



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.0.0.-44**

L'anno 2018 il giorno 10 del mese di Dicembre il sottoscritto Castagnacci Piera in qualità di dirigente di Direzione Sistemi Informativi, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ "GARTNER ITALIA S.R.L." DEL SERVIZIO DI "ACCESSO A BANCHE DATI E A SERVIZI COMPLEMENTARI PER LA DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI ACQUISTO IN AMBITO ICT" PER UN PERIODO DI 12 MESI

Adottata il 10/12/2018  
Esecutiva dal 21/12/2018

10/12/2018	CASTAGNACCI PIERA
------------	-------------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.0.0.-44**

OGGETTO ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “GARTNER ITALIA S.R.L.” DEL SERVIZIO DI “ACCESSO A BANCHE DATI E A SERVIZI COMPLEMENTARI PER LA DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI ACQUISTO IN AMBITO ICT” PER UN PERIODO DI 12 MESI

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- il T.U. sull'ordinamento degli EE.LL. approvato con D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- gli artt. 77 e 80 del vigente Statuto del Comune di Genova;
- la legge 7 agosto 1990 n. 241;
- il D.Lgs. n. 30.03.2001 n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 4;
- il Decreto Legislativo n° 118 del 2011;
- la L. 98/2013;
- il D.Lgs n° 50/2016 e s.m.i.;
- il Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale del Comune di Genova;
- la nota prot. n. 316239/2013 della Direzione Ragioneria in merito alle misure organizzative generali di Ente e finalizzate alla riduzione dei tempi di pagamento;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 15 dell'1.3.2018 con cui sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici 2018-2020;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 19.4.2018 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2018//2020;

Premesso che:

- la Direzione Sistemi Informativi del Comune di Genova ha la necessità di un supporto tattico e strategico per orientare e supportare il proprio management nelle decisioni relative allo sviluppo dei sistemi informativi dell'Ente visti nei loro aspetti organizzativi, metodologici e tecnologici;
- tale bisogno può essere soddisfatto mediante il ricorso alle più aggiornate ed estese banche dati in ambito ICT rese disponibili da fonti indipendenti;

Visto l'Avviso esplorativo pubblicato sul sito istituzionale in data 13.11.2018 con il quale si è inteso acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento di un servizio di “Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT”

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

per un importo pari ad € 39.500,00 IVA esclusa per un periodo di dodici mesi dalla data di assegnazione;

Preso atto che entro il termine di scadenza del 27.11.2018 sono pervenute due manifestazioni d'interesse e precisamente dalle ditte:

- "GARTNER ITALIA s.r.l. di Milano datata 14.11.2018;
- "MVC-TECHNOLOGY S.p.A. di Genzano di Roma (RM) datata 16.11.2018

Considerato che dalla verifica effettuata tramite visura camerale la ditta MVC-TECHNOLOGY S.p.A. non può disporre dei requisiti richiesti quali:

- **Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria:**  
fatturato in Italia nel settore delle banche dati ICT e relativi servizi connessi nell'ultimo triennio (2015 - 2017): uguale o superiore a 100.000,00 € (diconsi Euro centomila/00).
- **Capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione:**  
Esecuzione di non meno di due contratti aventi per oggetto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente avviso per conto di Pubbliche Amministrazioni, per un importo complessivo al netto dell'I.V.A. di almeno € 100.000,00 tutti svolti con buon esito nell'ultimo triennio (2015-2017)

in quanto risulta che la società è alla data del 20/11/2018:

- che è stata costituita in data 27/09/2018
- che la stessa è inattiva

Considerato che, vista la mancanza di requisiti della ditta MVC-TECHNOLOGY S.p.A., risulta idonea la sola manifestazione di interesse della ditta GARTNER ITALIA s.r.l. di Milano;

Valutato che la manifestazione d'interesse della ditta GARTNER ITALIA s.r.l. di Milano risulta valida e congrua con quanto richiesto nell'avviso esplorativo;

Preso atto che nel provvedimento di approvazione del bando (Determinazione Dirigenziale n. 126/42/13.11.2018) è stato espressamente previsto che l'Amministrazione Comunale si riservava, in ogni caso, di procedere allo svolgimento della procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, anche nel caso in cui pervenisse una sola manifestazione d'interesse da parte di un operatore economico;

Preso atto dell'offerta economica pervenuta da GARTNER ITALIA s.r.l. con nota in data 04/12/2018, allegata al presente provvedimento di cui forma parte integrante unitamente alla manifestazione di interesse presentata, con la quale la società propone l'erogazione del servizio in argomento per la durata di 12 mesi dalla data di assegnazione per l'importo di €39.000,00 (IVA 22% esclusa), da liquidarsi in via trimestrale anticipata;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato da D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", convertito in L. 17.12.2010 n. 217, la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): 7720451DB3;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Individuato nel Dr. Francesco Saverio Colloca della Direzione Sistemi Informativi il Responsabile Unico del Procedimento;

Preso atto che il Dr. Francesco Saverio Colloca ha già provveduto a rilasciare la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 come introdotto dalla L.190/2012;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

### **DETERMINA**

- 1) di assegnare, per i motivi indicati in premessa, alla ditta “GARTNER ITALIA s.r.l.” (Cod. Benf. 41070) sita in Via Caldera, 21/E – 20153 MILANO, il servizio di “Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT” per il periodo di 12 mesi dalla data di assegnazione, per l'importo di € 39.000 (IVA 22% esclusa), come da manifestazione d'interesse in data 14.11.2018 e offerta economica in data 5/12/2018 allegate come parti integranti del presente provvedimento (CIG: 7720451DB3);
- 2) di dare atto che la presente assegnazione rimane condizionata e subordinata all'esito positivo delle verifiche dei requisiti richiesti da parte della Direzione Sistemi Informativi, tenuto conto che, qualora dovessero emergere irregolarità tali da pregiudicare la validità del rapporto, la Civica Amministrazione procederà alla risoluzione dello stesso;
- 3) di impegnare l'importo complessivo di € **47.580,00** di cui € 39.000,00 come imponibile e € 8.580,00 per IVA 22%, nel modo seguente
  - € **11.895,00** al Cap. 2246 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Servizi" del Bilancio 2018 - P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e manutenzione applicazioni (**IMP. 2018.15947**) - spesa in ambito istituzionale;
  - € **35.685,00** al Cap. 2246 c.d.c. 95.6.28 "Software applicativi - Servizi" del Bilancio 2019 - P.d.C.: 1.3.2.19.1 Gestione e manutenzione applicazioni (**IMP.2019.937**) - spesa in ambito istituzionale;
- 4) di dare atto che la Direzione Sistemi Informativi provvederà alla diretta liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità;
- 5) di dare mandato alla Direzione Sistemi Informativi per gli adempimenti connessi al presente provvedimento;
- 6) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della legge 122/2010;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 7) di dare atto che il suddetto impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183 c. 1 del T.U. degli Enti Locali n. 267/2000;
- 8) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 9) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRETTORE  
(Dott.ssa Piera Castagnacci)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.0.0.-44  
AD OGGETTO  
ASSEGNAZIONE ALLA SOCIETÀ “GARTNER ITALIA S.R.L.” DEL SERVIZIO DI  
“ACCESSO A BANCHE DATI E A SERVIZI COMPLEMENTARI PER LA DEFINIZIONE DI  
STRATEGIE DI ACQUISTO IN AMBITO ICT” PER UN PERIODO DI 12 MESI

**Ai sensi dell’articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge,  
si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[dott. Giuseppe Materese]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



## COMUNE DI GENOVA

Allegato 1 all'Avviso pubblico di avvio di un'indagine di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT"

### **Dichiarazione di manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT"**

Il sottoscritto (legale rappresentante dell'impresa/Procuratore) **ANTONELLO TRAINA**

nato a **VITTORIA (RG)** il **15/08/1970**

residente per la carica di Procuratore nel Comune di **MILANO** Prov. **MI**

in via **CALDERA 21/E**

consapevole, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di mendace dichiarazione o di esibizione di atto falso o contenente dati non più rispondenti a verità, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75, D.P.R. 445/2000),

in qualità di Legale Rappresentante/Procuratore dell'impresa **GARTNER ITALIA S.R.L.**

con sede legale in **MILANO** Prov. **MI**

via **CALDERA 21/E**

partita IVA/C.F. **09757660155**

numero telefono: **02/482891**

indirizzo e-mail: **marco.ciceri@gartner.com**

indirizzo e-mail PEC: **gartner@pec-gartner.com**

#### **con la presente dichiara quanto segue**

a) di essere interessato a partecipare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT";

b) che il suindicato operatore economico è iscritto nella Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di **MILANO** per attività coincidente con quella oggetto della presente indagine di mercato o in un registro professionale o commerciale;



COMUNE DI GENOVA

c) che il suindicato operatore economico risulta essere in possesso dei requisiti di capacità economico/finanziaria e delle capacità tecniche e professionali richieste.

Luogo e data **MILANO, 14/11/2018**

Firma (***firmato digitalmente dal Procuratore***)

Colui che sottoscrive la presente dichiarazione consente altresì, entro i limiti e nel rispetto delle finalità del procedimento in oggetto, il trattamento dei propri dati personali, ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 679/2016.

**N.B.:** Anche ai fini penali, tutte le autocertificazioni e le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà rilasciate sono vincolanti per il dichiarante alla data di sottoscrizione del presente modello. L'Amministrazione comunque si riserva la facoltà di effettuare controlli alla data stessa su quelle rese ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000.

La suddetta riserva quindi si deve intendere fatta, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 7 e 8 della Legge 241/90 e s.m.i.

Milano, 4 Dicembre 2018



Spett.le

COMUNE DI GENOVA

Direzione Sistemi Informativi

Via di Francia, 3

16149 Genova

**Oggetto: “Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT”**

In riferimento alla manifestazione di interesse di cui all’oggetto, sulla base della vostra richiesta odierna, al prot. N° 418720, siamo lieti di allegare la documentazione di offerta per il servizio di Advisory – **GARTNER for IT LEADERS ADVISOR** - per un valore totale di **Euro 39.000**, oltre IVA, e per la durata di 12 mesi, come di seguito specificato.

Abbiamo altresì recepito le modalità di fatturazione come da voi specificato nel documento di richiesta di offerta al prot. N° 418720.

Nel ringraziarvi per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Marco Ciceri

Gartner Italia

---

*(Firmato digitalmente dal Procuratore)*



**GARTNER ITALIA SRL CONTRATTO D'ORDINE (SA – SERVICE AGREEMENT) PER  
COMUNE DI GENOVA (“CLIENTE”)**

I termini generali inclusi nel presente contratto d'ordine stipulato tra Gartner Italia s.r.l. per conto proprio e per le società interamente controllate da Gartner, Inc. e COMUNE DI GENOVA con sede in Palazzo Tursi, Via Garibaldi 9, Genova,, via costituiscono l'intero accordo per quanto di seguito disciplinato. Il presente SA è un documento confidenziale e non potrà essere portato a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione scritta delle parti.

**1. DEFINIZIONI E PIANO DEGLI ORDINI**

*a. I Servizi* sono i servizi di ricerca acquistati dal Cliente, come indicato nel Piano degli ordini seguente e nelle relative Descrizioni.

*b. Le Descrizioni dei servizi*, i cui termini sono incorporati per riferimento, sono allegati del presente SA e descrivono i singoli servizi acquistati, specificano le prestazioni da fornire per ognuno e stabiliscono eventuali termini aggiuntivi riferiti in modo specifico a singoli Servizi.

I Nomi dei servizi e i Livelli di accesso sono definiti nelle descrizioni dei Servizi allegate. Gartner si riserva il diritto di aggiornare periodicamente i nomi dei servizi, i nomi dei livelli di accesso e le prestazioni previste per ogni Servizio. Qualora il Cliente desideri aggiungere ulteriori Servizi o aggiornare il livello dei servizi o dell'accesso, sarà necessario stipulare un Contratto per i Servizi aggiuntivo.

<u>Nome del servizio</u>	<u>Livello di accesso</u>	<u>Quantità</u>	<u>Nome dell'utente</u>	<u>Data di inizio del contratto</u>	<u>Data di fine del contratto</u>	<u>Canone annuale</u>	<u>Costo totale</u>
Gartner for IT Leaders	Individual Access Advisor	1	Piera Castagnacci	01-DEC-2018	30-NOV-2019		
				Term Total	(Excluding applicable taxes)		€ 39.000,00
				Totale per i servizi:	(Excluding applicable taxes)		€ 39.000,00

1-5W76HJI 1812 WRD

**2. LE DESCRIZIONI DEI SERVIZI**

<u>Nome del servizio / Livello di accesso</u>	<u>Le Descrizioni dei servizi URL</u>
Gartner for IT Leaders Individual Access Advisor	<a href="http://sd.gartner.com/sd_itl_individual_advisor_ita.pdf">http://sd.gartner.com/sd_itl_individual_advisor_ita.pdf</a>

**3. TERMINI DI PAGAMENTO**

Gartner fatturerà al Cliente anticipatamente per tutti i Servizi secondo il seguente schema:

- Fattura 1 per il totale di €9.836,00 (IVA esclusa) alla sottoscrizione del Service Agreement.
- Fattura 2 per il totale di €7.291,00 (IVA esclusa) emessa a Gennaio 2019.
- Fattura 3 per il totale di €7.291,00 (IVA esclusa) emessa a Aprile 2019.
- Fattura 4 per il totale di €7.291,00 (IVA esclusa) emessa a Luglio 2019.
- Fattura 5 per il totale di €7.291,00 (IVA esclusa) emessa a Ottobre 2019.

Il pagamento avverrà a 30 giorni data fattura. Il Cliente si impegna a pagare ogni tassa e/o imposta applicabile ai Servizi.

Se il Cliente richiede un numero di Ordine d'acquisto, specificare tale numero nell'apposito spazio qui sotto e trasmettere una copia dell'Ordine d'acquisto insieme al presente SA. I termini prestampati sull'Ordine di acquisto che non siano previsti o che siano in contraddizione con i termini del presente Contratto o dell'MCA non saranno applicabili. Se il presente SA ha una durata superiore ad un anno e il Cliente richiede un Ordine di acquisto annuale, il nuovo Ordine di acquisto dovrà essere emesso 30 giorni prima della scadenza del primo anno di validità del Contratto.

Iniziali cliente

Numero dell'Ordine di acquisto \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_

**4. Dati per la fatturazione:**

<b>Ragione Sociale:</b>
<b>Indirizzo:</b>
<b>Persona di contatto amministrazione / finance dept del Cliente:</b>
<b>e-mail e telefono della persona di contatto amministrazione:</b>

**5. Per accettazione:**

<b>Cliente</b>	<b>Gartner Italia Srl</b>
<u>Nome e qualifica (leggibili)</u>	<u>Nome e qualifica (leggibili)</u>
<b>Timbro, Firma e Data</b>	<b>Timbro, Firma e Data</b>

Restituire due originali firmati del presente Contratto a:  
**LEGAL DEPARTMENT  
GARTNER ITALIA S.R.L  
VIA CALDERA 21  
20153 MILANO  
TELEFONO +39 02 482891 – FAX +39 02 48289389**

Iniziali cliente

\_\_\_\_\_

## Termini Generali

1. Non è prevista facoltà di recesso dal presente SA, avente ad oggetto un abbonamento di ricerca e relativi servizi (i "Servizi"). Il SA può essere risolto dalle Parti soltanto in caso di inadempimento, con 30 giorni di preavviso scritto, nel caso in cui il suddetto inadempimento non trovasse soluzione durante suddetto periodo di preavviso.

2. **Proprietà ed Uso dei Servizi.** Gartner si riserva tutti i diritti inerenti ai Servizi che non siano espressamente trasferiti al Cliente in virtù del presente accordo. Solamente gli utilizzatori individuali ("Utilizzatore/i") indicati nel Contratto d'Ordine possono accedere ai Servizi. Ciascun Utilizzatore avrà una password unica che non può essere condivisa. Il Cliente accetta di osservare le "Gartner Usage Policy" alle quali l'Utilizzatore ha accesso attraverso la sezione "Policies" in Gartner.com. Tra le altre cose, tale sezione descrive come il Cliente può sostituire gli Utilizzatori, estrarre e condividere documenti di ricerca di Gartner nella propria azienda e citare e copiare estratti dei Servizi per uso esterno.

3. **Informazioni Confidenziali sul Cliente.** Gartner si impegna a mantenere confidenziale qualsiasi informazione comunicata dal Cliente che desidera che sia mantenuta riservata ai documenti che: (1) risultano chiaramente evidenziati in forma scritta come riservati, o (2) siano stati dichiarati verbalmente confidenziali, con successiva conferma scritta. La presente obbligazione di riservatezza non si applica alle informazioni che: (1) siano di dominio pubblico al momento della loro comunicazione; (2) siano state sviluppate autonomamente da Gartner; (3) siano divenute di dominio pubblico senza alcuna responsabilità da parte di Gartner, successivamente alla loro comunicazione da parte del Cliente a Gartner; (4) siano già nella disponibilità di Gartner al momento della loro comunicazione da parte del Cliente e non siano gravate da alcun obbligo di riservatezza; (5) siano state comunicate a terzi da parte del Cliente senza alcun obbligo di riservatezza per i terzi; o (6) siano state divulgate per le quali il Cliente abbia espresso il suo consenso alla diffusione. In aggiunta a quanto sopra previsto, Gartner può liberamente comunicare le suddette informazioni in caso di richieste derivanti da un'autorità giudiziaria. Il Cliente è a conoscenza del fatto che Gartner svolge la propria attività commerciale nella ricerca e nell'analisi dei servizi di I.T. e la presente obbligazione di riservatezza non si applicherà ad ogni informazione ottenuta da Gartner, attraverso ricerche, analisi, consulenze provenienti da fonti che siano diverse dai dipendenti che ricevono informazioni ai sensi del presente SA.

4. **Rinuncia ad altre Garanzie.** Salvo quanto previsto dal presente SA e salvo disposizioni inderogabili di legge, Gartner non concede alcuna garanzia al Cliente in relazione alla fornitura dei Servizi. E' pertanto esclusa ogni garanzia in ordine ad un uso specifico, adeguatezza, completezza o accuratezza delle informazioni fornite attraverso i Servizi. Gartner si adopera al meglio al fine di ottenere le informazioni da fonti affidabili, ma il Cliente riconosce che Gartner non è in condizioni di verificare ogni fonte. I Servizi vengono forniti da Gartner nella forma della data della loro pubblicazione e Gartner non assume alcuna obbligazione di comunicare al Cliente eventuali aggiornamenti successivamente intervenuti.

I Servizi hanno come unica finalità quella di costituire uno strumento di ricerca e possono riflettere uno o un limitato numero di prospettive, che possono non essere condivise da altri esperti industriali e che non costituiscono una specifica guida all'esecuzione delle decisioni aziendali.

### 5. Tutela dei Dati Personali.

Nell'esecuzione delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, Gartner ed il Cliente si impegnano a rispettare le disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nonché ogni altra disposizione di legge applicabile in materia. A titolo esemplificativo, il Cliente si impegna a far sì che ogni comunicazione di dati personali a Gartner sia effettuata con il preventivo consenso del soggetto interessato e comunque legittimamente e, qualora la comunicazione abbia ad oggetto dati riguardanti i dipendenti del Cliente, quest'ultimo si impegna ad informare gli interessati della comunicazione e degli scopi per cui Gartner utilizzerà i dati.

### 6. Miscellanea

a) **Cessione.** Il presente SA non potrà essere ceduto dal Cliente senza il consenso scritto di Gartner, nemmeno nel caso di fusione, cessione di azienda e/o ramo di azienda. In tali ultimi due casi il consenso da parte di Gartner non potrà in ogni caso essere negato senza ragionevoli motivi. Resta comunque inteso che, Gartner avrà il diritto di cedere il presente Contratto a qualsiasi società controllante, controllata o collegata.

b) **Foro competente e Legge applicabile.** Il presente SA saranno regolato dalla legge italiana.

Per qualunque controversia derivante dal presente SA sarà competente il Foro di Milano.

c) **Uso di nome, marchio e logo.** Senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte, nessuna delle due parti può utilizzare il nome, i marchi, o il logo dell'altro nel materiale pubblicitario, comunicati pubblicitari, o altre pubblicazioni simili.

d) **Terze parti e beneficiari.** Questo SA è a beneficio delle sole parti contrattuali.

e) **Codice etico e modello organizzativo.** Il Cliente dichiara di aver preso visione del Codice Etico di Gartner e di essere a conoscenza che Gartner ha redatto un proprio Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/01 di cui il Codice Etico è parte integrante; il Cliente per quanto ad esso applicabile, si impegna a rispettare il Codice Etico ed a conformare il proprio comportamento ai principi in esso contenuti. In caso di violazione del Codice Etico da parte del Cliente, Gartner avrà facoltà di risolvere il presente SA. Fermo quanto sopra, il presente SA si risolverà di diritto in caso di accertata commissione da parte del Cliente di uno dei reati previsti dal Decreto legislativo 231/01.

Iniziali cliente

<b>Cliente</b>	<b>Gartner Italia Srl</b>
<u>Nome e qualifica (leggibili)</u>	<u>Nome e qualifica (leggibili)</u>
Timbro, Firma e Data	Timbro, Firma e Data

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dà atto di aver letto con attenzione l'intero testo del presente Contratto e, per quanto necessario, qui approva specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti:

Art. 2(Proprietà ed uso dei Servizi ); Art. 4 (Garanzie); Art. 6(a) (Cessione) e Art. 6(b) (Foro competente e Legge applicabile).

<b>Cliente</b>
<u>Nome e qualifica (leggibili)</u>
Timbro, Firma e Data

Restituire due originali firmati del presente Contratto a:  
**CONTRACT ADMINISTRATION DEPARTMENT**  
**GARTNER ITALIA S.R.L.**  
**VIA CALDERA 21**  
**20153 MILANO**  
**TELEFONO +39 02 482891 – FAX +39 02 48289389**

Iniziali cliente

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**  
**Allegato al Contratto di Servizi**  
**GARTNER FOR IT LEADERS**  
**INDIVIDUAL ACCESS ADVISOR**

Gartner for IT Leaders Individual Access Advisor (il "Servizio") fornisce ai clienti accesso alla ricerca e consulenza sulle tecnologie dell'informazione e le responsabilità funzionali di determinati ruoli IT oltre che l'opzione di richiesta agli Analisti di Gartner.

**BENI CONSEGNATI**

Ciascun utente designato dal Cliente (il "Licenziatario") riceve i Beni Consegnati di seguito indicati:

- Core IT Research
- Role-Specific IT Research
- IT Key Metrics Data
- Diagnostic Tools, Templates e Case Studies
- Selected Vendor Reports
- Weekly Picks e News Analysis
- Gartner Analyst Webinars
- Peer Networking
- Talking Technology Series
- Inquiry dell'analista
- Summit Event Ticket

**ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI**

La presente descrizione di servizi è stata tradotta dall'originale versione in lingua inglese. Nonostante la proposta sia stata interamente redatta in lingua italiana, i Servizi sono resi in lingua inglese.

Il Summit Event Ticket è un identificatore numerico (ad es. 424562) che autorizza il Licenziatario a registrarsi a una (1) Gartner Summit Conference, come specificato nella Ticket Letter inviata al Cliente tramite e-mail. Un Summit Event Ticket può essere utilizzato anche per registrarsi a un Catalyst Event. I Ticket sono validi per 12 (dodici) mesi dalla data di emissione come indicato dalla data di scadenza riportata nella Ticket Letter. I Ticket forniti nell'ambito dell'offerta Gartner Research sono validi esclusivamente per eventi Gartner che si svolgono di durata contrattuale dell'offerta. I Ticket sono trasferibili all'interno dell'organizzazione del Cliente, ma non possono essere trasferiti ad un'altra azienda. Un singolo Ticket non può essere usato da più di un (1) dipendente né può consentire l'ammissione a un Evento Gartner che non sia un Summit o un Catalyst Event. L'acquisto e l'uso di Ticket Gartner Event sono soggetti e regolati dai termini e dalle condizioni di registrazione online disponibili all'indirizzo: <http://www.gartner.com/technology/about/policies/events-terms.jsp>

A meno che non sia espressamente previsto il contrario: (i) solo un Utilizzatore munito di licenza per Servizi di Ricerca Gartner può avere accesso ai servizi; (ii) password, documenti di Ricerca e Inquiry degli analisti non possono essere condivisi con Non-Utilizzatori; e (iii) l'utilizzo dei servizi di Ricerca è disciplinato dalla Gartner Usage Policy (precedentemente conosciuta come Usage Guidelines for Gartner Services), e consultabile nella sezione Policies sul sito gartner.com. In base alla policy di Gartner, nell'eventualità di una discrepanza tra la versione in inglese di una Descrizione del Servizio e la corrispondente versione tradotta, prevarrà il significato espresso nella versione originale in inglese.

