



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE TURISMO E STATISTICA

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-196.0.0.-27**

L'anno 2018 il giorno 06 del mese di Giugno il sottoscritto Torre Sandra in qualita' di dirigente di Direzione Turismo e Statistica, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D. LGS. N 50/2016, ALLA SOCIETA' ETT PER LO SVILUPPO DI UN SOFTWARE DA INSTALLARE SU TABLET E TOUCH SCREEN, PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE AL FINE DI CREARE UN SISTEMA DI INFORMAZIONE TURISTICA DIFFUSA. IMPORTO DI SPESA PARI A EURO 9.262,50 € (ONERI FISCALI ESCLUSI) - CIG Z4323E40F4:

Adottata il 06/06/2018  
Esecutiva dal 15/06/2018

06/06/2018	TORRE SANDRA
07/06/2018	TORRE SANDRA

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE TURISMO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-196.0.0.-27**

OGGETTO AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D. LGS. N 50/2016, ALLA SOCIETA' ETT SPA PER LO SVILUPPO DI UN SOFTWARE DA INSTALLARE SU TABLET E TOUCH SCREEN, PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE AL FINE DI CREARE UN SISTEMA DI INFORMAZIONE TURISTICA DIFFUSA. IMPORTO DI SPESA PARI A EURO 9.262,50 (ONERI FISCALI ESCLUSI) - CIG Z4323E40F4:

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**Visti:**

- il T.U. sull'ordinamento degli EE.LL. approvato con D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- gli artt. 77 e 80 del vigente Statuto del Comune di Genova;
- il D.Lgs. n. 30.03.2001 n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 4;
- il Decreto Legislativo n° 118 del 2011, riforma contabile degli enti territoriali e il DLgs 126/2014;
- il D.Lgs n° 50/2016 e s.m.i. "Codice dei Contratti pubblici";

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole della finanza pubblica;

Premesso che:

- con delibera G.C. n. 30 del 15/02/2018, veniva approvato il piano Marketing 2018, nel quale si affidava alla scrivente Direzione l'obiettivo di un ampliamento virtuale della rete IAT, portando l'informazione turistica in luoghi strategici;

-una delle priorità espresse dalle Associazioni Albergatori riguardava la possibilità di posizionare all'interno delle strutture ricettive uno strumento (tablet o schermo) che potesse fornire un determinato insieme di informazioni turistiche utili agli ospiti;

Tenuto conto che

-in seguito ad un progetto portato a termine nel 2017 la Società ETT aveva fornito per alcuni uffici IAT un sistema touch - screen contenente un set predefinito di informazioni facilmente fruibili dal

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

turista, basata su un'infrastruttura data dalla piattaforma Exploracity, realizzata da ETT nell'ambito di un progetto di ricerca ed innovazione sul programma Agenda Digitale del Ministero della Sviluppo Economico, e rappresenta un importante esempio a livello nazionale di strumento di supporto al turismo e alla promozione del territorio tramite strumenti ICT innovativi, la cui realizzazione è stata supportata dal Comune di Genova per il suo "caso pilota";

Presto atto che la stessa infrastruttura è assolutamente adeguata allo scopo sopra descritto di fornire informazioni turistiche anche presso le strutture ricettive, e che l'impiego dello stesso sistema offrirebbe omogeneità alle informazioni turistiche offerte in città in luoghi diversi e attraverso diversi canali, facilitando l'accesso all'informazione del turista;

Tenuto conto inoltre che, vista la sua natura tecnologica basata su una infrastruttura web, il sistema aggiornerà i contenuti delle varie sezioni in modo del tutto automatico, non impegnando quindi il personale delle strutture;

Visto il preventivo, ritenuto congruo, presentato dalla ditta ETT (Cod. Benf.51247) con sede in Via Sestri 37/1 16154 Genova, pari ad € 9.262,50 (oneri fiscali esclusi) CIG Z4323E40F4;

**Ritenuto necessario** assegnare, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 lo sviluppo e la fornitura del software necessario al progetto per la diffusione dell'informazione turistica nelle strutture ricettive della città, secondo quanto esplicitamente richiesto dalle associazioni di categoria che siedono al Tavolo dell'Imposta di soggiorno e in linea con gli obiettivi di questa Direzione, per un importo di Euro 9.262,50 (oneri fiscali esclusi) alla ditta ETT (Cod. Benf. 51247) con sede in Via Sestri 37/1 16154 Genova (CIG. Z4323e40F4)

**Dato atto che:**

- il presente provvedimento è stato adottato nel rispetto della normativa a tutela dei dati personali;
- la spesa di cui al presente provvedimento non rientra tra le tipologie di cui ai limiti dell'articolo 6 del Decreto Legge n. 78/2010 "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica" così come convertito nella Legge n. 122/2010 "Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto Legge 31 maggio 2010 n. 78, recante misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica" e successive modificazioni ed integrazioni;

**Vista** la deliberazione di C.C. n. 15 del 01.03.2018 con cui sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici 2018-2020;

**IL DIRETTORE  
DETERMINA**

1) di affidare, per le motivazioni di cui in premessa ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 ed in applicazione di quanto previsto dall'art. 1 comma 502, dell'art. 1 della legge di Stabilità 2016, lo sviluppo e la fornitura del software necessario al progetto per la diffusione dell'informazione turistica nelle strutture ricettive della città, progetto conforme agli obiettivi della

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

scrivente Direzione, alla ditta ETT SPA (Cod. Benf.51247) P.I. 03873640100 con sede in via Sestri 37/1- 16154Genova, come da preventivo allegato al presente provvedimento quale parte integrante, per un import di € 9262,50 (oneri fiscali esclusi);

2) di impegnare la somma complessiva di Euro 11.300,25 (compresa iva al 22%) CIG Z4323E40F4, al capitolo del Bilancio 2018 52840 “Acquisizione di Servizi diversi finalizzati”, CdC 1380.629 “Servizi Turistici” – Pdc 1.3.2.99.999 – Missione 7 Programma 1 imp.2018.10080;

3) di procedere alla diretta liquidazione della fattura mediante emissione di atto di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento;

4) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;

5) di dare atto che è stata verificata l’insussistenza di situazioni di conflitto di interessi ai sensi dell’art. 42 del D.lgs. 50/2016, e dell’art. 6 bis della Legge 241/90;

6) di dare atto che l’impegno è stato assunto nei limiti dell’art. 183, c.1 del D.Lgs n. 267/2000.

Il Direttore  
Dott.ssa Sandra Torre



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2018-196.0.0.-27

AD OGGETTO

AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A) DEL D. LGS. N 50/2016, ALLA SOCIETA' ETT PER LO SVILUPPO DI UN SOFTWARE DA INSTALLARE SU TABLET E TOUCH SCREEN, PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE AL FINE DI CREARE UN SISTEMA DI INFORMAZIONE TURISTICA DIFFUSA. IMPORTO DI SPESA PARI A EURO 9.262,50 € (ONERI FISCALI ESCLUSI) - CIG Z4323E40F4:

**Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[Dott. Giovanni Librici]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

ETT per COMUNE DI GENOVA



# Progetto Tablet per le strutture ricettive del Comune di Genova

Sviluppo del software

Prot. 189/O/2018 del 29/05/2018



**ETT S.p.A.**  
via Sestri 37/1 16154 Genova Tel: +39 010 6519116 Fax: +39 010 6518540  
info@ettsolutions.com www.ettsolutions.com  
P.IVA/Cod. Fisc.: 03873640100

Sistema Qualità Certificato  
UNI EN ISO 9001:2015



9151.ETT4 IT 35024

## ETT S.p.A.

ETT è una **Industria Digitale e Creativa internazionale** specializzata in **innovazione tecnologica ed Experience Design**. Nata nel 2000, impiega oggi oltre 100 persone distribuite tra la sede principale di Genova e le diverse sedi in Italia (Roma, Milano, Napoli, Ancona, Pescara, Palermo) e in Europa (Londra). ETT unisce design innovativo, storytelling e tecnologie all'avanguardia per creare esperienze coinvolgenti per i musei, spazi aziendali e pubblici. Nell'ambito dei New Media ha realizzato oltre 700 installazioni multimediali in circa 90 musei e clienti privati, per un totale di oltre 3 milioni di visitatori all'anno.

ETT è una delle cinque aziende a livello mondiale a essere stata inserita dagli analisti **Gartner** nel report: **"Cool Vendors in Enterprise Wearable and Immersive Technologies, 2017"** pubblicato nel mese di giugno 2017. Nello stesso mese ETT ha ottenuto la certificazione di **B-Corp (Benefit Corporation)**. Tra le prime aziende a certificarsi in Italia e la prima a Genova, **B-Corp** attesta l'impegno di ETT nell'innovazione e l'attenzione al contesto in cui opera, ovvero rispettare stringenti criteri di responsabilità sociale e ambientale, di trasparenza e valutazione d'impatto, di cura nella gestione e nel coinvolgimento dei dipendenti, clienti, fornitori e delle comunità locale.

### *Le principali referenze di ETT:*

Gallerie dell'Accademia di Venezia, Automobili Lamborghini, Museo dell'Ara Pacis di Roma, Samsung, Sito Unesco Oasi di Al-Ain (Emirati Arabi Uniti), Visit Kent (Uk), Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci di Milano, Musei Scientifici di Napoli, Acquario di Genova, Teatro alla Scala di Milano, Moleskine, Triennale di Milano, Gallerie d'Italia di Milano, Galata Museo del Mare di Genova, Musei Capitolini e Palazzo Braschi a Roma, Noberasco, PwC, Mondadori.



Per ulteriori informazioni sui progetti realizzati: [www.ettsolutions.com](http://www.ettsolutions.com)

# 1. Il progetto

Il progetto consiste di dotare le strutture ricettive presenti sul territorio genovese di un tablet e di un'applicazione turistico/informativa. Il tablet, posizionato nelle hall degli hotel, sarà uno strumento dedicato ai viaggiatori, di facile consultazione e utile per ricevere informazioni sempre aggiornate in modo immediato.

La seguente offerta ha come oggetto la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione del software per i tablet dedicati alle strutture ricettive individuate dal Comune di Genova. L'offerta non include la fornitura degli apparati hardware.

Di seguito vengono meglio descritte le sezioni che saranno presenti sull'app e il relativo contenuto.



## 1.1 Discovery

**Mappa** di Genova con i principali punti di interesse. Ogni punto (POI) fornirà informazioni di dettaglio e il collegamento al relativo sito. Sarà presente anche una sezione Cosa Fare con percorsi ed itinerari tematici.

### Disponibile per la versione PREMIUM

- **Videogallery e Fotogallery** con materiale multimediale turistico promozionale del Comune di Genova
- **Intorno a te** che permette di sfruttare la localizzazione per vedere i punti di interesse principali nei dintorni dell'albergo e il percorso per raggiungerli

## 1.2 Info Utili

- Sezione con la raccolta delle principali informazioni utili per i viaggiatori oltre agli indirizzi e i recapiti relativi ai punti di informazione turistica IAT gestiti dal Comune.
- Collegamento a siti del trasporto pubblico: bus, treni, traghetti, etc.
- Collegamento a WAM (World Around Me), l'app che identifica, localizza e recensisce tutti i luoghi e i servizi utili (es. ristoranti, locali) nelle immediate vicinanze.

## 1.3 News

Sezione dell'app con tutte le informazioni aggiornate in tempo reale:

- Collegamento ai profili social dell'albergo (se presenti)
- Meteo
- Genova a Teatro
- Collegamento alla sezione eventi del sito Visitgenoa

## 1.4 Game

**Disponibile per la versione PREMIUM**

Sezione dedicata ai più piccoli con applicazioni di svago e intrattenimento. Semplici giochi (come per es. memory o puzzle) per scoprire Genova attraverso le immagini dei monumenti

Un'applicazione di disegno libero

## 2. Offerta Economica

Attività	Importo
Sviluppo software per tablet	9.750,00 €
Sconto 5%	- 487,50 €

**Totale a voi riservato 9.262,50 €**

Condizioni della Fornitura

*Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa*

*Validità dell'offerta: 30gg dalla data della presente offerta*

*Fatturazione all'accettazione della presente offerta*

*Pagamento: 30gg data fattura*

Genova, 29/05/2018

Ugo Galassi – ETT S.p.A.