



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE PROGRAMMAZIONE E
REALIZZAZIONE

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E PROGETTI D'INNOVAZIONE STRATEGICA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.9.0.-50

L'anno 2018 il giorno 05 del mese di Luglio il sottoscritto Dallorso Paolo in qualita' di dirigente di Settore Programmazione e Realizzazione, di concerto con Pesce Geronima in qualita' di dirigente di Direzione Sviluppo Economico E Progetti D'Innovazione Strategica, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata:

OGGETTO PON METRO - ASSE 1 "Agenda Digitale Metropolitana" – PROGETTO GE 1.1.1-o: "Servizi bibliotecari on line": assegnazione al costituendo R.T.I. Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante), a seguito di procedura negoziata tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) – C.I.G.: 7255587BCB - CUP: B31H17000030007.

Adottata il 05/07/2018
Esecutiva dal 06/07/2018

03/07/2018	DALLORSO PAOLO
05/07/2018	PESCE GERONIMA

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI - SETTORE PROGRAMMAZIONE E
REALIZZAZIONE

DIREZIONE SVILUPPO ECONOMICO E PROGETTI D'INNOVAZIONE STRATEGICA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.9.0.-50

OGGETTO PON METRO - ASSE 1 “Agenda Digitale Metropolitana” – PROGETTO GE 1.1.1-o: “Servizi bibliotecari on line”: assegnazione al costituendo R.T.I. Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante), a seguito di procedura negoziata tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della rea-lizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) – C.I.G.: 7255587BCB - CUP: B31H17000030007.

I DIRIGENTI RESPONSABILI

Premesso che:

- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 80/21.4.2016 sono stati approvati gli atti propedeutici all'avvio del Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020);
- con la successiva Deliberazione della Giunta Comunale n. 110/9.6.2016 è stato approvato il Piano Operativo dei progetti nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020) e contestualmente si è provveduto alla modifica della Deliberazione della Giunta Comunale n. 80/21.4.2016;

Vista la Determinazione Dirigenziale del Direttore Generale di Area Servizi di Staff e Municipi n. 290/13/10.7.2017 avente ad oggetto: “Approvazione aggiornamento Piano Operativo dei progetti nell'ambito del Programma Operativo Nazionale ‘Città Metropolitane 2014-2020’ PON METRO”;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 37 del 06/03/2018 avente ad oggetto: “Aggiornamento Piano Operativo dei progetti nell'ambito del Programma Operativo Nazionale “Città Metropolitane 2014/2020” (PON METRO) e approvazione dello schema di disciplinare quadro con Liguria Digitale S.p.A.”;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Considerato che il percorso PON METRO relativo alla Scheda Progetto GE 1.1.1-o “Servizi bibliotecari on line” allegata come parte integrante del presente provvedimento:

- prevede la realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana attraverso un’interfaccia al pubblico condivisa che consenta la disponibilità dei materiali documentali (su supporto tradizionale o digitale) secondo modalità gestionali univoche;
- si prefigge la costruzione di unico portale metropolitano di servizi bibliotecari on line, con il superamento della frammentazione, creando un nuovo polo che da cittadino evolve in metropolitano;

Considerata la rilevanza di tale sistema nell’ambito del progetto PON METRO – Agenda Digitale di Comune e Città Metropolitana, anche avuto riguardo al tematismo “Cultura e tempo libero”, in quanto esso contribuisce ad aggregare tutte le risorse bibliotecarie presenti sul territorio metropolitano, attualmente facenti capo ai singoli Comuni, creando un nuovo polo che da cittadino evolve in metropolitano ed a promuovere la propensione alla lettura, con un’efficacia proporzionale anche all’ampliamento del bacino di utenza;

Vista la D.D. n. 126.9/75 del 6.11.2017 con cui è stato autorizzato lo svolgimento di una procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 comma 2 b) del D.Lgs. n. 50/2016 tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) per la realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) per l’importo complessivo posto a base di gara di € 107.000,00 (IVA 22% esclusa) – CIG: 7255587BCB – CUP: B31H17000030007;

Vista la Richiesta di Offerta (RDO) n. 1752095, inoltrata sul MEPA in data 7.12.2017 unitamente ai documenti di gara, nell’ambito del Bando Servizi/Categoria “Servizi per l’Information Communication Technology” secondo le procedure ivi previste, con la quale sono state invitate al confronto concorrenziale tutte le ditte del Mercato Elettronico abilitate al Bando/Categoria della Richiesta di Offerta;

Vista la D.D. n. 100/11 del 20.2.2018 con la quale, successivamente alla scadenza della presentazione delle offerte, è stata nominata dal Direttore Generale la Commissione di gara per l’aggiudicazione del confronto concorrenziale in oggetto;

Preso atto che alla gara hanno partecipato le società:

- costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da Data Management Human Resource Management S.p.A. con socio unico (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante)
- SoSeBi s.r.l.

Visti i verbali del Responsabile Unico del Procedimento Dott. Enrico Bazzurro nelle date del 27.2.2018 e 7.3.2018, agli atti della Direzione Sistemi Informativi, con il quale entrambe le imprese, risultate in possesso dei documenti amministrativi richiesti dalle “Condizioni particolari di fornitura”, vengono ammesse alla gara;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Visti i verbali della Commissione di gara nelle date 15.3.2018 - 22.3.2018 - 10.4.2018 - 18.4.2018, agli atti della Direzione Sistemi Informativi, che attestano l'attribuzione alle seguenti società dei seguenti punteggi:

costituendo R.T.I. Data Management Human Resource Management S.p.A. e DM Cultura s.r.l.:

- punteggio tecnico: 80,00
- punteggio economico: 6,14
(intera fornitura al prezzo di € 104.780,00 oltre IVA 22% di cui € 27.730,00 il prezzo della fase progettuale, € 39.900,00 il prezzo dei servizi bibliotecari per 2 anni, € 20.150,00 il prezzo del pacchetto di 50 gg/u di manutenzione evolutiva, € 17.000,00 il prezzo del materiale digitale e-commerce);

punteggio finale: 86,14

SoSeBi s.r.l.:

- punteggio tecnico: 61,57
- punteggio economico: 20,00
(intera fornitura al prezzo di € 83.950,00 oltre IVA 22% di cui € 22.950,00 il prezzo della fase progettuale, € 33.000,00 il prezzo dei servizi bibliotecari per 2 anni, € 11.000,00 il prezzo del pacchetto di 55 gg/u di manutenzione evolutiva, € 17.000,00 il prezzo del materiale digitale e-commerce)

punteggio finale: 81,57

Visto il verbale del Responsabile Unico del Procedimento Dott. Enrico Bazzurro in data 18.4.2018 con il quale viene attestato che i costi della manodopera rispettano quanto previsto dall'art. 97, [articolo 97, comma 5, lettera d](#)) del D. Lgs. n. 50/2016;

Visto il verbale del Responsabile Unico del Procedimento Dott. Enrico Bazzurro in data 20.06.2018 con il quale, visto l'esito delle verifiche effettuate, viene attestato il possesso da parte del costituendo R.T.I. Data Management Human Resource Management S.p.A. e DM Cultura s.r.l. dei requisiti tecnico-professionali richiesti ed autocertificati in sede di gara;

Ritenuto quindi di procedere, sulla base delle risultanze di gara e secondo quanto contenuto nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, offerta conservata agli atti della Direzione Sistemi Informativi, all'assegnazione al costituendo R.T.I. fra Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante) della realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) alle condizioni tutte di cui ai documenti della presente gara, al prezzo complessivo di € 104.780,00 (I.V.A. 22% esclusa) così ripartito:

- € 27.730,00: fase progettuale
- € 39.900,00 servizi bibliotecari per 2 anni
- € 20.150,00 pacchetto di 50 gg/u di manutenzione evolutiva
- € 17.000,00 materiale digitale e-commerce

Dato atto che il costituendo R.T.I. composto da Data Management Human Resource Management S.p.A. e DM Cultura s.r.l. ha offerto, come richiesto dagli atti di gara, il prezzo di € 19.950,00 (IVA 22% esclusa) per un contratto annuale di erogazione del servizio cloud di gestione

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

dei servizi bibliotecari on line da attivare eventualmente in proroga per 36 mesi dopo la scadenza del contratto oggetto della fornitura, con garanzia degli stessi livelli di servizio;

Dato atto che l'aggiudicazione definitiva rimane condizionata e subordinata alla costituzione del Raggruppamento Temporaneo di Imprese fra Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante) nonché all'esito positivo delle verifiche dei requisiti di ordine generale in corso da parte della Direzione Sistemi Informativi, tenuto conto che, qualora dovessero emergere irregolarità tali da pregiudicare la stipula del contratto, la Civica Amministrazione procederà all'annullamento dell'aggiudicazione; di conseguenza sono fatti salvi tutti gli effetti di legge dell'esito di tale riscontro, al fine di integrare l'efficacia del presente provvedimento;

Determinata in € 10.478,00 la garanzia definitiva a carico della società, ai sensi di quanto previsto all'art. 103 comma 1 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50;

Preso atto che, ai fini di quanto previsto dalla Legge 13.8.2010 n. 136, così come modificato dal D.L. 187 del 12.11.2010 "Misure urgenti in materia di sicurezza", la presente assegnazione è stata registrata con il numero C.I.G. (Codice Identificativo Gara): 7255587BCB;

Visto il documento All. 13.FSB1 "CHECKLIST PER LE VERIFICHE AMMINISTRATIVE – Affidamento di contratto pubblico per acquisizione di forniture e servizi nei settori ordinari mediante Procedure per appalti di valore inferiore alla soglia UE (art. 36, D.Lgs. 50/2016 agg. D.Lgs. 56/2017)", allegato al Manuale delle procedure dell'Autorità di Gestione per il Piano Operativo PON METROPOLITANO, compilato dalla Direzione attuatrice per la parte di autocontrollo dovuta;

Dato atto che sono state effettuate positivamente con l'Unità di Autocontrollo e Rendicontazione della Direzione Sviluppo Economico e Progetti d'Innovazione Strategica le verifiche relativamente alla corrispondenza :

- 1) tra entrate e uscite
- 2) con il Programma Operativo Nazionale "Città Metropolitane 2014-2020" (PON Metro)
- 3) la normativa di riferimento del suddetto Programma

Dato atto altresì che con la Stazione Unica Appaltante è stata verificata la conformità alle regole nazionali e comunitarie in tema di appalti pubblici con particolare riferimento alla procedura adottata nonché alla valutazione delle offerte e aggiudicazione;

Dato atto inoltre che il presente provvedimento, ad avvenuta esecutività, verrà inviato alla Direzione Sviluppo Economico e Progetti d'Innovazione Strategica (Unità di Autocontrollo e Rendicontazione) e alla Direzione Avvocatura;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Dato atto che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

DETERMINANO

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 1) di assegnare al costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle società Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante) (Cod.Benf. 55962), a seguito di procedura negoziata svolta tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione autorizzata con D.D. n. 126.9/75 del 6.11.2017 (RDO MEPA 1752095), la realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) , alle condizioni tutte di cui ai documenti della gara, per l'importo complessivo di spesa di € 104.780,00 (IVA 22% esclusa) - C.I.G.: 7255587BCB - CUP: B31H17000030007;
- 2) di dare atto che tale intervento è ricompreso nel Programma Operativo Nazionale per le Città Metropolitane (PON METRO 2014-2020) - ASSE 1 "Agenda Digitale Metropolitana" – PROGETTO GE 1.1.1-o "Servizi bibliotecari on line";
- 3) dato atto che l'aggiudicazione definitiva rimane condizionata e subordinata alla costituzione del Raggruppamento Temporaneo di Imprese fra Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante) nonché all'esito positivo delle verifiche dei requisiti di ordine generale in corso da parte della Direzione Sistemi Informativi, tenuto conto che, qualora dovessero emergere irregolarità tali da pregiudicare la stipula del contratto, la Civica Amministrazione procederà all'annullamento dell'aggiudicazione; di conseguenza sono fatti salvi tutti gli effetti di legge dell'esito di tale riscontro, al fine di integrare l'efficacia del presente provvedimento;
- 4) di accertare l'importo di € **127.831,60** al Cap. 73032 c.d.c. 162.8.01 "Contributi agli investimenti da Amministrazioni Centrali (PON-METRO) del Bilancio 2018 – P.d.C. 4.2.1.1.1 - crono 2018/44 - C.O. 25092.8.1 – Entrata non ricorrente (Cod. 2) - Cod. Trans. U.E 1 (**ACC.TO 2018/1498**);
- 5) di impegnare l'importo di € **127.831,60**, di cui € 104.780,00 come imponibile e € 23.051,60 per IVA 22%, al Cap. 70063 c.d.c. 95.8.09 "Servizio Sistemi Informativi – Investimenti progetto PON-METRO" del Bilancio 2018 - P.d.C. 2.2.3.2.1 - Crono 2018/44 – C.O. 25092.8.1 - Spesa non ricorrente (Cod. 4) – Cod. Trans. U.E. 4 - spesa in ambito istituzionale (**IMP. 2018/10840**);
- 6) di finanziare la spesa di € **127.831,60** con le entrate accertate al precedente punto 4);
- 7) di stabilire in € 10.478,00 la garanzia definitiva a carico della società, ai sensi di quanto previsto all'art. 103 comma 1 del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50;
- 8) di dare atto che la Direzione Sistemi Informativi provvederà alla diretta liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento ed ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità, secondo quanto previsto dall'art. 8 del documento di gara "Condizioni particolari di fornitura" e dall'art. 9 delle "Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" relative al Bando "ICT 2009" del MEPA;
- 9) di dare atto che non esistono convenzioni o Accordi Quadro CONSIP applicabili all'acquisizione dei servizi di cui al presente provvedimento;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 10) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento non rientra nei limiti di cui all'art. 6 della Legge n. 122/2010;
- 11) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.
- 12) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e ss.mm.ii. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

IL DIRETTORE

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Geronima Pesce

Ing. Paolo Dallorso



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-126.9.0.-50

AD OGGETTO

PON METRO - ASSE 1 “Agenda Digitale Metropolitana” – PROGETTO GE 1.1.1-o: “Servizi bibliotecari on line”: assegnazione al costituendo R.T.I. Data Management Human Resource Management S.p.A. (capogruppo mandataria) e DM Cultura s.r.l. (mandante), a seguito di procedura negoziata tramite il Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA), della rea-lizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana di Genova fruibile dalle biblioteche del Comune di Genova e da quelle della Città Metropolitana attualmente aderenti al Polo Interprovinciale Ligure (LI3) – C.I.G.: 7255587BCB - CUP: B31H17000030007.

Ai sensi dell’articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Scheda Progetto

Anagrafica progetto	
Codice progetto	GE1.1.1.o
Titolo progetto	Servizi bibliotecari on line
CUP (se presente)	B31H17000030007
Modalità di attuazione	A titolarità CONSIP
Tipologia di operazione	Acquisto e realizzazione servizi
Beneficiario	Comune di Genova
Responsabile Unico del Procedimento	Francesco Colloca
	fcolloca@comune.genova.it
Soggetto attuatore	Comune di Genova
	Comune di Genova/ P.IVA 00856930102/Ente locale

Descrizione del progetto	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento (destinatari ultimi)</i> <p>Il progetto si prefigge la costruzione di unico portale metropolitano di servizi bibliotecari on line, con il superamento della frammentazione, al fine di:</p> <p>a) aggregare tutte le risorse bibliotecarie presenti sul territorio metropolitano, attualmente facenti capo ai singoli Comuni, creando un nuovo polo che da cittadino evolve in metropolitano</p> <p>b) promuovere la propensione alla lettura, con un'efficacia proporzionale anche all'ampliamento del bacino di utenza.</p> <p>L'obiettivo è realizzabile tramite l'evoluzione delle infrastrutture informatiche con le quali attualmente le biblioteche del Comune di Genova organizzano il proprio patrimonio bibliografico, dal punto di vista inventariale e catalogafico, ed offrono i servizi.</p> <p>Il progetto di espansione poggia fattivamente sulla prospettiva di acquisizione di un software gestionale di ultima generazione, il quale costituisca una base informatica in grado di offrire servizi evoluti on-line, in sintonia con le innovazioni tecnologiche offerte dal mercato, con particolare attenzione agli aspetti dell'accessibilità rivolta alle categorie portatrici di disabilità, anche a supporto dei servizi erogati presso le strutture bibliotecarie fisicamente intese.</p> <p>Le attività, necessarie alla realizzazione del progetto, si possono riassumere nei seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recupero e omogeneizzazione delle banche-dati catalogafiche preesistenti, già gestite tramite software differenziati; - realizzazione di un'unica interfaccia al pubblico che vada ad integrare le funzioni di reperimento delle risorse, promozione e comunicazione delle stesse, offerta di servizi evoluti on-line, promozione della lettura, ma anche delle iniziative culturali e dei servizi realizzati presso le singole strutture; - integrazione dei servizi "tradizionali" di biblioteca in un'ottica di rete, con l'obiettivo ultimo di offrire la fruizione della biblioteca, intesa quale struttura fisica, anche ai cittadini delle zone più decentrate; - attivazione di funzionalità di tipo "social", che consentano scambi di consigli di lettura,

recensioni, richieste di acquisto, lettura consigliate sulla base dei prestiti effettuati ecc., (rilevance ranking) oltre a vetrine tematiche che facilitino la serendipity da parte dell'utente (trovare per caso ciò che interessa), classifiche delle risorse più fruite, possibilità di taggare attraverso parole chiavi i documenti di interesse, visualizzazione della piattaforma in modalità responsive ed altre modalità smart di fruizione delle risorse;

- diffusione dell'utilizzo della biblioteca digitale on-line (prestito digitale di e book) su tutto il territorio metropolitano, al fine di superare le barriere dell'accessibilità (aspetto fisico e aspetto sensoriale) e fornire materiali adeguati alle aspettative dei lettori;
- realizzazione di una App dei servizi bibliotecari che ne consenta la fruizione attraverso i dispositivi mobili degli utenti, eventualmente anche georeferenziando la disponibilità fisica presso le biblioteche del territorio dei materiali cercati/richiesti;
- fruibilità del patrimonio digitale (o digitalizzato) appartenente a tutte le strutture facenti capo alla nuova rete metropolitana

Obiettivo del progetto è dunque quello di consentire la fruizione della più vasta gamma possibile di **servizi bibliotecari on line al cittadino** in un unico punto di accesso, in linea con il programma dell'Agenda Digitale Italiana.

Ciò avendo come riferimento i sistemi nazionali e internazionali di standardizzazione dei dati catalografici nonché i protocolli che permettono ai diversi standard di colloquiare tra loro, anche ai fini della visibilità sul catalogo on line gestito dal Sistema Bibliotecario Nazionale (catalogo SBN, gestito da ICCU – Istituto Nazionale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane - facente capo al MIBAC).

- *Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale*

Il progetto è in coerenza con la programmazione nazionale e regionale e con il Piano Strategico Informatico dell'Ente 2016-2018 approvato con Delibera di Giunta n. DGC-2016-243 del 10/11/2016, nonché con il Piano Strategico Informatico dell'Ente 2018-2020 approvato con Delibera di Giunta n. DGC-2017-310 del 21/12/2017, esecutiva il 20/01/2018, con il Programma PON METRO, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse (**ASSE 1 – AZIONE 1.1.1**)

- *Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse [ASSE 1 – AZIONE 1.1.1 il Programma sostiene la realizzazione di iniziative di Agenda digitale attraverso l'acquisizione e messa in esercizio di sistemi tecnologici e gestionali per rendere disponibili servizi pienamente interattivi in 7 aree tematiche (assistenza e sostegno sociale; edilizia; cultura e tempo libero; lavoro e formazione; tributi locali; ambiente e territorio; lavori pubblici)]*

Il progetto attiene specificamente alla realizzazione di iniziative di Agenda digitale attraverso l'acquisizione e messa in esercizio di sistemi tecnologici e gestionali per rendere disponibili servizi pienamente interattivi nell'area tematica cultura e tempo libero.

Esso è coerente con l'obiettivo dell'Asse 1 dell'Agenda Digitale: "Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili, per l'incremento dei servizi pienamente interattivi erogati on line attraverso piattaforme aperte"

- Obiettivo tematico 2 (OT 02): Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime.

Priorità d'investimento selezionata: 2c - Rafforzare le applicazioni delle TIC per l'e-government, l'e-learning, l'e-inclusione, l'e-culture e l'e-health. Per cultura e tempo libero: sostenendo ad esempio la realizzazione di servizi per la consultazione di cataloghi, i prestiti bibliotecari, la prenotazione di servizi turistici;

Obiettivo: incremento del numero dei servizi interattivi erogati on line (che consentono l'avvio e la conclusione per via telematica dell'intero iter relativo al servizio richiesto).

- *Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)*

Il progetto, come tutti quelli dell'Asse 1, si appoggia ai progetti "infrastrutturali" descritti nelle schede progetto GE1.1.1.a "Realizzazione / acquisizione di una serie di servizi o di architetture software infrastrutturali" ; GE1.1.1.b "Aggiornamento e interoperabilità Data Base Topografico"; GE1.1.1.c "Implemento funzionalità geoportale"

- *Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)*

Il progetto si articola nei seguenti interventi:

INTERVENTO 1 - Realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati tra i Comuni della Città Metropolitana attraverso un'interfaccia al pubblico condivisa che consenta la disponibilità dei materiali documentali (su supporto tradizionale o digitale) secondo modalità gestionali univoche; evoluzione dei servizi attualmente erogati ai cittadini con particolare attenzione alle risorse relative alla biblioteca digitale a alla dimensione interattiva del servizio con l' ampliamento dell'offerta on line relativa ai servizi di biblioteca e la realizzazione e implementazione di una App georeferenziata dei servizi bibliotecari che ne consenta la fruizione attraverso i dispositivi mobili degli utenti.

Le fasi di lavoro di questo intervento si possono sintetizzare in:

- Analisi dei processi di lavoro e definizione dei flussi
- Predisposizione atti di gara (capitolato, disciplinare) ed indizione procedura per acquisire un software gestionale ed i relativi servizi
- Definizione di un protocollo di migrazione dei dati catalografici/inventariali, anagrafe utenti, storico movimentazioni, storico ordinativi, dati statistici
- Migrazione dei dati
- Integrazione delle banche dati preesistenti in un solo contenitore
- Implementazione di funzionalità aggiuntive e personalizzazioni
- Formazione operatori interni
- Promozione presso il proprio bacino di utenza

Il software dovrà essere comprensivo di costi di start up, personalizzazioni, manutenzioni, evolutive, app integrata, formazione al personale e servizio di migrazione dei dati.

La nuova piattaforma dovrà interfacciarsi in maniera diretta con una biblioteca digitale, consentendone la fruizione attraverso una registrazione univoca dell'utente per il prestito di e-book e/o altro materiale digitale (audiolibri, video, videogiochi, film, fotografie, corsi ecc.).

La fornitura richiesta potrebbe comprendere anche la dotazione di un "pacchetto" di materiali librari e-commerce che, nei primi anni di avvio del progetto, contribuisca alla promozione e alla diffusione dell'utilizzo della piattaforma.

L'App dovrà potere essere fruibile da sistemi iPhone e Android e consentire la ricerca georeferenziata dei materiali bibliografici attraverso più canali, la fruizione dei contenuti digitali e la piena funzionalità dei servizi on line e delle funzioni social (es: creare una propria bibliografia e salvarla su dispositivo, definire più biblioteche preferite e accedere direttamente alla scheda biblioteca e ai contatti, ricevere notifiche di novità attraverso la creazione di un proprio profilo di interessi, consentire l'iscrizione ai Feed RSS – notizie, blog -ecc.).

La App sarà sviluppata nell'ottica di una completa fruibilità da parte di tutti i Comuni dell'Area Metropolitana e dovrà gestire altresì funzioni di promozione di iniziative ed eventi culturali direttamente dal portale culturale dei sistemi bibliotecari. Saranno coinvolti nello studio preliminare del nuovo sistema anche Città Metropolitana e una rappresentanza di Comuni dell'Area (quelli ove sono presenti le biblioteche con patrimoni numericamente significativi)

INTERVENTO 2 - Implementazione del materiale fruibile on line attraverso la digitalizzazione di materiali di interesse storico-culturale ed il recupero catalografico on line di fondi di particolare

	<p>pregio</p> <p>Questo intervento si prefigge di ampliare l'utilizzo della nuova piattaforma, identificata con l'intervento 1, per l'avvio di un cantiere per il recupero in linea (digitalizzazione) dei materiali antichi di pregio per conservarli e preservarli senza rinunciare a fruire dei loro contenuti.</p> <p>La digitalizzazione può avvenire grazie a scanner progettati appositamente per l'acquisizione ottica di testi rilegati, così come per l'acquisizione ottica di pergamene, mappe e documenti di grandi dimensioni in genere. Grazie a soluzioni professionali come gli scanner a planetario, ad esempio, i testi storici possono essere adagiati su appositi supporti pensati appositamente per non provare le rilegature antiche e, allo stesso tempo, ottenere un'immagine ad alta definizione, priva di alcuna distorsione. Accanto alla strumentazione hardware, nella digitalizzazione di libri antichi ci si può avvalere di programmi in grado di ottimizzare l'immagine acquisita otticamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</i> <p>La progettazione e l'esecuzione degli interventi sarà attuata direttamente dal Comune di Genova tramite una procedura di Gara per la fornitura della nuova Piattaforma dei servizi bibliotecari, tramite la riprogettazione ed evoluzione degli attuali standard di servizio offerti, e tramite procedure, coerenti con la normativa vigente, di acquisto di servizi per l'acquisizione di quanto indispensabile al completamento del progetto, nelle modalità previste dalla progettazione esecutiva. La realizzazione delle attività legate all'intervento è collegata al budget disponibile.</p>
Area territoriale di intervento	Comune Capoluogo ed estensione alla città Metropolitana e ai Comuni dell'Area
Risultato atteso	<p><i>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</i></p> <p>Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili</p> <p>Numero di Comuni della Città metropolitana con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei Comuni della Città metropolitana (ID IO01) Valore obiettivo (2023): 384 Valore obiettivo (2023) Genova Comuni associati: n. 27 Valore obiettivo (2018) Genova Comuni associati: n. 9</p>
Data inizio / fine	01.2017 – 12.2019

Fonti di finanziamento	
Risorse PON METRO	E. 170.000
Altre risorse pubbliche (se presenti)	
Risorse private (se presenti)	
Costo totale	E. 170.000

Cronoprogramma intervento 1 - Realizzazione di un sistema di servizi bibliotecari on line integrati																					
Trimestre	2016				2017				2018				2019				2020				2021/2023
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Progettazione					x	x															
Aggiudicazione							x														

