



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI - SETTORE GESTIONE SERVIZI SOCIALI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-147.4.0.-74

L'anno 2021 il giorno 01 del mese di Giugno il sottoscritto Rametta Maurizio in qualita' di dirigente di Settore Gestione Servizi Sociali, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO AFFIDAMENTO EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A DEL D.LGS.50/2016 - IMPEGNO DI SPESA PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO "ANNO SICURO" PER IL PERIODO 1 GIUGNO 2021 – 31 MAGGIO 2022. EURO 4.119,00, IVA AL 5% INCLUSA - CIG. Z1831F0004.

Adottata il 01/06/2021
Esecutiva dal 09/06/2021

01/06/2021

RAMETTA MAURIZIO

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE POLITICHE SOCIALI - SETTORE GESTIONE SERVIZI SOCIALI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-147.4.0.-74

OGGETTO: AFFIDAMENTO EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A DEL D.LGS.50/2016 - IMPEGNO DI SPESA PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO “ANNO SICURO” PER IL PERIODO 1 GIUGNO 2021 – 31 MAGGIO 2022. EURO 4.119,00, IVA AL 5% INCLUSA - CIG. Z1831F0004.

IL DIRIGENTE

Sulla base delle funzioni attribuite ai Dirigenti dal T.U.O.E.L. D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267, e ss.mm.ii, e dagli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 72 del 12.6.2000 e ss.mm.ii.;

VISTI:

- il D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” aggiornato dal [decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 75](#) ed in particolare l’art. 4 comma 2 relativo alle funzioni dirigenziali;
- il D. Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii in particolare l’art. 107 in merito alla responsabilità della dirigenza, e l’art. 183 in merito all’impegno di spesa;
- il D.Lgs. n. 118/2011 “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi”, integrato e modificato dal D.Lgs n.126 del 10-8-2014
- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 “Codice dei Contratti Pubblici” e il D. Lgs. 56 del 19/04/2017 “Disposizioni integrative e correttive al D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50”;
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 «Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, per le parti ancora in vigore fino all’adozione degli atti attuativi del D.Lgs. n. 50/2016;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- il D.L. 18 aprile 2019, n. 32 “Disposizioni urgenti per il rilancio del settore dei contratti pubblici, per l’accelerazione degli interventi infrastrutturali, di rigenerazione urbana e di ricostruzione a seguito di eventi sismici” (“Sblocca Cantieri”).
- le Linee Guida n. 4 recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici” approvate dal Consiglio dell’Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e ss.mm.ii.;
- il D.L. n. 76/2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione”, convertito con legge n. 120/2020;
- il Regolamento Comunale sull’Ordinamento degli Uffici e dei Servizi – Parte I – approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1121 del 16.07.1998, ultimo aggiornamento con Deliberazione della Giunta Comunale n. 26/2020;
- il Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 04/03/1996 ed in particolare l’art. 4 relativo alla competenza dei Dirigenti Responsabili dei Servizi Comunali, ultima modifica con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 09/01/2018;
- il Regolamento a disciplina dell’Attività Contrattuale, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 28 aprile 2011;

Richiamate:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale di Genova n. 17 del 03/03/2021, con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2021-2023;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 52 del 18/03/2021 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 68 del 25/03/2021 con la quale è stato approvato il piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza del comune di Genova, triennio 2021-23 - Revisione 2021;
- l’Ordinanza del Sindaco n. 91 del 30.03.2020 con la quale è stato conferito al dott. Maurizio Rametta l’incarico di Dirigente del Settore Gestione Servizi Sociali nell’ambito della Direzione Politiche Sociali;

Considerato che:

- sul territorio del Municipio IV Media Val Bisagno dal 2008 è attivo, con il supporto del Municipio IV Media il progetto denominato “Anno Sicuro” che si rivolge ad anziani ultrasessantacinquenni, seguiti dall’ATS 47, con problemi di autosufficienza ed in disagiate condizioni economiche, privi di punti di riferimento e di una rete parentale/amicale e che il progetto medesimo è finalizzato a garantire tutela, appoggio e quindi maggior sicurezza a tali “soggetti deboli” tramite l’attivazione di un servizio di tele-soccorso, tele-compagnia e custodia chiavi;
- con deliberazione della Giunta Municipale del Municipio IV Media Val Bisagno n.9 del 29.4.2021 ad oggetto: “Prosecuzione del progetto Anno Sicuro per il periodo Giugno

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

2021/maggio 2022” la Giunta Municipale stessa ha deciso di mettere a disposizione della Direzione Politiche Sociali i fondi municipali necessari alla prosecuzione del servizio per il periodo sopra indicato;

Visto l’Atto Datoriale prot. 157987 del 3.5.2021, che si allega al presente provvedimento come parte integrante, con cui il Direttore dei Municipi Bassa e Media Val Bisagno Dott.ssa Maria Maimone autorizza la Direzione Politiche Sociali ad operare le procedure di assegnazione, impegno e liquidazione del progetto Anno Sicuro per il periodo giugno 2021/maggio 2022 per un importo complessivo di € 4.119, suddiviso come segue: € 2.411,00 per l’anno 2021 ed € 1.708,00 per l’anno 2022 prelevando i fondi al capitolo 5971 del Bilancio 2021 e 2022;

Dato atto che:

- le prestazioni del progetto in parola richiedono, in considerazione della loro delicatezza e specificità, l’individuazione di un soggetto con particolare esperienza e competenza;
- come si evince dalla relazione prodotta in data 23.4.2021 (nota PG/2021/147932, agli atti) dall’ATS 47 (Ambito Territoriale sociale), il Consorzio Sociale Agorà Soc. Coop. R.L. (Ag. Domic. Anziani), già affidatario, è risultato un operatore attento e puntuale nell’erogazione del servizio, dimostrando flessibilità sia nell’attivare il servizio sui telefoni a rete fissa o mobile, di proprietà degli anziani, sia nel coordinare gli interventi della Cooperativa di Vigilanza di cui si è avvalso per le attività di custodia delle chiavi dell’anziano e per gli interventi resisi necessari;
- l’Assistente sociale, referente delle attività, tramite un costante monitoraggio della soddisfazione degli anziani inseriti nel progetto, ha constatato in loro un rafforzamento della percezione della sicurezza quotidiana, in virtù dei rapporti che negli anni si sono creati con gli operatori del Consorzio Agorà, capaci di supportare l’anziano anche in momenti di maggiore difficoltà e solitudine, cogliendo i loro bisogni e trasmettendoli prontamente agli Assistenti sociali di riferimento;
- gli impegni di spesa sono stati assunti ai sensi dell’art.183 del TUEL

Ritenuto:

- necessario garantire la continuità del servizio in corso in quanto rivolto ad utenza appartenente a fascia debole del tessuto sociale municipale;
- che un cambiamento dell’affidatario e, conseguentemente, degli operatori che interagiscono con gli utenti potrebbe essere motivo di timore e destabilizzazione per gli anziani che dovrebbero instaurare nuovi rapporti interpersonali e che ciò, in considerazione della loro fragilità, potrebbe loro causare grave pregiudizio;
- quindi, opportuno, per le motivazioni sopra esposte, procedere ai sensi dell’art 36 comma 2 lettera a) del Codice dei contratti (Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.), all’assegnazione del servizio in oggetto, invitando il Consorzio sociale Agorà a presentare offerta economica, con le modalità operative meglio precisate nelle condizioni particolari di fornitura;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Considerato che, con comunicazione del 21/385 del 25.5.2021, protocollata al n. 190918 del 26.5.2021 e allegata al presente provvedimento, la cooperativa **Agorà S.C.S.** – Vico del Serrioglio 3 – 16124 Genova – (Cod. Benf. 322) (**Ag. Domic. Anziani**) ha presentato offerta ritenuta congrua per la realizzazione del servizio in oggetto, consistente nell'importo di € 204,00 annuo (più iva al 5% per € 10,20) per ogni utente dotato di linea fissa tradizionale e nell'importo di € 300,00 annuo (più iva al 5% per € 15) per ogni utente senza linea fissa (compresa la SIM).

Ritenuto pertanto di dover impegnare la somma complessiva di **Euro 4.119,00** sul capitolo 5971 Acquisizione di Servizi - C.d.C. 294.6.29 PDC 1.3.2.99.999 (altri servizi diversi n.a.c.) così suddivisa:

- per il periodo giugno – dicembre 2021 euro 2.411,00.= del bilancio 2021;
- per il periodo gennaio - maggio 2022 euro 1.708,00. = del bilancio 2022;

VERIFICATO CHE:

- per l'esecuzione del servizio non esiste alcun rischio di interferenze e, pertanto, secondo quanto previsto dalla legge 3 agosto 2007 n.123 e dalla Determinazione n.3 del 5 marzo 2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, non sussiste l'obbligo di redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI);
- le verifiche afferenti il possesso dei requisiti di ordine generale, in esecuzione di quanto disposto dall'art.80 del Codice degli appalti, hanno dato esito positivo;
- è stata rilevata la regolarità contributiva mediante richiesta del DURC on line
- per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di affidamento diretto sottosoglia, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio c.d. "stand still", di cui all'art.32.comma 9 del D. Lgs. 50/2016, per la stipula del contratto;
- il contratto verrà stipulato con le modalità di cui all'art 32 comma 14 nella forma del documento elettronico registrato nell'apposito software del Comune di Genova ai fini della datazione certa e conservazione permanente;
- l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consente di attestare che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art.147-bis del D.Lgs. 267/2000;
- i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;
- la spesa di cui al presente provvedimento viene effettuata in ambito istituzionale;
- RUP della relativa procedura è stato nominato il Dott. Maurizio Rametta, Dirigente della Direzione Politiche Sociali;
- è stata regolarmente accertata l'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art.6 bis della L.241/1990 e ss.mm.ii. e dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e d'incompatibilità in conformità al Codice di Comportamento ed alla Normativa anti-corruzione;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali;

D E T E R M I N A

- 1) **di autorizzare** la prosecuzione del progetto Anno sicuro per il periodo giugno 2021/maggio 2022;
- 2) **di assegnare** ai sensi dell'art. 36 c. 2 lettera a) del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii., per le ragioni svolte in premessa, al soggetto sotto indicato l'espletamento del servizio di telesoccorso, telecompagnia e di custodia chiavi per la realizzazione del progetto di cui al presente provvedimento:

Cooperativa Agorà S.C.S. (Ag. Domic. Anziani) – Vico del Serriglio 3 – 16124 Genova (Cod. Benf. 322), che ha dichiarato la propria disponibilità ad eseguire il servizio a fronte di un compenso di annuo di **Euro 204,00** annuo (più iva al 5% per € 10,20) per ogni utente dotato di linea fissa tradizionale e di Euro 300,00 annuo (più iva al 5% per € 15) per ogni utente senza linea fissa (compresa la SIM), fino ad un ammontare massimo di Euro **4.119,00** iva compresa, da liquidarsi dietro presentazione di fattura. (**CIG. Z1831F0004.**)

- 3) **di impegnare** la somma complessiva di **Euro 4.119,00** oneri fiscali inclusi, al **capitolo 5971** Municipio – Acquisizione di servizi –C.d.C. 294.6.29 PDC 1.3.2.99.999 (altri servizi diversi n.a.c.) come segue:

- **euro 2.411,00.**= Anno 2021 (**IMP. 2021/9150**);
- **euro 1.708,00.**= Anno 2022 (**IMP. 2022/484**);

- 4) **di provvedere**, a fronte della corretta esecuzione del servizio, alla diretta liquidazione della spesa, con cadenza mensile, su presentazione di fatture, mediante emissione da parte della Direzione Politiche Sociali – ATS 47 di “atto di liquidazione digitale”, nei limiti di spesa di cui al punto 2) del presente provvedimento;

- 5) **di dare atto** che:

- a) l'esecuzione del servizio, non comportando alcun rischio di interferenze e, pertanto, secondo quanto previsto dalla legge 3 agosto 2007 n.123 e dalla Determinazione n.3 del 5 marzo 2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, non sussiste l'obbligo di redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI);
- b) le verifiche afferenti il possesso dei requisiti di ordine generale, in esecuzione di quanto disposto dall'art.80 del Codice degli appalti, hanno dato esito positivo;
- c) è stata rilevata la regolarità contributiva mediante richiesta del DURC on line

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- d) per espressa previsione dell'art. 32, comma 10, lett. b) del D. Lgs. 50/2016, trattandosi di affidamento diretto sottosoglia, al presente affidamento non si applica il termine dilatorio c.d. "stand still", di cui all'art.32.comma 9 del D. Lgs. 50/2016, per la stipula del contratto;
- e) il contratto verrà stipulato con le modalità di cui all'art 32 comma 14 nella forma del documento elettronico registrato nell'apposito software del Comune di Genova ai fini della datazione certa e conservazione permanente;
- f) l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consente di attestare che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art.147-bis del D.Lgs. 267/2000;
- g) i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;
- h) la spesa di cui al presente provvedimento viene effettuata in ambito istituzionale;
- i) RUP della relativa procedura è stato nominato il Dott. Maurizio Rametta, Dirigente della Direzione Politiche Sociali;
- j) è stata regolarmente accertata l'insussistenza, anche potenziale, di situazioni di conflitto d'interesse, ai sensi dell'art.6 bis della L.241/1990 e ss.mm.ii. e dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e d'incompatibilità in conformità al Codice di Comportamento ed alla Normativa anticorruzione;
- k) il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa vigente sulla tutela dei dati personali.

Il Dirigente
Dott. Maurizio Rametta

Documento firmato digitalmente



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-147.4.0.-74
AD OGGETTO: AFFIDAMENTO EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A DEL D.LGS.50/2016 -
IMPEGNO DI SPESA PER LA PROSECUZIONE DEL PROGETTO “ANNO SICURO” PER IL
PERIODO 1 GIUGNO 2021 – 31 MAGGIO 2022. EURO 4.119,00, IVA AL 5% INCLUSA - CIG.
Z1831F0004.

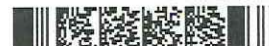
**Ai sensi dell’articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge,
si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giuseppe Materese]



COMUNE DI GENOVA

c_d969.Comune di Genova - Prot. 03/05/2021.0157987.I



MUNICIPIO IV MEDIA VAL BISAGNO

Genova 3.5.21
Prot. PG 157.987

Direzione
Politiche Sociali
Dott. Massimo Cavalli

Settore Gestione Servizi
Sociali Dott. Maurizio
Rametta

E, p.c. ATS 47
Dott.ssa Michela Parodi

Loro indirizzi

OGGETTO: Atto datoriale per l'autorizzazione ad operare su Capitoli di spesa di pertinenza del Municipio IV Media Val Bisagno per il progetto "Anno Sicuro" anno 2021-2022

Visti:

- il D.Lgs. 267/2000 "Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali" e ss.mm.ii in particolare l'art. 107 in merito alla responsabilità della dirigenza, e l'art. 183 in merito all'impegno di spesa;

-l'art. 4 del D.Lgs. 165 del 30/03/2001;

-gli art. 77 e 80 del vigente Statuto del Comune di Genova che disciplinano le funzioni e i compiti della Dirigenza;

-il Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 04/03/1996 ed in particolare l'art. 4 relativo alla competenza dei Dirigenti Responsabili dei Servizi Comunali, ultima modifica con deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 09/01/2018;

- il Regolamento a disciplina dell'Attività Contrattuale, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 28 aprile 2011;



COMUNE DI GENOVA

MUNICIPIO IV MEDIA VAL BISAGNO

- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi - Parte I - approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1121 del 16.07.1998 e ss.mm.ii.;

- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti Pubblici" e il D. Lgs. 56 del 19/04/2017 "Disposizioni integrative e correttive al D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50";

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 03.03.2021 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2021/2023;

- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 52 del 18/03/2021, con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;

- il Provvedimento del Sindaco n. 283 del 31.12.2020 con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico dirigenziale di Direttore dei Municipi Bassa e Media Val Bisagno

La deliberazione della Giunta Municipale n. 9 del 29.4.2021 ad oggetto: Prosecuzione del progetto Anno Sicuro per il periodo giugno 2021 / maggio 2022. Messa a disposizione della Direzione Politiche Sociali di fondi municipali.

con il presente atto datoriale
si autorizza

la Direzione Politiche Sociali ad operare le procedure di assegnazione impegno e liquidazione, per la realizzazione del Progetto "Anno sicuro 2021-2022" deliberato con il sopra citato provvedimento n. 9/2021 dalla Giunta Municipale Media Val Bisagno, per un importo complessivo di € 4.119,00;

Detti fondi risulteranno appostati a Bilancio al capitolo 5971 Municipio IV Media Val Bisagno - Acquisizione di servizi -C.d.C. 294.6.29 PDC 1.3.2.99.999 (altri servizi diversi n.a.c.) come segue:

- Anno 2021 euro 2.411,00.= ;

- Anno 2022 euro 1.708,00.= ;



COMUNE DI GENOVA

c_d969.Comune di Genova - Prot. 03/05/2021.0157987.I



MUNICIPIO IV MEDIA VAL BISAGNO

Il Direttore dei Municipi
Bassa e Media Val Bisagno
(dott.ssa Maria Maimone)

(documento firmato digitalmente)

Prot. N° 21 / 385

Genova, 25/05/2021

*Spett.le Comune di Genova
Direzione Politiche Sociali*

*c.a. Funzionario Amm.vo Ats 47
Marco Rizzo*

te

Oggetto: Preventivo gestione progetto Anno Sicuro per il periodo giugno 2021/maggio 2022

Con la presente, come da Vostra richiesta, siamo a presentare la Nostra migliore offerta relativa alla realizzazione del servizio in oggetto:

L'importo è di

- **€ 204,00/anno a persona** per linee fisse tradizionali;
- **€ 300,00/anno a persona** senza linea fissa (compresa la SIM)

Tutti gli importi si intendono esclusi dell'Iva di legge al 5%

L'offerta comprende le seguenti attività:

- Fornitura in comodato d'uso gratuito e relativa installazione presso la Residenza della persona, dell'apparecchiatura necessaria alla gestione del servizio;
- Compilazione e memorizzazione presso la Centrale Operativa di una scheda dedicata ad ogni persona relativo codice identificativo;
- Riparazione e manutenzione periodica dei dispositivi utilizzati;
- Effettuazione di 2 chiamate telefoniche settimanali di controllo e di prova dei pulsanti di allarme;

- Servizio di informazione e orientamento rispetto ai servizi sociali presenti sul territorio a disposizione di anziani e soggetti disabili;
- Report bimestrale delle chiamate complessive effettuate e degli esiti delle stesse da fornire all'ATS 47.

Siamo inoltre a comunicare i dati anagrafici del legale rappresentante della Cooperativa Agorà che sottoscriverà il contratto:

Rosana Cavalli nata a Buenos Aires (R. A.) il 08/05/1961 domiciliata per la carica di Presidente del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Agorà, presso la sede legale sita in Vico del Serriglio 3 – 16124 Genova

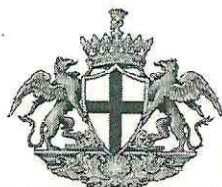
In attesa di un Vostro riscontro e restando a completa disposizione, con l'occasione porgiamo cordiali saluti

Per Agorà S.C.S.

(Andrea Rivano)



AGORÀ Soc. Coop Sociale
Sede Legale: Vico del Serriglio 3
16124 Genova
Tel. 010.20.91.901 - Fax 010.20.91.903
P.I. e C.F. 03486790102



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI

Prot. 2021/147932

Genova, 23/04/2021

A Municipio IV Media Val Bisagno

c.a. Roberto D'Avolio
e p.c. Maria Maimone

Si trasmette l'allegata relazione redatta dall'A.S. Elisabetta Mereu, referente del progetto, inerente l'oggetto.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

Il Coordinatore ATS 47
Dott.ssa Michela Parodi

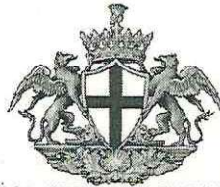
OGGETTO: Progetto Anno Sicuro

Il progetto Anno Sicuro nacque alla fine del 2008 in conseguenza al confronto tra l'area anziani dell'ATS 47 e il Municipio IV Media Valbisagno.

Considerando il territorio di riferimento, densamente popolato da anziani fragili, in condizione di solitudine o con rete familiare inadeguata, in precarie condizioni di salute e con reddito insufficiente a garantire un'assistenza dedicata al monitoraggio della situazione, si focalizzò la necessità di intervento immediato in caso di eventuali situazioni di rischio.

L'attivazione di un telesoccorso poteva fungere da risposta e monitoraggio immediato in caso di necessità prevedendo la partecipazione di un partner che tenesse copia delle chiavi dei beneficiari del progetto e che potesse intervenire in caso di chiamata.

Si è quindi proceduto alla realizzazione del progetto "Anno Sicuro" individuando la cooperativa Agorà per la parte del Telesoccorso, che oltre ad attivare l'apparecchio garantisce una telefonata settimanale di monitoraggio a tutti gli anziani inseriti, e la cooperativa Guardie Giurate Lubrani per la tenuta chiavi.



**COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**

Il progetto, che inizialmente poteva esser dedicato ai soli anziani in possesso di un apparecchio telefonico fisso, nel tempo ha dato risposta anche agli anziani detentori di solo apparecchio mobile; tuttavia questo aspetto ha necessità di ulteriore sviluppo perché sempre più spesso si assiste al passaggio da telefonia fissa a mobile da parte delle persone e quindi è necessario la presenza di più apparecchi di telesoccorso specifici.

Ad oggi gli utenti inseriti nel progetto sono 14 che rilevano grande soddisfazione per la risorsa messa a disposizione. E' in essere anche una lista di attesa che conta 3 persone.

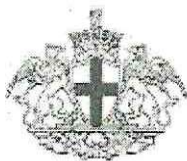
Tutti gli interventi attivati in conseguenza alle chiamate di soccorso vengono comunicati dalla cooperativa Agorà all'ATS che monitora poi lo sviluppo della situazione che si è venuta a creare. La comunicazione tra i soggetti coinvolti è sollecita e funzionale al buon andamento del progetto.

Alla luce di quanto esposto, si richiede la possibilità di continuare a finanziare questo progetto che risponde in maniera efficace ed efficiente alle situazioni di solitudine e rischio che altrimenti non troverebbero altra soluzione.

Si resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Cordiali Saluti

La referente del progetto
Elisabetta Mereu



COMUNE DI GENOVA

PROGETTO ANNO SICURO 2021 -2022

PREMESSA

Il Progetto Anno Sicuro è nato dalla riflessione e dalle osservazioni degli operatori dell'area anziani dell'ATS 47 alla fine dell'anno 2008.

L'analisi dei bisogni effettuata in quel periodo ha fatto emergere una situazione in cui erano evidenti alcuni indicatori territoriali di fragilità sociale:

- il territorio di riferimento è densamente popolato da anziani soli o con caregiver inadeguati,
- i soggetti di cui sopra si trovano in precarie condizioni sanitarie,
- esprimono un forte disagio socio-economico,
- non hanno una adeguata rete sociale,
- spesso vivono in abitazioni o contesti isolati

La concomitanza di due o più indicatori di rischio ha fatto emergere, negli operatori sociali dell'ATS, una condizione di estrema preoccupazione relativa all'incolumità e alla permanenza in vita degli stessi anziani.

OBIETTIVI A MEDIO/LUNGO TERMINE

L'obiettivo prioritario del progetto "Anno Sicuro" è quindi, quello di prevenire situazioni di rischio che possono verificarsi fra le persone che si trovano in questa fascia di utenza.

Si vorrà tenere monitorata una parte dell'utenza, presumibilmente quella considerata con maggiori fragilità, affinché possa essere garantita una rete di sorveglianza volta a prevenire decessi e/o

"decessi invisibili"; è importante riuscire a garantire a questa fascia di utenza quella tranquillità e serenità di cui fruiscono quotidianamente le persone che hanno familiari o una discreta rete sociale;

è indispensabile che il servizio sociale riesca a monitorare un maggiore numero possibile di situazioni complesse utilizzando risorse e strumenti che talvolta si integrano, ma talvolta permettono di ampliare il bacino dei beneficiari.



COMUNE DI GENOVA

BENEFICIARI DEL PROGETTO

I beneficiari del progetto "Anno Sicuro" sono anziani che rientrano nei criteri di fragilità descritti in premessa, esclusivamente individuati fra l'utenza dell'ATS 47.

STRUMENTI DEL PROGETTO

Gli strumenti individuati per realizzare questo progetto sono:

- il monitoraggio telefonico bisettimanale.
- la custodia in sicurezza delle chiavi di casa dell'anziano
- - il Telesoccorso

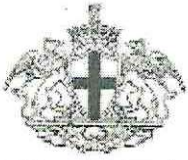
Visti i cambiamenti socio-economici avvenuti negli ultimi anni e l'adeguamento alle abitudini socialmente diffuse anche da parte di alcuni anziani, ad integrazione del precedente progetto avviato nel 2008, nel 2018 si è richiesto l'attivazione del servizio di telesoccorso sia su rete fissa che su rete mobile.

SOGGETTI COINVOLTI

Per la realizzazione del progetto è necessaria la collaborazione di una Cooperativa sociale o di una Associazione disponibile per la parte dedicata al Telesoccorso e al monitoraggio telefonico degli anziani; essendo utenti sprovvisti di adeguata rete sociale che possa intervenire nel momento dell'emergenza, dovrà essere individuata una Cooperativa di Guardiani Giurati per la custodia delle chiavi del domicilio degli utenti.

CONTENUTI DEL PROGETTO

- 1) Monitoraggio telefonico bisettimanale: gli anziani individuati dall'ATS verranno segnalati al soggetto cui verrà affidata questa azione del progetto, nella segnalazione dovranno essere indicati nome, cognome data di nascita e indirizzo dell'anziano con il numero di telefono, assistente sociale di riferimento, eventualmente medico di medicina generale (previa autorizzazione dell'anziano), breve condizione socio sanitaria dell'anziano. Il gestore delle telefonate provvederà ad effettuare all'anziano due telefonate settimanali in giorni differenti verificando le condizioni di salute ed eventuali necessità dell'utente per segnalarle al servizio



COMUNE DI GENOVA

sociale. In caso mancata risposta dell'anziano, l'operatore telefonico valuterà se contattare immediatamente il servizio sociale, il medico di medicina generale, o direttamente il 112; nel caso di seconda o terza scelta ne darà immediata comunicazione scritta al servizio sociale affinché possa attivare tutti gli interventi necessari o valutare altre azioni da fare. Qualunque sia l'esito individuale del servizio di monitoraggio telefonico, il soggetto gestore si impegna a fornire un report bimestrale delle chiamate complessive effettuate e degli esiti delle stesse.

2) Custodia in sicurezza delle chiavi:

Le chiavi di casa degli anziani segnalati dall'ATS che fruiscono del servizio di telesoccorso e di monitoraggio telefonico bisettimanale, previa formale autorizzazione di questi, sono custodite ognuna in una busta sigillata con un codice individuale, con un sistema di assoluta sicurezza. Nel caso di decesso o di ricovero definitivo dell'anziano presso una struttura residenziale, le chiavi verranno riconsegnate agli operatori dell'ATS che ne valuteranno la destinazione.

3) Telesoccorso: il beneficiario del progetto, al quale è stato attivato il telesoccorso, in caso di necessità, attiva il segnale di richiesta di aiuto: i gestori del servizio, dopo aver verificato l'effettiva necessità di intervento, contattano il 112 e contestualmente la Cooperativa Guardiani Giurati che provvede ad inviare tempestivamente un operatore con le chiavi dell'utente per l'apertura della porta.

Gli interventi effettuati dovranno essere comunicati tempestivamente all'ATS sia dalla Cooperativa sociale sia dalla Cooperativa Guardiani Giurati affinché le assistenti sociali possano effettuare le opportune verifiche, nonché attivare tutti gli interventi necessari per rispondere ai bisogni dell'anziano.

L'Assistente Sociale referente del progetto:

- raccoglie i nominativi degli utenti segnalati;
- invia le richieste di attivazione al gestore dei servizi di telesoccorso e di monitoraggio telefonico;
- contestualmente, previa autorizzazione da parte dei beneficiari o chi per essi, recupera le chiavi per la consegna al gestore della custodia dando indicazioni e le necessarie informazioni;
- verifica i report inviati dai soggetti coinvolti;
- raccoglie ed invia i report necessari alla liquidazione;
- segnala eventuali anomalie



COMUNE DI GENOVA

Le Assistenti Sociali dell'Area Anziani:

- segnalano gli utenti;
- provvedono a comunicare eventuali decessi e inserimenti definitivi in istituto;
- verificano la situazione degli anziani che sono stati soccorsi.

RISORSE ECONOMICHE

Le risorse economiche necessarie all'attuazione del progetto vengono messe a disposizione dal Municipio IV Media Val Bisagno alla Direzione Politiche Sociali tramite atto datoriale, la gestione economica è in capo all' Ambito Territoriale Sociale 47.

IL COORDINATORE ATS
Dott.ssa Michela Parodi

Michela Parodi