



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-5

L'anno 2017 il giorno 19 del mese di Gennaio il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualità di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO Assegnazione alla società “iNebula s.r.l.” di attività di manutenzione ordinaria ed assistenza sistemistica al sistema informativo Monic@ (rottura suolo, occupazione suolo) per il periodo 1.1.2017-28.2.2017.

Adottata il 19/01/2017
Esecutiva dal 24/01/2017

19/01/2017

BAZZURRO ENRICO

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-5

OGGETTO Assegnazione alla società “iNebula s.r.l.” di attività di manutenzione ordinaria ed assistenza sistemistica al sistema informativo Monic@ (rottura suolo, occupazione suolo) per il periodo 1.1.2017-28.2.2017.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Genova;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18.5.2016 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2016/2018;

Visto il Decreto Legge 244 del 30/12/2016 art. 5 comma 11, con il quale è stato differito al 31 marzo 2017 il termine per l'approvazione dei documenti previsionali per l'esercizio 2017 e autorizzato automaticamente la proroga dell'esercizio provvisorio.

Viste le D.D. n. 126.9/4 del 16.1.2015, 126.9/38 del 5.5.2015, 126.9/54 del 15.6.2015, 126.9/60 del 9.7.2015, n. 126.9/100 del 29.10.2015, n. 126.9/3 del 26.1.2016 con le quali sono state assegnate alla società “CloudEvo s.r.l.”, gli interventi di manutenzione ordinaria, assistenza sistemistica, assistenza agli utenti tramite il Sistema tracking e servizi di “Gestione Amministrazione” al Sistema Informativo Monic@;

Vista la nota della società CloudEvo s.r.l. in data 9.6.2016 con la quale è stata comunicata la sopravvenuta indisponibilità della società ad effettuare le attività di manutenzione sul sistema informativo Monic@;

Preso atto che il personale in forza alla società “Cloudevo s.r.l.” che seguiva il Comune di Genova per gli interventi di manutenzione e che svolgeva tutti gli interventi richiesti dal punto di vista informatico, assicurando il mantenimento della qualità e della tempestività nell'erogazione delle varie attività richieste e fornite, è poi confluito nell'organico della società “iNebula s.r.l.” con le stesse mansioni effettuate nell'impiego precedente;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Valutato quindi che attualmente questa società è in grado di erogare efficacemente i servizi urgenti necessari al funzionamento del sistema;

Considerato che il sistema, molto articolato e complesso, è stato implementato negli ultimi anni con interventi tecnici ICT specialistici e specifici da parte dei tecnici ex CloudEvo ed ora iNebula (progettazione ed implementazione dei DataBase del sistema e della loro integrità referenziale, scrittura di codice sorgente, progettazione e realizzazione di specifici connettori di interoperabilità con altri sistemi dell'Ente, ecc.), e che in forza di ciò tale società risulta in possesso delle complete conoscenze tecniche e funzionali del sistema - e delle competenze sulla materia specifica - tali da garantire un servizio efficiente oltre che efficace;

Vista la D.D. n. 126.9/58/12.8.2016 con la quale, nelle more dello svolgimento di una procedura negoziata attraverso il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'assegnazione, sullo stesso applicativo, di servizi di manutenzione evolutiva e di manutenzione ordinaria ed assistenza per un congruo periodo di tempo, sono stati assegnati alla società "iNEBULA S.R.L." i servizi di manutenzione applicativa ed assistenza sistemistica al sistema applicativo Monic@ per un periodo di quattro mesi al prezzo complessivo di € 6.000,00 (IVA 22% inclusa);

Vista la 126.9/61/29.8.2016 con cui è stato autorizzato lo svolgimento di una procedura negoziata tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione di servizi di manutenzione ed assistenza relativi all'applicativo, denominato MONIC@, utilizzato dal Comune di Genova per la gestione dei permessi di rottura suolo pubblico ed occupazione a fini edili (quota parte finanziamento PON METRO: servizi di manutenzione evolutiva - € 20.500,00 oltre IVA 22% - quota parte finanziamento comunale: servizi di manutenzione correttiva, amministrazione dell'applicativo e assistenza help desk - € 17.500,00 oltre IVA 22%), per l'importo complessivo posto a base di gara di € 38.000,00 (IVA 22% esclusa), riferito ad un periodo di 14 mesi dall'1.11.2016 al 31.12.2017;

Preso atto che alla data di scadenza della presentazione dell'offerta fissata per il 30.9.2016 non è pervenuta nessuna offerta e ritenuto quindi opportuno procedere con D.D. n. 126.9/91 del 2.11.2016 ad autorizzare una nuova procedura negoziata tramite MEPA per l'assegnazione di soli servizi di manutenzione ordinaria a partire dall'1.1.2017, per l'importo complessivo posto a base di gara di € 29.000,00 (IVA 22% esclusa), riferito ad un periodo di 12 mesi dall'1.1.2017 al 31.12.2017;

Vista la RDO 1387917 del 8.11.2016 alla quale sono state invitate al confronto concorrenziale tutte le ditte del Mercato Elettronico abilitate al Bando/Categoria "ICT 2009";

Preso atto che nell'ambito di tale procedura di gara non è stata presentata alcuna offerta valida;

Preso atto che è attualmente in corso la redazione dei documenti tecnici ed amministrativi prepedutici allo svolgimento di una ulteriore procedura di gara sempre attraverso il MEPA per l'assegnazione dei servizi a partire dall'1.3.2017;

Ritenuto indispensabile, nelle more dell'assegnazione, garantire comunque i servizi di manutenzione ordinaria ed assistenza indispensabili a salvaguardare il funzionamento del sistema MONIC@, utilizzato quotidianamente da tutti i Municipi e dall'Ufficio "Grandi Utenti" della Direzione Manutenzione e Sviluppo Municipi;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Visto il c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto il comma 516 dell'art. 1 della L. 208/2015 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista l'offerta economica in data 29.12.2016 della società "iNEBULA s.r.l.", allegata come parte integrante del presente provvedimento, con la quale vengono proposti i servizi di manutenzione applicativa ed assistenza sistemistica al sistema applicativo Monic@ per il periodo 1.1.2017-28.2.2017 al prezzo complessivo di € 3.000,00 (IVA 22% inclusa);

Ritenuto necessario, limitatamente al periodo necessario per lo svolgimento della procedura in corso di preparazione ed ai sensi dell'art. 1 comma 516 della Legge 28.12.2015 n. 208 relativamente ai "casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa", procedere all'affidamento diretto a "iNEBULA s.r.l." dei servizi di cui sopra per il periodo 1.1.2017-28.2.2017;

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Direttore Generale prot. 19387 del 19.1.2017, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): Z931CE6E33;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

DETERMINA

- 1) di assegnare, per i motivi indicati in premessa, ai sensi dell'art. 1 comma 516 della Legge 28.12.2015 n. 208, alla società "iNEBULA s.r.l." (Cod.Benf. 54713), alle condizioni di cui all'offerta del 29.12.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento, i servizi di manutenzione applicativa ed assistenza sistemistica al sistema applicativo Monic@ per un periodo 1.1.2017-28.2.2017 al prezzo complessivo di € 3.000,00 (IVA 22% inclusa) (CIG: Z931-CE6E33);
- 2) di mandare a prelevare la somma complessiva di € 3.000,00, di cui € 2.459,02 come imponibile e € 540,98 per IVA al 22%, al Cap. che verrà iscritto a Bilancio 2017 in corrispondenza dell'at-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

tuale Cap. 2264 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Manutenzioni" (**Imp. 2017.2541**) (P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e manutenzione applicazioni – SIOPE: 1329 Assistenza informatica e manutenzione software) – spesa in ambito istituzionale;

- 3) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di richieste di mandati di pagamento Mod. M1/Rag.;
- 4) di dare atto che non esistono convenzioni CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 5) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art.6 della legge n.122/2010;
- 6) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D.L.vo 267/2000;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 8) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;
- 9) di dare atto che l'impegno si riferisce a spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi per cui non soggiace ai limiti imposti dall'art. 163 c.1 del DLgs n.267/2000.

IL DIRIGENTE
(Dott. Enrico Bazzurro)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-5

AD OGGETTO

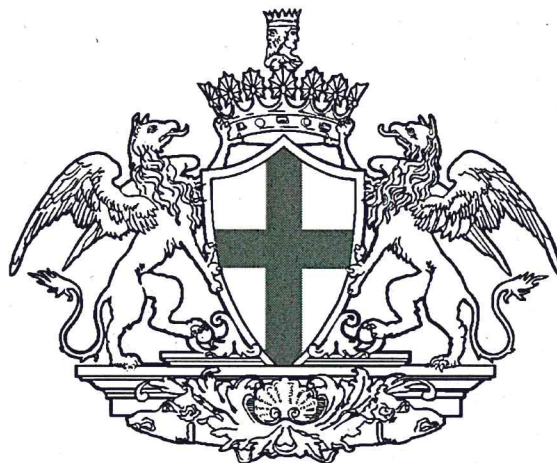
Assegnazione alla società “iNebula s.r.l.” di attività di manutenzione ordinaria ed assistenza sistemistica al sistema informativo Monic@ (rottura suolo, occupazione suolo) per il periodo 1.1.2017-28.2.2017.

Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

PROT. n. 11502
del 12/1/17



COMUNE DI GENOVA

OFFERTA MANUTENZIONE APPLICATIVA

Foglio di Revisione e di Approvazione

Data	Autore	Versione	Riferimento della modifica
29-12-2016	VALERIO CLERICI	1.0	<i>Offerta Manutenzione Applicativa</i>

Spett. Comune di Genova
Viale Francia, 1
16149 Genova

Milano 29 dicembre 2016

Riferimento Offerta n°: GE-MTC-APP-2017

Alla cortese attenzione del Dott. Enrico Bazzurro

Oggetto: *Manutenzione Applicativa ed Assistenza Sistemistica*

In riferimento alle vostre richieste, Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta relativa ai servizi di Manutenzione Applicativa ed Assistenza Sistemistica, relativa ai mesi di Gennaio/Febrero 2017.

In attesa di un Vostro positivo riscontro cogliamo l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

iNebula s.r.l.
Valerio Clerici
Sales & Product Manager



SOMMARIO

DESCRIZIONE OFFERTA	4
DESCRIZIONE SERVIZI	4
MANUTENZIONE APPLICATIVA	4
ASSISTENZA SISTEMISTICA	5
ASSISTENZA FUNZIONALE.....	5
SLA	5
CONDIZIONI ECONOMICHE.....	6
FATTURAZIONE	6
PAGAMENTI	6

DESCRIZIONE OFFERTA

ITEM	DESCRIZIONE	Q.TA'	PREZZO UNIT.	PREZZO TOTALE
1	<p>Servizi di Manutenzione Applicativa ed Assistenza Sistemistica, relative ad eventi bloccanti il funzionamento dell'applicazione e/o pratiche causanti il fermo operativo degli Utenti.</p> <p>La gestione comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presa in carico delle segnalazioni con le caratteristiche sopra descritte • Verifica e conferma dell'anomalia • Simulazione delle condizioni operative • Redazione requisiti per la riparazione • Test della riparazione • Chiusura della segnalazione • Riepilogo periodico delle anomalie segnalate e risolte 	2	€ 1.500,00	€ 3.000,00
	<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i prezzi sono IVA Inclusa 			

DESCRIZIONE SERVIZI

Manutenzione Applicativa

Con Manutenzione Applicativa si intende la risoluzione delle cause bloccanti il funzionamento dell'applicazione e/o l'inoperatività degli Utenti, previa verifica del nostro personale con i vostri referenti.

Assistenza Sistemistica

Con Assistenza Sistemistica si intende l'attività tecnica necessaria a garantire la continuità di erogazione del servizio, a fronte di anomalie del Sistema (fermi macchina, indisponibilità dei servizi richiesti dall'applicazione). Il nostro personale verificherà la situazione con i vostri tecnici, prima di procedere al ripristino del Sistema.

SLA

ITEM	GRAVITA' DELGUASTO	SLA
Presenza in carico della segnalazione del guasto	Bloccante	Entro 2 Ore Lavorative
Soluzione del Guasto	Bloccante	Entro 3 Giorni Lavorativi

L'orario di erogazione del Servizio di Manutenzione Applicativa è attivo dalle 9.30 alle 17.30 di tutti i giorni feriali.

Per contattare il nostro help desk potete telefonare allo 02.39710430 oppure tramite email: support.comune.genova@inebula.it

L'apertura di un Ticket può avvenire in qualsiasi momento utilizzando la piattaforma di Trouble Ticketing.

CONDIZIONI ECONOMICHE

FATTURAZIONE

iNebula s.r.l. emetterà fattura secondo le modalità della fatturazione elettronica alla Pubblica Amministrazione al ricevimento dell'ordine da parte del Comune di Genova.

PAGAMENTI

Bonifico Bancario a 30 gg data fattura.



COMUNE DI GENOVA

Prot. n. 19387

Data 19.01.2017

Risposta a nota:

Allegati:

OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT "fuori CONSIP"

Alla Direzione Sistemi Informativi
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Come previsto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015 n. 208 e sulla base della relazione tecnica da Lei presentata, autorizzo a procedere all'assegnazione dei servizi elencati nella relazione stessa al di fuori del sistema Consip in quanto tali servizi non sono disponibili su tale piattaforma né, rispetto al fabbisogno, risultano compatibili con le tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione degli stessi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Luca Uguccione)
documento firmato digitalmente