



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-199.0.0.-15

L'anno 2018 il giorno 20 del mese di Marzo il sottoscritto Piaggio Gloria in qualita' di dirigente di Direzione Beni Culturali E Politiche Giovanili, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO SERVIZIO DI ASSISTENZA IMPIANTO ANTI TACCHEGGIO RFID PER IL SERVIZIO DI AUTO PRESTITO PER LA BIBLIOTECA BERIO - AFFIDO DITTA TIRRENIA SRL EURO 3.641,70 (CIG ZB12091C34)

Adottata il 20/03/2018
Esecutiva dal 28/03/2018

20/03/2018	PIAGGIO GLORIA
------------	----------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-199.0.0.-15

OGGETTO SERVIZIO DI ASSISTENZA IMPIANTO ANTI TACCHEGGIO RFID PER IL SERVIZIO DI AUTO PRESTITO PER LA BIBLIOTECA BERIO - AFFIDO DITTA TIRRENIA SRL EURO 3.641,70 (CIG ZB12091C34)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Premesso che la Direzione Beni Culturali e Politiche Giovanili prevede, conseguentemente alla politica di sviluppo delle attività di promozione dei Musei, delle Biblioteche, e dell'Ufficio Politiche Giovanili della città di Genova, di:

- tutelare e valorizzare il patrimonio culturale, architettonico e monumentale del territorio e le risorse diffuse, quali i musei, i monumenti, i parchi e gli edifici storici;
- promuovere una gestione integrata di parchi storici e musei;
- conservare e incrementare il patrimonio librario, cartaceo e digitale, promuovendo la lettura e la frequentazione delle biblioteche ed i servizi dalle stesse offerti;
- promuovere le politiche giovanili sia attraverso lo sportello Informagiovani che progetti di servizio civile, alternanza scuola lavoro ed altri mirati ad una facilitazione per i giovani dell'approccio al mondo del lavoro, alla cultura, all'internazionalità;

Premesso inoltre che:

- con determinazione dell'allora Settore Biblioteche 2012-138.5.0/16 fu disposta l'indizione di un cottimo fiduciario per la fornitura e posa in opera presso la biblioteca Berio di un sistema integrato di gestione del prestito e del controllo inventariale tramite tecnologia RFID (radiofrequenza), finalizzato principalmente all'installazione di due macchine di auto-prestito (prestito self-service). La gara fu aggiudicata in favore della Ditta Omnisint S.r.l. - Nedap Italy, con cui fu stipulato contratto n° 176 del 28.09.2012;
- il servizio di self-service consiste nella possibilità, per l'utente, di svolgere in autonomia le operazioni di prestito e restituzione di tutti i documenti bibliografici provvisti di etichetta RFID (TAG)

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

mediante l'utilizzo di due macchine collocate in Biblioteca (una al piano terra e una al primo piano), nonché la verifica, sempre in autonomia, della propria situazione (prestati in corso, scaduti, storico delle operazioni eseguite).

- oltre a queste due macchine, l'adozione della nuova tecnologia RFID ha comportato la dotazione di un varco antitaccheggio con tecnologia RFID, di apposite postazioni "staff" per il prestito assistito e inizializzazione dei TAG, di un lettore portatile di inventario per il controllo patrimoniale, nonché di tutte le relative licenze d'uso;

Considerato che:

- al termine del contratto di durata quinquennale le attrezzature, le licenze e il software sono rimaste in uso alla biblioteca Berio;

- occorre procedere all'affido del servizio di controllo a manutenzione del software e delle attrezzature relative ai sistemi anti taccheggio;

Preso atto che Tirrenia srl Genova è distributore in esclusiva, su tutto il territorio italiano, del software e dei materiali prodotti della ditta Omnisint S.r.l. - Nedap Italy, come da allegata dichiarazione, e quindi risulta l'unico soggetto adeguato in grado di svolgere la prestazione richiesta;

Ritenuta congrua la proposta di Tirrenia srl per il periodo 1.4.2018/31.3.2019, come da schema di contratto di assistenza allegato;

Visti:

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 dell'1.3.2018 con cui sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici 2018/2020;

-l'art. 107 DLgs 267/2000 relativamente alle funzioni e responsabilità della dirigenza;

- l'art. 36 n.2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

- l'art. 183 del D.Lgs. 267/2000;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

DETERMINA

1) di affidare, per le motivazioni espresse in premessa ai sensi dell'art. 36 n.2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, alla ditta Tirrenia srl (Cod. Benf . 3381) il servizio di assistenza impianto anti taccheggio RFID per il servizio di auto prestito per la biblioteca Berio, al costo complessivo di € **3.641,70** com-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

prensivo di IVA 22% per il periodo 1.4.2018/31.3.2019, come da schema di contratto di assistenza allegato (CIG ZB12091C34);

2) di ritenere congrua l'assegnazione oggetto del presente provvedimento da svolgere in ambito istituzionale;

3) di impegnare la somma di € **3.641,70**, comprensiva di ogni onere sul Capitolo 22524 C.d.C. 1550.6.29 "Acquisizione servizi diversi" Codifica P.D.C 1.03.02.99.999 come segue:

- € 3.277,53 a Bilancio 2018 (**IMP.2018.8254**)

- € 364,17 a Bilancio 2019 (**IMP.2019.214**)

4) di procedere alla liquidazione della spesa, anche in soluzioni separate, mediante atti di liquidazione digitale ai sensi del vigente Regolamento di Contabilità;

5) di dare atto che non esistono convenzioni CONSIP attive per quanto riguarda le prestazioni oggetto del presente provvedimento, né forniture di servizi soddisfacenti e di tipologia analoga a quanto richiesto reperibili sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

6) di dare altresì atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della L. n. 122/2010;

7) di dare inoltre atto che:

- gli impegni sono stati assunti ai sensi dell'art. 183 del D. Lgs. 267/2000;

- non sussistono situazioni di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e art. 42 del D.Lgs. 50/2016;

- il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.Lgs. 267/2000;

- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.

Il Direttore
Dott. sa Gloria Piaggio

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-199.0.0.-15

AD OGGETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA IMPIANTO ANTI TACCHEGGIO RFID PER IL SERVIZIO DI AUTO PRESTITO PER LA BIBLIOTECA BERIO - AFFIDO DITTA TIRRENIA SRL EURO 3.641,70 (CIG ZB12091C34)

Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



Tirrenia s.r.l.
16128 GENOVA

Via Jacopo Ruffini, 2 Tel. 010561456 – 010586903
Telefax 010588442
www.tirreniasrl.com e-mail info@tirreniasrl.com

Spett.le
COMUNE DI GENOVA
Settore Musei e Biblioteche
BIBLIOTECA CIVICA BERIO
Via del Seminario, 16
16121 - GENOVA (GE)

C. att. egr. dott. RICCARDO CAVANNA

Genova, 31 ottobre 2017

Con la presente si dichiara che la Tirrenia Srl è distributore in esclusiva, su tutto il territorio italiano, delle attrezzature e del software relativi ai sistemi di antitaccheggio a tecnologia RFID prodotti dalla ditta NEDAP.

Tirrenia Srl





Tirrenia s.r.l.
16128 GENOVA

Via Jacopo Ruffini, 2 Tel. 010561456 – 010586903
Telefax 010588442

Spett.le
COMUNE DI GENOVA
Via del Seminario, 16
16121 - GENOVA (GE)

C. att. egr. dott. RICCARDO CAVANNA

CONTRATTO DI ASSISTENZA ANNUALE SISTEMI NEDAP RFID N. 0311/2018

Con la presente vi sottoponiamo la presente nostra offerta comprendente il servizio di manutenzione ed assistenza delle apparecchiature hardware Nedap e dei programmi software Nedap esistenti presso la vostra biblioteca.

In caso di accettazione vogliate apporre timbro e firma in calce ai 5 fogli del presente contratto.

TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dal 01/04/2018 con scadenza il 31/03/2019.

Tirrenia garantirà su tutta la fornitura e su tutti i dispositivi facenti parte del sistema Rfid il servizio di manutenzione e assistenza per tutta la durata del contratto.

L'INTERVENTO IN GARANZIA ON-SITE POTRA' ESSERE SVOLTO PER UN MASSIMO DI 2 VOLTE DURANTE IL PERIODO DI VALIDITA' DEL CONTRATTO E COMPRENDE:

- 1) Le prestazioni di manodopera per mantenere o riportare in perfetto stato di funzionamento le apparecchiature.
- 2) La risoluzione dei problemi oggetto dell'intervento.
- 3) Il controllo ed il ripristino delle normali condizioni di funzionamento.
- 4) La fornitura e l'installazione in loco di ricambi originali in sostituzione di componenti risultanti difettosi o non funzionanti, sempre che coperti da garanzia, ancora in produzione ed esistenti. La garanzia hardware sui prodotti Nedap ha una durata di 1 anno dalla data di installazione; tranne per i seguenti prodotti con garanzia 3 anni – PG45i antennas – Set customer counting –Staff station Midranger.
- 5) La riparazione presso il nostro laboratorio qualora non sia possibile od utile intervenire in loco.

L'INTERVENTO DI GARANZIA ON-SITE NON COMPRENDE:

- 1) Danni accidentali.
- 2) Sostituzione di apparecchiature obsolete e fuori garanzia.
- 3) Guasti dovuti al malfunzionamento della rete elettrica e malfunzionamenti causati da un incauto utilizzo delle apparecchiature.
- 4) Interventi di manutenzione di base descritti nel manuale utente, eseguibili dal personale della Biblioteca.
- 5) Interventi di sostituzione componenti standard come stampanti e lettori di codice a barre descritti nel manuale utente, eseguibili dal personale della Biblioteca.

INTERVENTO IN GARANZIA TRAMITE TELEASSISTENZA DA REMOTO

Tutti i sistemi Rfid Nedap, hardware e software, sono dotati di teleassistenza tramite collegamento da remoto via internet, e sono raggiungibili tramite il software di connessione TeamViewer.

La biblioteca dovrà, per consentire ai nostri tecnici il controllo ed il rilevamento di eventuali irregolarità software e/o hardware dei sistemi Rfid Nedap, mettere a disposizione una linea Lan attiva in uscita su internet ed installare sul PC collegato alle apparecchiature Rfid il Software gratuito Team Viewer.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Il presente contratto di assistenza e manutenzione garantisce, per tutta la sua durata, tutti gli aggiornamenti software necessari e le relative note informative per il personale della biblioteca.

SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E APERTURA INTERVENTO

I servizi di assistenza telefonica e a mezzo posta elettronica sono attivi dal Lunedì al Venerdì, dalle h8.30 alle h.17.30, contattando l'indirizzo e-mail assistenza@tirreniasrl.com o il numero telefonico 010-561456.

Inoltre verrà garantita la reperibilità del nostro responsabile tecnico e l'invio immediato del suo numero di cellulare.

I tempi di intervento per il servizio di assistenza sono i seguenti:

- apertura della richiesta di assistenza via e-mail possibile 24 ore su 24;
- intervento di teleassistenza entro 2 giorni lavorativi successivi alla richiesta di intervento;
- intervento in assistenza ON-SITE entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento.

OFFERTA ECONOMICA

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA'	PREZZO CAD.	PREZZO TOTALE
Assistenza	Varco antitaccheggio Pg50 a 3 antenne compreso software	uno	€ 675,00	€ 675,00
Assistenza	Staff station Midranger compreso software	sei	€ 100,00	€ 600,00
Assistenza	Selfserver comprensivo software e costo della licenza annuale	due	€ 550,00	€ 1.100,00
Assistenza	abbonamento annuale a Librix on line	uno	€ 610,00	€ 610,00

per un totale annuo di € 2.985,00 I.V.A. esclusa

PAGAMENTO: 90 % pari a € 2686,50 a 30 giorni data fattura
10 % pari a € 298,50 ad aprile 2019



Tirrenia s.r.l.

16128 GENOVA

Via Jacopo Ruffini, 2 Tel. 010561456 – 010586903
Telefax 010588442

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

1. **OGGETTO DEL CONTRATTO:** il contratto ha per oggetto l'assistenza tecnica, manutenzione, fornitura parti di ricambio e mano d'opera necessaria al buon funzionamento delle apparecchiature hardware e software elencate nel frontespizio del presente contratto.
2. **CONFERMA:** la conferma con invio d'altro esemplare firmato per accettazione, è subordinata alla sottoscrizione da parte del Cliente dell'ordine medesimo ai punti indicati e per quanto previsto in questo capo del contratto.
3. **DEROGHE:** tutte le pattuizioni s'intendono vincolanti per il Cliente e non potranno essere modificate, salvo eccezionale deroga scritta da parte della Tirrenia S.r.l.
4. **DURATA:** il contratto decorrerà dalla data di stipula dello stesso, per il periodo di 12 mesi, salvo diversi accordi scritti con il cliente.
5. **PREZZO:** l'ammontare dovuto a titolo di prezzo dovrà comprendere, oltre a quanto specificato nella parte denominata "contratto di assistenza annuale sistemi Nedap Rfid" altresì diritti, imposte e maggiorazioni dovuti per legge che sarà cura della sottoscritta società indicare specificatamente in fattura.
6. **PAGAMENTO:** in mancanza di diversa pattuizione, il pagamento del canone annuale s'intende in via anticipata a ricevimento fattura che sarà emessa dalla Tirrenia S.r.l. Qualora a seguito della sottoscrizione del presente accordo non pervenisse il pagamento della fattura nei tempi stabiliti, ovvero non pervenisse per intero, le parti fin d'ora convengono che sulla parte del debito non estinto sarà applicato un interesse di mora come da Decreto 12 dicembre 2013 Gazz.Uff. n. 292 del 13/12/2013, ovvero la Tirrenia si riserva in alternativa la facoltà di risolvere il presente accordo e richiedere il risarcimento del danno patito per la risoluzione anticipata dovuta a fatto e colpa del cliente.
7. **INADEMPIMENTI:** nel caso d'inadempimento del Cliente ad una qualsiasi delle sue obbligazioni, ivi comprese le forniture ed interventi dei terzi, Tirrenia S.r.l. si riserva fin d'ora la facoltà di risolvere – recedere dal presente accordo trattenendo il prezzo ricevuto, ovvero pretenderlo per intero qualora non fosse stato ancora versato, salvo il risarcimento del danno occorso.
8. **INTERESSE DI MORA:** nel caso di mancati e/o ritardati pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Tirrenia S.r.l. un interesse di mora con le modalità sopradescritte all'art.6 decorrente dalla scadenza del pagamento e fino al saldo effettivo del prezzo.
9. **DIPONIBILITA' ED ONERI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE:** il servizio sarà erogato attraverso personale della Tirrenia S.r.l. o di aziende terze dalla stessa esplicitamente incaricate ed autorizzate. Il servizio sarà erogato durante il normale orario di lavoro (8,30 – 17,30) dal lunedì al venerdì, per ripristinare le normali condizioni di funzionamento. Al contrario, se il servizio sarà richiesto ed effettuato nei giorni di sabato, domenica, festivi o in giorni lavorativi dalla Tirrenia S.r.l. ma fuori dei normali orari di lavoro, saranno a carico del Cliente le spese di mano d'opera, trasferta, soggiorno alle tariffe in vigore.

10. **CONTENUTO DEL SERVIZIO:** Tirrenia S.r.l. assicura la verifica, riparazione e regolazione delle apparecchiature. Il servizio si espletterà via internet, e/o on site con intervento presso il Cliente. Tirrenia S.r.l. provvederà a sostituire i pezzi difettosi o usurati come da condizioni indicate nel fronte del contratto salvo nei casi di esclusione menzionati più avanti. Il Cliente s' impegna ad assicurare al personale Tirrenia S.r.l., od a personale d'aziende terze dalla stessa esplicitamente incaricato, l'accesso alle apparecchiature ed alle aree circostanti.
11. **LICENZA D'USO ed AGGIORNAMENTO PROGRAMMI SOFTWARE:** si definisce licenza d'uso il contratto che dà diritto al Cliente di utilizzare il prodotto programma software e tutte le migliorie ed aggiornamenti o modifiche forniti e da fornire da Tirrenia S.r.l. al fine di far fronte a eventuali mutamenti che comportino cambiamenti dell'ambito delle elaborazioni già operate dal programma stesso .
12. **TRASFERIMENTO ATTREZZATURE:** ogni spostamento delle apparecchiature, dovrà essere comunicato alla Tirrenia S.r.l. a mezzo lettera raccomandata anticipata via e-mail , con non meno di un mese d'anticipo rispetto all'evento. Solo la Tirrenia S.r.l. sarà autorizzata ed effettuare il trasferimento delle apparecchiature, essendo le spese di smontaggio , trasferimento e nuova installazione a carico del Cliente.
13. **INTERVENTI SU LINEE ELETTRICHE:** nessun intervento potrà essere effettuato dal personale della Tirrenia S.r.l. su cavi di collegamento, fili elettrici, prese e quant'altro componente della linea d'erogazione dell'energia elettrica.
14. **ESONERO DI REPONSABILITA' PER FATTI DI TERZI:** la Tirrenia S.r.l. rimane espressamente esonerata da ogni responsabilità per fatti di terzi, furti asportazioni di merci e danni comunque verificatisi per qualsivoglia causa, competendo ogni obbligo d'attenta, prudente e diligente vigilanza del loro impiego soltanto al Cliente.
15. **RESPONSABILITA':** gli interventi d'assistenza tecnica, come pure le forniture di parti di ricambio e la relativa manodopera, che si rendono necessari in conseguenza di danni provocati da manomissioni, imperfetto od irregolare funzionamento dell'alimentazione elettrica, incendi, agenti atmosferici, da qualsiasi altro caso fortuito o d'atti comunque imputabili a colpa o responsabilità del Cliente non potranno essere coperti dal contratto e saranno addebitati a parte.
16. **ESCLUSIONI:** sono esclusi dalla manutenzione ai sensi del presente contratto:
 - I danni che siano conseguenza di cause accidentali.
 - Cause non connesse ad un impiego normale delle apparecchiature.
 - Le riparazioni, spostamenti e modifiche conseguenti a manutenzioni eseguite da terzi.
 - Le riparazioni conseguenti o riguardanti pezzi di ricambio forniti da terzi.
 - Gli interventi che siano conseguenza d'interruzione o variazione di corrente elettrica.
 - Gli interventi che siano causa o conseguenza di negligenza del Cliente e/o cattivo impiego delle apparecchiature.
 - Lavori elettrici d'installazione.
 - Gli interventi che siano conseguenza di guasti agli impianti elettrici, black out o agenti atmosferici.
 - Gli interventi che siano conseguenza della presenza d'etichette che si trovino poste nei campi d'azione dei sistemi.
 - Gli interventi che siano conseguenza dell'installazione all'interno dei campi d'azione dei sistemi di monitors, computers, sistemi d'illuminazione alogeni o ad incandescenza e quant'altro possa provocare interferenza elettromagnetica.In tutti i casi nei quali si renderà necessario l'intervento tecnico per risolvere i problemi derivanti dalle cause sopra esposte , saranno addebitati i costi di chiamata trasferita e soggiorno, pezzi sostituiti e manodopera secondo le tariffe in uso al momento dell'intervento.
17. **ALIENAZIONE E DISUSO:** la semplice alienazione /disuso delle apparecchiature , la vendita e la permuta non comportano la risoluzione anticipata del contratto.

18. **OBBLIGO DI RISERVATEZZA:** il Cliente s'impegna a non divulgare e ad impedire che siano divulgate informazioni tecniche sulle apparecchiature, obbligandosi ad utilizzarle direttamente nel suo esclusivo interesse.
19. **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Il Cliente prende atto, dandone esplicito consenso, che i dati personali contenuti in questo contratto, saranno archiviati con sistemi informatici e cartacei, nonchè trattati dalla Tirrenia S.r.l. esclusivamente con finalità amministrative, contabili e gestione del credito. Nessuna divulgazione sarà fatta a terzi per finalità estranee all'esecuzione ed interpretazione del contratto.
20. **FORO COMPETENTE:** per quanto non espressamente convenuto, le parti dichiarano di ritenere applicabili le norme del codice civile italiano e le leggi speciali collegate. Le parti espressamente convengono che per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra loro, in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto, compresa ogni controversia finalizzata ad eventuale risarcimento danni, resta stabilita l'esclusiva ed inderogabile competenza del Foro di Genova.

Timbro e Firma

Genova, _____ 2018

AI SENSI ED AGLI EFFETTI DELL'ART. 1341 E 1342 DEL VIGENTE CODICE CIVILE il Cliente dichiara di avere attentamente letto il contratto e di avere approvato avendone compreso il contenuto le clausole: 1) Oggetto del contratto; 2) Conferma; 3) Deroghe; 4) Durata; 5) Prezzo; 6) Pagamento; 7) Ritardati pagamenti e/o inadempimenti; 8) Interesse convenzionale; 9) Disponibilità ed oneri del servizio di manutenzione; 10) Contenuto del Servizio di assistenza; 11) Licenza d'uso ed aggiornamento programmi software; 12) Trasferimento attrezzature; 13) Interventi su linee elettriche; 14) Esonero di responsabilità per fatti di terzi; 15) Responsabilità; 16) Esclusioni; 17) Alienazione e disuso; 18) Obbligo di riservatezza; 19) Trattamento dei dati personali; 20) Foro Competente.

Timbro e Firma

Genova, _____ 2018