad un costo mensile pari a 6,88€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, la velocità di navigazione si ridurrà a 64 Kbps, oppure a quella del Profilo su cui è attiva la linea, qualora fosse più bassa, senza ulteriori costi aggiuntivi.
- **Bundle Dati 20Giga New ric: un bundle dati mensile di 20GB, ad un costo mensile pari a 16€ (i.e);** al raggiungimento della soglia mensile di dati previsti dal bundle, in caso di ulteriore traffico, verrà attivato un bundle di 100GB ad un costo mensile pari a 20€ (i.e).

#### 11. **Bundle Dati con fatturazione al dipendente**

Per l'utilizzo del servizio dati è disponibile, per i dipendenti dell'Amministrazione, l'attivazione sulla sim ricaricabile di una soluzione dedicata.

**Tale soluzione consente all'Utilizzatore di richiedere a Telecom la fatturazione diretta del traffico dati purché sulla linea sia già attivo il servizio RICARICA TIM TUO e non siano presenti opzioni di traffico dati nazionale, o profili a bundle che li contengono, a carico dell'Amministrazione titolare del contratto Multibusiness cui appartiene la linea.**

Sono disponibili diverse Opzioni con caratteristiche e volumi di dati differenti per adattarsi alle esigenze dell'utilizzatore ed il cui importo non andrà ad erodere il credito disponibile sulla linea ma sarà fatturato direttamente all'Utilizzatore finale. E' possibile monitorare il consumo del bundle on demand tramite MYCompany o sms.

- **Bundle Dati TIM TUO 1GB ric: un bundle mensile di 1GB, ad un costo mensile pari a 5,00€ (i.i),** resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 1GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.



- **Bundle Dati TIM TUO 2GB ric: un bundle mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 8,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 2GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.**
- **Bundle Dati TIM TUO 2GB RICORSIVO ric: un bundle mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 8,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. All'esaurimento del bundle base viene applicato un secondo bundle di traffico dati nazionale pari a 1GB con canone di 4€ (i.i) e in caso di esaurimento anche del secondo bundle nello stesso mese, un terzo bundle di 1GB con canone di a 4€ (i.i). Superati i 4GB nel corso dello stesso mese, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza costi aggiuntivi.**
- **Bundle Dati TIM TUO 10GB ric: un bundle mensile di 10GB, ad un costo mensile pari a 15,00€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su APN iBox, WAP e Dedicati. Al raggiungimento della soglia mensile di 10GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi. L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese non potrà essere utilizzata nel mese successivo.**

## 12. Nota Contrattuale

**In considerazione di quanto disposto all'art. 118** – comma 11, primo capoverso, del D.Lgs 163/2006 – secondo cui "è considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare", **non è qualificabile come subappalto l'eventuale subcontracto affidato da Telecom Italia a soggetti terzi nel quale non siano soddisfatte entrambe le condizioni di valore e di incidenza della manodopera di cui al predetto articolo.**

**Con l'accettazione della presente Offerta il Cliente conferma la suddetta interpretazione.**

## 13. Moduli Contrattuali

Per la definizione degli elementi contrattuali richiesti, è necessaria la compilazione del Modulo Unico Diretta (MUD) per la Richiesta di Attivazione:

- o Modulo Unico Diretta v.13 2016 Mobile.pdf