



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE LAVORI PUBBLICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-212.0.0.-18

L'anno 2022 il giorno 06 del mese di Maggio il sottoscritto Marasso Ines in qualita' di dirigente di Direzione Lavori Pubblici, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO: RICHIESTA DI IMPEGNO DI SPESA PER PRESTAZIONE DI IREN MERCATO SPA NELL'AMBITO DEI LAVORI DI RESTAURO DI PALAZZO GRIMALDI DETTO LA FORTEZZA A SAMPIERDARENA, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA - DPCM 25 MAGGIO 2016.

CUP: B34E16000930001 - CIG: 7282520D9B - MOGE: 14456

Adottata il 06/05/2022

Esecutiva dal 10/05/2022

06/05/2022	MARASSO INES
------------	--------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE LAVORI PUBBLICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-212.0.0.-18

OGGETTO: RICHIESTA DI IMPEGNO DI SPESA PER PRESTAZIONE DI IREN MERCATO SPA NELL'AMBITO DEI LAVORI DI RESTAURO DI PALAZZO GRIMALDI DETTO LA FORTEZZA A SAMPIERDARENA, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA - DPCM 25 MAGGIO 2016.

CUP: B34E16000930001 - CIG: 7282520D9B - MOGE: 14456

IL DIRETTORE

Premesso:

- che con determinazione dirigenziale della Direzione Lavori Pubblici - Settore Opere Pubbliche B n. 2017-176.2.0.-59 del 27/10/2017, è stato approvato il progetto esecutivo dell'intervento di restauro di Palazzo Grimaldi detto la Fortezza a Sampierdarena, nell'ambito del programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di provincia - DPCM 25 maggio 2016, per un importo complessivo di Euro 2.360.000,00, di cui Euro 139.375,16 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso, ed Euro 158.549,98 per opere in economia, il tutto oltre I.V.A.;
- che con determinazione dirigenziale della Direzione Lavori Pubblici-Settore Opere Pubbliche B n. 2017-176.2.0.-62 del 28/11/2017 sono stati approvati i lavori, e le modalità di gara;
- che con determinazione dirigenziale della Direzione Lavori Pubblici n. 2018-176.2.0.-44 del 23/08/2018, i lavori suddetti sono stati aggiudicati all'Impresa TECNOEDILE S.R.L., con sede in Genova (GE), in via dei Sansone n. 9, CAP 16128, C.F. 00441350105, che ha offerto la percentuale di ribasso del 34,748%, per l'importo contrattuale di Euro 1.643.470,23, di cui Euro 139.375,16 quali oneri per la sicurezza ed Euro 158.549,98 per opere in economia, il tutto oltre I.V.A. 10%, come risulta dal contratto di appalto Rep. n. 68288 del 9.11.2018;
- che con determinazione dirigenziale della Direzione Riqualificazione Urbana n. 2020-204.0.0.-133 del 24/12/2020 sono state approvate maggiori lavorazioni "a misura" e modifiche al contratto d'appalto ai sensi dell'art. 149, comma 1, D.Lgs 50/2016 nell'ambito dei lavori di restauro di Palazzo Grimaldi detto "La Fortezza" a Sampierdarena, comportanti

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

complessivamente un aumento dell'importo contrattuale pari a Euro 315.681,63, di cui Euro 284.037,82 per lavori a misura al netto del ribasso di gara ed Euro 31.643,81 per oneri di sicurezza (in parte connessi all'emergenza sanitaria COVID 19) non soggetti a ribasso di gara, il tutto oltre Euro 31.568,16 per IVA al 10%, per un totale complessivo di Euro 347.249,79 da eseguirsi alle stesse condizioni e oneri previsti nel contratto originario ed è stato concesso un maggior tempo di 180 giorni, per cui, come risultante dall'atto di impegno in data 30/10/2020 prot. NP 30/10/2020.0002022.I, il termine per l'ultimazione di tutti i lavori è stato differito dal 01/11/2020 al 30/4/2021.

- che con determinazione dirigenziale della Direzione Riqualficazione Urbana n. 2021-204.0.0.-136 del 22/12/2021 sono state approvate maggiori lavorazioni “a misura” e modifiche al contratto d'appalto ai sensi dell'art. 149, comma 1, D.Lgs 50/2016 nell'ambito dei lavori di restauro di Palazzo Grimaldi detto “La Fortezza” a Sampierdarena, comportanti complessivamente un aumento dell'importo contrattuale pari a Euro 189.992,85, di cui Euro 35.679,55 per lavori a misura al netto del ribasso di gara ed Euro 174.313,30 per oneri di sicurezza (in parte connessi all'emergenza sanitaria COVID 19) non soggetti a ribasso di gara, il tutto oltre Euro 18.999,28 per IVA al 10%, per un totale complessivo di Euro 208.992,13 da eseguirsi alle stesse condizioni e oneri previsti nel contratto originario ed è stato concesso un maggior tempo di giorni, per cui, come risultante dall'atto di impegno in data 11/11/2021 prot. 0405720, il termine per l'ultimazione di tutti i lavori è stato differito al 26/12/2021.

Considerato:

- che IREN MERCATO SPA con nota N. 20111179012289 del 21.12.2020, a riscontro della richiesta del Comune di Genova del 17.11.2020, ha inviato preventivo di massima per l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento di Palazzo Grimaldi detto la Fortezza per € 11.700,00 oltre € 2.574,00 per IVA 22% per complessivi € 14.274,00, preventivo allegato come parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- che l'importo necessario alla liquidazione della fattura di prossima emissione pari a € 14.274,00 comprensiva di IVA 22%, è disponibile nel quadro economico dell'intervento, di cui alla determinazione dirigenziale della Direzione Riqualficazione Urbana n. 2021-204.0.0.-136 del 22/12/2021, tra le somme a disposizione della stazione appaltante;
- che il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico ed amministrativo ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1 del Tuel;

Visti gli artt. 31, comma 8 e 32, commi 2 e 7, del D.lgs. n. 50/2016;

Visti gli artt. 107, 153 comma 5, 183 e 192 del D.Lgs.n. 267/2000;

Visti gli artt. 77 e 80 dello statuto del Comune di Genova;

Visti gli artt. 4, 16, 17 del D.Lgs.n. 165/2001;

Vista la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 108 del 22.12.2021 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2022/2024;

Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 16 del 10.02.2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

DETERMINA

- 1) di approvare la spesa di euro 14.274,00 comprensiva di IVA 22% a favore di IREN MERCATO SPA (Codice benef. 45719) per l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento di Palazzo Grimaldi detto la Fortezza;
- 2) di mandare a prelevare la somma complessiva di Euro 14.274,00 al capitolo 70564 P.d.C. 2.2.1.9.1. "Fabbricati ad uso abitativo" - c.d.c. 326.8.05 "Patrimonio e Demanio – Manutenzione Straordinaria" del Bilancio 2022 Crono 2017/252 con riduzione di IMP 2022/3701 ed emissione di nuovo **IMP (2022/8773)**;
- 3) di dare atto che la spesa di cui al presente provvedimento per euro 14.274,00 è finanziata con Fondo Pluriennale Vincolato derivante da trasferimento dello Stato per il Programma Periferie (ACC. 2018/1155);
- 4) di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi in attuazione dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e s.m.i. e dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;
- 5) di provvedere a cura della Direzione Lavori Pubblici – Settore Riqualficazione Urbana alla pubblicazione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 6) di provvedere a cura della Direzione Lavori Pubblici – Settore Riqualficazione Urbana alla liquidazione della fatturazione tramite atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali.

IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-212.0.0.-18
AD OGGETTO:

RICHIESTA DI IMPEGNO DI SPESA PER PRESTAZIONE DI IREN MERCATO SPA
NELL'AMBITO DEI LAVORI DI RESTAURO DI PALAZZO GRIMALDI DETTO LA
FORTEZZA A SAMPIERDARENA, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA STRAORDINARIO
DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE
PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI
PROVINCIA - DPCM 25 MAGGIO 2016.

CUP: B34E16000930001 - CIG: 7282520D9B - MOGE: 14456

**Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge,
si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

- ACC. 2018/1155

Il Responsabile del Servizio Finanziario
Dott. Giuseppe Materese

CODICE DI RINTRACCIABILITA' IME2020GE-R0426

IMPEGNO DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DI TELERISCALDAMENTO PER LA FORNITURA DI CALORE

STABILE DI VIA PALAZZO DELLA FORTEZZA 14 - GENOVA

(indirizzo dello stabile)

CODICE FISCALE 00856930102

(altri indirizzi serviti dalla centrale termica)

ZONA: GENOVA

SST: 003-046

VOLUMETRIA RISCALDATA MC. 8.000

RAPPRESENTATO DA ARCH. INES MARASSO

CODICE FISCALE 00856930102 CON SEDE IN VIA DI FRANCIA, 1 - 16149 GENOVA

TELEFONO/FAX 010 5573900 CELLULARE 335 8342609 E-MAIL imarasso@comune.genova.it

ORARI DI APERTURA DELLO STUDIO -

- SI IMPEGNA A STIPULARE IL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DEL CALORE, DA TELERISCALDAMENTO MEDIANTE COGENERAZIONE DAGLI IMPIANTI DEL GRUPPO IREN, ALLE CONDIZIONI DI CUI AL PREVENTIVO DI ALLACCIAMENTO FORNITO DALL'ESERCENTE, PER GLI USI DI:

RISCALDAMENTO AMBIENTI

ACQUA CALDA IGIENICO-SANITARIA CENTRALIZZATA

- RICHIEDE LA CONTABILIZZAZIONE DEL CALORE E ACQUA CALDA IGIENICO-SANITARIA CENTRALIZZATA

UNICA

SEPARATA

- LO STABILE E' ADIBITO AD USO:

RESIDENZIALE volumetria Riscaldata mc _____

NON RESIDENZIALE volumetria Riscaldata mc 8.000,00

- AUTORIZZA I LAVORI NECESSARI PER L'ESECUZIONE DELLA FORNITURA PRESSO LA CENTRALE TERMICA DI

VIA PALAZZO DELLA FORTEZZA 14 - 16149 GENOVA

- PRENDE ATTO DEL PREVENTIVO DI ALLACCIAMENTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE DI FORNITURA DEL SERVIZIO ALLEGATE

TIPOLOGIA DELL'IMPIANTO DI RISCALDAMENTO:

METANO

GASOLIO

VALVOLE TERMOSTATICHE E CONTABILIZZATORI

RADIATORI

PANNELLI RADIANTI

Contributo allacciamento standard (Euro) 11.700,00

Sconto percentuale da applicare al contributo standard 0%

Costo estendimento rete (Euro) 0

IL CORRISPETTIVO DI ALLACCIAMENTO A CARICO DEL CLIENTE AMMONTA A EURO

11.700,00

(IVA ESCLUSA)

IL CLIENTE DECIDE DI SCEGLIERE IL PREZZO OPZIONE:

BINOMIA

MONOMIA

Data 26/4/2022

TIMBRO E FIRMA DEL
LEGALE RAPPRESENTANTE

IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso

IL LEGALE RAPPRESENTANTE IN NOME E PER CONTO DELLO STABILE, DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICAMENTE, AI SENSI DELL'ART. 1341 C.C., LA FACOLTA' DI IREN MERCATO DI RECEDERE DALL'IMPEGNO DANDONE TEMPESTIVA COMUNICAZIONE (ART.20 DELLE CONDIZIONI GENERALI).

Data 26/4/2022

TIMBRO E FIRMA DEL
LEGALE RAPPRESENTANTE

IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso



Iren Mercato S.p.A. - www.irenmercato.it
irenmercato@pec.grupporen.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Torino, 21/12/2020

Ticket n. 2020111179012289

Spettabile:

COMUNE DI GENOVA

e-mail: comunegenova@postemailcertificata.it

Teleriscaldamento: offerta di allaccio per lo stabile di via Palazzo della Fortezza 14- sst n. 003-046 – Vostra richiesta del 17 novembre 2020

Per riscaldare gli edifici il teleriscaldamento è la soluzione efficiente ed innovativa che contribuisce a salvaguardare l'ambiente e migliorare la qualità della vita di tutti i giorni. Una scelta fatta già da oltre 800.000 cittadini piemontesi, emiliani e liguri che, passando al teleriscaldamento di Iren, beneficiano ogni giorno dei vantaggi offerti da questa tecnologia e contribuiscono a migliorare l'ambiente riducendo di oltre 900.000 tonnellate annue le emissioni di anidride carbonica.

Il teleriscaldamento sostituisce completamente la tradizionale caldaia a combustione: la produzione dell'acqua calda è delocalizzata e tutto il calore necessario per il riscaldamento degli ambienti e per gli usi sanitari arriva direttamente nell'edificio grazie ad una rete di tubazioni collegate ad uno scambiatore di calore.

Emissioni e rischi connessi alla combustione sono azzerati, i costi di gestione e manutenzione drasticamente ridotti, il servizio è garantito continuativamente e la gestione degli orari è flessibile a tutto vantaggio del confort: **semplice, affidabile, conveniente!**

L'apprezzamento dei nostri Clienti per il servizio erogato ci spinge ad investire ulteriormente nello sviluppo e nella razionalizzazione delle infrastrutture di rete per soddisfare anche le richieste dei cittadini e delle imprese che, ad oggi, non sono ancora raggiunte dal servizio.

A tale scopo Iren Mercato S.p.A., società del Gruppo Iren che opera nella vendita di teleriscaldamento, luce, gas e servizi, ed Iren Energia S.p.A., società del Gruppo Iren che opera nella produzione e distribuzione del calore, hanno sviluppato un'offerta innovativa che, anche in questi casi, consente di **passare al teleriscaldamento e beneficiare da subito di alcuni vantaggi:**

Sottoscrivendo l'impegno di allacciamento alla rete di teleriscaldamento è possibile infatti beneficiare subito delle seguenti condizioni promozionali:

- **contributo di allacciamento scontato**
- **prezzo del calore promozionale scontato (come da Condizioni Promozionali allegate)**

La proposta allegata, qualora accettata, dovrà essere restituita, debitamente sottoscritta, a Iren Mercato SpA. (Art. 2 Condizioni Generali) Per maggiori informazioni e dettagli dell'offerta il vostro riferimento commerciale è:

LUPO Mario – Tel: 011 19563530 348 5549364 - Mail: mario.lupo@irenmercato.it

Cordiali saluti.

Allegati:

- Impegno di Allacciamento
- Condizioni Promozionali

IREN MERCATO S.p.A.
Responsabile Commerciale Clienti Territoriali
(dot. Mario Lupò)

Sede Legale e Direzione
Via SS. Giacomo e Filippo, 7
16122 Genova
Tel. +39 010 558 155
Fax. +39 010 5586 348

Uffici di Torino
Via Giordano Bruno, 25
10134 Torino
Tel. + 39 011 5549111





Iren Mercato S.p.A. - www.irenmercato.it
irenmercato@pec.grupporen.it
Capitale Sociale Euro 61.356.220,00 i.v.
Registro Imprese di Genova,
C.F. 01178580997 - REA 390320

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento
dell'unico socio Iren S.p.A. - C.F. 07129470014

Codice di rintracciabilità: IME2020GE-R0426

Codice prestazione: ALL-P

CONDIZIONI GENERALI ED ECONOMICHE DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO

DEFINIZIONI

- Cliente:** Il Condominio, rappresentato dall'Amministratore pro-tempore, o il proprietario dello stabile.
- IREN Mercato S.p.A.:** Società esercente del servizio del teleriscaldamento e responsabile delle relazioni con i Clienti (per brevità anche IREN Mercato).
- IREN Energia S.p.A.:** Società proprietaria e gestore della reti e dei relativi impianti, compresi gli scambiatori di calore e le apparecchiature di misura e regolazione automatica (per brevità anche IREN Energia).

CONDIZIONI GENERALI

A) VALIDITÀ DEL PREVENTIVO

- Art. 1. Il preventivo è composto dai seguenti documenti:
- Lettera di trasmissione del preventivo;
 - Impegno di allacciamento alla rete di teleriscaldamento per la fornitura di calore;
 - Condizioni generali ed economiche della fornitura del servizio;
 - Condizioni promozionali;
 - Scheda sintetica dati tecnici SST;
- Esso costituisce la migliore offerta di allacciamento alla rete di teleriscaldamento di proprietà di IREN Energia alle condizioni di seguito riportate.
Il preventivo è valido fino al 30/04/2022
- Art. 2. Nel caso in cui il Cliente intenda accettare il preventivo, dovrà restituire a IREN Mercato uffici di Torino: Via Giordano Bruno, 25 – 10134 Torino, oppure tramite e-mail all'indirizzo commerciale.tlr@grupporen.it, la seguente documentazione debitamente sottoscritta:
- Impegno di allacciamento alla rete di teleriscaldamento per la fornitura di calore;
 - Condizioni generali ed economiche della fornitura del servizio;
 - Condizioni promozionali;
 - Modello fac-simile dichiarazione informazioni sui rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro;
 - Modulo di trattamento dei dati personali.

B) CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE DEL CALORE

- Art. 3. La cessione del calore dalla rete di teleriscaldamento all'impianto del Cliente è ottenuta tramite una sottostazione di scambio termico costituita dalle seguenti parti principali:
- a) scambiatori di calore;
 - b) contatore di calore;
 - c) apparecchiature automatiche di regolazione e limitazione di portata.
- Art. 4. L'installazione delle suddette apparecchiature, la manutenzione ordinaria e straordinaria, è a cura di IREN Energia, che ne ha la proprietà.
- Art. 5. La conduzione dell'impianto è a carico di IREN Mercato, che opera su indicazione del Cliente. Al termine del periodo di esercizio provvisorio il Cliente ha la facoltà di richiedere a IREN Mercato di effettuare in autonomia l'attività di regolazione della centralina climatica (autogestione); IREN Mercato si riserva la facoltà di accettare.
- Art. 6. Restano a carico del Cliente la manutenzione e le verifiche periodiche di legge dell'impianto secondario e delle altre

apparecchiature, quali pompe di circolazione, vasi di espansione (anche se sostituiti o trasformati da IREN Energia su incarico del Cliente), eventuali serbatoi di accumulo dell'acqua sanitaria, oltre alle spese dell'Energia elettrica per le pompe di circolazione del proprio impianto e alle spese per l'acqua di riempimento dell'impianto secondario.

- Art. 7. Fatto salvo l'ottenimento da parte di IREN Energia delle autorizzazioni necessarie all'esecuzione dei lavori dagli Enti Competenti, l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento sarà operativo dalla stagione di riscaldamento successiva alla sottoscrizione della proposta, se ricevuta entro il 30 aprile, o in data successiva concordata con il Cliente (salvo imprevisti o cause di forza maggiore). L'attivazione della fornitura avverrà al termine dei lavori di installazione della sottostazione, salvo diversa richiesta del cliente. *Il termine di esecuzione dei lavori costituisce standard specifico di qualità commerciale, previsto dalla Delibera ARERA 661/2018 (RQCT), ed è soggetto ad indennizzo automatico in caso di mancato rispetto. Per ulteriori informazioni circa gli indicatori di qualità commerciale e i rispettivi indennizzi si rimanda alla Carta del Servizio Teleriscaldamento pubblicata sul sito www.irenlucegas.it.*
- Art. 8. Il contenuto delle presenti condizioni di somministrazione del calore è recepito nel contratto di somministrazione del calore, che è sottoposto al Cliente per la firma prima dell'attivazione del servizio.
- Art. 9. Il periodo di erogazione del calore è stabilito come segue:
- per il riscaldamento ambienti: il calore è a disposizione per tutto l'anno 24 ore al giorno. Il Cliente ne stabilisce il prelievo secondo le proprie esigenze nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti;
 - per l'acqua calda igienico-sanitaria: tutto l'anno senza interruzione. La temperatura massima di erogazione dell'acqua calda igienico-sanitaria è di 48 °C +5°C di tolleranza.
- Art. 10. Il servizio di erogazione calore da teleriscaldamento è interrompibile, pertanto le sospensioni, le limitazioni nonché le interruzioni per cause di forza maggiore, ivi compresi guasti non derivanti da IREN Mercato o da IREN Energia, fatti di terzi o le interruzioni con preavviso per esigenze di manutenzione e di rinnovo degli impianti, non daranno luogo a risarcimento di danni, rimborso di spese, né a risoluzione del contratto.
- Art. 11. I prezzi in vigore al 1° ottobre 2020 per uso riscaldamento ambienti e acqua calda sanitaria sono i seguenti:
- Prezzo opzione monomia:
- quota consumo:
 - € 0,07727 per kWh prelevato
 - I prezzi indicati sono al netto dell'IVA (10% per gli usi domestici, 22% per gli altri usi)
- Art. 12. Gli importi dei prezzi per quota fissa e per quota consumo sono aggiornati ad ogni variazione delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale, così come definite dalle Delibere periodicamente emesse dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), imposte comprese, IVA esclusa; ovvero ad analogo criterio di mercato qualora l'ARERA in futuro, per il venire meno del prezzo della tutela o per altro motivo, non dovesse più pubblicare il prezzo del gas naturale.
- Art. 13. IREN Mercato fattura l'Energia termica sulla base delle letture del consumo registrato dal contatore di calore. Le bollette sono inviate al Cliente, nella persona del legale rappresentante o della Proprietà.
- Art. 14. Fatte salve le prescrizioni della norma UNI EN 1434 del 2016, il Cliente può richiedere a IREN Mercato la verifica delle misurazioni. IREN Energia provvede alla sostituzione degli apparecchi la cui indicazione risulti errata in misura maggiore del ± 5%, per un periodo significativo di normale funzionamento di almeno una settimana. Le spese per verifiche ai misuratori, se richieste dal Cliente, sono a suo carico se gli errori sono compresi nei limiti su indicati. IREN Mercato, anche in caso di assenza di letture del contatore, determina gli effettivi consumi sulla base di quelli precedenti, relativi all'Energia termica erogata, e dell'andamento climatico della stagione, limitatamente ad un periodo di 12 mesi antecedenti il rilevamento dell'errore. In caso di impossibilità di applicazione dei suddetti criteri la ricostruzione dei consumi è effettuata sulla base dei consumi di stabili con caratteristiche analoghe ubicati nella stessa zona.
- Art. 15. La durata della stagione di riscaldamento è fissata, convenzionalmente, in 7 mesi: pertanto sono emesse nei confronti del Cliente 7 bollette, ciascuna delle quali contiene l'addebito di un settimo della quota fissa annua, ove prevista, e quello del calore prelevato. IREN Mercato si riserva la facoltà di emettere una bolletta di conguaglio alla fine della stagione di riscaldamento. Se lo stabile è dotato di impianto centralizzato di acqua calda igienico-sanitaria, la durata della stagione di riscaldamento è fissata, convenzionalmente, in 12 mesi: pertanto sono emesse nei confronti del Cliente 12 bollette, ciascuna delle quali contiene l'addebito di un dodicesimo della quota fissa annua, ove prevista, e quello del calore prelevato.
- Art. 16. Il contratto ha una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno. Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento, con un periodo di preavviso di almeno un mese. Il Cliente esercita tale diritto presentando all'esercente una richiesta di disattivazione della fornitura oppure presentando una richiesta di scollegamento dalla rete. Il Cliente può presentare le suddette richieste compilando l'apposito modulo accessibile sul sito internet e presso gli sportelli fisici dell'esercente ed inviandolo tramite posta, posta elettronica, sito internet o sportello fisico. A seguito di richiesta di disattivazione della fornitura o di scollegamento dalla rete, l'esercente procede ad effettuare le attività di cui all'art. 10 e 11 dell'Allegato A alla Delibera 24/2018/R/TLR e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente, come indicato nella apposita sezione del proprio sito internet. In caso di scollegamento dalla rete, IREN Energia provvederà alla disattivazione della fornitura, alla rimozione della sottostazione di scambio termico e all'intercettazione della rete di teleriscaldamento a monte della proprietà privata del Cliente, ove tale circuito non serva ulteriori Clienti.

C) CONDIZIONI DI ALLACCIAMENTO ALLA RETE DEL TELERISCALDAMENTO

- Art. 17. Il contributo di allacciamento a carico del Cliente è determinato forfettariamente come specificato nel sito internet dell'esercente ed è indicato nel documento "Impegno di allacciamento alla rete di teleriscaldamento per la fornitura di calore". Sono incluse nel perimetro dall'allacciamento e comprese nel contributo di allacciamento le seguenti attività:
- verifica idraulica della rete di teleriscaldamento, sopralluogo e progettazione;
 - lavori di scavo e ripristini;
 - posa di tubazioni ed elementi accessori;
 - fornitura, installazione e taratura sottostazione di utenza;
 - smantellamento (eventuale) del generatore di calore esistente;
 - attivazione della fornitura.
- Art. 18. Sono a carico del Cliente i lavori non strettamente legati all'allacciamento e alla posa della sottostazione (ad es. ampliamento e/o costruzione muri divisorii all'interno del locale centrale termica, apertura di passaggi supplementari ecc.) nonché quelli che si dovessero rendere necessari sull'impianto secondario di sua proprietà (sostituzione delle pompe di circolazione e/o dei vasi di espansione, ecc.).
- Art. 19. L'allacciamento è eseguito da IREN Energia o da ditta da essa incaricata previa effettuazione di un sopralluogo tecnico atto a verificare l'adeguatezza del locale messo a disposizione per il montaggio della sottostazione di scambio termico a piè di stabile, il percorso delle tubazioni, la prevalenza delle pompe di circolazione del circuito secondario, l'adeguatezza del sistema di espansione dell'impianto secondario.
- Art. 20. Prima dell'inizio dell'esecuzione delle opere di allacciamento da parte di IREN Energia, IREN Mercato e il Cliente hanno la facoltà di recedere dall'impegno di allacciamento.
IREN Mercato può recedere qualora:
- in base a valutazioni tecniche per inadempienza agli articoli 21-24-25-28-29 delle presenti condizioni, l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento non risultasse fattibile;
 - siano riscontrate situazioni di morosità a carico del Cliente.
- In caso di recesso del Cliente saranno addebitati i soli costi eventualmente sostenuti da IREN Energia per l'allacciamento dello stabile.
- Art. 21. Il Cliente si impegna a concedere alle tubazioni ed alle installazioni di IREN Energia gratuito passaggio sui propri immobili e mette, o farà mettere, gratuitamente a disposizione di IREN Energia un locale, sgombro da materiali, idoneo a contenere gli scambiatori di calore e le apparecchiature necessarie all'esecuzione o alla prosecuzione della fornitura.
Il locale deve essere adeguatamente chiuso, protetto dalle intemperie, dotato di impianti interni a norma, dotato di alimentazione elettrica a 220 Volt monofase per l'alimentazione della sottostazione di scambio termico e privo di qualsiasi impedimento alle operazioni di manutenzione ed alla sicura gestione dell'impianto.
- Art. 22. Se lo spazio messo a disposizione si rivelasse insufficiente, IREN Energia provvede allo smantellamento del/i generatore/i esistente/i di calore. Lo smantellamento non interesserà i circuiti esterni (serbatoi del combustibile, camino, linee elettriche, tubazioni di adduzione del gas ecc.) al di fuori dell'area necessaria all'installazione e manutenzione della sottostazione.
In tutti i casi il/i generatore/i verrà/verranno isolato/i idraulicamente dal circuito di riscaldamento. Se il Cliente volesse recuperare parti o componenti del/i generatore/i deve provvedere autonomamente e tassativamente entro l'inizio dei lavori da parte di IREN Energia.
- Art. 23. Nel caso in cui si rinvenga materiale con Fibra di Amianto / Fibra Artificiale Vetrosa (H350i) nei locali interessati dai lavori di allacciamento, sarà cura di IREN Energia provvedere all'incapsulamento o al confinamento del materiale, previa comunicazione all'ASL competente. Successivamente sarà a cura del Cliente l'attivazione del piano di monitoraggio ambientale e manutenzione o, in alternativa, la rimozione del materiale pericoloso nel rispetto delle norme di legge vigenti.
Nel caso in cui si rinvenga nel generatore di calore esistente e/o in altre parti di impianto materiale con Fibra di Amianto / Fibra Artificiale Vetrosa (H350i) e sia indispensabile lo smantellamento dello stesso per l'installazione della sottostazione di scambio termico, sarà cura del Cliente provvedere alla rimozione di tale materiale e alla restituzione del locale bonificato, come risultante dalla certificazione di restituibilità dell'area rilasciato dall'ASL competente ai sensi dell'art. 256 del D.Lgs.81/2008 e s.m.i..
In ogni caso, dovranno essere concordate con il Cliente le nuove tempistiche di esecuzione dei lavori di allacciamento tali da consentire l'attuazione delle attività di messa in sicurezza e l'ottenimento delle autorizzazioni.
- Art. 24. Se la posa delle tubazioni o delle apparecchiature dovesse interessare proprietà di terzi, il Cliente deve farsi carico di ottenere le autorizzazioni, di sostenerne gli eventuali oneri e di quant'altro necessario per l'autorizzazione al passaggio in favore di IREN Energia.
- Art. 25. Per consentire la costruzione, la successiva manutenzione degli impianti e il rispetto delle tempistiche di pronto intervento, il Cliente assicura al personale incaricato di IREN Energia e/o di IREN Mercato il libero accesso dall'esterno fino al locale destinato all'installazione della sottostazione di scambio termico, fornendo copia delle chiavi.
- Art. 26. IREN Energia si impegna a realizzare e mantenere l'impianto termico rispondente alle norme vigenti, compreso il rispetto dei limiti relativi al rumore prodotto all'interno degli edifici dagli impianti di riscaldamento. IREN Energia non risponde di livelli di rumorosità superiori a quelli previsti se causati dal funzionamento dell'impianto di proprietà del Cliente, che si impegna ad intervenire con urgenza per rimuoverne le cause.
- Art. 27. È cura del Cliente effettuare lo scarico dell'impianto secondario entro la data di inizio dei lavori di modifica della centrale termica, che verrà comunicato da IREN Energia. Al termine dei lavori sarà cura del Cliente provvedere anche al carico del suddetto impianto.
- Art. 28. In sede di sopralluogo tecnico, il Cliente dovrà fornire ad IREN Energia tutta la documentazione e la collaborazione necessaria per la denuncia all'I.N.A.I.L. (ex I.S.P.E.S.L.) di cui al D.M. 1/12/1975 e s.m.i., ovvero per gli adempimenti di cui al D.M.

01/12/2004 n°329 e s.m.i. (c.d. attuazione Direttiva PED) per la messa in servizio. Le modifiche del sistema di espansione dell'impianto secondario (sostituzione vaso espansione chiuso o trasformazione da vaso aperto a vaso chiuso), che si rendessero necessarie a seguito del sopralluogo tecnico di cui al precedente art. 19, resteranno a carico del Cliente che le dovrà eseguire nei tempi e nei modi indicati da IREN Energia, fornendo ad IREN Energia la relativa documentazione. Qualsiasi modifica che il Cliente dovesse apportare, anche successivamente all'allacciamento al teleriscaldamento, sull'impianto secondario, dovrà essere tempestivamente comunicata ad IREN Energia per l'aggiornamento degli adempimenti normativi, fornendo la relativa documentazione.

Art. 29. Ai fini dell'allacciamento è indispensabile la compilazione e la trasmissione a IREN Mercato della documentazione inerente la comunicazione dei rischi specifici, ex D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., presenti nelle aree e nei locali ove si svolgeranno i lavori di allacciamento e trasformazione dell'impianto.

Genova, li 26/4/2022

IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso

(timbro e firma del legale rappresentante)

Il legale rappresentante in nome e per conto dello stabile, dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341, 2° comma e 1342 c.c., la facoltà di recesso di IREN Mercato prevista dall'art. 20 delle condizioni generali.

Genova, li 26/4/2022

IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso

(timbro e firma del legale rappresentante)

Dichiarazione informazioni sui rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro

Il sottoscritto ARCH. INES MARASSO

in qualità di Titolare Rappresentante (Proprietario, Amministratore, etc.) dell'edificio

di via/corso PALAZZO DELLA FONTEZZA, 16 - GENOVA

PREMESSO CHE

- a seguito della richiesta di preventivo per l'allacciamento e/o della sottoscrizione dell'impegno di allacciamento alla rete di teleriscaldamento, si rende necessario effettuare sopralluoghi presso l'edificio in oggetto da parte di personale di IREN Energia S.p.a. o di imprese dalla medesima incaricate;
- per adempiere agli obblighi prescritti dal D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, occorre dichiarare per iscritto i rischi specifici presenti nei luoghi di lavoro e nelle pertinenze interessate dal passaggio del personale all'interno delle aree comuni;
- prima dell'esecuzione dei lavori di realizzazione della sottostazione di scambio termico, il Coordinatore della Sicurezza in fase di Esecuzione (CSE) incaricato da Iren Energia S.p.a. effettuerà la valutazione sui rischi ambientali e interferenziali prevista dalla normativa sulla sicurezza del lavoro (durante il sopralluogo del CSE sarà richiesta la presenza dell'amministratore);

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

che nelle aree / locali e loro pertinenze, ove debbono essere svolti i lavori di realizzazione della sottostazione di scambio termico presso l'edificio in oggetto, sono presenti i seguenti rischi specifici:

RISCHIO		SI	NO	NOTE
1	Presenza di accessi difficoltosi e/o sprovvisti di protezione contro le cadute dall'alto e/o in condizioni di scarsa illuminazione		X	
2	Rispondenza degli impianti elettrici e dell'impianto di terra alla normativa vigente	X		
3	Presenza di tubazioni e apparecchiature poste ad altezza ridotta e/o sporgenti		X	
4	Presenza di serbatoi contenenti combustibili liquidi e/o gassosi e/o residui degli stessi		X	
5	Presenza di sostanze chimiche (anche in contenitori)		X	
6	Presenza agenti biologici pericolosi es. sostanze di origine animale (pelo, cuoio, pelle, lana, ecc.), polveri organiche (farine, polveri di origine animale, polveri prodotte dalla carta), rifiuti, acque di scarico		X	
7	Presenza di zone con rischio di esplosione (ad esempio, impianti di produzione alimentati a gas, locali con batterie o similari)		X	
8	Presenza di tubazioni in eternit e/o altri manufatti contenenti amianto o altre fibre classificate nocive (es. fibre di vetro)		X	
9	Altro	-	-	

Luogo e data

Genova, 26/4/2021

FIRMA DEL TITOLARE RAPPRESENTANTE L'EDIFICIO

IL DIRETTORE

Arch. Ines Marasso

Marasso

**SCHEDA SINTETICA
DATI SOTTOSTAZIONE**

Codice SST:

003-046

Codice di rintracciabilità:

IME2020GE-R0426

DATI IDENTIFICATIVI DEL RICHIEDENTEComune: GENOVA Indirizzo Edificio: VIA PALAZZO DELLA FORTEZZA 14Indirizzo punto di fornitura: VIA PALAZZO DELLA FORTEZZA 14Denominazione edificio: FORTEZZA VILLA GRIMALDIVolumetria riscaldata: 8.000 m³ Fornitura: Usa PromiscuoDestinazione d'uso: TerziarioTitolo del richiedente: PROPRIETARIO Nominativo: COMUNE DI GENOVA**DATI DI PROGETTO DELLA SOTTOSTAZIONE DI SCAMBIO TERMICO (LATO CLIENTE)**

	<i>Riscaldamento</i>	<i>Acqua calda sanitaria</i>
Potenza da installare:	350 kW	
Temperatura di mandata:	80 °C	
Temperatura di ritorno:	70 °C	
Differenza di Pressione Sottostazione:	25 kPa	
Pressione di progetto scambiatore di calore:	PN 16	
Pressione di progetto componenti ⁽¹⁾ :	PN 10	

NOTE:

Si invita il Cliente a eseguire un'analisi tecnica dell'impianto secondario considerando che la perdita di carico della sottostazione è di ca. 25 kPa riferita a DT=10 °C e alla potenza nominale.

Sono escluse dal preventivo, e pertanto a carico del Cliente, le opere relative al circuito secondario (a valle delle valvole di intercettazione della sottostazione) quali il sistema di espansione, il gruppo di reintegro e le pompe di circolazione.

Si precisa che il locale dovrà essere protetto dalle gelate invernali e che per l'alimentazione della SST sarà necessaria un'alimentazione elettrica monofase da 220 V.

Nota (1): escluso vaso di espansione.

Si informa che il Gruppo IREN ha predisposto, con il supporto dell'Ordine degli Ingegneri di Torino, una Linea Guida informativa sull'attacco alla rete di teleriscaldamento, consultabile al seguente indirizzo: <https://www.gruppoiren.it/teleriscaldamento/la-rete-iren>

Luogo e Data Genova, 11/12/2020

**Scheda informativa sintetica di previsione della spesa annua del servizio di
teleriscaldamento/teleraffrescamento da servire¹**

Data 21 / 12 / 2020

Allegato al preventivo di allacciamento n. IME2020GE-R0426

Dati dell'impresa			
Ragione sociale: IREN Mercato S.p.A. – Via SS. Giacomo e Filippo 7 – GENOVA – C. F. 01178580997			
Nome e cognome referente: LUPO MARIO			
Contatto referente ² : 348/5549364			
Dati del richiedente l'allacciamento			
Nome e cognome <u>COMUNE DI GENOVA</u>			
Indirizzo edificio da servire <u>VIA PALAZZO DELLA FORTEZZA 14</u>			
Tipologia di fornitura del servizio			
<input checked="" type="checkbox"/> Riscaldamento <input checked="" type="checkbox"/> Fornitura di acqua calda igienico sanitaria <input type="checkbox"/> Raffrescamento <input type="checkbox"/> Usi di processo			
Stima domanda annua di energia nel caso di allacciamento			
Stima del fabbisogno energetico annuo ³ <u>304.000</u> [kWh]			
Proposta di potenza termica contrattualizzata ⁴ <u>350</u> [kW]			
Composizione spesa annua stimata			
Tipologia di prezzo di fornitura ed eventuale denominazione commerciale: <u>PREZZO OPZIONE MONOMIA</u>			
	Quantità	Prezzo unitario	Importo [€]
Quota fissa su potenza [kW]	-		
Quota variabile su energia [kWh]	304.000	0,07727	23.490,08
Eventuali altre componenti di prezzo ⁵ :			
1 _____ [____]			
2 _____ [____]			
3 _____ [____]			
Credito d'imposta su energia ⁶ [€/kWh]	-		
Imposta IVA 22%	-	-	5.167,82
Spesa annua stimata	-	-	28.657,90

¹ La presente scheda non costituisce elemento contrattuale e viene redatta ai sensi della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 16 Luglio 2019, 313/2019/R/tr.

² Contatto aziendale per approfondimenti in merito alle informazioni contenute nella scheda informativa.

³ Il fabbisogno energetico annuo equivalente è desunto dai consumi dichiarati dal richiedente o, in alternativa, sulla base dell'attestato di prestazione energetica dell'edificio (A.P.E.) o delle dimensioni e delle caratteristiche dell'edificio.

⁴ Stima della potenza termica necessaria a soddisfare il fabbisogno energetico dello stabile secondo condizioni standard di riferimento e proposta per la contrattualizzazione.

⁵ Eventuali componenti di prezzo aggiuntive vanno indicate con una terminologia chiara e va espresso il loro valore per unità di misura.

⁶ Stima del credito d'imposta ai sensi della legge n. 448 del 23 dicembre 1998, art. 8, comma 10, lettera f).

**DICHIARAZIONE E RACCOLTA DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 6 REGOLAMENTO
UE 679/2016 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE**

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione.

Per le finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento", lett. a., non è necessario il consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera b e c del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione.

Per le finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento", lett. b., c. e d., è necessario il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a., del Regolamento UE 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, il quale consenso deve essere espresso in forma specifica per ognuna delle finalità di seguito indicate. L'interessato presta il proprio consenso informato e specifico:

- Al trattamento dei propri dati personali da parte di Iren Mercato S.p.A. per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, fax, sms, mms,) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing, presente al paragrafo 1 lett. b., della succitata informativa):

SI NO

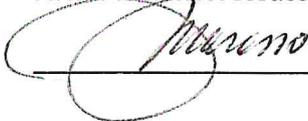
- Al trattamento dei propri dati personali da parte di Iren Mercato S.p.A. per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente (Finalità di profilazione, presente al paragrafo 1, lett. c., della succitata informativa):

SI NO

- Alla comunicazione dei propri dati personali a società terze residenti nel territorio dell'Unione Europea o residenti in paesi non facenti parte dell'Unione Europea ed operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing di terzi paragrafo 1, lett. d.)

SI NO

Firma dell'interessato



IL DIRETTORE
Arch. Ines Marasso

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da Iren Mercato per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

c. Finalità di profilazione

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

e. Finalità di fidelizzazione

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati da parte di Iren Mercato, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interessi tra Titolare e interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, per finalità di proposta, in maniera automatizzata e tradizionale, di iniziative di fidelizzazione per premiare la fedeltà del cliente tramite sconti, premi o altre facilitazioni.

f. Soft Spam

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e delle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, l'indirizzo email indicato dall'interessato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio di Iren Mercato, potrà, essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al successivo paragrafo 5.

g. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

Iren Mercato potrà inoltre contattarla al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

h. Credit reminder

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b., c., e d.** (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

Per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. **f.** (Finalità di soft spam) Iren Mercato tratterà il dato relativo all'indirizzo e-mail.

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **e., g. e h.** (Finalità di fidelizzazione, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; dati contrattuali; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b., c. e d.** (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. da **e. a h.** (Finalità di fidelizzazione, di soft spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità da **e. ad h.** contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. **a.** (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. **b. c. e d.** (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. da **e. a h.** (Finalità di fidelizzazione, Soft Spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MECATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.