



COMUNE DI GENOVA

MUNICIPIO - MEDIO PONENTE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-306.0.0.-64**

L'anno 2017 il giorno 09 del mese di Giugno il sottoscritto Cha Pierpaolo in qualita' di dirigente di Municipio - Medio Ponente, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 D.LGS. 50/2016 DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE IN SUPERVISIONE - A FAVORE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N.36 ALLA DOTT. FRANCESCA MERLINI PER UN IMPORTO DI EURO 1.200,00- CIG. Z121EEA187

Adottata il 09/06/2017  
Esecutiva dal 17/07/2017

09/06/2017

CHA PIERPAOLO

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

MUNICIPIO - MEDIO PONENTE

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-306.0.0.-64**

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 D.LGS. 50/2016 DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE IN SUPERVISIONE - A FAVORE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N.36 ALLA DOTT. FRANCESCA MERLINI PER UN IMPORTO DI EURO 1.200,00 – CIG. Z121EEA187

IL SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO

Visti:

- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali ed in particolare l'articolo 107, relativamente alle funzioni e responsabilità della dirigenza, nonché l'art 192 in ordine alle determinazioni a contrarre e relative procedure;
- gli articoli 4, 16 e 17 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il decreto legislativo 50/2016, e successive modificazioni ed integrazioni;
- il decreto Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207 Regolamento di esecuzione e attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163;
- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova;
- il Regolamento di Contabilità vigente;
- il Regolamento comunale sull'Ordinamento degli uffici e dei servizi – Parte I –approvato con deliberazione G.C. n. 1121 del 16 luglio 1998 e ssmii, ed in particolare il Titolo III - Funzioni di direzione dell'Ente;
- il Regolamento per le acquisizioni in economia di beni e servizi del Comune di Genova, approvato con deliberazione C.C. in data 15 aprile 2008 n. 26 e s.m.i.;
- il Capitolato Generale per gli appalti, le forniture, le locazioni, le alienazioni e gli acquisti del Comune di Genova;
- il Regolamento dell'Attività Contrattuale approvato con la deliberazione C.C. del 28 aprile 2011 n. 20;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- la delibera CC n. 48 del 2-5-2017 con cui sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici 2017-2019
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 117 del 18/05/2017 ad oggetto: “Piano Esecutivo di Gestione 2017/2019”

Visti

- il Regolamento per la formazione continua degli Assistenti Sociali approvato nella seduta di Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Assistenti sociali del 10 gennaio 2014 – Del.01/2014 e trasmesso al Ministero della Giustizia come previsto dal comma 3 dell’art 7 del DPR 137/2012.
- le Raccomandazioni operative per la sicurezza del personale degli Ambiti Territoriali Sociali (Prot. N. 172298 dell’11/06/2014) e l’allegata “Procedura correlata a situazioni di emergenza o pericolosità per gli operatori sociali degli Ambiti Territoriali Sociali (A.T.S.) – istruzioni operative”, punto A.1.2 - Supervisione

Rilevato che, come da letteratura, la formazione in supervisione

- è un processo orientato alla ricerca che ha come oggetto privilegiato l’esperienza lavorativa che più di altri utilizza direttamente l’esperienza e ne fa, nello stesso tempo, fonte e scopo dell’intervento formativo
- consiste nel processo di riflessione, apprendimento e valutazione che si sviluppa attraverso la relazione tra un professionista esperto e più operatori nel corso della loro attività professionale con l’obiettivo del rafforzamento di competenze ed abilità professionali degli operatori in relazione alla gestione dei casi

Rilevato inoltre che, in continuità con la precedente offerta formativa a favore del Comune di Genova, si è individuata come esperta la Dott.ssa Francesca Merlini (C.F. MRL FNC 59M51-D150Q – Via Grado, 11 Cremona, CAP 26100), la quale in data 05.06.2017 presentava una nota con la proposta formativa volta al supporto in supervisione di equipe professionali del Comune di Genova, articolato in 4 incontri complessivi, della durata di 3 ore ciascuno, da svolgersi nel corso del 2017, indicando il relativo preventivo di spesa;

Considerato che la/lo stessa/o ha svolto per il Comune di Genova nel periodo 2014 -2015-2016, una formazione analoga;

Considerato che la materia richiede un supporto specialistico da parte di professionisti dotati di competenze e conoscenze articolate, sia sulle modalità operative del servizio sociale nelle diverse realtà territoriali, sia sulle normative nazionali e locali;

Ritenuto, pertanto, necessario realizzare un’attività di formazione in supervisione a favore dell’equipe professionale dell’Ambito Territoriale Sociale n. 36 - Municipio Medio Ponente, finalizzata a fornire un supporto specialistico per gli aspetti di cui ai commi precedenti, da svolgersi attraverso incontri sistematici per ogni equipe;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Considerato che la Dott.ssa Francesca Merlini ha un'ampia esperienza come formatore e come supervisore di equipe professionali presso la Pubblica Amministrazione, come risulta dal CV allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Ritenuto pertanto opportuno e conveniente, sia per la qualificazione professionale del formatore che per la conoscenza approfondita delle problematiche del Comune di Genova, affidare alla Dott.ssa Francesca Merlini ai sensi dell'art. 36 d.lgs. 50/2016 il servizio di formazione in supervisione secondo quanto previsto nello schema di contratto, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Rilevata la congruità economica dell'offerta presentata dalla Dott.ssa Francesca Merlini in ragione della qualificazione professionale del formatore, della rispondenza della stessa alle esigenze della Civica Amministrazione e del numero di interventi previsti;

Visto l'atto datoriale prot. 157152 del 10.5.2017 con il quale il Direttore della Direzione Pianificazione Strategica, Smart City, Innovazione d'Impresa e Statistica, ha autorizzato il Municipio Medio Ponente, in ambito istituzionale, ad impegnare a spesa complessiva € 1.200,00 al capitolo 3153 c.d.c. 163.6.29 "Pianificazione Strategica – Attività di Formazione" Codifica Pdc U.1.3.2.4.1 (Acquisto di servizi per formazione specialistica) – Bilancio 2017;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

Dato atto infine che l'attività formativa in oggetto deve essere preventivamente autorizzata dalla Direzione Pianificazione Strategica, Smart City, Innovazione d'Impresa e Statistica, autorizzazione che verrà resa in sede di adozione della presente Determinazione;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

## **DETERMINA**

- 1) di affidare, per i motivi di cui in premessa, alla Dott.ssa Francesca Merlini ai sensi dell'art. 36 d.lgs. 50/2016 il servizio di formazione/supervisione all'equipe professionale dell'A.T.S. 36 del Municipio Medio Ponente, per l'importo di € 1.200,00 (esente IVA ai sensi dell'art.10 DPR n.633/72) (codice benef. 51639);
- 2) di impegnare a tal fine la somma di Euro 1.200,00 al Capitolo 3153 del Bilancio 2017 c.d.c. 163.6.29 "Pianificazione Strategica – Attività di Formazione" Codifica Pdc U.1.3.2.4.999 (Acquisto di servizi per formazione) (**Imp.2017.8265**);
- 3) di approvare lo schema di contratto allegato che, unitamente al curriculum vitae e all'offerta formativa, costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 4) di demandare all'ufficio competente del Municipio VI gli adempimenti necessari alla stipula del contratto;
- 5) di dare atto che, in oggi, il servizio occorrente non risulta oggetto di convenzioni CONSIP, né presente sul M.E.P.A.;
- 6) di dare atto, inoltre, che il presente provvedimento deve essere trasmesso alla Direzione Pianificazione Strategica, Smart City, Innovazione d'Impresa e Statistica, ai fini degli adempimenti di competenza;
- 7) di demandare agli uffici competenti la liquidazione delle fatture mediante emissione di atti di liquidazione digitali nei limiti di cui al presente provvedimento e dietro presentazione di fattura, ai sensi artt. 33 e 34 del vigente Regolamento di contabilità;
- 8) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 9) di dare atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;
- 10) di dare atto che è stata regolarmente accertata l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse, in attuazione dell'art. 6 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi e successive modificazione e integrazioni, come novellato dalla legge 6 novembre 2012, n. 190 Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione e coordinato con l'art. 7 del decreto Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;
- 11) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- 12) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge n. 122/2010, come da attestazione della Direzione Pianificazione Strategica, Smart City, Innovazione d'Impresa e Statistica.

Il Segretario Generale del Municipio VI  
Dott. Pierpaolo Cha

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2017-306.0.0.-64

AD OGGETTO

AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 D.LGS. 50/2016 DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE IN SUPERVISIONE - A FAVORE DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N.36 ALLA DOTT. FRANCESCA MERLINI PER UN IMPORTO DI EURO 1.200,00- CIG. Z121EEA187

**Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 183, comma 7, D.L.gs 267/2000 e s.s.m . si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.**


Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[Dott. Giovanni Librici]


Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

INFORMAZIONI PERSONALI



Francesca Merlini

 via Grado, 11 - 26100 Cremona - Italy

 333-4647373

 [francesca.merlini@libero.it](mailto:francesca.merlini@libero.it) [francesca.merlini@pec.it](mailto:francesca.merlini@pec.it)

**Indirizzo skype** francescamerlini

WhatsApp

Sesso F | Data di nascita 11/08/1959 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da settembre 2003 a oggi

Consulente

**CbM** - Centro per il bambino maltrattato e la cura della crisi familiare - Via Calatafimi, 10 - Milano

- Attività di formazione e supervisione professionale per operatori psico-sociali

Cooperativa

da settembre '99 a oggi

Consulente

**Ce.R.I.S.S.** (Centro Studi, Ricerche e Intervento sui Servizi Sociali) dell'Università Cattolica del sacro Cuore - Via Musei, 41 di Brescia.

- Attività di ricerca, formazione e supervisione professionale

Università

da gennaio '95 a oggi

Consulente

**Irs** - Istituto per la ricerca sociale, via XX Settembre, 24 Milano

- Attività di ricerca, formatore senior in percorsi di formazione rivolti a operatori di enti pubblici, supervisione per operatori psico sociali, conduzione di gruppi di coordinamento e consulenza organizzativa

Cooperativa/settore socio-economico

da ottobre 1994 a oggi

Docente a contratto

**Università Cattolica del Sacro Cuore**, via Trieste, 17 Brescia

- Attività di docenza

Università

da maggio 1993 a settembre 2003

Consulente

**Mete s.n.c.** , Via Nikolajevka, 18 - 20152 Milano

- Attività di formazione

Società di studi sociali

---

da gennaio '93  
a oggi

**Libera professionista**

-Studio Professionale di Sociologia, Servizio sociale e Consulenza Organizzativa

- Attività di ricerca, formazione e supervisione professionale in campo psico-socio-educativo e organizzativo presso Enti locali vari, Ministeri e soggetti del privato sociale

Studio professionale

---

da settembre 1999  
a dicembre 2007

Dipendente part time

**Centro per le famiglie**, Comune di Cremona

- Referente per la progettazione

Servizi sociale Ente Pubblico

---

da gennaio '90  
a settembre '99

Dipendente part time

**Unità Operative di Base, Settore minori**, del Comune di Cremona

- Assistente sociale

Servizi sociale Ente Pubblico

---

da gennaio '87  
a dicembre '89

Dipendente

**Servizio Sociale Anziani** del Comune di Cremona

- Assistente sociale

Servizi sociali Ente pubblico

---

da gennaio  
a novembre '82

Dipendente

**Servizio Psichiatrico** Territoriale dell'USSL 51 di Cremona

- Assistente sociale

Ente Pubblico

---

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

marzo 2013

**Analista transazionale docente e supervisore in contratto.**

European Association of Transactional Analysis (E.A.T.A.)

- Analista transazionale in campo organizzativo docente e supervisore in contratto formativo (PTSTA). Sede di TEW: Nizza.
-



- dicembre 2010 **Analista Transazionale Certificata**, specializzata nel campo Organizzativo, certificato dall'International Transactional Analysis Association (I.T.A.A.), dall'European Association of Transactional Analysis (E.A.T.A.) e dell'Associazione Nazionale di Analisi Transazionale (C.P.A.T.)  
Centro di Psicologia e Analisi Transazionale , via Archimede 127, Milano
- Competenze di consulenza organizzativa, teoria e pratica dell'Analisi Transazionale, conduzione di gruppi di lavoro e di cura.
- 
- da marzo 2003 **Counsellor professionista** iscritta al CNCP-
- Competenze di conduzione di gruppi di lavoro e di cura, conduzione della relazione d'aiuto con applicazione specifica nell'ambito del counselling e della consulenza organizzativa, teoria e pratica dell'Analisi Transazionale
- 
- da novembre '98 **Mediatore familiare**  
a febbraio '00  
Corso biennale di "Sensibilizzazione e formazione alla Mediazione Familiare" condotto dall'Associazione Ge.A. di Milano
- Acquisizione di competenze per gestire situazioni di conflittualità genitoriale e accompagnare in un percorso di mediazione
- 
- A.A. '97-'98  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Dipartimento di Sociologia
- Corso di perfezionamento sul Terzo Settore organizzato
- 
- da gennaio 2001  
a dicembre 2004 **Supervisione personale** all'attività professionale, con il dott. Claudio Renzetti, sociologo clinico
- Rielaborazione attività libero professionale (supervisione e formazione)
- 
- da ottobre 1999  
a marzo 2000  
Corso di formazione universitaria: "Il progetto. Metodologia e strumenti", organizzato dall'Università degli studi di Parma
- Acquisizione di un metodo e di strumenti, per costruire e valutare progetti di azione sociale
- 
- da gennaio '94

a novembre '95      Ciclo di seminari biennale di **formazione per formatori** condotti dal Prof. Din Dao del Cabinet CIMES (Conseil Intervention Méthodes et Stratégies) di Parigi

- Acquisizione di competenze inerenti l'attività di formazione degli adulti

da febbraio'90  
a febbraio '92      Corso di Formazione biennale sulla "**Metodologia dell'Intervento di Rete**" organizzato dalla Scuola di Servizio Sociale dell'Università di Parma

- Conoscenza e utilizzo della metodologia del lavoro con le reti sociali, nella lettura e nelle conseguenti scelte operative, in contesti individuali, familiari, di gruppo e di comunità.

da novembre 1989      **Dottore in scienze politiche a indirizzo politico-sociale**  
a marzo 1993      Laurea in Scienze Politiche-indirizzo Politico/Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna con votazione di 105/110.

da ottobre 1978 a luglio 1981      **Assistente sociale**

Diploma di Assistente Sociale c/o la Scuola Diretta a Fini Speciali di Servizio Sociale dell'Università di Parma, con votazione di 70/70 con dichiarazione di lode

settembre 1973      **Ragioniere**  
a luglio 1978      Diploma di scuola media superiore in Ragioniere, Istituto Tecnico Commerciale E. Beltrami di Cremona, con votazione di 56/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre      Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C	C	C	C	B
francese	B	C	B	B	B

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	Buone capacità e competenze comunicative formate nell'esperienza lavorativa di assistente sociale, di formatrice accademica e professionale e nell'esperienza di lavoro su progetti di ricerca-azione che prevedono il lavoro di gruppo e di equipe. Competenze acquisite anche in esperienze extra lavorative come quelle di volontariato sociale. Capacità di ascolto e di costruire relazioni d'aiuto empatiche. Capacità di facilitare la comunicazione e di negoziare soluzioni alternative alle controversie, acquisite al corso di formazione alla mediazione familiare.
Competenze organizzative e gestionali	Buone competenze organizzative sviluppate in ambito professionale attraverso il coordinamento di equipe di operatori nei settori del servizio sociale, della ricerca universitaria e della formazione professionale. Capacità di definizione, attuazione e monitoraggio di progetti e interventi in ambito sociale, con particolare riferimento alle tematiche del lavoro sociale, delle politiche giovanili e delle problematiche connesse alla tossicodipendenza.
Competenze professionali	Buone competenze nella conduzione di processi formativi e attività di supervisione professionale rivolta a operatori psico-socio-educativi. Capacità di conduzione di gruppi acquisita professionalmente e dall'esperienza di conduzione di gruppi di formazione, di supervisione di assistenti sociali, di operatori psico-sociali, di genitori. Buone competenze nell'attività di coaching, di counseling e di consulenza organizzativa.
Competenze informatiche	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office.
Altre competenze	Buona competenza letteraria sviluppata attraverso la lettura. Buona competenza nella vela, patente nautica.
Patente di guida	Patente di guida, categoria B.
Patente nautica	Patente Vela e Motore, entro 12 miglia

---

**ULTERIORI INFORMAZIONI****Pubblicazioni****Testi**

**"L'analisi transazionale per l'assistente sociale"**, Casartelli A., Cola P., F.Merlini, Maggioli Editore, S.Arcangelo di Romagna, in corso di pubblicazione.

**"L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti"** a cura di U.De Ambrogio, T.Bertotti, F.Merlini, Carocci Faber, Roma, 2007.

**Contributi a testi**

**"Laboratorio per l'uso di sé nella relazione d'aiuto in un gruppo di pari"**, di F. Merlini e M. Bombardieri, in C. Marzotto e G. Digrandi (a cura di), *Lavorare con le famiglie con anziani: metodologia e tecniche per la conduzione di gruppi*, Erikson, Trento, 2016

**"Le responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società"**, di F. Merlini, in Filippini, Bianchi (a cura di), *Le responsabilità professionali dell'assistente sociale*, Carocci, Roma, 2013.

**"La valutazione professionale"**, di F. Merlini, in Marini M., Obretti F. (a cura di), *Modelli e strumenti per la valutazione*, Carocci, Roma, 2010.

**"Assistenti sociali e libera professione"**, di F. Merlini, in L.Gui (a cura di), *Organizzazione e servizio sociale*, Carocci Faber, Roma, 2009.

**“Valutazione dei casi e diagnosi sociale”** di F. Merlini, T. Bertotti, S. Filippini, in U. De Ambrogio, T. Bertotti, F. Merlini, (a cura di), *L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti*, Carocci Faber, Roma, 2007.

**“La supervisione al servizio della valutazione”** di F. Merlini, S. Filippini, in U. De Ambrogio, T. Bertotti, F. Merlini, (a cura di), *L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti*, Carocci Faber, Roma, 2007.

**“La legge regionale sulla famiglia n. 23/99”** di F. Merlini, S. Filippini, in C. Gori (a cura di) *“Politiche sociali di centro destra. La riforma del welfare lombardo”* Carocci, Roma, 2005.

**“La valutazione professionale”** di F. Merlini, S. Filippini, in *“Dizionario di Servizio Sociale”*, Carocci, Roma, 2005.

**“La valutazione nel processo d'aiuto”** di F. Merlini, S. Filippini, in *“Dizionario di Servizio Sociale”*, Carocci, Roma, 2005.

**“I piani di zona: la riforma messa alla prova”** di F. Merlini, K. Avanzini in G. Magistrali (a cura di), *“Il futuro delle politiche sociali in Italia. Prospettive e nodi critici della legge 328/00”*, Franco Angeli, 2003.

**“La valutazione dell'intervento professionale dell'assistente sociale”** di F. Merlini, E. Ranci Ortigosa, in U. De Ambrogio (a cura di), *“Valutare i servizi e le politiche sociali”*, Carocci, Roma, 2003.

### **Articoli**

**“La supervisione clinica e metodologica nei servizi sociali”**, di F. Merlini, . Casartelli, L. Della Rosa, in Rivista *“i Quid”*, *“Allargare lo sguardo”*, n. 14, 2015

**“Gli assistenti sociali e la formazione”**, di F. Merlini, in Rivista *“i Quid”*, *“Una professione alle corde? Assistenti sociali di fronte alla crisi del welfare”*, n. 4, 2015

**“Formazione personale per futuri assistenti sociali”** di C. Marzotto, F. Merlini, M. Bonadonna, M. Bombardieri, in *Lavoro Sociale*, 2012.

**“La nascita di un'Equipe Multidisciplinare: l'esperienza di Andria”**, di F. Merlini e A. Casartelli, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 6, 2012.

**“La formazione continua per la professionalità degli assistenti sociali”**, F. Merlini, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 3, 2011.

**“Assistente sociale. Uno sguardo sulla professione in cambiamento”** a cura di F. Merlini e A. Casartelli, Rivista *“i Quid”*, n.4, 2009.

**“Scrivere nel lavoro sociale: fatiche ed opportunità tra pratica e ricerca”** di F. Merlini e T. Bertotti, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n°2, 2009.

**“La supervisione al servizio della valutazione. Un'esperienza professionale”** di F. Merlini, S. Filippini. in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 19, 2006.

**“Immagini della famiglia. Come bambini e ragazzi cremonesi vedono la loro famiglia: una ricerca del Centro per le famiglie del Comune di Cremona”** di F. Merlini, G. Magistrali, A. Persico, M. Beltrami, in *Gift* (Quaderni di documentazione del Centro per le famiglie di Ferrara), numero di ottobre, 2006.

**“Il lavoro di rete come opportunità di crescita del volontariato mantovano”** di F. Merlini, in *Quaderni Centro Servizi volontariato Mantova*, 2006.

**“Un rinnovato patto tra famiglia e servizi”** di F. Merlini, G. Magistrali in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 5-6, 2004.

**“Supervisione, il filo di Arianna”** di F. Merlini, A. Casartelli, R. Fenoglio in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 12, 2002.

**“La valutazione dell'attività professionale dell'assistente sociale”**, di F. Merlini, E. Ranci Ortigosa, in *Prospettive Sociali e Sanitarie*, n° 17, 2001.

**“I centri di servizio per il volontariato: percorsi costitutivi, caratteri e problematiche”** di F. Merlini in *Politiche sociali e servizi*, n°2, 1999.

**“Servizio sociale e formazione: un'esperienza di cooperazione internazionale in ambito universitario”** di F. Merlini, S. Filippini, in *Studium Educationis, CEDAM*, n° 2, 1998.

**“Ricerca e operatività del servizio sociale nella tutela dell'infanzia: resoconto di un confronto europeo nell'ambito di un programma intensivo Erasmus/Socrates”** di F. Merlini, T. Bertotti, in *Politiche Sociali e Servizi*, n°1, 1997.

**10 FEBBRAIO 2017**- Relazione al VII Congresso Nazionale del Cismai *“La trascuratezza, prima forma di*

- Conferenze** *altrattamento in Italia: rilevazione, valutazione e intervento multimodale*, Firenze.
- 29 NOVEMBRE 2016-**  
Relazione al Seminario *“Funzionamento del procedimento disciplinare”* su *“Il lavoro del Consiglio di disciplina lombardo: un’analisi dei dati e della casistica”*, organizzato dall’Ordine regionale assistenti sociali della Lombardia, Bergamo.
- 19 marzo 2016-** *Relazione “Caratteristiche e potenzialità del training At per le aziende pubbliche e private “ al Convegno “Analisi transazionale e metodologie di intervento nelle organizzazioni”* organizzato a Milano da Eureka! Servizi.
- 28 settembre 2015** - Relazione al seminario *“Prefigurare il futuro. Etica e deontologia del servizio sociale dilemmi e snodi critici nel lavoro con le famiglie e i minori”* organizzato dalla Provincia di Milano
- 1 luglio 2015** -Relazione al convegno *“Experiencing the use of the self in helping relationships: a pathway in group”*, al Convegno *“Social Work Education in Europe: towards 2025”*, organizzato a Milano dall’EASSW.
- 19 gennaio 2015** - Relazione *“Sfidare la crisi. Confrontarsi con i limiti e valorizzare le competenze della professione”* al Convegno *“Gli assistenti sociali di fronte alla crisi: ostacoli e opportunità”*, organizzato dalla Provincia di Brescia e dal Croas Lombardia.
- 12 DICEMBRE 2014** -Relazione *“Identità e valori del servizio sociale professionale nella pratica operativa”* al convegno *“Le parole del servizio sociale professionale”*, organizzato Unione Terre dei Castelli.
- 18 OTTOBRE 2013** - Relazione al convegno *“Questioni deontologiche e giuridiche nell’attività dei servizi sociali: alcune questioni aperte”*, organizzato dall’ordine regionale assistenti sociali della Liguria, Genova.
- 11 GIUGNO 2013** - Relazione al Convegno *“Una professione alle corde? Gli assistenti sociali lombardi di fronte alla crisi del welfare”* su *“Assistente Sociale: quale specificità nel Welfare della crisi?”*, organizzato dall’Ordine regionale assistenti sociali della Lombardia, Milano.
- 9 FEBBRAIO 2013** - Relazione al Convegno *“L’analisi transazionale nelle organizzazioni oggi: risultati e prospettive”*, organizzato da Eureka, Milano
- 9 NOVEMBRE 2012-** Relazione al 4° Convegno internazionale sulla Qualità del Welfare *“La tutela dei minori. Buone pratiche relazionali”* organizzato dalle Edizioni Erickson all’interno del Workshop *“Catapultati in Tutela? Accompagnare gli operatori neoassunti”* su *“Sostenere chi aiuta: la supervisione a supporto della professione”* Riva del Garda.
- 9 ottobre 2012** - Relazione al seminario *“La formazione quale risorsa In un welfare che cambia”* organizzato dall’Ordine Assistenti sociali della Regione Lombardia, su *“Le declinazioni della formazione”*, Cremona.
- 15 maggio 2012** - Relazione al Seminario *“L’assistente sociale e l’organizzazione di lavoro ai tempi della crisi del welfare”* organizzato dall’Ordine Assistenti sociali della Regione Lombardia, su *“L’assistente sociale tra responsabilità tecnico professionali e vincoli/risorse dell’organizzazione di riferimento”*, Milano.
- 16 aprile 2012** - Relazione al Seminario *“Nuove responsabilità e opportunità nell’attuale crisi. L’assistente sociale tra mandato sociale, professionale, istituzionale”* organizzato dall’Ordine Assistenti sociali della Regione Liguria, su *“Codice deontologico e rapporto con l’organizzazione di lavoro”*, Genova.
- 14 dicembre 2010** - Relazione al Convegno *“I sentieri del trauma: interventi psicologici e giuridici”* su *“La segnalazione all’Autorità Giudiziaria: criticità e buone prassi”* organizzato da Come.Te -Centro multi professionale per lo studio e la cura del trauma, Lodi.
- 12 novembre 2010** - Relazione al 3° Convegno internazionale sulla Qualità del Welfare *“La tutela dei minori. Buone pratiche e innovazioni”* organizzato dalle Edizioni Erickson all’interno del Workshop *“Tutelare chi tutela: supporto emotivo e supervisione degli operatori”* Riva del Garda.
- 31 gennaio 2009** - Relazione al Convegno *“Dell’ascoltare e dell’osservare – 2° monitoraggio sul maltrattamento dei minori in provincia di Lecce”* organizzato dalla Fondazione Rico Semeraro, su *“Maltrattamento minorile: la rete del prendersi cura”*, Lecce.
- 25 novembre 2008** - Relazione al Seminario *“La valutazione di servizio sociale. Modelli e strumenti”*organizzato dall’Ordine Assistenti sociali della Regione Liguria, su *“La valutazione professionale”*, Genova

**13e 14 novembre 2008** - Conduzione di due sessioni di "Interventi liberi" al 2° Convegno internazionale sui servizi sociali "La qualità del Welfare. Buone pratiche e innovazioni" organizzato dalle Edizioni Erickson, Riva del Garda.

**23 settembre 2008** - Conduzione del seminario di studio "La valutazione nei servizi sociali e del lavoro sociale", organizzato dall'Ordine Assistenti sociali della Regione Sicilia, Noto.

**10 novembre 2006** - Relazione al 1° Convegno internazionale sui servizi sociali "La qualità del Welfare. Buone pratiche e innovazioni" organizzato dalle Edizioni Erickson all'interno del Workshop "La formazione degli operatori sociali: sfide e tendenze" su "Supervisione ed autovalutazione: opportunità della formazione permanente", Riva del Garda.

**6 maggio 2006** - Relazione all'IX Congresso dell'Associazione Italiana di Valutazione (AIV) "La valutazione diffusa: mondi, mestieri, metodi e utilizzi della valutazione italiana" su "Valutare la qualità dell'intervento professionale dell'assistente sociale: un percorso possibile", Genova.

**15 ottobre 2004** - Relazione al Seminario di studio "Coltivare professionalità e competenza. Il Servizio sociale tra formazione, comunicazione e qualità dell'intervento" organizzato dall'Ordine Assistenti sociali della regione Emilia Romagna su "La valutazione dell'intervento professionale", Parma.

**1 aprile 2004** - Conduttrice del gruppo "Tutela minori" al Seminario di studio "Dove vanno le politiche per i minori? Fra l. 285/97 e Piani di zona" organizzato dall'Istituto per la Ricerca Sociale, Milano.

**11 dicembre 2003** - Partecipazione alla Tavola rotonda "Le politiche per le famiglie: prospettive a livello locale" all'interno del Convegno regionale "Famiglie e servizi" organizzato dal Comune di Cremona.

**da Giugno 2014** - Presidente del Collegio di disciplina n°2, Ordine regionale degli Assistenti Sociali della Lombardia

**da Agosto 2010** - Formatrice accreditata dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali, con provvedimento del 9/08/2010

#### Appartenenza a gruppi / associazioni

**da gennaio 2007** - Componente Comitato Scientifico della Rivista "SottoTraccia. Saperi e percorsi sociali" pubblicata da Navarra Editore di Marsala (TR).

**da dicembre 2006** - Iscritta CPAT-EATA (Associazione Nazionale di Analisi transazionale) affiliata all'European Association of Transactional Analysis

**da dicembre 2006** - Iscritta al Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti (CNCP).

**da ottobre 2002** - Iscritta all'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia, sez. A.

**da settembre 2001** - Iscritta all'Aidoss (Associazione di Docenti di Servizio Sociale)

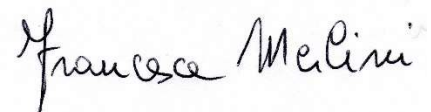
**dal 1997** - Componente della Redazione della rivista "Prospettive Sociali e Sanitarie" pubblicata dall'Irs di Milano

**dal 1987 al 2000** - Componente del Comitato di Gestione del "Centro Studi e Ricerca sulla Condizione Giovanile e sul Disagio" a cui aderiscono gruppi di volontariato e del privato sociale, Comune di Cremona, Provincia di Cremona.

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Cremona, marzo 2017



## ALLEGATI

1. Attività didattiche
2. Docenze effettuate in corsi e seminari
3. Conduzione percorsi di supervisione professionale

## Allegato 1- Attività Didattiche

A.A. 2016-17	Docente presso il Master Universitario <i>"Il trattamento multiprofessionale di bambini e adolescenti vittime di violenza"</i> , CBM, Arimo e Scuola Mara Selvini Palazzoli, Milano, 4 ore.
A.A. 2016-17	Docente presso il <i>"Master di analisi transazionale in campo organizzativo"</i> , Corso di formazione avanzata post universitaria, organizzato da Eureka Servizi e Scuola Superiore per mediatori linguistici Carolina Albasio di Castellanza, ore 24.
dall'A.A. 2014-15 a oggi	Docente del "Laboratorio di orientamento al servizio sociale I" presso il corso di Laurea di base in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Scienze politiche e sociali, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, sede di Brescia, corso annuale, n. 40 ore.
dall'A.A. 2013-14 a oggi	Docente presso il "Training triennale di analisi transazionale in campo organizzativo", organizzato da Eureka Servizi, ore 24
dall'anno 2013-14	Docente presso la Scuola Eureka di "Training di analisi transazionale in campo organizzativo", ore 35.
A.A. 2012-2013	Docente del percorso <i>"La funzione dell'assistente sociale di fronte alle situazioni con carattere di urgenza/emergenza"</i> , svolto presso la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, Dipartimento Scienze aziendali e sociali, 28 ore.
dall' A.A. 2009-10 a oggi	Docente del Laboratorio di formazione personale <i>"L'uso di sé nella relazione d'aiuto"</i> presso il corso di Laurea di base in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Scienze politiche e sociali, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, sede di Brescia, corso semestrale, n. 40 ore.
dall' A.A.2006/07 all' A.A. 2008-09	Docente di Metodi del Servizio Sociale I, al corso di Laurea di base in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Sociologia, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, sede di Brescia, corso annuale n. 60 ore.
A.A. 2004-2005	Docente presso il Master Universitario <i>"Abuso all'infanzia e psicologia del trauma"</i> , Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, 4 ore.
A.A.. 2002-2003	Docente presso il Master Universitario <i>"Politiche sociali e servizi alla persona: la protezione dei minori"</i> , Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (16 ore)
dall' A.A.. '99-'00 all' A.A. '05-'06	Docente di "Metodi di Servizio Sociale II" al Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Sociologia, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Sede di Brescia, corso annuale di 60 ore.
A.A. '96/97	Docente di "Introduction to theories and practice of Social Work" presso la Facoltà di Scienze Sociali della Royal University of Phnom Penh, Cambogia, 65 ore.
dall' A.A.. '94-'95 all' A.A. '98-'99	Docente di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale I alla Scuola Diretta a Fini Speciali e successivamente Diploma Universitario in Servizio Sociale dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Sede di Brescia, corso annuale n. 60 ore.
A.A. 1995/96	Addetta alle esercitazioni nell'ambito di un Corso di aggiornamento per assistenti sociali sul tema "L'intervento di rete nel lavoro sociale", organizzato dalla Scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'Università di Perugia, 36 ore.
anno scolastico '94-'95	Docente di Metodologia del Lavoro Sociale nell'ambito del Corso di Formazione Professionale per Ausiliario Socio-assistenziale presso l'ENAIIP Lombardia di Cremona .
anno scolastico '93-'94	Docente di Metodologia del Lavoro Sociale nell'ambito del Corso di Formazione Professionale per Ausiliario Socio-

	assistenziale presso l'ENAIIP Lombardia di Cremona.
A.A. '93-'94	Conduttrice di ateliers di Servizio Sociale sulla Progettualità e sull'Intervento di Rete presso la Scuola di Servizio Sociale dell'Università di Parma.

**Allegato 2 - Docenze effettuate in corsi e seminari**

genn – marzo 2017	Docente del Laboratorio formativo <i>"Il codice deontologico e le responsabilità professionali dell'assistente sociale"</i> , rivolto a due gruppi di assistenti sociali dell'ambito di Lecco, ore 24.
sett-ott 2016	Docente nel Laboratorio formativo <i>"L'assistente sociale e la valutazione multidimensionale dei bisogni"</i> rivolto agli assistenti sociali della Provincia di Lodi, organizzato dal Croas Lombardia, 16 ore.
marzo- ott 2016	Docente nel percorso formativo <i>"La valutazione dei casi afferenti al servizio sociale"</i> rivolto agli assistenti sociali dell'Ambito 6.4, Maniago, 36 ore.
febb -nov 2016	Docente di 2 Laboratorio formativo1 rivolto agli assistenti sociali, <i>"Essere o fare l'assistente sociale: l'importanza di una professione"</i> , rivolto agli as della Provincia di Monza Brianza, ore 28.
ottobre-nov 2015	Docente nei SEMINARI DI FORMAZIONE DEONTOLOGICA PER ASSISTENTI SOCIALI, rivolti agli as della Provincia di Mantova, ore 10
ott 2015-febb 2016	Docente del percorso <i>"Il Servizio Sociale Professionale Territoriale di primo livello l'accompagnamento del processo riorganizzativo"</i> , rivolto alle equipe di zona del Comune di Milano, committenza lrs, 48 ore.
ott 2015-feb 2016	Docente del percorso <i>"Accompagnamento alla gestione dei casi complessi"</i> , rivolto agli assistenti sociali dell'ambito 3, Rezzato, ore 20.-
ott 2015-gen 2016	Docente del percorso <i>"Accompagnare i servizi e gli operatori della rete nel processo di attuazione del Piano di Zona 2015- 2017"</i> rivolto agli assistenti sociali e ai responsabili dell'ambito 11, Salò, ore 20.
ott 2015-dic 2016	Docente del percorso <i>"Il servizio sociale e il servizio tutela minori: forme di collaborazione e strategie alternative di intervento nella rete dei servizi rivolti ai minori e alle famiglie"</i> , rivolto agli as dell'Ambito 11, Salò, ore 20
dicembre 2015	Docente del seminario <i>"Metodologia di lavoro con i gruppi nei servizi per la cura delle famiglie con anziani"</i> , rivolto agli as del distretto di Ragusa, ore 20
sett-nov 2015	Docente del percorso <i>"La violenza di genere e la rete dei servizi"</i> rivolto alle volontarie del Centro Antiviolenza Aida di cremona, ore 15
aprile-giugno 2015	Docente del Laboratorio deontologico <i>"Responsabilità deontologiche e giuridiche nel lavoro dell'assistente sociale"</i> , rivolto agli as dell'Asl 4 Chavarese e del territorio, ore 18
giugno 2015	Docente del seminario <i>"Formare una catena per proteggere i minori, nell'Ambito del il Progetto Europeo "Form a chain to safeguard children" - Programme "Prevention of and Fight Against Crime 2012 ISEC/FPA"</i> , rivolto agli operatori psocio-socio-educativi del Comune di Genova, ore 18
febbraio –maggio 2015	Docente del Corso di formazione <i>"Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali"</i> organizzato dal Consorzio Lodigiano rivolto ad assistenti sociali e psicologi , committenza CbM, (36 ore).
marzo 2015	Docente del seminario <i>"Formare una catena per proteggere i minori, nell'Ambito del il Progetto Europeo "Form a chain to safeguard children" - Programme "Prevention of and Fight Against Crime 2012 ISEC/FPA"</i> , rivolto agli operatori psocio-socio-educativi del Comune di Cagliari, ore 21
nov 2014	Seminario formativo <i>"La valutazione professionale dell'assistente sociale nella relazione d'aiuto"</i> , rivolto agli assistenti sociali delle provincie di Nuoro e Olbia, Ordine Assistenti sociali, 22 ore
marzo-nov 2014	Docente nel percorso formativo <i>"Il servizio Sociale Professionale attore dell'integrazione: i mandati del servizio sociale e la presa in carico integrata"</i> rivolto agli assistenti sociali dell'Asl 4 Chiavarese e dei Comuni, 36 ore.
mag-nov 2014	Docente nel percorso <i>"Accompagnamento alla gestione di casi complessi con la finalità di miglioramento della capacità di analisi e valutazione della situazione"</i> , rivolto agli assistenti sociali del distretto 5 Sebino, committenza provincia di Brescia, 24 ore.
sett-dic 2014	Docente nel percorso <i>"Accompagnamento alla gestione dei casi complessi"</i> , rivolto agli assistenti sociali del distretto 3 Bs Est, committenza provincia di Brescia, 20 ore.
mag-nov 2014	Docente nel percorso <i>"Cura della rete sociale attraverso l'accompagnamento degli operatori nel processo di attuazione del piano di zona"</i> , rivolto agli assistenti sociali del distretto 11, committenza provincia di Brescia, 24 ore.
mag-nov 2014	Docente nel percorso <i>"Il sostegno alla famiglia multiproblematica e la protezione dei minori"</i> , rivolto agli assistenti sociali del distretto 11, committenza provincia di Brescia, 20 ore.
maggio-dic 2014	Docente nel percorso <i>"Attuazione di azioni di sostegno nella fase del post-sisma rivolte ai gruppi operativi dei Comuni e dell'Unione dedicati all'assistenza alla popolazione"</i> , committenza Ucmn, 38 ore.
genn-giugno 2014	Docente nel percorso <i>"Gli assistenti sociali di fronte alla crisi: percorso di aggiornamento e formazione per assistenti sociali"</i> , rivolto agli assistenti sociali della Provincia di Brescia, committenza lrs, 48 ore
maggio-giugno 2013	Docente nel percorso <i>"La valutazione psicosociale nell'area tutela minori"</i> , rivolto a psicologi, educatori e



	assistenti sociali della Comunità comprensoriale Burgraviato (Bz), Committenza Cbm, 24 ore.
gen-maggio 2013	Docente nel percorso <i>"Disegnare il welfare di domani"</i> , rivolto agli assistenti sociali della Provincia di Mantova, committenza Irs, 24 ore,
aprile-giugno 2013	Docente nel Laboratorio deontologico <i>"La valutazione dell'intervento a favore dell'utente"</i> realizzato dal Consiglio Regionale degli assistenti sociali della Lombardia, 18 ore.
febb-aprile 2013	Docente del percorso <i>"Rispondere ai quesiti dell'Autorità Giudiziaria: le Indagini sociali"</i> rivolto ad un gruppo di assistenti sociali della Provincia di Milano, committenza Cbm, ore 24
sett-nov 2012	Docente nel percorso <i>"Gli assistenti sociali e i cambiamenti del welfare: percorso di aggiornamento, formazione e sostegno al ruolo"</i> , rivolto ad un gruppo di assistenti sociali della Provincia di Milano, committenza Irs, ore 14
sett-dic 2012	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali del distretto di Valle Sabbia (BS) sul tema <i>"Dalla rilevazione dei segnali di malessere all'attivazione dell'autorità giudiziaria"</i> secondo modulo, committenza Acb, 20 ore.
giugno-nov 2012	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali del distretto n° 5 Sebino (BS) sul tema <i>"Tutela minori: accompagnamento assistenti sociali"</i> , committenza Acb, 20 ore.
maggio-ott 2012	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali del distretto del Garda (BS) sul tema <i>"Il segretariato sociale: costruzione di percorsi e procedure condivise in raccordo con i servizi socio sanitari e le agenzie territoriali"</i> , committenza Acb, 20 ore.
marzo-giugno 2012	Docente del percorso di formazione <i>"Diagnosi sociale e relazione d'aiuto: il lavoro dell'assistente sociale nei servizi dei comuni"</i> , rivolto agli assistenti sociali dell'ambito distrettuale urbano 6.5 di Pordenone, committenza Irs., 28 ore.
febb-aprile 2012	Docente del percorso di formazione <i>"Segretariato sociale e pronto intervento sociale"</i> , rivolto agli assistenti sociali del Comune di La Spezia, committenza Promo P.A., 16 ore
gen-maggio 2012	Docente del Corso di formazione <i>"Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali"</i> organizzato dal CBM, rivolto ad assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, 36 ore.
gen-marzo 2012	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali e ai volontari dell'Ambito di Somma Lombardo (VA) <i>"L'intervento sociale in situazioni di emergenza"</i> , committenza Irs, 28 ore.
nov '11	Docente nel seminario <i>"Etica e deontologia del servizio sociale: dilemmi e snodi critici nel lavoro con le famiglie e i minori"</i> organizzato dalla Provincia di Milano e rivolto agli assistenti sociali, committenza Cbm, 12 ore.
nov '11-aprile 2012	Docente nel percorso formativo <i>"Lavorare con i gruppi. Uno strumento d'intervento nel lavoro sociale"</i> rivolto agli assistenti sociali dell'Asl 4 Chiavarese, 36 ore.
ott-nov '11	Docente nel percorso laboratoriale <i>"L'assistente sociale tra responsabilità tecnico professionali e vincoli/risorse dell'organizzazione di riferimento"</i> organizzato dall'Ordine regionale degli Assistenti sociali della Lombardia, 18 ore.
aprile-giugno 2011	Docente nel percorso formativo <i>"La presa in carico integrata sul territorio dell'ULSS 7"</i> , di Conegliano Veneto, rivolto agli operatori coinvolti nelle UVMD, committenza Irs, 36 ore.
febb-apr 2011	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali e ai responsabili di servizio del distretto del Chiari (BS) <i>"Il servizio sociale e la gestione dell'emergenza sociale"</i> , committenza Irs, 12 ore.
gen-apr 2011	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali del distretto del Garda (BS) sul tema <i>"Il segretariato sociale: condivisione delle modalità operative in atto nei servizi sociali di base per la costruzione di percorsi comuni di accesso, analisi della domanda e presa in carico"</i> , 16 ore.
gen-apr 2011	Docente del percorso formativo <i>"Sostegno alla famiglia e ai minori"</i> rivolto agli operatori dei servizi territoriali del distretto n°5-Sebino, 16 ore .
gen-giugno 2011	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali dei territori dell' ambito territoriale Isola bergamasca e Bassa val San Martino, sul tema <i>"La valutazione della qualità degli interventi degli assistenti sociali"</i> , committenza Irs, 49 ore.
dic 2010-gen 2011	Docente del Corso di formazione <i>"Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali"</i> organizzato dal Comune di Faenza, rivolto ad assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (28).
settembre-dicembre 2010	Docente del percorso formativo <i>"La Tutela minori"</i> rivolto agli operatori dei distretto n°5-Sebino, 16 ore .
ottobre 2010	Docente del percorso formativo <i>"Trasformazioni della famiglia e sostegno alla genitorialità"</i> _ rivolto agli operatori dei Consultori dell'Asl di Cagliari, 21 ore
giugno-dicembre 2010	Percorso formativo rivolto all'Equipe multidisciplinare specialistica su Abuso e Maltrattamento all'Infanzia del Comune di Andria, Committenza Cbm. 30 ore.
aprile-maggio 2010	Docente del percorso formativo <i>"La presa in carico e il trattamento delle situazioni di maltrattamento e abuso sessuale"</i> rivolto agli operatori della rete dei servizi del Comune di Andria, 42 ore, committenza Cbm

marzo-maggio 2010	Docente del percorso formativo <i>“La costruzione del progetto con la persona nel percorso di integrazione tra il Servizio Sociale dell’ ASL ed il Servizio Sociale degli Enti locali: ruolo, funzione e risorse- corso avanzato”</i> rivolto agli assistenti sociali dell’Asl e dei Comuni, organizzato dall’Asl N. 4 <i>“Chiavarese”</i> , 36 ore.
dicembre-aprile 2010	Docente del <i>“Percorso formativo di analisi organizzativa”</i> rivolto agli operatori dell’Azienda Consorzio Servizi Sociali dell’Olgiatese, committenza lrs, 20 ore.
dicembre 2009-aprile 2010	Docente del percorso formativo <i>“Le funzioni degli operatori in presenza di richieste di intervento con carattere di urgenza /emergenza”</i> rivolto agli operatori del Servizio di Reperibilità notturna e festiva del Comune di Genova, committenza lrs, 42 ore.
dicembre 2009-marzo 2010	Docente del corso di formazione <i>“Sviluppo professionale ed organizzativo per gli operatori dell’area anziani”</i> , rivolto agli assistenti sociali dell’area anziani del Comune di Brescia, organizzato dall’Associazione comuni bresciani, 12 ore.
dicembre 2009-febbraio 2010	Docente del corso di formazione <i>“Costruzione di percorsi di programmazione e progettazione sociale per la gestione delle reti con lo scopo di consolidare le relazioni tra le diverse unità di offerta territoriali”</i> , rivolto ad assistenti sociali, educatori e psicologi impegnati in progetti nell’area dei minori e giovani della Comunità Montana di Valle Sabbia, organizzato dall’Associazione comuni bresciani, 12 ore.
novembre 2009-febbraio 2010	Docente del corso di formazione <i>“Sistema dei bisogni e lavoro nel sociale e sostegno alla famiglia e ai minori”</i> , rivolto ad assistenti sociali e psicologi del distretto n°5-Sebino, organizzato dall’Associazione comuni bresciani, 15 ore.
ottobre–novembre 2009	Docente nei corsi di formazione di primo e secondo livello <i>“Violenza all’infanzia: riconoscere, proteggere, intervenire”</i> , rivolto ad operatori dei consultori dell’Asl della Provincia di Foggia (psicologi, ginecologi, assistenti sociali, ostetriche, medici, pediatri), committenza CBM, (36ore).
ottobre 2009-marzo 2010	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali dei territori del consorzio intercomunale per la gestione dei servizi socio-assistenziali (Cis) del Nord Torino, sul tema della <i>“Valutazione della qualità degli interventi degli assistenti sociali”</i> , committenza lrs, 49 ore.
settembre 2009-febbraio 2010	Docente del Corso di formazione <i>“Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali”</i> organizzato dall’Ambito Territoriale Distrettuale Alto Isontino, rivolto agli assistenti sociali dei servizi sociali di base e tutela minori, committenza CbM, (48 ore).
ottobre-dicembre 2009	Docente del percorso formativo per gli operatori e i funzionari della regione Marche su <i>“La negoziazione nei processi di programmazione regionale”</i> , committenza lrs, 28 ore.
aprile-novembre 2009	Docente del percorso formativo rivolto agli operatori del Servizio Sociale Territoriale e del Servizio Sociale Settore Minori <i>“La condivisione delle modalità operative”</i> del Distretto di Mirandola (28 ore).
aprile-settembre 2009	Docente del Corso di formazione <i>“Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali”</i> organizzato dal distretto di Maniago, rivolto ad assistenti sociali e alla psicologa dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (48 ore).
aprile –ottobre 2009	Docente del percorso formativo rivolto agli assistenti sociali dei territori del sandonatese e portogruarese <i>“Relazione d’aiuto, valutazione delle situazioni e gestione dei conflitti: il lavoro dell’assistente sociale nei servizi dei comuni”</i> , committenza lrs, 42 ore.
marzo-settembre 2009	Docente nel percorso formativo <i>“Accompagnamento all’acquisizione di prassi condivise”</i> , rivolto agli assistenti sociali del Distretto e agli psicologi dei Consultori familiari del territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato (Merano), committenza CbM, (24 ore).
aprile-maggio 2009	Docente del percorso formativo <i>“La costruzione del progetto con la persona nel percorso di integrazione tra il Servizio Sociale dell’ ASL ed il Servizio Sociale degli Enti locali: ruolo, funzione e risorse”</i> rivolto agli assistenti sociali dell’Asl e dei Comuni, organizzato dall’Asl N. 4 <i>“Chiavarese”</i> , 24 ore
marzo-ottobre 2009	Docente e conduttrice del percorso di ricerca partecipata <i>“La valutazione del lavoro sociale”</i> organizzato dall’Ordine regionale lombardo degli assistenti sociali (42 ore).
febbraio 2009	Docente del percorso formativo per gli operatori dell’area governo del territorio della regione Marche su <i>“La negoziazione nel processo di programmazione regionale”</i> , committenza lrs, 14 ore.
gennaio-marzo 2009	Docente al Corso di formazione <i>“La metodologia di lavoro del case management”</i> rivolto agli operatori dell’area socio-sanitaria dell’ambito di La Spezia, committenza lrs, (21 ore).
febbraio 2009	Docente al Corso di Alta Formazione <i>“Il lavoro sociale nel settore dell’infanzia e famiglia: verso nuovi saperi”</i> , organizzato da Regione Emilia Romagna, Ausl Bologna e Fondazione Alma Mater- Università di Bologna, rivolto ad assistenti sociali specialisti, ore 4.
dic. 2008-febb. 2009	Docente al Corso di formazione <i>“Implementazione delle reti territoriali per l’inclusione sociale”</i> , rivolto agli operatori del pubblico e del privato sociale dell’area carcere e inclusione sociale della Regione Lombardia, organizzato dall’Iref, committenza lrs, (35 ore).
maggio-giugno 2008	Docente al Corso di formazione <i>“La metodologia di lavoro del case management”</i> rivolto agli operatori dell’area socio-sanitaria dei distretti di Lecco e Merate, organizzato dalla Provincia di Lecco, committenza lrs, (21 ore).
aprile 2008	Docente al Corso di formazione <i>“Integrazione socio-sanitaria: sviluppo professionale e lavoro di rete”</i> rivolto ai dirigenti dell’area socio-sanitaria delle provincie di Sassari e Olbia, organizzato dalla Regione

	Sardegna, committenza Irs, (28 ore).
aprile-novembre 2008	Docente al Corso di formazione per operatori volontari dello "Sportello di Promozione Sociale" organizzato dal Comune di Mantova e dal Centro servizi del volontariato (35 ore).
febbraio-maggio 2008	Docente al Corso di formazione "Le antenne sociali a sostegno della popolazione anziana: dalla lettura dei bisogni alla ricerca delle risposte" organizzato dal Centro servizi del volontariato di Mantova e dalla Consulta per il volontariato di Suzzara (6 ore).
febbraio-maggio 2008	Docente del Corso di formazione "Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali" organizzato dalla Provincia di Sondrio, rivolto agli assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (48 ore).
febbraio 2008	Docente al Corso di Alta Formazione "Il lavoro sociale nei contesti della complessità: gli assistenti sociali verso nuovi saperi", organizzato da Regione Emilia Romagna, Ausl Bologna e Fondazione Alma Mater-Università di Bologna, rivolto ad assistenti sociali specialisti, ore 4.
gennaio 2008	Docente al Corso di Formazione "Il maltrattamento e l'abuso all'infanzia: Riconoscere, proteggere, intervenire", organizzato dal Consorzio Sol.Co. di Catania, rivolto ad operatori psico-socio-educativi, committenza CbM, ore 7.
gennaio 2008	Docente al Corso di Formazione "Violenza all'infanzia: riconoscere, proteggere, intervenire", organizzato dall'Asl della Provincia di Foggia, rivolto agli operatori dei consultori familiari (medici, psicologi, assistenti sociali, ostetriche), committenza CbM, ore 14.
gennaio-maggio 2008	Docente al Corso di formazione "Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali" organizzato dalla Provincia di Sondrio, rivolto agli assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (48 ore).
gennaio-aprile 2008	Docente al Corso di formazione "Il sistema di accreditamento e il miglioramento della qualità dei servizi" organizzato dall'Ufficio di Piano dell'ambito distrettuale n.7 di Rozzano, rivolto a rappresentanti dei Comuni, dell'UdP e dei Soggetti del terzo settore, committenza Irs, (30 ore).
novembre 2007	Docente al corso di formazione "La valutazione dell'intervento professionale dell'assistente sociale" organizzato dall'Asl 10 di Firenze - zona fiorentina sud-est (18 ore)
settembre 2007-gennaio 2008	Docente al Corso di formazione "Il rapporto capo-collaboratore" organizzato dall'Azienda Centro Lario e Valli, rivolto a Responsabili di Servizio e assistenti sociali, (ore 24).
sett 2007-febb 2008	Docente al Corso di formazione "Il segretariato sociale" organizzato dal Comune di Seregno, rivolto ad assistenti sociali e personale amministrativo, committenza Irs (ore 40).
settembre-novembre 2007	Docente al Corso di formazione "Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali" organizzato dal Consorzio per i servizi sociali di Cuneo, rivolto agli assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (28 ore).
giugno 2007	Docente al Corso di formazione "Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali" organizzato dall'Ambito di Merano, rivolto agli assistenti sociali dei servizi Tutela minori, committenza CbM, (14 ore).
aprile - maggio 2007	Docente al Corso di formazione "La valutazione del lavoro dell'assistente sociale" rivolto ai Supervisor di tirocinio, organizzato dalla Facoltà di Sociologia, Laurea in servizio Sociale, dell'Università di Trento (6 ore).
febbraio-maggio 2007	Accompagnamento formativo dell'Equipe dei Responsabili di area dell'Ufficio di Piano di Menaggio, committenza Irs (ore 15).
novembre 2006- marzo 2007	Docente al Corso di formazione "Supervisione di assistenti sociali in servizio", organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore, Servizio formazione permanente e dal Centro Ricerche ed Interventi sui Servizi Sociali, sede di Milano, (32 ore).
Novembre 2006-febbraio 2007	Docente al Corso di formazione "La valutazione dell'attività professionale dell'assistente sociale mediante le metodologie di autovalutazione" organizzato dall'ASL 10 di Firenze - Zona fiorentina Sud-est (21 ore)
ottobre 2006-gennaio 2007	Docente al percorso "Progetto tematico Regione Siciliana II intervento. Criteri di innovazione per l'attuazione della riforma del Welfare regionale" rivolto ai dirigenti degli Uffici di Piano della Regione Sicilia, organizzato dal Formez e dall'Irs (60 ore).
Ottobre 2006-maggio 2007	Docente al Corso di "Formazione di formatori sui temi della famiglia e dei compiti genitoriali", rivolto a operatori del Distretto di Ostiglia, organizzato dall'Associazione "Un..due..tre..tocca a te", ore 28
ottobre 2005-marzo 2006	Docente nel percorso formativo "La partecipazione delle organizzazioni di volontariato e delle associazioni alla costruzione della rete dei servizi sociali" rivolto alle associazioni di volontariato della Provincia di Mantova, 21 ore.
dicembre 2003-dicembre 2004	Conduttrice di gruppo nel Corso "La prevenzione del maltrattamento e dell'abuso intrafamiliare" rivolto agli operatori del Servizio Famiglia Infanzia Età Evolutiva Asl di Milano, 48 ore.
ottobre 2003-giugno 2004	Conduttrice di "Laboratori sulla costruzione della rete", rivolti agli operatori area Minori e Famiglia dell'Ambito di Rozzano, organizzato dal CbM, 27 ore.
ottobre 2003	Docente del Modulo "La progettazione e gli interventi a rete" del corso rivolto agli operatori sociali del settore Famiglia e Affidamento di Oristano, organizzato dall'Irs, 24 ore.

settembre 2003	Docente nel Corso F.S.E. "Affido" sul tema "Il terzo settore e la legge 328", organizzato dalla Società Archè di Catania, 16 ore.
marzo-giugno 2003	Docente del corso di formazione "La valutazione dei progetti per l'infanzia e l'adolescenza" rivolto ai progettisti 285 della Provincia di Ravenna, organizzato dall'IRS, 35 ore.
febbraio-giugno 2003	Conduttrice di gruppo nel corso di formazione "Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali", organizzato dal Centro Bambino Maltrattato, rivolto agli assistenti sociali, 36 ore.
novembre '02	Docente del Corso di formazione "Lavorare in gruppo, lavorare in rete. I progetti della legge 285", rivolto agli operatori dei Comuni di Corato, Terlizzi e Ruvo di Puglia, organizzato dall'IRS, 21 ore.
settembre-novembre '02	Docente del Corso di formazione "Lavorare in gruppo, lavorare in rete, sviluppare la comunità", rivolto agli operatori del Comune di Genova, organizzato dall'IRS, 35 ore.
aprile-maggio '02	Docente nel Corso di formazione sulla Legge 328/2000 rivolto agli operatori del Comune di Mantova, 8 ore.
aprile-luglio '02	Docente del Corso di formazione "Lavorare in gruppo, lavorare in rete, sviluppare la comunità", rivolto agli operatori del Comune di Genova, organizzato dall'IRS, 35 ore.
gennaio-maggio '02	Docente nell'ambito del percorso di elaborazione dei Piani di Zona (Legge 328/2000) della Provincia di Bologna, 35 ore.
marzo-maggio '02	Docente nel Corso di formazione "Un percorso per costruire l'azione sociale: la metodologia di progetto", organizzato dal Ce.R.I.S.S. di Brescia, 56 ore.
marzo-giugno '01	Docente nel Corso di formazione "Il case management con la famiglia", rivolto agli operatori del Comune di Zola Predosa, organizzato dallo studio Mete, 24 ore.
maggio '01	Docente nel Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali sul tema "Il lavoro di rete", organizzato dall'U.S.L. 2 di Lucca, in collaborazione con lo studio METE, 6 ore.
marzo- giugno '01	Docente nel Corso di formazione "La realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (L.328-2000): i rapporti tra l'Asl e i Comuni", organizzato dalla provincia di Brescia in collaborazione con l'IRS, 28 ore.
febbraio '01	Docente nel Corso di formazione per operatori sociali "Strategie di rete e lavoro sociale", organizzato dall'A.S.L. N.1 della Provincia di Milano in collaborazione con lo studio METE, 6 ore.
dicembre '00	Docente nell'ambito del corso "Interventi seminariali brevi per assistenti sociali e responsabili amministrativi dei servizi sociali comunali", organizzato dalla Provincia di Brescia in collaborazione con il Ce.R.I.S.S. dell'Università Cattolica di Brescia, 6 ore.
giugno '00	Docente nell'ambito del corso "Interventi seminariali brevi per assistenti sociali e responsabili amministrativi dei servizi sociali comunali", organizzato dalla Provincia di Lecco in collaborazione con il Ce.R.I.S.S. dell'Università Cattolica di Brescia, 6 ore.
ottobre '99-marzo '00	Conduttrice di gruppo nell'ambito del Corso di formazione "Il Progetto. Metodologia e strumenti", organizzato dall'Università degli studi di Parma.
maggio '99	Docente nell'ambito di un Corso di Formazione per Assistenti Sociali sul tema "L'intervento di rete", organizzato dall'Università di Catania, Magistero di Servizio Sociale, sede di Caltanissetta, 6 ore.
marzo-maggio '99	Docente nell'ambito di un Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali sul tema "Il lavoro di rete", organizzato dal Comune e dall'ASL di Varese in collaborazione con lo studio METE, 12 ore.
dicembre '97-maggio '99	Docente nell'ambito di un Intervento formativo per Assistenti Sociali sul tema "La valutazione dell'attività professionale dell'assistente sociale", organizzato dall'Azienda USL di Garbagnate in collaborazione con l'IRS di Milano, 50 ore.
marzo-ottobre '96	Docente nell'ambito di un Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali sul tema "L'intervento di rete nel lavoro sociale", organizzato dall'Azienda U.S.S.L. n°3 di Busto Arsizio in collaborazione con lo studio METE di Milano, 30 ore.
febbraio-giugno '95	Conduttrice di ateliers di Servizio Sociale nell'ambito di un Corso di aggiornamento per operatori sociali organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri di Reggio Calabria, sul tema "Il servizio sociale professionale ai sensi del DPR n. 14/87: contenuti e modalità di intervento operativo dell'assistente sociale", 24 ore
febbraio-giugno '94	Docente nell'ambito di un Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali della Regione Molise sul tema "La progettualità nel Lavoro Sociale", 24 ore
maggio '93	Conduttrice di un seminario di aggiornamento per operatori socio-assistenziali del Settore Sociale dell'USSL 31 di Adria (RO), 8 ore

**Allegato 3 - Conduzione di percorsi di supervisione professionale**

dic 2016-giugn 2017	Conduzione del Percorso di supervisione professionale rivolto agli operatori dell'Ambito 6.3 di Azzano Decimo, ore 36.
nov 2016-nov 2017	Conduttrice del percorso di "Supervisione professionale rivolto agli operatori psico-sociali dell'Ambito di Imola", committenza lrs, ore 40.
feb- novembre 2017	Conduttrice del percorso di supervisione professionale "Assistenti sociali e tutela minorile", rivolto agli assistenti sociali del comune di Perugia, organizzato dall'Istituto degli Innocenti di Firenze, ore 36.
feb- giugno 2016	Conduttrice del percorso di "Supervisione professionale rivolto agli assistenti sociali dell'Ambito di Treviglio", ore 25
gen 2016-giugn 2017	Conduttrice del percorso di "Supervisione per supervisori di tirocinio", organizzato dal Croas Liguria, ore 18 ore annuali
mag 2013- dic 2016	Supervisore delle equipe psicosociali, servizio anziani e servizio minori, (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali), dei Servizi Sociali dell'Unione Terre dei Castelli, 42 ore all'anno.
apr. 2012-dic 2016	Supervisore del "Percorso di supervisione professionale e sostegno al ruolo" rivolto ai coordinatori di Ats del Comune di Genova, 24 ore all'anno.
gen 2012-dic 2016	Supervisore del "Percorso di supervisione professionale" rivolto agli assistenti sociali degli Ats del Comune di Genova, 72 ore..
giugno 2009-dic. 2017	Supervisore degli operatori (assistenti sociali e psicologi) dei comuni afferenti all'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona "Offertasociale" di Vimercate, sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale, committenza CBM, 25 ore all'anno.
marzo 2008-dic 2016	Supervisore delle Equipe del Servizio Sociale-Settore Minori dell'Ufficio di Piano - distretto di Carpi (19 operatori: 1 responsabili di servizio, 10 assistenti sociali, 4 psicologi, 4 educatori professionali), 36 ore all'anno.
mag 2007 – dic 2017	Supervisore dell'Equipe del Servizio Sociale-Settore Minori dell'Azienda Ausl di Modena - distretto di Mirandola (14 operatori: 2 responsabili di servizio, 5 assistenti sociali, 4 psicologi, 3 educatrici professionali), 36 ore all'anno.
gennaio-giugno 2015	Conduttrice del percorso di "Supervisione professionale organizzativa e metodologica rivolto agli operatori dell'area sociale" che operano nel territorio dell'Alto Ferrarese, ore 60
febbraio-giugno 2015	Conduttrice del percorso "La gestione delle emozioni nei percorsi di presa incarico", rivolto agli as e educatori dell'Asp di Imola, committenza lrs, ore 32
maggio-dic 2015	Conduttrice del percorso "Supervisione professionale del Servizio Minori e famiglia", rivolto agli as del Comune di Rozzano, committenza Cbm, ore 30
febb- ott 2014	Conduttrice del "Percorso di coordinamento dei supervisori dei Servizi per Minori" del Comune di Milano, Committenza lrs, 12 ore
maggio-dicembre 2014	Conduttrice del "Percorso di supervisione nelle situazioni di maltrattamento e di violenza di genere e per la sperimentazione delle linee guida", rivolto alle equipe integrate della rete del Comune di Andria, committenza Cbm, ore 35
aprile-giugno 2013	Supervisore del "Percorso di supervisione metodologica" rivolto a un gruppo di assistenti sociali del Ministero di Giustizia, del Comune e dell'Asl di Verona, 20 ore.
gen-dic 2013	Supervisore del "Progetto di supervisione professionale organizzativa e metodologica" rivolto agli operatori della Gestione Associata Servizi Sociali dell'Alto Ferrarese, 66 ore.
gen. 2013- marzo 2014	Supervisore del "Percorso di supervisione organizzativa" rivolto agli assistenti sociali del Comune di Mantova, 25 ore all'anno.
febb-aprile 2013	Supervisore dell'"Equipe abuso e maltrattamento" del territorio provinciale di Maniago, (assistenti sociali, psicologi del Servizio Sociale e del Consultorio Familiare, operatori della neuropsichiatria infantile), committenza CBM, 18 ore.
maggio- nov 2013	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto agli assistenti sociali e agli psicologi dei Comuni afferenti all'Ufficio di piano del Comune di Saronno", 16 ore.
aprile- ott. 2013	Supervisore del percorso "Lavorare con i gruppi. Uno strumento d'intervento nel lavoro sociale.", rivolto agli assistenti sociali dell'Asl 4 Chiavarese, 18 ore.
maggio 2012-nov 2013	Supervisore del "Percorso di formazione e supervisione sulla metodologia della presa in carico" rivolto agli assistenti sociali dell'Ambito di Rozzano, committenza CBM, 54 ore.
feb-giugno 2012	Supervisore del "Percorso di supervisione professionale" rivolto agli operatori dell'Ambito di Erba, committenza lrs, 20 ore.
feb 2012-giugno 2014	Supervisore del "Percorso di supervisione professionale" rivolto agli assistenti sociali dell'Azienda sociale Lario e Valli, committenza lrs, 84 ore.
dic 2011-gennaio 2014	Supervisore del "Percorso di supervisione metodologica rivolto agli operatori del servizio Tutela Minori del Comune di Castelfranco Emilia"(assistenti sociali, educatori e psicologi), 96 ore.
nov. '11-novembre '12	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto ai coordinatori Ats", del Comune di Genova, 62 ore.
Sett '11-aprile '13	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto alle due equipe, Area Minori e Area Anziani, dell'ATS Centro-est" del Comune di Genova (assistenti sociali, educatori, psicologi e personale tecnico), 60 ore.
Maggio '11-aprile '13	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto all' equipe dell'UCST" del Comune di Genova (assistenti sociali, educatori e personale tecnico), 33 ore.
maggio'11- aprile '13	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto alle due equipe, Area Minori e Area Anziani, dell'ATS Valpolcevera" del Comune di Genova (assistenti sociali, educatori, psicologi e personale tecnico), 60 ore.

aprile '11-dic '12	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto agli assistenti sociali del territorio Asl 4 di Chiavari", 84 ore.
aprile-dic '11	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto agli educatori della Comunita' educativa residenziale Susa", 21 ore.
feb-nov '11	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto agli assistenti sociali e agli psicologi dei Comuni afferenti all'Ufficio di piano del Comune di Saronno", 16 ore.
ottobre '10-gennaio'11	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto agli operatori del Servizio Tutela Minori e del Servizio Affidi/Autonomia", dell'Ambito territoriale di Menaggio, (assistenti sociali e psicologi), Committenza lrs, 20 ore.
maggio 2010-gennaio 2011	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto alle due equipe, Area Minori e Area Anziani, dell'ATS della Media Valbisagno" di Genova (assistenti sociali, educatori e psicologi), 36 ore.
maggio 2010-gennaio 2011	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto alle due equipe psico-sociali del Consorzio Lodigiano per i Servizi alla Persona" (assistenti sociali, educatori e psicologi), ore 64.
gennaio-giugno 2010	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto al Servizio adulti, anziani e disabili" (responsabile, assistenti sociali e psicologa) dell'ambito di Menaggio (CO), committenza lrs, ore 20.
gennaio-giugno 2010	Supervisore del "Percorso di supervisione rivolto al Servizio adulti, anziani e disabili" (responsabile, assistenti sociali e psicologa) dell'ambito di Menaggio (CO), committenza lrs, ore 20.
dicembre 2009-dicembre 2012	Supervisore del "Percorso di supervisione clinica e sociale sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale", rivolto agli operatori (assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti, educatori) del territorio comunale di Parma, committenza CBM, 60 ore.
ottobre 2009-aprile 2010	Supervisore degli assistenti sociali del Servizio Genitorialità e Inclusione Sociale del Comune di La Spezia, committenza lrs, 30 ore.
ottobre 2009-dicembre 2012	Supervisore dell'equipe psicosociale (responsabile di servizio, assistenti sociali, psicologi, educatori professionali), dell'Area Minori dell'ASP "Giorgio Gasparini" di Vignola, 54 ore all'anno.
agosto-dicembre 2009	Supervisore delle Equipe del Servizio Sociale dell'Ufficio di Piano di Menaggio, organizzato dalla Provincia di Como, committenza lrs, 20 ore.
maggio-novembre 2009	Supervisore dell' "Equipe abuso e maltrattamento" del territorio provinciale di Maniago, (assistenti sociali, psicologi del Servizio Sociale e del Consultorio Familiare, operatori della neuropsichiatria infantile), committenza CBM, 18 ore.
gennaio-dicembre 2009	Supervisore dell'equipe del Servizio Sociale Territoriale del Consorzio Lodigiano per i Servizi alla Persona (32 ore).
maggio-dicembre 2008	Supervisore dell'equipe del progetto "Sportello di Promozione Sociale" organizzato dal Comune di Mantova e dal Centro servizi del volontariato (20 ore).
febbraio 2008-novembre 2009	Supervisore per un gruppo di Assistenti sociali dei Servizi Tutela Minori, organizzato dall'Ambito di Merano, committenza CbM, 28 ore all'anno.
febb 2008-dicembre 2009	Supervisore del gruppo degli assistenti sociali del distretto n°5-Sebino (8 assistenti sociali dei 12 Comuni del Distretto e 2 assistenti sociali del servizio Tutela Minori), ore 35 all'anno.
febb 2008- dicembre 2011	Supervisore del Servizio Famiglia e Minori dell'Ufficio di Piano di Tirano, (2 assistenti sociali una psicologa, un responsabile), committenza Cbm, ore 25 all'anno.
sett. 2007- mag 2008	Supervisore dell'Equipe del Servizio Sociale Adulti del Comune di La Spezia (12 assistenti sociali e 2 responsabili), committenza lrs, 30 ore.
sett. 2007- mag 2008	Supervisore dell'Equipe del Servizio Sociale Minori del Comune di La Spezia (5 assistenti sociali e due responsabili), committenza lrs, 30 ore.
settembre 2007-marzo 2008	Supervisore all'interno del Progetto "Il silenzio dei passerotti" per operatori psicosociali dell'Asl, dei Comuni e del Privato Sociale del territorio di Imperia, Sanremo e Ventimiglia sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale. Due gruppi di operatori, distretto di Ventimiglia e distretto di Imperia, committenza Cbm, 42 ore.
maggio-novembre 2007	Supervisore dell'Equipe psico-educativa del Progetto "Il granello di senapa" della Caritas di Trapani (13 operatori: 2 responsabili, 3 psicologhe, 8 educatrici professionali), 48 ore.
marzo- giugno 2007	Supervisore degli operatori dei servizi diurni del Progetto Madre-Bambino del Comune di Genova (14 operatori: assistenti sociali, educatori e psicologi), committenza lrs, ore 20.
febbraio-maggio 2007	Supervisore di un gruppo di assistenti sociali dell'Ambito di San Donà di Piave (13 assistenti sociali), committenza lrs, 18 ore.
febbraio-maggio 2007	Supervisore di 2 gruppi professionali di assistenti sociali (18 assistenti sociali) dell'Ufficio Esecuzioni Penale Esterna di Verona, Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, Ministero di Giustizia, 36 ore.
febbraio-maggio 2007	Supervisore dell'Equipe Specialistica Minori del distretto di Erba (due psicologhe, 3 assistenti sociali), committenza lrs, 15 ore.
ottobre 2006-febbr 2007	Supervisore dell'equipe Specialistica Disabili del distretto di Erba (coordinatore UdP, uno psicologo, un'assistente sociale, un'educatrice), committenza lrs, 15 ore
settembre 2006-maggio	Supervisore di un gruppo di assistenti sociali del Servizio Tutela Minori del Comune di Milano (12 assistenti sociali),

2007	committenza Cbm, 30 ore.
maggio 2006-marzo 2007	Supervisore del Servizio Sociale territoriale del distretto di Erba (12 assistenti sociali), committenza lrs, 27 ore.
maggio 2006-marzo 2007	Supervisore all'interno del Progetto "Il silenzio dei passerotti" per operatori psicosociali dell'Asl, dei Comuni e del Privato Sociale del territorio di Imperia, Sanremo e Ventimiglia sul tema della tutela dei minori e della presa in carico psicosociale. Due gruppi di operatori, distretto di Ventimiglia e distretto di Imperia, committenza Cbm, 42 ore.
aprile -novembre 2006	Supervisore degli operatori del Servizio di Assistenza domiciliare anziani del Comune di Brescia, committenza C.e.r.i.s.s. (12 operatori), 18 ore.
gennaio 2006-febbraio 2007	Supervisore del Servizio Tutela Minori del Comune di Lecco (18 operatori: psicologi, educatori, assistenti sociali), committenza Cbm, 30 ore.
settembre 2004- marzo 2005	Supervisore del Servizio Sociale del Comune di Piacenza (20 assistenti sociali), 35 ore.
marzo- dicembre 2004	Supervisore dei referenti per l'integrazione sociosanitaria delle Asl e degli ambiti della Provincia di Napoli, committenza lrs.
novembre 2003-novembre 2004	Supervisore di 2 gruppi di assistenti sociali del Servizio Famiglia del Comune di Milano (10 assistenti sociali per gruppo), 60 ore.
da marzo 2003-gennaio 2007	Supervisore degli operatori del Servizio Minori, Area Prevenzione, del Comune di Brescia, committenza C.e.r.i.s.s..
novembre 2001-maggio 2003	Supervisore del gruppo di volontari del progetto Famiglia aiuta famiglia, promosso dall'Associazione "Il Girasole" di Cremona.
settembre 2000-giugno 2009	Supervisore degli assistenti sociali operanti presso il Comune di Cologno Monzese (9 assistenti sociali), committenza lrs.
maggio '99-aprile '00	Supervisore di due gruppi di assistenti sociali nell'ambito del percorso "Attraverso la complessità del caso: dalla metodologia del lavoro di gruppo alla supervisione", rivolto agli assistenti sociali del Comune di Firenze, 120 ore, committenza lrs.
	<b>Consulente:</b>
gennaio-giugno 2015	Consulente del Ministero della Giustizia per il Progetto Europeo "Form a chain to safeguard children" - <i>Programme "Prevention of and Fight Against Crime 2012 ISEC/FPA</i> , promosso dalla Province of Limburg, ore 50
<b>feb. 2011- ott 2017</b>	Consulenza organizzativa rivolta allo Staff dirigenziale del Servizi Sociali dell'Unione Terre dei Castelli (MO), ore 16 all'anno.
giugno-novembre 2010	Consulenza organizzativa rivolta allo Staff dirigenziale del Consorzio Lodigiano per i Servizi alla Persona, ore 15.
marzo 2010	Consulente dell'Ufficio di Servizio Sociale per il progetto di "Attuazione Progetto Sviluppo Servizi alla persona" presso la Comunità Montana del Sebino Bresciano, ore 6.
marzo- giugno 2007	Conduttrice del percorso di consulenza socio-organizzativa rivolto al Servizio Minori e Famiglia dell'Ufficio di Piano di Tirano, utilizzando la metodologia della progettazione partecipata, 25 ore, committenza Cbm.
maggio-dicembre 2005	Conduttrice del percorso di consulenza per la riorganizzazione del servizio Tutela minori dell'ambito di Legnano, utilizzando la metodologia della progettazione partecipata, 24 ore, committenza Cbm.

CONTRATTO FRA IL COMUNE DI GENOVA E LA DOTT.SSA FRANCESCA MERLINI PER IL SERVIZIO DI FORMAZIONE IN SUPERVISIONE A FAVORE DEL MUNICIPIO VI MEDIO PONENTE PER SUPPORTO SPECIALISTICO ALLE EQUIPE DELL’A.T.S. 36 - CIG Z121EEA187

\*\*\*§\*\*\*§\*\*\*§\*\*\*§\*\*\*

Con la presente scrittura privata, da registrarsi solo in caso d'uso, tra Il **COMUNE DI GENOVA**, con sede in Genova Via Garibaldi n. 9, Codice Fiscale 00856930102, rappresentato dal Dott. Pierpaolo Cha, domiciliato presso la sede Comunale, nella qualità di Segretario Generale del Municipio VI;

**E**

La dott.ssa Francesca Merlini, n. a Via .....  
n. .... – C.A.P. ...., codice fiscale ..... e  
partita I.V.A..... (Formatore);

**PREMESSO CHE:**

- con determinazione dirigenziale n. ...., esecutiva ai sensi di legge, è stato affidato ai sensi dell’art. 36 d.lgs. 50/2016, a..... il servizio di formazione, a favore della Direzione Politiche Sociali/Ambito Territoriale Sociale n ..... per supporto specialistico di formazione in supervisione alle equipe all’equipe dell’Ambito Territoriale Sociale n. 36;
- Le parti, come sopra costituite, convengono e stipulano quanto segue, in conformità ed in esecuzione della suddetta determinazione dirigenziale:

**Articolo 1. Oggetto del contratto** - Il Comune di Genova affida il servizio



di formazione in supervisione suddetto a ....., che accetta di svolgere il medesimo.

**Articolo 2. Termini e durata del contratto** – Le prestazioni di cui al presente contratto andranno svolte nei termini indicati dalla Civica Amministrazione nel corso dell'anno 2017, per un totale di 4 incontri complessivi della durata di 3 ore ciascuno.

**Articolo 3. Importo del contratto** - Le Parti, come sopra costituite, dichiarano che l'importo del presente contratto ammonta ad Euro 1.200,00 (esente IVA ai sensi dell'art.10 DPR n.633/72);

Il Comune di Genova, ai sensi dell'art. 22 del vigente “Regolamento a Disciplina dell'Attività Contrattuale del Comune di Genova”, si riserva la facoltà di richiedere, nel corso dell'esecuzione del contratto ed alle condizioni dallo stesso previste, aumenti o diminuzioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale. In tal caso la controparte si obbliga ad eseguire l'ulteriore prestazione richiesta senza che da ciò derivi il diritto a qualsivoglia indennizzo, ad eccezione del corrispettivo relativo alla nuova prestazione assegnata.

**Articolo 4. Disciplina contrattuale del rapporto** - Il servizio viene conferito dal Comune di Genova ed accettato dalla controparte sotto l'osservanza piena, assoluta ed inderogabile del presente contratto e degli atti nello stesso richiamati. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente atto, le Parti si obbligano a fare riferimento al Capitolato Generale per gli Appalti e le Forniture del Comune di Genova ed al vigente “Regolamento a disciplina dell'Attività Contrattuale del Comune di Genova”, che le Parti stesse, come sopra costituite, dichiarano di ben conoscere e di accettare.

**Articolo 6. Pagamenti** – I pagamenti andranno effettuati a mezzo fattura elettronica emessa a conclusione delle attività.

La fattura elettronica, intestata a ....., deve contenere:

- numerazione progressiva,
- data di emissione,
- numero dell'ordine
- codice identificativo gara (CIG)
- titolo di esenzione da IVA e/o da imposta di bollo
- codice IPA di ..... (Direzione Politiche sociali/Municipio....)

Le parti si danno reciprocamente atto che, il fornitore è obbligato ad emettere fattura elettronica: in caso di mancato adempimento a tale obbligo il Comune di Genova non potrà liquidare i corrispettivi dovuti; il Comune rigetterà le fatture elettroniche pervenute qualora non contengano i seguenti dati: la partita I.V.A. del Comune, la numerazione progressiva, la data di emissione, eventuale titolo di esenzione da I.V.A. e/o da imposta di bollo, il numero d'ordine, il numero di C.I.G. ed il codice IPA che verrà prontamente comunicato dalla stessa Civica Amministrazione. Quest'ultimo codice potrà essere modificato in corso di esecuzione del contratto, l'eventuale modifica verrà prontamente comunicata al fornitore via PEC.

Il pagamento della fattura, previa verifica della correttezza contributiva (DURC regolare), avverrà entro trenta giorni decorrenti dalla data di ricevimento della medesima da parte dell'Ufficio competente indicato sull'ordinativo; a tale scopo farà fede la data di arrivo nella piattaforma informatica dedicata.

Il Comune, in caso di irregolarità del DURC procederà nei modi ed ai sensi di quanto disposto dalla normativa.

Ai sensi e per gli effetti del comma 5 dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i il **CIG** attribuito al lotto oggetto del presente contratto è **Z121EEA187**

Il pagamento sarà effettuato mediante l'emissione di bonifico bancario presso banca ..... – Agenzia n. .... di ..... - Codice IBAN ..... dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010.

La controparte si impegna a dare immediata comunicazione al Comune circa eventuali modifiche degli estremi indicati e si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 136/2010 e s.m.i.

**Articolo 7. Penali –**

In caso di impossibilità di effettuare uno o più incontri per motivazioni legate a qualsiasi causa, il Formatore si impegna a recuperare la seduta di supervisione in data successiva da concordarsi con la Direzione Politiche Sociali/il Municipio, previa comunicazione a tutti gli operatori.

Nel caso di violazioni derivanti da irregolarità tali da compromettere gravemente la regolare esecuzione di quanto previsto nel presente atto, il Comune si riserva di procedere alla risoluzione del medesimo ai sensi degli articoli 1453 e 1454 del codice civile.

**Articolo 8. Clausola risolutiva espressa -** Il Comune di Genova procederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, al verifi-

carsi delle seguenti fattispecie:

- a) grave negligenza o malafede nell'esecuzione della prestazione, errore grave nell'esercizio delle attività, nonché violazioni alle norme in materia di sicurezza o alle norme in materia di contributi previdenziali ed assistenziali;
- b) falsa dichiarazione o contraffazione di documenti nel corso dell'esecuzione del servizio;
- c) transazioni di cui al presente contratto non eseguite avvalendosi di Istituti Bancari o della Società Poste italiane S.p.A., o degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dell'operazione, ai sensi del comma 9 bis dell'art. 3 della Legge n.136/2010;

Infine, si procederà alla risoluzione del contratto qualora, nel corso dell'esecuzione del medesimo, fosse attivata da CONSIP S.p.A. una convenzione per un servizio analogo a quello oggetto del presente contratto, da eseguirsi alle medesime condizioni contrattuali o migliorative, ad un prezzo più basso e l'Impresa rifiuti di adeguarsi ai parametri prezzo/qualità di detta convenzione CONSIP.

**Articolo 9 – Controversie.** Tutte le controversie che dovessero sorgere tra le Parti, in ordine all'interpretazione, esecuzione, scioglimento del presente contratto e del rapporto giuridico con esso dedotto, saranno devolute alla competente Autorità Giudiziaria - Foro esclusivo di Genova.

**Articolo 10 -. Spese di contratto, imposte, tasse e trattamento fiscale.**

Tutte le eventuali spese alle quali darà luogo la presente scrittura privata e quelle ad essa conseguenti ed in genere tutti gli oneri previsti nel presente atto, sono a carico del Formatore che vi si obbliga.

La presente scrittura privata verrà registrata solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5) del T.U. approvato con D.P.R. n. 131 in data 26 aprile 1986.

Il Formatore

Dott.ssa Francesca Merlini

documento firmato digitalmente

Per il Comune

Il Segretario del Municipio

Dott. Pierpaolo Cha

documento firmato digitalmente

***Percorso di supervisione professionale***  
***rivolto agli operatori dell'area anziani dell'ATS Media Ponente***  
***2017***

La supervisione professionale è un'opportunità per gli operatori dell'aiuto di riflettere sul proprio ruolo e sui diversi mandati che ne definiscono l'operatività. Consiste nel processo di riflessione, apprendimento e valutazione che si sviluppa attraverso la relazione tra un professionista esperto e più operatori nel corso della loro attività professionale. Si caratterizza come uno spazio protetto e tutelato in cui il gruppo ripensa ai propri scopi, obiettivi e modalità di lavoro, al fine di rivedere e rivalutare con metodo l'agire professionale. È anche uno spazio di sostegno motivazionale in cui condividere sempre più l'identità professionale ed anche l'identità organizzativa. La supervisione, intesa come spazio di meta riflessione, favorisce la capacità di gestire efficacemente la necessaria integrazione e congruenza tra il mandato sociale, istituzionale, professionale, promuovendo la consapevolezza dell'agire, considerando la complessità emotiva e/o organizzativa dei problemi da trattare. Attraverso la descrizione di ciò che si fa e delle modalità con le quali si costruiscono interventi e relazioni con gli utenti, con i colleghi, con altri servizi, gli operatori hanno l'opportunità di riflettere sull'efficacia del proprio agire professionale, sulle scelte metodologiche adottate, sugli strumenti utilizzati e di effettuare un monitoraggio costante sulla qualità delle prestazioni erogate.

**Obiettivi**

- offrire uno spazio di riflessione e approfondimento di gruppo che contribuisca a rafforzare l'identità professionale, dell'equipe e del servizio;
- favorire la condivisione delle difficoltà comuni di fronte a situazioni complesse e multi problematiche e l'elaborazione di dispositivi che sostengano sul piano metodologico e organizzativo il lavoro professionale;
- sviluppare la capacità di gestire lo stress professionale aiutando ad individuare i vissuti emotivi, le attese e le possibilità;
- esplorare interrogativi e dilemmi etici che emergono dalla pratica professionale rispetto alle responsabilità professionali.

**Metodologia**

In continuità con l'approccio proposto nei percorsi già svolti, si utilizzerà una metodologia attiva che coniuga l'elaborazione delle esperienze con l'approfondimento teorico e lo sviluppo operativo. Ci si avvarrà di una metodologia di tipo interattivo, che consideri il patrimonio di conoscenze, esperienze e competenze che ogni persona ha acquisito nel ruolo rispetto alla propria attività professionale.

Durante gli incontri di supervisione professionale gli operatori saranno invitati a presentare situazioni vissute come particolarmente impegnative: casi in carico, rapporti con altri

professionisti, difficoltà nella costruzione della rete, rapporti con altri enti, modalità organizzative, ecc.

Attraverso il supporto del gruppo e del supervisore si effettuerà un lavoro di comprensione di ciò che è avvenuto, del metodo di lavoro utilizzato, delle strategie, delle azioni e degli strumenti adottati per fronteggiare i problemi, con l'obiettivo di individuare eventuali nuove strategie, strumenti efficaci e funzionali al miglioramento e alla valorizzazione della propria professionalità e dell'organizzazione del servizio.

La supervisione si svolgerà, quindi, attraverso:

- analisi e confronto dei "modelli di fatto" utilizzati dagli assistenti sociali nell'operatività;
- messa in comune di più punti di vista a livello teorico ed operativo;
- utilizzazione di materiali prodotti dai partecipanti: casi individuali, progetti tematici, report di riunioni ecc.
- individuazione di opzioni operative.

Sarà, inoltre, posta particolare attenzione all'individuazione delle responsabilità deontologiche ed etiche.

Durante il percorso potranno essere evidenziate dai partecipanti e/o dal supervisore *necessità di approfondimento* rispetto a tematiche specifiche; saranno quindi proposti dal supervisore materiali e itinerari di lettura. Saranno inoltre individuati momenti specifici di valutazione dell'attività con i partecipanti.

### **Calendario**

Saranno effettuati 4 incontri di 3 ore ciascuno nelle date che saranno concordate con il gruppo e comunicate a breve.

### **Costi**

Costo per ogni incontro di 3 ore, € 300. Esente IVA ai sensi art. 10 del D.P.R. 633/72 e art. 14 L. 537/93.

### **Formatrice**

dr.ssa Francesca Merlini, Assistente Sociale, Sociologa, Analista Transazionale Supervisore e Didatta in contratto, Docente di Servizio Sociale presso il Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Sociologia, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia.

Cremona, 5 giugno 2017

dott.ssa Francesca Merlini

