



COMUNE DI GENOVA
MOZIONE
APPROVATA ALL'UNANIMITA'
DAL CONSIGLIO COMUNALE
NELLA SEDUTA DELL' 11 GENNAIO 2022

OGGETTO: Mozione n. 155 /2021 - Stipula della convenzione con la rete delle tabaccherie per il servizio di rilascio dei certificati anagrafici.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

- l'emergenza pandemica in atto ha imposto una riorganizzazione delle modalità di accesso agli uffici comunali e della fruizione dei relativi servizi, con correlati disagi ai cittadini e carichi di lavoro non sempre gestibili con tempestività ed efficienza da parte dell'amministrazione comunale;
- grazie ad una convenzione siglata con la Federazione Italiana Tabaccai (FIT), oltre cento comuni, tra cui Milano, Torino, Cagliari e, nella nostra Regione, Imperia, hanno già reso operativa la realizzazione del servizio di estrazione e stampa dei certificati anagrafici direttamente presso le tabaccherie;
- la FIT, aderente a Confcommercio, è la principale organizzazione sindacale che, con circa 48 mila tabaccherie associate, rappresenta la quasi totalità della categoria dei rivenditori di generi di monopolio. La sua vocazione è apartitica, non ha fini di lucro e agisce su tutto il territorio nazionale;
- la FIT dispone di una struttura tecnico-organizzativa in grado di assicurare al Comune la messa a disposizione, in comodato d'uso gratuito per tutta la durata della Convenzione, di un applicativo in grado di garantire ai tabaccai aderenti il rilascio dei certificati anagrafici dei cittadini, assumendosi ogni onere relativo al suo sviluppo e manutenzione da remoto;
- al Comune non è altresì richiesto alcun costo per l'attivazione e l'espletamento del servizio, sostenuto invece dal cittadino fruitore dello stesso e pari a €. 2,00 IVA compresa, per ogni singolo certificato richiesto;
- sulla base di attività di Penetration Test espletate dal Cyber Security Team di un Ente Esterno certificate effettuate sul portale della FIT utilizzato dai tabaccai per erogare i servizi, non sono state rilevate vulnerabilità e problematiche di sicurezza tali da consentire l'accesso ai sistemi interni dell'azienda dal perimetro considerato;

- il portale utilizzato per il rilascio delle certificazioni anagrafiche è stato sviluppato con autenticazione a doppio livello di sicurezza: l'utente, per poter accedere, dovrà convalidare la propria identità inserendo user, password e codice OTP ricevuto sull'APP del proprio smartphone, l'APP Google Authenticator;
- i tabaccai, accedendo ad un portale WEB con le proprie credenziali rilasciate solo dopo aver firmato la convenzione ed essere stati adeguatamente formati, vengono abilitati all'espletamento del servizio;
- per l'esecuzione del servizio non è prevista la cessione delle credenziali di accesso al sistema ANPR;

Considerato che:

- il summenzionato servizio rappresenta un'opportunità per il Comune per migliorare la fruizione di un servizio, senza costi aggiuntivi, assicurando efficienza anche agli utenti con maggiore difficoltà di accesso ai servizi informatici, snellendo al contempo l'attività amministrativa;
- i cittadini possono avvalersi di una capillare rete di tabaccherie, dotate di strumentazione tecnologica adeguata che eroga il servizio tutti i giorni, sabati inclusi, lungo tutto l'orario di apertura delle medesime;
- l'acquisizione della certificazione richiesta avviene in modo semplice ed immediato, in totale sicurezza e nel rispetto della tutela dei dati personali;
- sono stati già avviati contatti tra rappresentanti della Federazione Italiana Tabaccai e Funzionari dell'Amministrazione comunale per le necessarie verifiche circa le modalità di erogazione del servizio senza che siano state rilevate criticità;

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

A definire al più presto le procedure necessarie per stipulare la Convenzione tra il Comune e la FIT per consentire l'attivazione del servizio di rilascio delle certificazioni anagrafiche nelle tabaccherie del territorio comunale.

Proponenti: Corso, Fontana, Rossi, Amorfini, Ariotti, Paglialunga, Remuzzi, Rossetti (Lega Salvini Premier).



Comune di Genova | Direzione Segreteria Generale e Organi Istituzionali
 Via Garibaldi, 9 – Palazzo Tursi-Albini, 1° Piano | 16124 Genova |
 Tel. 0105572211/2444/2271 – Fax 0105572268 |
 segrorganiistituzionali@comune.genova.it
 Ufficio Consiglio Comunale | tel. 0105572234 – 2273 - 2231
consigliocomunale@comune.genova.it



Al momento della votazione, sono presenti i Consiglieri: Amorfini, Ariotti, Avvenente, Baroni, Bernini, Bertorello, Bruccoleri, Brusoni, Campanella, Cassibba, Ceraudo, Corso, Costa, Crivello, De Benedictis, Ferrero, Fontana, Gambino, Giordano, Grillo, Immordino, Lodi, Mascia, Ottonello, Paglialunga, Pandolfo, Pirondini, Putti, Remuzzi, Rossetti, Rossi, Salemi, Santi, Tini, Vacalebre, Villa, in numero di 36.

Esito votazione: approvata all'unanimità con 36 voti favorevoli: Amorfini, Ariotti, Avvenente, Baroni, Bernini, Bertorello, Bruccoleri, Brusoni, Campanella, Cassibba, Ceraudo, Corso, Costa, Crivello, De Benedictis, Ferrero, Fontana, Gambino, Giordano, Grillo, Immordino, Lodi, Mascia, Ottonello, Paglialunga, Pandolfo, Pirondini, Putti, Remuzzi, Rossetti, Rossi, Salemi, Santi, Tini, Vacalebre, Villa.