



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-2

L'anno 2017 il giorno 18 del mese di Gennaio il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualità di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETA' DELTA PROGETTI 2000 S.R.L. DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL PRODOTTO SOFTWARE "GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL RICOVERO ANZIANI" PER L'ANNO 2017.

Adottata il 18/01/2017
Esecutiva dal 24/01/2017

18/01/2017	BAZZURRO ENRICO
------------	-----------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-2

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETA' DELTA PROGETTI 2000 S.R.L. DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL PRODOTTO SOFTWARE "GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL RICOVERO ANZIANI" PER L'ANNO 2017.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18.5.2016 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2016/2018;

Visto il Decreto Legge 244 del 30/12/2016 art. 5 comma 11 con il quale è stato differito al 31 marzo 2017 il termine per l'approvazione dei documenti previsionali per l'esercizio 2017 e autorizzata automaticamente la proroga dell'esercizio provvisorio.

Vista la D.D. n. 126.9/27 del 2.5.2016 con la quale veniva assegnato alla società "DELTA PROGETTI 2000 s.r.l." il servizio di manutenzione e assistenza telefonica al software "Gestione amministrativa del ricovero anziani" per l'anno 2016;

Ritenuto di dover provvedere all'assegnazione dello stesso servizio anche per l'anno 2017, al fine di evitare il crearsi di disservizi nel regolare funzionamento degli uffici che utilizzano tale applicativo informatico, oltre che per garantire il corretto funzionamento del prodotto software, nonché il rilascio degli eventuali aggiornamenti;

Vista l'offerta economica della società DELTA PROGETTI 2000 s.r.l. del 19/04/2016 prot. 497/2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento, con la quale viene proposto il servizio di manutenzione e assistenza telefonica al software "Gestione amministrativa del ricovero anziani" per l'anno 2017 al prezzo di € 1.450,00 (IVA 22% esclusa);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Ritenute tale offerta congrua ed accettabile sia dal punto di vista tecnico sia da quello economico, tenuto presente tra l'altro che il prezzo proposto è immutato dal 2014;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (licenze d'uso proprietà della società DELTA PROGETTI 2000 s.r.l.);

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto il successivo comma 516 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Segretario Generale prot. 430723/27.12.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): n. ZB11CE4834;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

DETERMINA

- 1) di assegnare, ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 e del c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015, alla società "**DELTA PROGETTI 2000 s.r.l.**" (Cod. Benf. 48798) il servizio di manutenzione e assistenza telefonica al software "Gestione amministrativa del ricovero anziani" per l'anno 2017 al prezzo di € 1.450,00 (IVA 22% esclusa), come da relativa offerta economica del 14.12.2016 prot. 497, allegata parte integrante del presente provvedimento (CIG: ZB11CE4834);
- 2) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 3) di impegnare l'importo di € **1.769,00**, di cui € 1.450,00 come imponibile e € 319,00 per IVA al 22%, al Cap. che verrà iscritto a Bilancio 2017 in corrispondenza dell'attuale Cap. 2264 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Manutenzioni" (**imp. 2017.2537**) (P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e Manutenzione applicazioni – SIOPE: 1329 Assistenza informatica e manutenzione software) (spesa in ambito istituzionale);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 4) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di richieste di mandato mod. M1 Rag. nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento;
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D.L.vo 267/2000;
- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge n. 122/2010;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.
- 8) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.
- 9) di dare atto che l'impegno si riferisce a spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi per cui non soggiace ai limiti imposti dall'art. 163, c.1. del D.Lgs. n. 267/2000.

IL DIRIGENTE
Dott. Enrico Bazzurro



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-2

AD OGGETTO

ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETA' DELTA PROGETTI 2000 S.R.L. DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL PRODOTTO SOFTWARE "GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL RICOVERO ANZIANI" PER L'ANNO 2017.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



DELTA PROGETTI

*GRUPPO COMDATA

Spett.le

Comune di GENOVA

Direzione Sistemi Informativi

Via di Francia, 3

16149 – GENOVA (GE)

Oggetto: fornitura supporto software applicativo gestione amministrativa ricovero anziani

Anno 2017

Con la presente, ci preghiamo inviare la nostra migliore offerta per la fornitura in oggetto.

Tale fornitura verrà regolata dal contratto allegato alla presente.

A disposizione per ogni chiarimento necessario, porgo distinti saluti

Antonio Di Cecio

Protocollo	Doc	Rev	Data	Sales	Resp. Commerciale
497/2016	Offerta	1.0	14/12/2016	Antonio Di Cecio	Euro Blasi



DELTA PROGETTI

*GRUPPO COMDATA

Oggetto della fornitura

Descrizione

La presente offerta prevede la fornitura di supporto software all'applicativo per la gestione amministrativa del ricovero anziani per l'anno 2017.

Dettaglio supporto software

Delta Progetti 2000 S.r.l. si impegna a fornire al cliente, per tutto il periodo in cui il presente contratto resterà in vigore tra le parti l'assistenza telefonica, l'assistenza operativa e sistemistica per il prodotto in oggetto.

L'assistenza telefonica comprende la risoluzione di eventuali problemi che dovessero insorgere, da parte degli operatori del cliente, nell'impiego delle procedure.

Per attività di assistenza sistemistica ed operativa presso il cliente si concorderanno con il cliente eventuali giornate di intervento ai prezzi evidenziati nella tabella denominata "Dettaglio tariffe prestazioni fuori contratto".

Queste attività potranno essere erogate solamente se in regola con il canone di manutenzione ordinaria .

Questo il dettaglio delle attività di assistenza operativa da poter erogare presso il cliente:

- risoluzione di problemi gestionali non risolvibili telefonicamente;
- modifiche a programmi già collaudati;
- ottimizzazioni di procedure con piccoli interventi di sviluppo che non superino le 8 ore di attività continuata;
- supporto al personale dell'ufficio per lo sviluppo di personalizzazioni, individuazioni di problemi, risoluzioni di problemi che non comportino più di 4 ore di attività di analisi;
- supporto al personale nell'attività di formazione.





DELTA PROGETTI

*GRUPPO COMDATA

Erogazione del servizio

Le chiamate per intervento sono accettate durante i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì (festività escluse) nelle ore **08:30 – 13:00** e **14:00 – 17:30**.

Per utilizzare il servizio di assistenza si possono contattare gli Uffici di *Delta Progetti 2000 Srl* :

- telefonicamente al numero **0187-599003 / 599470**;
- via fax al numero **0187-563634**;
- via mail attraverso la casella di posta elettronica dedicata delta@dp2000.it .

Tempi di intervento

Delta Progetti 2000 S.r.l. garantisce l'intervento del proprio personale tecnico durante i giorni lavorativi entro:

- 24 ore dal ricevimento della chiamata di assistenza per problemi di tipo 'low' (problema di impatto lieve con inconvenienti minimi);
- 8 ore dal ricevimento della chiamata di assistenza per problemi di tipo 'blocking' (problema che blocca il proseguimento del lavoro impedendo di svolgere qualsiasi attività ordinaria).



DELTA PROGETTI

*GRUPPO COMDATA

Offerta economica

Dettaglio tariffe

Descrizione attività/fornitura	Canone annuo €.
Assistenza telefonica (manutenzione ordinaria)	1.450,00

Dettaglio tariffe prestazioni fuori contratto (tariffe comprensive di spese di trasferta)

Descrizione attività/fornitura	Tariffa oraria €.
Attività di programmatore	45,00
Attività di analista	55,00
Attività di sistemista	60,00





DELTA PROGETTI

*GRUPPO COMDATA

Clausole accessorie

Condizioni di fatturazione

- I.V.A. esclusa dai prezzi indicati;
- Fatturazione:
 - o anticipata all'avvenuta ricezione dell'ordine per quanto riguarda l'assistenza telefonica e manutenzione;
 - o a consuntivo per le giornate di assistenza operativa e sistemistica.
- Pagamento con bonifico bancario 90 gg. d.f.f.m. UNIPOL BANCA – Agenzia di La Spezia C/c n. 23202/93 ABI 3127-8 CAB 10700-3 CIN V.

Periodo di erogazione del servizio

Il servizio verrà erogato al cliente per tutto l'anno 2017 a partire dal 01/01/2017 fino alla data del 31/12/2017 incluso.

Validità dell'offerta

La presente offerta annulla e sostituisce ogni precedente versione della stessa ed è valida per 3 mesi a partire dalla sua data di presentazione. Scaduto tale termine, *Delta Progetti 2000 Srl* si riserva la possibilità di confermarne o variarne i termini.

Clausole

Il contratto si risolve, in ogni suo effetto, salvo disdetta scritta di una delle due parti con preavviso di almeno 3 mesi, alla scadenza concordata e non può essere tacitamente rinnovato.

A fronte di ogni intervento di assistenza dovrà essere sempre compilato un rapportino tecnico dal quale risultino il motivo e l'oggetto dell'intervento, la data e la durata dello stesso nonché una sintetica descrizione dell'operazione effettuata.

Nell'esecuzione del servizio dovrà essere posta in atto ogni forma di precauzione per garantire l'integrità ed evitare il danneggiamento o la perdita di programmi ed archivi residenti sugli elaboratori nonché il rispetto del D.L. n. 518/92 relativo alla tutela giuridica del software, della legge 675/96 e successive modifiche ed implementazione sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e della legge 248/2000 sul diritto d'autore.

Gli importi comunicati non potranno subire variazioni nel periodo di durata del servizio.

Contatti

Per problemi di carattere amministrativo/commerciale potete contattare il Sig. Antonio Di Cecio al numero cellulare 342 0046874 o tramite la casella postale antonio.dicecio@dp2000.it.

Delta Progetti 2000 S.r.l.
Sede Legale: 19125 La Spezia Via Fontevivo, 25 Tel.
0187/599.603
Fax: 0187/563.634 – E-mail: delta@dp2000.it

Capitale Sociale : Euro 98.800,00
Partita I.V.A. 01038130116
Iscrizione R.E.A. n. 95805





COMUNE DI GENOVA

Prot.: PG/2016/ **430723**

Genova li 27 dicembre 2016

Allegati: 1

OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT “fuori CONSIP”

Alla Direzione Sistemi Informativi
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015, n. 208, vista la relazione tecnica prodotta, si autorizza a procedere all'affidamento dei servizi elencati nella medesima relazione al di fuori del sistema d'acquisizione Consip.

I servizi in parola, infatti, oltre a non risultare disponibili sulla predetta piattaforma, rispetto al fabbisogno rappresentato, non risultano compatibili con le tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione degli stessi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Luca Uguccioni)
documento firmato digitalmente