



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-26**

L'anno 2017 il giorno 01 del mese di Marzo il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualità di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

**OGGETTO** Affidamento del servizio di gestione dell'identità in rete fornito dalla società "Postecom S.p.A." per il periodo 1.3/30.4.2017.

Adottata il 01/03/2017  
Esecutiva dal 03/03/2017

01/03/2017	BAZZURRO ENRICO
------------	-----------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-26**

OGGETTO Affidamento del servizio di gestione dell'identità in rete fornito dalla società "Postecom S.p.A." per il periodo 1.3/30.4.2017.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l'art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- l'art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità ed in particolare l'art. 4 relativo alla competenza gestionale dei Dirigenti Responsabili dei Servizi Comunali;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 30 del 18-5-2016 con la quale sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici dell'Ente per il triennio 2016-2018;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 123 del 23.6.2016 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2016-2018;

Premesso che "Postecom S.p.A." è da tempo fornitore del Comune di Genova per quanto riguarda la Posta Elettronica Certificata (PEC);

Tenuto conto che la società, che fa parte del Gruppo Poste Italiane e che si dedica allo sviluppo dei relativi servizi Internet, è stata a suo tempo individuata, fra altre, dal gruppo di lavoro a suo tempo costituito dai Comuni aderenti al progetto e-gov PEOPLE tra le "Certification Authorities" certificate dall'allora CNIPA-Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (oggi AGID- Agenzia per l'Italia Digitale) che possono fornire il servizio di gestione dell'identità in rete sui Portali degli enti che supportano i relativi servizi;

Tenuta inoltre presente l'indiscussa autorità nel campo della società che ha sempre costituito un riferimento tecnico di prim'ordine anche per AGID e per il Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie;

Rilevato che con diversi provvedimenti è stato affidato nel corso del tempo alla società "Postecom S.p.A." il servizio di "Gestione della identità in rete" necessario per il mantenimento e la gestione delle credenziali di accesso a tutti i servizi on line derivanti dal progetto PEOPLE (14.615

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

utenti registrati al servizio) oltre al canone di assistenza necessario a seguito del servizio avviato dal Comune di Genova per i professionisti (geometri, architetti, ingegneri) per l'inoltro di domande e pratiche edilizie tramite PEC, evitando in tal modo disservizi sia all'utenza interna che esterna;

Vista in particolare la D.D. n. 126.9/82/20.10.2016 con la quale è stato confermato tale servizio fino alla data del 28.2.2017, considerato che il piano di lavoro impostato ed avviato dall'ente per l'adeguamento al servizio nazionale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) prevedeva l'attivazione completa entro febbraio 2017;

Considerato che l'offerta presentata da Postecom S.p.A. datata 19.10.2016 prot. OE\_People-Comune\_Genova-03, allegata come parte integrante del presente provvedimento, prevedeva la possibilità di prorogare i servizi per ulteriori 2 mesi nel caso di eventuali sopravvenute problematiche tecniche, organizzative o normative per un costo mensile di € 1.862,50 (IVA 22% esclusa) così ripartito:

- canone ordinario People pari a € 1.175,00 (IVA 22% esclusa)
- canone di assistenza per servizio professionisti pari a € 687,50 (IVA 22% esclusa)

Ritenuta l'opportunità, viste le rilevanti problematiche tecniche e organizzative connesse all'adeguamento a SPID, di avvalersi di tale opzione per il periodo 1.3/30.4.2017 per un canone complessivo di € 3.725,00 (IVA 22% esclusa);

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (Postecom è proprietaria della licenza d'uso del sistema di registrazione e validazione dell'identità digitale);

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto il successivo comma 516 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Direttore Generale prot. 281741 del 12.8.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Considerato peraltro che non è possibile procedere all'utilizzo di sistemi di registrazione e autenticazione dell'identità digitale diversi da quelli oggetto del presente provvedimento in quanto i costi previsti per una loro eventuale sostituzione con altri prodotti offerti da soggetti diversi non risultano convenienti in termini di efficienza ed efficacia nonché di impatto organizzativo;

Valutato infatti che l'individuazione di una alternativa di mercato equifunzionale, la sua messa in esercizio, i servizi correlati - quali la formazione tecnica per gli amministratori del sistema e quella operativa per gli utenti, il collaudo, l'eventuale migrazione dati, l'eventuale predisposizione delle integrazioni con gli altri Applicativi e Sistemi ICT - richiederebbe uno stanziamento economico notevolmente superiore a quello della presente assegnazione, oltre ai costi interni, anche molto consi-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

stenti e non inferiori al 15% della relativa commessa, relativi alle giornate uomo del personale interno impiegato (in particolare i CapiProgetto ICT ed Utente) ed all'attivazione dei percorsi necessari per gestire l'impatto organizzativo;

Valutata tale offerta congrua e coerente con i canoni degli anni precedenti, in particolare sotto il profilo del numero di utenti registrati per ognuno dei quali è previsto un servizio personalizzato;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): Z4D197F8AD;

Visto il Decreto Legge 244 art. 5 comma 11 con il quale è stato differito al 31 marzo 2017 il termine per l'approvazione dei documenti previsionali per l'esercizio 2017 ed autorizzato automaticamente la proroga dell'esercizio provvisorio;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL)".

#### DETERMINA

- 1) di acquisire, per i motivi esposti in premessa ed ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L. - vo 18.4.2016 n. 50 e del comma 516 dell'art. 1 della L. 208/2015, il servizio di "Gestione dell'identità in rete" per il periodo 1.3/30.4.2017 dalla società "Postecom S.p.A." (Cod. Benf. 48378) al prezzo di € 3.725,00 (IVA 22% esclusa), come da offerta economica del 19.10.2016 prot. OE\_People-Comune\_Genova-03, allegata come parte integrante del presente provvedimento (CIG Z4D197F8AD) suddiviso in due canoni:
  - canone ordinario People pari a € 1.750,00 (IVA 22% esclusa)
  - canone di assistenza per servizio professionisti pari a € 687,50 (IVA 22% esclusa)
- 2) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro Consip applicabili all'acquisto di quanto previsto dal presente provvedimento;
- 3) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale, ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità, nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento;
- 4) di mandare a prelevare l'importo complessivo di € **4.544,50** di cui € 3.725,00 come imponibile e € 819,50 come IVA 22%, al Cap. 2264 c.d.c. 95.6.29 "Software applicativi - Manutenzioni" (**imp.2017.5768**) del Bilancio 2017 - P.d.C.: 1.3.2.19.1 gestione e manutenzione applicazioni – spesa in ambito istituzionale;
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183 comma 1 del D.Lgs. 267/2000;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art.6 della legge n.122/2010;
- 7) di dare atto che l'impegno si riferisce a spese non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi per cui non soggiace ai limiti imposti dall'art. 163, c.1. del D.Lgs. n. 267/2000.
- 8) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 9) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE  
(Dott. Enrico BAZZURRO)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-26

AD OGGETTO

Affidamento del servizio di gestione dell'identità in rete fornito dalla società "Postecom S.p.A." per il periodo 1.3/30.4.2017.

**Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.**

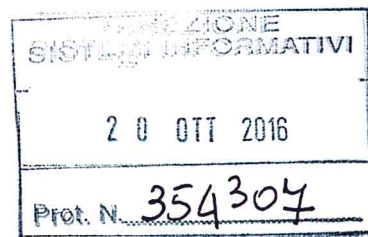
Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

PROGETTO PEOPLE

**OFFERTA ECONOMICA PER IL SERVIZIO DI  
GESTIONE DELL'IDENTITÀ IN RETE**

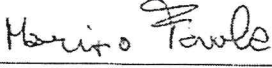


per il COMUNE GENOVA



Copia Archiviata Elettronicamente	File: OE_People-Comune_Genova-03
-----------------------------------	----------------------------------

Copia cartacea Controllata in distribuzione ad enti esterni	N°: 1
Rilasciata al Comune di Genova	
Copia cartacea non Controllata in distribuzione ad enti esterni	N°: 0

Versione n.	Pagina n.	Motivo della revisione	Data
1.0	Tutte	Prima emissione	19/10/2016

Versione n.	1.0		Data
Redazione	Maurizio Favola		19/10/2016
Verifica	Giuseppe Pellegrino		19/10/2016
Approvazione	Giuseppe Carta		19/10/2016



## Indice

1	Oggetto della fornitura	4
2	Offerta Economica	4
2.1	Rinnovo	4
2.2	Estensione servizio	4
2.3	Oneri fiscali	5
2.4	Tempi di esecuzione della fornitura	5
2.5	Durata del Servizio	5
2.6	Modalità di fatturazione e pagamento	5
2.7	Validità dell'Offerta Economica	6

## 1 Oggetto della fornitura

L'oggetto della presente fornitura è rappresentato da tre sottosistemi autonomamente considerabili:

1. **Sistema di registrazione (\*):** gestisce la registrazione – e relative sotto fasi – necessarie al rilascio delle credenziali di accesso al portale comunale e la fornitura dei servizi verticali connessi a questa fase (confronta punto 1.3). In questo ambito, inoltre, rientra l'applicazione di back office messa a disposizione del funzionario comunale, così come richiesto dal processo operativo preposto all'attivazione della singola utenza.
2. **Sistema di autenticazione (\*):** gestisce il processo di riconoscimento delle credenziali per l'accesso ai servizi.
3. **Servizi verticali:** per servizi verticali s'intende:
  - a. Caselle di Posta Elettronica Certificata con dimensione 3MB;
  - b. Servizio di assistenza telefonica.

In considerazione di quanto sopra indicato non risultano comprese, in quanto in carico a terze parti, le componenti preposte alla:

- gestione del profilo locale e relative qualifiche;
- accreditamento dell'utente (legame tra utente People, ente People e qualifica) e degli intermediari;
- autorizzazione.

(\*) **Nota:** nei servizi oggetto del presente rinnovo **NON** è supportata la funzionalità Registrazione ed Autenticazione tramite smart card.

## 2 Offerta Economica

Di seguito sono riportati i costi relativi al rinnovo del servizio e dell'eventuale estensione per ulteriori 2 mesi.

### 2.1 Rinnovo

Di seguito l'offerta per il rinnovo fino al 28-02-2017:

Descrizione prodotto	Durata	Prezzo
Canone People	10 mesi	€ 11.750,00
Canone di assistenza	10 mesi	€ 6.875,00
<b>Totale</b>		<b>€ 18.625,00</b>

### 2.2 Estensione servizio

Di seguito il costo mensile per l'eventuale estensione del servizio per un massimo di due mesi:

Descrizione prodotto	Durata massima rinnovo	Prezzo mensile
Canone People	2 mesi	€ 1.175,00
Canone di assistenza	2 mesi	€ 687,50
<b>Totale</b>		<b>€ 1.862,50</b>

## 2.3 Oneri fiscali

Tutti i prezzi indicati s'intendono a Voi riservati ed al netto di I.V.A..

## 2.4 Tempi di esecuzione della fornitura

La fornitura è mantenuta attiva in continuità con il servizio erogato nel 2015.

## 2.5 Durata del Servizio

Il servizio ha durata 10 mesi, dal 01/05/2016 fino al 28/02/2017 con possibilità di estensione dello stesso per un massimo di ulteriori due mesi. Tale richiesta di estensione dovrà essere comunicata dal Cliente entro il 15/01/2017. Il costo relativo all'estensione del servizio, è descritto al paragrafo 2.2.

Alla scadenza il servizio oggetto della fornitura, descritto al paragrafo 1, verrà definitivamente chiuso e non sarà più possibile rinnovarlo.

## 2.6 Modalità di fatturazione e pagamento

Il servizio sarà fatturato alla regolarizzazione dell'ordine.

Postecom emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 52 del 20/02/2004.

Il cliente, nel caso sia una Amministrazione Pubblica, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e dal Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55, indicherà nell'ordine di acquisto:

- il Codice Ufficio,
- il Codice IPA

Il Cliente dovrà comunicare a Postecom, all'indirizzo [postecomsegreteria@postecert.it](mailto:postecomsegreteria@postecert.it), entro 10 giorni, ogni variazione dei suddetti dati, con particolare riguardo al codice ufficio, precisando la data a partire dalla quale decorre la modifica.

In tutti gli altri casi in cui il Cliente non sia obbligato ex lege alla fatturazione elettronica, dovrà indicare nell'ordine di acquisto:

- se intende ricevere le fatture in formato cartaceo: dovrà quindi fornire l'indirizzo al quale Postecom deve inviarle;
- se invece intende ricevere le fatture in formato elettronico: dovrà fornire espressamente il consenso a Postecom ed indicare l'indirizzo email al quale riceverle.

È inteso che le fatture così trasmesse non costituiscono 'fatture elettroniche' ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 26.10.1972, n. 633. Si fa presente che l'invio via email delle fatture non comporta costi aggiuntivi e le stesse non saranno recapitate anche in formato cartaceo. La stampa da parte del

Cliente delle fatture così trasmesse costituisce copia conforme e valida ai fini fiscali. L'eventuale revoca del presente consenso potrà essere effettuata dal Cliente mediante comunicazione scritta recapitata a mezzo A.R. a Postecom S.p.A., Amministrazione, Viale Europa 175, 00144 Roma.

All'interno dell'ordine di acquisto, il cliente, nel caso di Pubblica Amministrazione e nei casi previsti dalla normativa:

- **deve comunicare il codice CIG/CUP,**
- può richiedere l'applicazione della normativa prevista dall'articolo 17ter del DPR n. 633/1972 (cosiddetto "split payment").

#### Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura ed entro 60 giorni dalla data della fattura per le Pubbliche Amministrazioni, come stabilito dal D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i..

## **2.7 Validità dell'Offerta Economica**

Questa offerta s'intende valida per 60 giorni dalla data di consegna al cliente.



COMUNE DI GENOVA

Prot. n. 281741

Data 12/08/2016

Risposta a nota: 274215 del 09/08/2016

Allegati:

**OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT ai sensi dell'art. 1 comma 516 della Legge 28.12.2015 n. 208**

Al Dirigente  
Settore Programmazione e Realizzazione  
Direzione Sistemi Informativi  
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Come previsto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015 n. 208 e sulla base della relazione tecnica da Lei presentata, la autorizzo a procedere all'assegnazione dei servizi sotto elencati, relativi ad applicativi informatici vincolati a diritti di autore o per i quali sono indette o in corso di indizione le procedure di gara.

Quanto sopra al solo fine di assicurare la continuità della gestione amministrativa, specificando che i relativi provvedimenti dirigenziali dovranno dettagliatamente evidenziare le specifiche ragioni dell'applicazione del citato comma 516 dell'art. 1 della legge 28.12.2015 e congruire le relative spese.

Si ricorda che tali approvvigionamenti dovranno essere comunicati all'Autorità nazionale anti-corruzione e all'Agid.

Cordiali saluti.

Per IL DIRETTORE GENERALE  
IL DIRETTORE GENERALE DI AREA  
(Dott. Magda Marchese)  
documento firmato digitalmente



COMUNE DI GENOVA

Applicativo	Servizi necessari	Utenti	Importo ivato previsto
ARCADIA – Gestione Anagrafe e Stato Civile	Manutenzione ed Assistenza	Servizi Civici, Municipi	33.550
MIP – Motore Pagamenti, “Punto Unico” di gestione avvisi di pagamento, quadrature, rendicontazioni	Manutenzione ed Assistenza, Evolutiva	Ragioneria, Trasversale e cittadini	45.250
AKROPOLIS (suite) – Gestione Utenze (Luca Gas Acqua Telefoni) ; Gestione Partecipate	Manutenzione ed Assistenza	Patrimonio, Sistemi Informativi e trasversale	24.400
Certificati Anagrafici OnLine	Manutenzione ed Assistenza	Servizi Civici e cittadini	6.100
Identità Digitale – per l’accesso ai servizi on line	Manutenzione ed Assistenza	Trasversale e cittadini	23.180
GZOOM – Controllo di gestione DUP e PEG	Manutenzione ed assistenza	Controllo di gestione e trasversale	4.500
MONICA – Rottura ed Occupazione suolo	Manutenzione ed assistenza	Municipi ed Ufficio Grandi Utenti	8.000
SIRAC – punto unico di gestione dell’Identità Digitale	Manutenzione ed assistenza	Trasversale e cittadini	9.760
Parco Applicativo Access; .NET; SQL Server	Manutenzione ad assistenza, evolutiva	Trasversale	12.200
BO_Edilizia – gestione pratiche edilizie in backOffice	Manutenzione ad assistenza	Edilizia Privata	9.760
IoNonRischio – APP interattiva con i cittadini	Evolutiva per Protezione Civile	Protezione civile e cittadini	7.320
Progetti Europei STRATEGIC e CLOUT	Servizi per rispetto milestone dei progetti	Area tecnica e Sistemi Informativi	9.760
Sistema Informativo Attività Commerciali	Manutenzione ad assistenza, evolutiva	Sviluppo Economico	12.200
ERMES – Autorizzazioni e permessi Commerciali	Manutenzione ad assistenza, evolutiva	Sviluppo Economico	18.300