



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-6

L'anno 2017 il giorno 23 del mese di Gennaio il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualità di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “DEDAGROUP S.p.A.” DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HW E SW DELLA PIATTAFORMA DI TIMBRO DIGITALE 2D-PLUS E DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER IL PERIODO 1.1.2017/31.12.2017.

Adottata il 23/01/2017
Esecutiva dal 24/01/2017

23/01/2017

BAZZURRO ENRICO

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-6

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “DEDAGROUP S.p.A.” DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HW E SW DELLA PIATTAFORMA DI TIMBRO DIGITALE 2D-PLUS E DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER IL PERIODO 1.1.2017/31.12.2017.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18.5.2016 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2016/2018;

Visto il Decreto Legge 244 del 30/12/2016 art. 5 comma 11, con il quale è stato differito al 31 marzo 2017 il termine per l'approvazione dei documenti previsionali per l'esercizio 2017 e autorizzata automaticamente la proroga dell'esercizio provvisorio.

Viste le D.D. n.126.9/11 del 9.3.2016 e n. 126.9/44 del 1.7.2016 con la quale veniva assegnato alla società “DEDAGROUP S.p.A.” il servizio di manutenzione hw e sw della piattaforma di timbro digitale 2d-plus e di servizi assistenza rispettivamente per il primo e secondo semestre 2016;

Ritenuto di dover provvedere all'assegnazione dello stesso servizio anche per l'anno 2017, al fine di evitare il crearsi di disservizi nel regolare funzionamento degli uffici che utilizzano tali applicativi informatici, oltre che per garantire il corretto funzionamento dei prodotti software, nonché il rilascio degli eventuali aggiornamenti;

Vista l'offerta economica della società DEDAGROUP S.p.A. del 7/12/2016 prot. 32337, allegata come parte integrante del presente provvedimento, con la quale vengono proposti i seguenti servizi per il periodo 1.1-31.12.2017 per un prezzo complessivo di € 5.222,00 (IVA 22% esclusa):

- Rinnovo Licenza d'uso Timbro Digitale 2D-Plus® Unlimited Direzione Anagrafe e Stato Civile per 12 mesi al prezzo di € 3.522,00 (IVA 22% esclusa);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- Rinnovo manutenzione Hw Appliance Alpha Pes/2D-Plus + SCBOX per gestire fino a 12 Smart Card per 12 mesi al prezzo di € 500,00 (IVA 22% esclusa);
- Rinnovo Servizio di Assistenza da remoto sui sistemi, assistenza Telefonica/mail, rilascio e Gestione Certificati di Autenticazione Applicativo/user/amministratore verso piattaforma Alpha Pes TD 2D-Plus per 12 mesi al prezzo di € 1.200,00 (IVA 22% esclusa);

Ritenuta tale offerta congrua ed accettabile sia dal punto di vista tecnico sia da quello economico, tenuto presente tra l'altro che il prezzo proposto è immutato dal 2014;

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (licenze d'uso proprietà della società DEDAGROUP s.p.a);

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto il successivo comma 516 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Segretario Generale prot. 430723/27.12.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): n. ZE71CEAD0A;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

DETERMINA

- 1) di assegnare, per i motivi di cui in premessa, ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b 3 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50 e del c. 512 dell'art. 1 della L. 208/2015, alla società "**Dedagroup S.p.A.**" (Cod. Benf. 49094), come da offerta economica prot. 32337 del 7.12.2016, allegata quale parte integrante del presente provvedimento, il servizio di manutenzione hw e sw della piattaforma di timbro digitale 2d-plus e di servizi assistenza l'anno 2017 ad un costo complessivo di € 5.222,00 (IVA 22% esclusa)- CIG: ZE71CEAD0A;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 2) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 3) di impegnare l'importo di € **6.370,84**, di cui € 5.222,00 come imponibile e € 1.148,84 per IVA al 22%, al Cap. che verrà iscritto a Bilancio 2017 in corrispondenza dell'attuale Cap. 2264 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Manutenzioni" (**imp. 2017.2542**) (P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e Manutenzione applicazioni – SIOPE: 1329 Assistenza informatica e manutenzione software) (spesa in ambito istituzionale);
- 4) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di richieste di mandato mod. M1 Rag. nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento;
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D.L.vo 267/2000;
- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge n. 122/2010;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.
- 8) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.
- 9) di dare atto che l'impegno si riferisce a spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi per cui non soggiace ai limiti imposti dall'art. 163, c.1. del D.Lgs. n. 267/2000.

IL DIRIGENTE
Dott. Enrico Bazzurro

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-6

AD OGGETTO

ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “DEDAGROUP S.p.A.” DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HW E SW DELLA PIATTAFORMA DI TIMBRO DIGITALE 2D-PLUS E DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER IL PERIODO 1.1.2017/31.12.2017.

Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Prot. n. 2017/12644 del 13.01.2017



Spett.le
Comune di Genova
Via Garibaldi,9

16124 Genova

c.a.: Dott.ssa Anna Migliaro
amigliaro@comune.genova.it

Trento, 7 dicembre 2016
Prot. n° 32337

OGGETTO: Offerta per il rinnovo della manutenzione della piattaforma SW e HW di Timbro Digitale 2D-Plus e Servizi di assistenza per il Comune di Genova.
Decorrenza 1.1.2017 -Scadenza 31.12.2017.

Spett.le Amministrazione,

con riferimento a quanto in oggetto, sottoponiamo alla Vostra attenzione l'offerta per il rinnovo, sino al 31.12.2017, della licenza d'uso della piattaforma di TIMBRO DIGITALE in utilizzo presso la vostra Amministrazione.

Ricordiamo che DEDAGROUP è il rivenditore in esclusiva per il mercato della Pubblica Amministrazione Locale sull'intero territorio nazionale della piattaforma tecnologica Timbro Digitale 2D-Plus®

In attesa di un Vostro gentile riscontro cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Dedagroup S.p.A.
Area Pubblica Amministrazione

Alberto Salerno
Alberto Salerno

Definizione economica

Nella tabella sottostante riportiamo i valori economici relativi al rinnovo della manutenzione della Piattaforma di Timbro digitale 2D-Plus per il rilascio delle certificazioni di Anagrafe e Stato Civile a decorrere dal **1 gennaio 2017 sino al 31 dicembre 2017**.

Elenco componenti e durata del servizio

a) **Manutenzione Software e Hardware**

a copertura del periodo dal **1 gennaio 2017 sino al 31 dicembre 2017 (12 Mesi)**

| id | Descrizione | Q.t à | Importo annuale rinnovo manutenzion e |
|---------------|---|----------|---|
| 1 | Rinnovo Licenza d'uso Timbro Digitale 2D-Plus® Unlimited Direzione Anagrafe e Stato Civile per 12 mesi | 1 | € 3.522,00 |
| 2 | Rinnovo manutenzione Hw Appliance Alpha Pes/2D-Plus + SCBOX per gestire fino a 12 Smart Card per 12 mesi | 1 | € 500,00 |
| 3 | Rinnovo Servizio di Assistenza da remoto sui sistemi, assistenza Telefonica/mail, rilascio e Gestione Certificati di Autenticazione Applicativo / user / amministratore verso piattaforma Alpha Pes TD 2D-Plus per 12 mesi | 1 | € 1.200,00 |
| Totale | | | € 5.222,00 |

Opzionale:

b) Tariffa professionale per eventuali interventi On Site

| Descrizione | Q.t à | Importo giornaliero escluse spese di trasferta |
|--|----------|--|
| Professionista con esperienza di almeno 12 anni in ambiente Information and Communication Technology e con almeno 8 anni di esperienza specifica in ambiente Security PKI e Firma Digitale | 1 | € 600,00 |

Servizi di Manutenzione Software "CORE", DECODER & 2D Plus®

Il Servizio di Manutenzione Software comprende:

- il rilascio di nuove release di prodotto;
- il software denominato "Core" e l'applicativo di Verifica denominato decoder della piattaforma TD 2D-Plus è continuamente aggiornato per recepire tempestivamente ogni modifica apportata alla legislazione ed ai relativi regolamenti dalle autorità preposte; è, inoltre, periodicamente arricchito con nuove funzionalità che completano le possibilità operative della piattaforma.
- Aggiornamenti e miglioramenti del Codice Bidimensionale ad alta densità 2D-Plus®.
- la correzione di bug fixing;
- eventuali errori segnalati dai clienti sono immediatamente eliminati; le versioni corrette del software sono automaticamente distribuite.

Servizi di Manutenzione Hardware

Il servizio di manutenzione Hardware per gli appliance Alpha PeS e il SC/TBOX prevede:

- La sostituzione di qualsiasi parte guasta nel periodo di manutenzione.
- La richiesta di intervento deve essere fatta a Dedagroup spa.
- A seguito della richiesta di intervento viene fatto svolgere il diagnostico per individuare le parti da sostituire. A fronte dell'individuazione del guasto interviene un tecnico entro il giorno lavorativo successivo a sostituire le parti. Qualora fosse necessario reinstallare il sistema interverrà un tecnico che provvederà a ripristinare il sistema da remoto, qualora sia necessario un ulteriore intervento On site verrà richiesto un diritto di uscita pari a Euro 600,00.

Assistenza da remoto sui sistemi , assistenza Telefonica/e-mail - rilascio e gestione Certificati di Autenticazione Applicativo/user/amministratore verso Alpha Pes

Servizio di supporto su quesiti posti dal cliente, si attiva su richiesta dell'Help desk di I Livello, attraverso l'uso della posta elettronica e/o del telefono. A tal proposito saranno attivi un indirizzo di posta elettronica specializzato ed un numero telefonico dedicato mediante i quali sarà possibile segnalare eventuali disservizi ed inviare richieste di intervento; le risposte saranno garantite entro 4 ore lavorative successive alla chiamate telefonica oppure entro 8 ore lavorative successive alle richieste pervenute per posta elettronica. Il servizio proposto consente la possibilità di richiedere interventi On Site che andranno quotati separatamente

I Servizi di Manutenzione sui sistemi potranno essere erogati anche da remoto adottando tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei sistemi.

Il Servizio telefonico e di assistenza da remoto sui sistemi è attivo dalle ore 9,00 alle ore 18,00 da Lunedì al Venerdì.

Rilascio di Certificati di Autenticazione e relativa gestione per il riconoscimento e l'autorizzazione delle chiamate alla piattaforma Alpha PeS. Tutti gli interventi saranno effettuati direttamente da personale specializzato e che hanno realizzato gli applicativi dedicati al rilascio dei Timbri Digitali. Il committente deve rendere disponibile una connessione VPN per garantire l'accesso alla Piattaforma Alpha PeS.



CONDIZIONI DI FORNITURA

| | |
|--|---|
| IVA | ai prezzi esposti va aggiunta l'IVA al 22% |
| Fatturazione | 100% all'ordine. |
| Pagamento | Rimessa diretta 30 gg data fattura |
| Validità dell'offerta | 20 giorni |
| Intestazione ordine | Dedagroup SPA – Loc.Palazzine 120 F – 30121 – Trento |
| Riferimenti a cui inviare l'ordine: | amministrazione.pa@dedagroup.it c.a. Alessia Mosca e p.c. alberto.salerno@dedagroup.it andrea.endrighi@dedagroup.it |



COMUNE DI GENOVA

Prot.: PG/2016/ **430723**

Genova li 27 dicembre 2016

Allegati: 1

OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT “fuori CONSIP”

Alla Direzione Sistemi Informativi
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015, n. 208, vista la relazione tecnica prodotta, si autorizza a procedere all'affidamento dei servizi elencati nella medesima relazione al di fuori del sistema d'acquisizione Consip.

I servizi in parola, infatti, oltre a non risultare disponibili sulla predetta piattaforma, rispetto al fabbisogno rappresentato, non risultano compatibili con le tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione degli stessi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Luca Uguccioni)
documento firmato digitalmente