



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE PROGRAMMAZIONE E  
REALIZZAZIONE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-49**

L'anno 2017 il giorno 30 del mese di Maggio il sottoscritto Bazzurro Enrico in qualita' di dirigente di Settore Programmazione E Realizzazione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

**OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ "SIA S.P.A." DEL SERVIZIO GATEWAY MULTICANALE (PAGAMENTO SANZIONI CODICE DELLA STRADA PRESSO GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA) PER IL PERIODO 1.7.2017– 31.12.2017.**

Adottata il 30/05/2017  
Esecutiva dal 07/06/2017

30/05/2017	BAZZURRO ENRICO
------------	-----------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE PROGRAMMAZIONE E  
REALIZZAZIONE

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-49**

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “SIA S.P.A.” DEL SERVIZIO GATEWAY MULTICANALE (PAGAMENTO SANZIONI CODICE DELLA STRADA PRESSO GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA) PER IL PERIODO 1.7.2017– 31.12.2017.

#### IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- l’art. 107 del Decreto Legislativo n. 267/18.8.2000 “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”;
- l’art. 4 comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/30.3.2001;
- il vigente Regolamento di Contabilità;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 48 del 2.5.2017 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2017/2019;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 117 del 18.5.2017 ad oggetto: “Piano Esecutivo di Gestione 2017/2019”;

Preso atto che nell’ambito del progetto e-government PEOPLE, a suo tempo approvato con Deliberazione C.C. n. 202/17.12.2002, è stata sviluppata, per tutti gli enti aderenti all’aggregazione, la piattaforma di pagamenti conforme al modello PEOPLE (MIP – Modulo Incassi e Pagamenti) che consente sia il pagamento di servizi integrati con le soluzioni realizzate nell’ambito dei singoli filoni tematici di PEOPLE sia la possibilità di effettuare pagamenti spontanei, nonché l’integrazione con servizi on line realizzati fuori dell’ambito PEOPLE;

Considerato che:

- il Comune di Genova ha aderito con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 53/23.7.2009 al progetto FED-FIS (Federalismo Fiscale – Servizi integrati per la fiscalità locale e nazionale) cofinanziato dal Dar (Dipartimento Affari Regionali) nell’ambito del programma ELISA finalizzato a sostenere progetti di innovazione tecnologica per gli enti locali;
- con D.D. n. 126.9/10/25.2.2010 è stato approvato l’”Accordo attuativo per il progetto FED\_FIS: Federalismo Fiscale – Servizi integrati per la fiscalità locale e nazionale”;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- l'Ente partecipa in partenariato con una vasta aggregazione di enti locali al progetto stesso sia nella fase di progettazione che in quella di gestione;
- il progetto FED-FIS intende completare l'integrazione dei processi iniziati con ELI-CAT e ELI-FIS, anche per quanto riguarda la riscossione e i pagamenti;

Considerato che:

- che il Comune di Genova possiede e utilizza una piattaforma di pagamenti denominata MIP (Modulo Pagamenti e Incassi), sicura, standard e integrata già con molti applicativi gestionali;
- che il Comune di Genova possiede e utilizza una piattaforma di pagamenti denominata PAGO sicura, standard e integrata già con molti applicativi gestionali;
- che il Comune di Roma quale capofila dell'aggregazione, sulla base dei documenti condivisi dal gruppo tecnico di progettazione di cui il Comune di Genova è membro e sulla base delle offerte delle ditte Krene e Tsp, ha assegnato alle stesse la realizzazione dell'evoluzione delle rispettive piattaforme. Tale integrazione riguarda entrambe le piattaforme e si basa su componenti con interfacce standard, che consentono ai cittadini/imprese di utilizzare per i pagamenti le reti nazionali di accettazione più diffuse e usuali (terminali bancari ATM, SISAL, Lottomatica, portale web, ecc.) e al Comune di avere in tempo reale i dati del pagato;
- l'aggregazione dei Comuni del progetto FED-FIS ha individuato una soluzione realizzativa basata:
  - 1) sulla implementazione e lo sviluppo di moduli già in parte realizzati che permette di salvaguardare gli investimenti già sostenuti dalle singole amministrazioni partecipanti al progetto e consente l'integrazione delle soluzioni già in uso (piattaforme People, MIP, PAGO) presso gli Enti partecipanti al progetto;
  - 2) su un'architettura di sistema modulare (i moduli devono avere una propria autonomia funzionale) che consente una adozione graduale del modello complessivo;

Rilevato che:

- l'Ente capofila dell'aggregazione FED-FIS (Comune di Roma), sulla base delle offerte delle ditte Krene s.r.l. e TSP s.r.l., ha assegnato alle stesse la realizzazione delle varie componenti relative alla evoluzione delle rispettive piattaforme di pagamenti;
- nell'ambito di tali offerte, come accade per tutti i progetti che vedono coinvolte aggregazioni di più enti, è stato presentato un listino prezzi che esplicita anche i costi che i singoli Comuni devono sostenere per la localizzazione dei prodotti stessi per le singole realtà locali;
- il Comune di Roma, con Determinazione Dirigenziale n. 6948 del 28.6.2011, ha approvato il listino prezzi di riferimento relativo ai costi di localizzazione presso gli altri enti partecipanti al progetto FED-FIS per l'installazione e l'avvio in esercizio dei servizi/prodotti realizzati nell'ambito del progetto;

Considerato che:

- con D.D. n. 126.10/106/ 29.9.2011 sono state assegnate alla società "TSP s.r.l.", interamente controllata dalla società "SIA S.p.A.", alle condizioni economiche approvate dalla Determinazione Dirigenziale del Comune di Roma n. 6948 del 28.6.2011, i servizi di sviluppo applicativo per l'installazione e l'avvio in esercizio dei moduli della Piattaforma Multicanale dei Pagamenti (PAGO) nell'ambito del progetto FED-FIS;
- le attività di cui sopra sono terminate in data 30.6.2014 con la consegna e attivazione del servizio in produzione a decorrere dall'1.7.2014;

Rilevato che:

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- il Comune di Genova ha stipulato in data 15.11.2013, cron. n. 5, una convenzione con Factorcoop S.p.A. per una collaborazione relativa ai servizi di pagamento tramite il Gateway multicanale di TSP per la gestione integrata dei pagamenti riferiti alle Sanzioni amministrative del Codice della Strada con inizio delle attività a luglio 2014;
- i servizi della Piattaforma Multicanale dei Pagamenti prevedevano la corresponsione di un canone annuo di € 28.000,00 per n. 30.000 operazioni in franchigia, conforme alle condizioni economiche approvate dal Comune di Roma con la citata deliberazione Roma n. 2011/6948;
- in considerazione del fatto che è stato attivato un solo canale di pagamento (Factorcoop) con un minor numero di operazioni rispetto a quelle in franchigia previste dalla D.D. n. 2011/6948 del Comune di Roma, è stata richiesta alla Soc. TSP una rinegoziazione del canone annuo per i servizi della Piattaforma Multicanale dei Pagamenti;
- con D.D. n. 2014/126.9/87 sono stati assegnati alla Soc. TSP s.r.l., in deroga al listino contenuto nella proposta di TSP del 20.7.2010 rif. 4771 approvato con determinazione del Comune di Roma n. 6948 del 28.06.2011, i servizi di sviluppo applicativo per il servizio di Gateway Multicanale – pagamento sanzioni Codice della Strada presso Grande distribuzione Organizzata per il periodo 1.7.2014 – 31.12.2015 al prezzo complessivo di € 9.000,00 (corrispondente ad un canone annuo di € 6.000,00 oneri fiscali esclusi e 6000 operazioni in franchigia);
- con D.D. 2015/126.9/13 si è preso atto della scissione parziale proporzionale della società “T.S.P. - Tecnologie e Servizi per il Pubblico s.r.l.” a favore della società “SIA S.p.A.” e il conseguente trasferimento dei rapporti contrattuali intercorrenti tra il Comune di Genova e la società “TSP - Tecnologie e Servizi per il Pubblico s.r.l.” a “SIA S.p.A.”;

Viste le D.D. n.126.9/7 del 3.2.2016 (I semestre) e n. 126.9/46 del 1.7.2016 (II semestre) con le quali è stato affidato a “SIA S.p.A.” il servizio di Gateway Multicanale (pagamento sanzioni Codice della Strada) per l’anno 2016;

Ritenuto, al fine di evitare il crearsi di disservizi nel regolare funzionamento Gateway Multicanale – pagamento sanzioni Codice della Strada presso Grande Distribuzione Organizzata, di procedere all’assegnazione degli stessi servizi anche per l’anno 2017;

Vista la D.D. 126.9/25 del 1.3.2017 con la quale, nella fase di esercizio provvisorio ed al fine di evitare il crearsi di disservizi nel regolare funzionamento degli uffici che utilizzano tali applicativi informatici, oltre che per garantire il corretto funzionamento dei prodotti software, nonché il rilascio degli eventuali aggiornamenti, si è proceduto ad una assegnazione dei servizi di manutenzione sopra descritti per il primo semestre 2017;

Ritenuto ora possibile, viste le attuali disponibilità di bilancio, procedere all’assegnazione dei servizi per il secondo semestre 2017;

Vista l’offerta economica della società “SIA S.p.A.” prot. SIA –2017 del 3.2.2017, allegata quale parte integrante del presente provvedimento, con la quale vengono proposti i servizi di sviluppo applicativo per il servizio di Gateway Multicanale – pagamento sanzioni Codice della Strada al canone annuo di € 5.700,00 (IVA 22% esclusa) con 6.000 operazioni in franchigia con fatturazione semestrale di € 2.850,00 (IVA 22% esclusa) per i periodi 1.1/30.6.2017 e 1.7/31.12.2017;

Ritenuta l’offerta sopra citata congrua ed accettabile sia dal punto di vista tecnico sia da quello economico;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Visto l'art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 che consente l'affidamento diretto ad un fornitore determinato per ragioni di tutela di diritti esclusivi (licenze d'uso di proprietà SIA S.p.A.);

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A.;

Visto l'art. 1 comma 516 della Legge 28.12.2015 n. 208 che consente l'acquisizione di beni e servizi informatici senza far ricorso a Consip o ai soggetti aggregatori previa autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo "qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'Amministrazione ovvero in casi di necessità e urgenza comunque funzionali ad assicurare la continuità della gestione amministrativa";

Vista in tal senso la nota autorizzativa del Segretario Generale prot. 430723/27.12.2016, allegata come parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato da D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", convertito in L. 17.12.2010 n. 217, la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): Z311D8DF04;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

#### DETERMINA

- 1) di assegnare alla società "SIA S.p.A." (Cod.Benf. 54153), per i motivi indicati in premessa, ai sensi dell'art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.L.vo 18.4.2016 n. 50 e art. 1 comma 516 della Legge 28.12.2015 n. 208, come da allegata offerta economica prot. SIA –2016 del 22.1.2017, i servizi di Gateway Multicanale (pagamento sanzioni Codice della Strada) per il secondo semestre 2017, con 6.000 operazioni in franchigia, al canone di € 2.850,00 (IVA 22% esclusa) - CIG: Z311D8DF04;
- 2) di impegnare l'importo di € **3.477,00**, di cui € 2.850,00 per imponibile e € 627,00 per IVA 22%, al Cap. 2264 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Manutenzioni" (**imp. 2017.7412**) (P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e Manutenzione applicazioni) – spesa in ambito istituzionale;
- 3) di demandare alla Direzione Sistemi Informativi la diretta liquidazione della spesa, mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento ed ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 4) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D.L.vo 267/2000;
- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge n. 122/2010;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.
- 8) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRIGENTE  
(Dott. Enrico Bazzurro)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-126.9.0.-49

AD OGGETTO

ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “SIA S.P.A.” DEL SERVIZIO GATEWAY MULTICANALE (PAGAMENTO SANZIONI CODICE DELLA STRADA PRESSO GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA) PER IL PERIODO 1.7.2017– 31.12.2017.

**Ai sensi e per gli effetti dell’articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

Prot.: PG/2016/ **430723**

Genova li 27 dicembre 2016

Allegati: 1

**OGGETTO: Assegnazioni di forniture e servizi ICT “fuori CONSIP”**

Alla Direzione Sistemi Informativi  
Dott. Enrico Bazzurro

SEDE

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1, comma 516, della Legge 28.12.2015, n. 208, vista la relazione tecnica prodotta, si autorizza a procedere all'affidamento dei servizi elencati nella medesima relazione al di fuori del sistema d'acquisizione Consip.

I servizi in parola, infatti, oltre a non risultare disponibili sulla predetta piattaforma, rispetto al fabbisogno rappresentato, non risultano compatibili con le tempistiche preventivate da Consip e dai soggetti aggregatori per la messa a disposizione degli stessi.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Luca Uguccioni)  
documento firmato digitalmente



SIA S.p.A.

via Francesco Gonin, 36 - 20147 Milano  
t. +39 02 6084.1 - f. +39 02 6084 3920

[www.sia.eu](http://www.sia.eu) - [info@sia.eu](mailto:info@sia.eu)

capitale sociale euro 22.274.619,51 i.v.  
r.i., c.f. e p. iva n. 10596540152  
r.e.a. n. 1385874 di Milano

**Filiali estere:**

Belgicastraat 1 - B-1930 Zaventem - Belgio  
Winthontlaan 200 - 3526 KV Utrecht - Paesi Bassi

## Servizio di Gateway Multicanale

# Servizio pagamento sanzioni codice della strada presso GdO

## Proposta commerciale

Comune di Genova  
Direzione Sistemi informativi  
Via di Francia 3  
16149 Genova

c.a. Dr.ssa Anna Migliaro

SIA- \_\_\_\_\_2017  
del 3/02/2017

## **CLAUSOLA DI RISERVATEZZA**

**Il Comune di Genova si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni relative al servizio in oggetto e contenuti nel presente documento. Più in generale, Il Comune di Genova si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito a tutta la documentazione tecnica inviata da SIA e, pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi la documentazione stessa, dichiarandosi responsabile, a tale proposito, anche del comportamento del personale dipendente e non dipendente che esso stesso metterà a conoscenza della suddetta documentazione. L'obbligo di riservatezza dovrà essere mantenuto anche successivamente alla scadenza del periodo in cui i servizi oggetto del presente documento saranno erogati, salvo espressa autorizzazione scritta in merito da parte della SIA, o delle entità proprietarie della documentazione medesima, ovvero salvo quando, in base alle vigenti leggi, le informazioni divengano legittimamente di dominio pubblico.**

## indice dei contenuti

---

<b>1. SIA S.p.A. - presentazione della società .....</b>	<b>4</b>
<b>2. descrizione del servizio .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Premessa .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Oggetto della Proposta .....</b>	<b>5</b>
<b>3. condizioni economiche .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Canone Annuo .....</b>	<b>6</b>
<b>4. condizioni generali di fornitura .....</b>	<b>7</b>
<b>4.1 Condizioni Generali.....</b>	<b>7</b>
<b>4.2 Condizioni di Fatturazione.....</b>	<b>12</b>
<b>4.3 Esclusioni.....</b>	<b>12</b>
<b>5. Validità dell'offerta.....</b>	<b>13</b>

## **1. SIA S.p.A. - presentazione della società**

---

SIA è leader europeo nella progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture e servizi tecnologici dedicati alle Istituzioni Finanziarie, alle Banche Centrali, alle Imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, nelle aree dei pagamenti, della monetica, dei servizi di rete e dei mercati dei capitali. Il Gruppo SIA eroga servizi in oltre 40 paesi ed opera anche attraverso controllate in Ungheria e Sudafrica. La società ha sedi a Milano e Bruxelles.

Nel 2014 SIA ha gestito 9,2 miliardi di bonifici e incassi e 3 miliardi di pagamenti con carte, 30,2 miliardi di transazioni di trading e post-trading e trasportato in rete 326 terabyte di dati.

Il Gruppo si compone di sei società: la capogruppo SIA, le italiane Emmecom (applicazioni innovative di rete per banche e imprese), Pi4Pay (servizi per Payment Institution) e TSP (servizi di front-end per aziende e PA), Perago in Sudafrica e SIA Central Europe in Ungheria.

## 2. descrizione del servizio

---

### 2.1 Premessa

Con Determinazione Dirigenziale num. 2011-126.10.0-106 del 29.09.2011 il Comune di Genova ha acquisito dalla società TSP srl, interamente controllata da SIA S.p.A., i servizi di sviluppo applicativo per l'installazione e l'avvio in esercizio dei moduli della Piattaforma Multicanale dei Pagamenti (PAGO) nell'ambito del progetto FED-FIS.

### 2.2 Oggetto della Proposta

Oggetto della presente proposta commerciale è **l'erogazione del Servizio Gateway Multicanale**, da parte di SIA , con i contenuti ed i livelli di servizio descritti nella proposta di TSP del 20/07/2010 avente oggetto Piattaforma Multicanale dei Pagamenti, rif. 4771 FO/lg – TSP 073 del 19/07/2010 già approvata dallo stesso Comune di Roma mediante delibera numero 6948 del 28/06/2011 con oggetto "Progetto FED-FIS: approvazione listino prezzi di riferimento relativo ai costi di localizzazione presso gli altri Enti partecipanti al progetto FED-FIS per l'installazione e l'avvio in esercizio dei moduli del prodotto PAGO".

## **3. condizioni economiche**

---

### **3.1 Canone Annuo**

In riferimento alla necessità del Comune di Genova di avviare il servizio valutandone al contempo la rispondenza alle aspettative dell'Amministrazione e dei cittadini, come da accordi intercorsi ed in deroga al listino contenuto nella proposta di TSP del 20/07/2010 avente oggetto Piattaforma Multicanale dei Pagamenti, rif. 4771 FO/lg – TSP 073 del 19/07/2010, si propone, **per il periodo 1/1/2017 – 31/12/2017**, il seguente canone annuo:

- **€ 5.700 con 6.000 operazioni in franchigia**

Al superamento della franchigia indicata saranno applicate le seguenti tariffe per operazione che, grazie al rapporto in essere con il Comune di Roma, fruiranno di una fascia di riferimento calcolata cumulando le operazioni di tutti gli Enti aderenti al servizio:

- € 0,15 cad. fino a 999.999 operazioni egli Enti

## 4. condizioni generali di fornitura

---

### 4.1 Condizioni Generali

Le seguenti disposizioni si applicano in assenza di ulteriore documentazione di regolamentazione contrattuale, prevalgono in ogni caso su qualsiasi eventuale regolamentazione predisposta unilateralmente dal Comune di Genova e sono derogate da quanto previsto nella eventuale ulteriore regolamentazione predisposta da SIA per specifici servizi.

SIA e il Comune di Genova sono di seguito singolarmente definiti la "Parte" e congiuntamente le "Parti".

#### 4.1.1 RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

- 4.1.1.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, le Parti espressamente convengono che l'ammontare del danno risarcibile, derivante da colpa lieve imputabile a SIA, non potrà superare in relazione al servizio in esame, per ogni mese di durata del servizio, il 10% del corrispettivo di tale mese e per ogni anno solare l'8% del corrispettivo di tale anno. In particolare, il Comune di Genova accetta espressamente che non si costituisca in capo a SIA alcuna responsabilità nei confronti del Comune di Genova medesimo e di terzi, per eventuali danni indiretti e per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per interruzioni, sospensioni e ritardi nella esecuzione dei servizi ed in generale nell'adempimento di ogni obbligo assunto da SIA per l'esecuzione dei servizi oggetto della presente Offerta commerciale, qualora tali eventi dipendano da cause non imputabili a SIA, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore.
- 4.1.1.2 Qualora SIA ravvisasse la sussistenza di un evento di forza maggiore, informerà prontamente per iscritto il Comune di Genova e l'esecuzione dei servizi sarà sospesa sino alla cessazione dell'evento di forza maggiore, salvo diverso accordo tra le Parti.
- 4.1.1.3 SIA non sarà altresì responsabile nei confronti del Comune di Genova e di terzi, per eventuali disservizi e danni di qualunque genere e titolo, al di fuori della sua sfera di competenza ed, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da:
- i. malfunzionamento delle infrastrutture tecniche e del software del Comune di Genova ovvero dei terzi dei quali il Comune di Genova si avvalga per usufruire dei servizi;
  - ii. mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Comune di Genova, dei documenti tecnici.
- 4.1.1.4 SIA non sarà, infine, responsabile di errori, ritardi nell'esecuzione dei servizi comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, erroneità, inesattezza ovvero tardivo invio di informazioni richieste da SIA al Comune di Genova ai fini della prestazione dei servizi.
- 4.1.1.5 SIA si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente i servizi forniti in forza della presente Offerta qualora il Comune di Genova contravvenga ad alcuno degli obblighi da esso assunti con la presente Offerta, fermo restando, anche in tal caso e per tutta

la durata della sospensione, che il canone relativo sarà egualmente dovuto, salvi i maggiori danni causati dalla inadempienza del Comune di Genova.

- 4.1.1.6 SIA si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il o i servizi forniti in caso di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura del o dei servizi medesimi, per il tempo necessario a ripristinare il servizio stesso, fermo restando che la temporanea sospensione del servizio non costituirà ad alcun titolo inadempimento da parte di SIA e pertanto non attribuirà al Comune di Genova il diritto a ricevere alcuna indennità o a pretendere alcun risarcimento di danni ovvero a far valere alcun altro diritto per legge conseguente all'inadempimento. In tale eventualità il Comune di Genova non sarà tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio nella misura e alle scadenze pattuite.
- 4.1.1.7 Il Comune di Genova si impegna a tenere indenne SIA dalle passività, in cui SIA possa incorrere nell'esecuzione dell'Offerta o per attività ad esso in qualunque modo correlate, salvo che tali passività derivino da dolo o colpa grave di SIA.
- 4.1.1.8 SIA resta in ogni caso estranea ai rapporti tra il Comune di Genova e le terze parti coinvolte nel servizio di cui alla presente offerta e, pertanto, ad ogni eventuale controversia inerente i servizi forniti dal Comune di Genova medesimo, il quale si impegna a manlevare e tenere indenne SIA rispetto alle predette controversie. E' fatto salvo il diritto di rivalsa del Comune di Genova nei confronti di SIA ove le predette controversie derivino da inadempimenti dolosi nonché gravemente colposi imputabili a SIA stessa.

#### **4.1.2 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI**

- 4.1.2.1 SIA si impegna a rendere i servizi con la massima diligenza professionale secondo le migliori regole dell'arte e della tecnologia, in conformità alle disposizioni di legge e di regolamento applicabili, ai provvedimenti dell'Autorità di vigilanza e di controllo degli organi interbancari, istituzionali ed associativi e circuiti nazionali ed internazionali, nei limiti, in ogni caso, dei mezzi messi a disposizione dallo stato delle conoscenze tecnologiche e scientifiche.
- 4.1.2.2 Ove tuttavia la prestazione dei servizi fosse regolata da livelli di servizio e si discostasse da essi per una causa imputabile ad un inadempimento di SIA, in relazione al servizio considerato, il Comune di Genova avrà la facoltà di chiedere a SIA la corresponsione di una somma a titolo di penale, ove e nella misura prevista dal relativo Allegato alla presente Offerta o al contratto che sarà sottoscritto tra le Parti.
- 4.1.2.3 In ogni caso, l'ammontare delle penali non potrà superare in relazione al servizio in esame, per ogni mese di durata del servizio, il 7% del corrispettivo di tale mese e per ogni anno solare il 5% del corrispettivo di tale anno. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno nei limiti di cui al precedente art. 5.1.1.
- 4.1.2.4 Le penali devono essere corrisposte entro e non oltre trenta giorni di calendario dalla data in cui il relativo obbligo di pagamento sia accertato dalle Parti.
- 4.1.2.5 Affinché il Comune di Genova possa chiedere a SIA il pagamento delle penali, sussistendo i requisiti di cui sopra, è tuttavia necessario che il Comune di Genova stesso, a pena di decadenza:
  - i. presenti denuncia immediatamente a SIA in merito ad ogni eventuale disservizio riscontrato e comunque non oltre venti giorni lavorativi da quando l'evento si è verificato ovvero da quando il Comune di Genova ne è venuto a conoscenza

(facendo seguire conferma scritta, che potrà essere inoltrata anche a mezzo fax, entro le 24 ore successive);

- ii. invii a SIA, entro i successivi 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la denuncia è pervenuta a SIA, la documentazione relativa al suddetto disservizio.

#### **4.1.3 DURATA DEI SERVIZI**

4.1.3.1 La decorrenza, la durata iniziale e la durate dei rinnovi di ogni servizio sono stabilite nella presente Offerta. Alla scadenza perderà automaticamente ogni effetto salvo la possibilità di un suo rinnovo esplicito. Salvo quanto diversamente concordato tra le Parti per iscritto, il Comune di Genova non potrà recedere da ciascun servizio fino al termine del periodo di durata del servizio medesimo.

#### **4.1.4 RECESSO**

4.1.4.1 Ciascuna Parte ha diritto di recedere dai servizi, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte, qualora, in capo a quest'ultima, si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:

- i. messa in liquidazione, insolvenza, proposizione di istanze per la sottoposizione a procedure concorsuali o procedure ad esse assimilabili, inclusa l'amministrazione controllata, proposizione di proposte per la riorganizzazione della propria esposizione debitoria o di moratorie;
- ii. venire meno, anche temporaneamente ed anche per effetto di provvedimenti giudiziari o dell'autorità di vigilanza, delle condizioni previste dalla legge per lo svolgimento della propria attività e/o dell'attività oggetto dell'Offerta;
- iii. impossibilità di eseguire alcuna delle attività previste dall'Offerta in conseguenza di provvedimenti/limitazioni legislative o regolamentari ovvero di Pubbliche Autorità.

4.1.4.2 Qualora il Comune di Genova violasse gli obblighi di durata di cui al precedente art. 5.1.3 o non inviasse/ricevesse più alcuna transazione a/da SIA per cause diverse dall'inadempimento di SIA, dalla sopravvenuta impossibilità (art. 1463 c.c.) o dalla eccessiva onerosità (art. 1467 c.c.) o non rispettasse il quantitativo minimo garantito eventualmente concordato tra le Parti, il Comune di Genova stesso dovrà corrispondere a SIA, in aggiunta all'ammontare sino a quel momento maturato e dovuto, una somma pari al mancato profitto di SIA e, più specificatamente, alla media di quanto fatturato da SIA al Comune di Genova negli ultimi sei mesi per ogni mese, fino al termine di durata previsto per il servizio cui si riferisce il recesso, oltre al maggior danno.

4.1.4.3 Il Comune di Genova espressamente conviene ed accetta che SIA abbia il diritto di recedere dal servizio ovvero di sospendere o interrompere l'esecuzione dei servizi, anche solo parzialmente, in qualsiasi momento, senza penalità, né responsabilità per SIA stessa, a seguito di specifiche direttive o norme degli organi interbancari, istituzionali ed associativi, ivi inclusi i circuiti nazionali ed internazionali, e, in generale, a seguito dell'emanazioni di leggi o in caso di eventi di forza maggiore o di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura dei servizi.

#### **4.1.5 PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

4.1.5.1 Le attività di trattamento di dati personali che SIA eseguirà nella prestazione del servizio ai sensi della presente Offerta saranno di norma limitate ai dati del Comune di Genova il cui trattamento sia strettamente necessario agli adempimenti contrattuali nonché contabili ovvero imposti dalla legge in relazione alla sottoscrizione e gestione

della presente Offerta ed all'esecuzione delle attività funzionalmente collegate alla prestazione dei servizi.

- 4.1.5.2 Nei casi in cui l'esecuzione delle attività funzionalmente collegate all'erogazione dei Servizi comporti l'esecuzione, da parte di SIA, di operazioni di trattamento di dati personali diversi dai dati del Comune di Genova e che il Comune di Genova, per qualsiasi ragione, tratta rendendoli accessibili a SIA ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy"), le parti riconoscono e garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati effettuate in esecuzione della presente Offerta saranno eseguite in conformità al Codice Privacy ed alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, collettivamente con il Codice Privacy, la "Normativa Privacy").
- 4.1.5.3 A tale proposito: (i) SIA procederà solo alle operazioni di trattamento funzionalmente necessarie alla prestazione dei servizi in qualità di Titolare ovvero Responsabile del trattamento, a seconda di quanto di volta in volta concordato tra le parti; (ii) il Comune di Genova dichiara e garantisce che i dati che sono resi accessibili a SIA per la prestazione dei servizi sono stati raccolti, trattati e saranno resi accessibili a SIA in piena conformità alla Normativa Privacy; (iii) restano in ogni caso a carico del Comune di Genova tutti gli obblighi stabiliti dalla Normativa Privacy nei confronti degli interessati stessi, compresi a titolo meramente esemplificativo gli obblighi di informazione di cui all'art. 13 del Codice Privacy, gli obblighi relativi al conferimento del consenso di cui agli artt. 23 e 26 del Codice Privacy, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati di cui all'art. 7 del Codice Privacy; (iv) il Comune di Genova sarà il solo responsabile per le operazioni di trattamento eseguite dal Comune di Genova medesimo direttamente ovvero avvalendosi di terzi diversi da SIA; (v) ciascuna parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra qualsiasi circostanza rilevante, situazione anomala, emergenza verificatasi nel trattamento di dati personali eseguito e qualsiasi richiesta ovvero istanza presentata da interessati, dal Garante per la protezione dei dati personali o da altra autorità; (vi) ciascuna parte si impegna a collaborare con l'altra ed a fare quanto necessario, nei limiti dell'ambito di trattamento di propria competenza, al fine di consentire all'altra parte il pieno rispetto della Normativa Privacy.
- 4.1.5.4 Nei casi in cui SIA agisca quale Titolare del trattamento, in aggiunta a quanto già specificato, SIA (i) si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza previste dalla Normativa Privacy; (ii) su richiesta del Comune di Genova, potrà predisporre una relazione sulle misure di sicurezza e le modalità di trattamento adottate per il trattamento funzionale alla prestazione del o dei servizi; (iii) a seguito di accordo tra le parti rispetto a tempistica e modalità, SIA consentirà al Comune di Genova l'accesso ai propri locali al fine di verificare le misure di sicurezza adottate e le modalità di trattamento dei dati personali in relazione alla prestazione del o dei servizi; (iv) nel caso in cui, per l'esecuzione del o dei servizi, SIA si avvalga di soggetti terzi, le Parti dovranno collaborare e coordinarsi affinché la comunicazione ed il trattamento dei dati personali da parte di tali terzi avvenga in conformità alla Normativa Privacy. Resta inteso che SIA sarà responsabile nei confronti del Comune di Genova del rispetto della Normativa Privacy da parte dei terzi di cui si avvalga nella prestazione del o dei servizi.
- 4.1.5.5 Nelle ipotesi in cui SIA agisca in qualità di Responsabile del trattamento, fermo restando quanto specificato nel punto 2 del presente articolo, il Comune di Genova nominerà SIA Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4 primo comma lettera g) del Codice Privacy; in questo caso l'atto di nomina a Responsabile del trattamento ai

sensi dell'art. 29 del Codice Privacy sarà allegato alla presente Offerta e dovrà comunque essere conforme al modello SIA.

4.1.5.6 In ogni caso il Comune di Genova è tenuto a prendere visione dell'informativa allegata alla presente Offerta.

#### **4.1.6 SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO**

4.1.6.1 Nel caso in cui per l'esecuzione della presente Offerta sia previsto che addetti di SIA svolgano presso i locali del Comune di Genova attività lavorativa, il Comune di Genova in ottemperanza a quanto previsto all'art. 7 del D. Lgs. 626/94, come modificato dalla L. 123/2007 e dal d.lgs 81/2008 ed eventuali modificazioni, allegherà alla presente scheda il "Documento di Valutazione dei Rischi dati dalle attività interferenti – DVRI". Inoltre, in base a tale documento, per gli addetti che opereranno presso le sedi del Comune di Genova medesimo in nome o per conto di SIA, promuoverà la cooperazione all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro, nonché il coordinamento degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro stessi.

4.1.6.2 Ai sensi della citata normativa, i costi della sicurezza sul lavoro inerenti la fornitura in oggetto sono indicati in apposita separata comunicazione scritta di SIA e non importano oneri aggiuntivi a carico del Comune di Genova.

#### **4.1.7 LEGGE APPLICABILE**

4.1.7.1 La presente offerta ed i servizi oggetto della stessa sono soggetti alla legge italiana.

#### **4.1.8 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

4.1.8.1 I diritti di proprietà intellettuale preesistenti all'erogazione dei Servizi resteranno in capo alla Parte che ne aveva la titolarità. I diritti di proprietà intellettuale rivenienti dall'erogazione dei servizi saranno di titolarità di SIA salvo quanto diversamente concordato tra le Parti.

#### **4.1.9 RISERVATEZZA**

4.1.9.1 Per tutte le informazioni acquisite per effetto o in occasione della ricezione della presente Offerta, le Parti si impegnano vicendevolmente, con ciò promettendo anche il fatto dei propri dipendenti, consulenti, revisori e ausiliari a mantenere segreta e non divulgare a terzi qualsiasi informazione confidenziale, trattandole con la stessa segretezza con la quale trattano i propri segreti aziendali. A tal fine ognuna delle Parti conferma di aver preso tutte le misure più opportune sia con i soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, sia nei confronti dei dipendenti, consulenti, revisori ed ausiliari di ognuna delle Parti, affinché il presente obbligo di segretezza sia rigorosamente rispettato.

4.1.9.2 Nonostante quanto stabilito al comma che precede, le Parti non saranno soggette ad alcun vincolo di segretezza per le informazioni che:

- i. debbano essere diffuse per espressa disposizione di legge ovvero siano richieste alle Parti dall'Autorità amministrativa o giudiziaria;
- ii. sono o saranno eventualmente contenute in una pubblicazione stampata e resa disponibile al pubblico con il consenso delle Parti;
- iii. divengano di dominio pubblico per atto non direttamente o indirettamente commesso da o imputabile alle Parti per colpa, colpa grave o dolo di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, di collaboratori, ausiliari o consulenti delle Parti stesse.

- 4.1.9.3 Alla cessazione del Servizio o al venir meno dello stesso per qualsiasi ragione, tutte le Informazioni Confidenziali che le Parti si sono scambiate dovranno, a meno che non sia diversamente specificato per iscritto, rimanere di proprietà della Parte che le ha fornite e dovranno, a spese della Parte che lo chiede, essere restituite alla Parte interessata oppure distrutte, su sua richiesta. L'avvenuta distruzione dovrà essere certificata per iscritto dalla Parte che ne è in possesso.
- 4.1.9.4 Eccezion fatta per eventuali annunci richiesti obbligatoriamente in base a norme o regolamenti emessi da autorità governative, di controllo o di borsa aventi giurisdizione sulle Parti, non verrà data pubblicità né verranno emessi comunicati stampa o di altra natura relativamente alla sottoscrizione della presente Offerta, alle disposizioni in esso contenute o alle operazioni in esso previste senza il preventivo consenso scritto di entrambe le Parti sia per ciò che attiene la forma che la sostanza di detti comunicati, restando inteso che tale consenso non potrà essere irragionevolmente rifiutato.
- 4.1.9.5 Le disposizioni di cui ai precedenti commi resteranno in vigore e produrranno i propri effetti fino al termine del secondo anno successivo alla cessazione del Servizio oggetto della presente Offerta.

## 4.2 Condizioni di Fatturazione

Agli importi sopra indicati sarà applicata l'Iva secondo la normativa in vigore.

Soggetto di Fatturazione:

SIA S.p.A.  
Via Francesco Gonin 36  
20147 Milano MI.

- a. Fatturazione dei corrispettivi richiesti: la fatturazione avverrà in 2 tranches semestrali di pari importo:
- Canone primo semestre : copre il servizio per il periodo dal 1.1.2017 al 30.6.2017. Importo fatturabile : € 2.850 + iva
  - Canone secondo semestre : copre il servizio per il periodo dal 1.7.2017 al 31.12.2017. Importo fatturabile : € 2.850 + iva
- b. Modalità di Pagamento: bonifico bancario.
- c. Pagamento: 30 gg. data fattura secondo le modalità attualmente in essere.

## 4.3 Esclusioni

E' escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente.

## **5. Validità dell'offerta**

---

La presente è valida per 30 gg dalla data di presentazione della stessa.

Nel ringraziarVi per l'opportunità professionale offertaci, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

**SIA S.p.A.**  
**Massimo Arrighetti**  
**Amministratore Delegato**

.....

**Tutte le informazioni riportate nel presente documento sono CONFIDENZIALI e non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto da parte del Gruppo SIA**