



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE DI AREA SVILUPPO ECONOMICO E PROMOZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2023-186.0.0.-123

L'anno 2023 il giorno 15 del mese di Settembre la sottoscritta Dott.ssa G. Pesce in qualità di Direttore della Direzione Di Area Sviluppo Economico E Promozione, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO: AFFIDAMENTO IN HOUSE ALLA SOCIETÀ LIGURIA DIGITALE SPA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL D.LGS. N° 36/2023, PER IL SERVIZIO DI ANALITYCS CITY USERS, CONSEGUENTE IMPEGNO DI SPESA E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

Adottata il 15/09/2023
Esecutiva dal 17/09/2023

15/09/2023	DOTT.SSA G. PESCE
------------	-------------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE DI AREA SVILUPPO ECONOMICO E PROMOZIONE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2023-186.0.0.-123

OGGETTO: AFFIDAMENTO IN HOUSE ALLA SOCIETÀ LIGURIA DIGITALE SPA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL D.LGS. N° 36/2023, PER IL SERVIZIO DI ANALITYCS CITY USERS, CONSEGUENTE IMPEGNO DI SPESA E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

IL DIRETTORE RESPONSABILE

Visti:

- Decreto Legislativo 36/2023 “*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*”;
- Decreto Legislativo 175/2016 “*Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*”;
- Decreto Legislativo n° 118/2011 «*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42*» e successive modificazioni ed integrazioni con particolare riferimento a quanto indicato nell'Allegato n° 4/2, punto 3) per gli accertamenti di entrata e punto 5) per gli impegni di spesa;
- Decreto Legislativo n° 165/2001 «*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione*» e successive modificazioni ed integrazioni e, in particolare, l'articolo 4 che regola le funzioni e le responsabilità di indirizzo politico/amministrativo;
- Decreto Legislativo n° 267/2000 «*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*» e successive modificazioni e integrazioni e, nello specifico, l'articolo 107 che disciplina le funzioni e le responsabilità della dirigenza;
- Legge 241/1990 “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*”;
- Statuto dell'Ente e, in particolare, l'articolo 77 e l'articolo 80 che disciplinano, rispettivamente, le funzioni e le competenze della dirigenza;
- Regolamento di Contabilità, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 4 marzo 1996 e s.m.i.;
- Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 1121 del 16.07.1998, integrato e modificato con deliberazione di Giunta Comunale n. 92 del 15/06/2023;
- Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale del Comune di Genova approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.20 del 28/04/2011 e s.m.i.;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- Deliberazione n. 59 del 13 aprile 2023 con cui la Giunta Comunale ha approvato il Piano Integrato di attività e organizzazione (P.I.A.O.) 2023-2025, nell'ambito del quale è stato approvato il piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) del Comune di Genova triennio 2023-2025;
- Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 27.12.2022 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2023/2025;
- Deliberazione della Giunta Comunale n. 45 del 17.03.2023 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023/2025;
- Provvedimento del Sindaco n° ORD-2023-101 del 05/04/2023 è stato assegnato l'incarico di Direttore di *Area Sviluppo Economico e Promozione*;

Premesso che:

- LIGURIA DIGITALE Spa opera secondo il modello “*in house providing*” stabilito dall'ordinamento dell'Unione Europea e nazionale a norma del combinato disposto dell'articolo 16 del Decreto Legislativo n° 175/2016 «*Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica*» e successive modificazioni ed integrazioni e dell'articolo 5 del Decreto Legislativo n° 50/2016 «*Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture*» e successive modificazioni ed integrazioni;
- l'ANAC con proprio atto n° 214/2020, ha deliberato l'iscrizione di LIGURIA DIGITALE Spa all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house* di cui al previgente articolo 192 - *comma 1* - del citato Decreto Legislativo n° 50/2016 e successive modificazioni ed integrazioni;

Accertato che, ai sensi degli artt. 2, comma 1, lett. o), 4, comma 4 e 16 del D. Lgs. 175/2016 nonché dell'art 7 del D. Lgs. 36/2023, Liguria Digitale S.p.A. è società *in house* del Comune di Genova in quanto:

- è costituita nella forma giuridica di società per azioni;
- ha capitale interamente pubblico e, ai sensi dell'art. 5, comma III, dello Statuto, la maggioranza assoluta del capitale sociale dovrà essere detenuta dalla Regione Liguria, che esercita attività di direzione e di coordinamento ai sensi dell'art. 2497 c.c., compatibilmente con il modello societario *in house providing* a partecipazione pubblica congiunta;
- inoltre, possono detenere azioni della Società unicamente la Regione, gli Enti SIIR e gli enti pubblici che aderiscano al Progetto “Liguria in Rete” di cui all'articolo 6 della l.r. 42/2006 che dovranno mantenere il controllo congiunto e gestionale nonché altri soggetti privati come previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 175/2016 e dell'art. 3 della L.r. 33/2016;
- è vincolata, ai sensi dell'art. 4, comma 2, dello Statuto a realizzare oltre l'80% del proprio fatturato nei confronti e nell'interesse della Regione Liguria, degli Enti soci e dei loro organismi ausiliari per i quali opera al costo;
- la Società quale organismo partecipato della Regione Liguria e dagli Enti Pubblici soci, ha lo scopo di perseguire il miglioramento qualitativo nella gestione pubblica mediante la realizzazione e la messa a disposizione degli operatori pubblici di un sistema integrato di servizi informativi ed informatici e la diffusione di una cultura della informazione quale fonte di sviluppo sociale e tecnologico;
- svolge compiti di supporto alla programmazione, assistenza tecnica e consulenza per lo sviluppo della società dell'informazione in Liguria e sulle soluzioni ICT per il sistema pubblico ligure, nonché di promozione dell'innovazione ICT sul territorio anche attraverso iniziative interregionali, nazionali ed europee attuate dalla Regione Liguria e dagli Enti soci;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- in particolare, ha ad oggetto:
 - il supporto alla programmazione, assistenza tecnica e consulenza per lo sviluppo dell'informazione in Liguria;
 - la progettazione, la messa in opera e la gestione operativa di progetti di innovazione basati anche su sistemi informativi, la razionalizzazione di sistemi già in esercizio;
 - la produzione di sistemi operativi, procedure e programmi elettronici sia di base che applicativi;
 - l'organizzazione, la realizzazione, la messa in opera e la gestione operativa di strutture logistiche attrezzate, impianti speciali, apparecchiature elettroniche e quanto altro necessario per la realizzazione e il funzionamento di impianti informatici;
 - la manutenzione di sistemi informativi ivi inclusa l'effettuazione di controllo e diagnostiche di efficienza;
 - la messa in servizio dei sistemi sia per quanto attiene le procedure che le apparecchiature, la realizzazione e la diffusione di prodotti e servizi informatici;
 - il dispiegamento di infrastrutture tecnologiche abilitanti la connettività, l'interoperabilità e la cooperazione applicativa;
 - ogni attività inerente all'innovazione tecnologica e funzionale degli Enti soci in esse incluse le attività formative e la ricerca di base e applicata connesse alle medesime attività.

- è sottoposta al controllo analogo. L'art. 25 dello Statuto, al riguardo, precisa che: "I soci esercitano sulla Società il controllo analogo a quello esercitato sulle proprie strutture organizzative e in relazione ai servizi della stessa prestati nei loro confronti. I Soci esercitano, in particolare, il controllo analogo mediante:
 - la partecipazione diretta al capitale sociale ed i conseguenti poteri dell'azionista stabiliti dalla legge e dal presente statuto;
 - la partecipazione al Comitato di Coordinamento dei Soci appositamente istituito e costituito dai legali rappresentanti pro tempore di ciascun Socio od ai diversi membri designati dai Soci stessi, il cui funzionamento è regolato tramite patti parasociali volti a disciplinare i poteri di controllo analogo di tutti i Soci nei confronti della Società.

Considerato che:

la "Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione", tra i compiti istituzionali:

- Promuove e gestisce la realizzazione e lo sviluppo di progetti di innovazione strategica e di forte impatto sulla città, anche ad alto valore tecnologico;
- Definisce strategie per promuovere, coordinare e incrementare progetti innovativi di sviluppo economico;
- Gestisce le attività di networking internazionale finalizzato a favorire lo sviluppo del tessuto imprenditoriale locale;
- Cura le partnership istituzionali con Regione, Università, Centri di Ricerca nazionali e internazionali e Laboratori per studio, progettazione e realizzazione eventi e programmi nel campo dell'innovazione;
- Cura le relazioni con enti finanziatori di processi/progetti d'impatto sul territorio;
- Cura le relazioni dirette con le Fondazioni bancarie e favorisce il coordinamento tra i soggetti attuatori dei progetti finanziati;
- Favorisce le nuove iniziative imprenditoriali per supportarne lo sviluppo e il radicamento sul territorio anche attraverso l'elaborazione di bandi sperimentali;
- Promuove e sostiene iniziative di animazione economica;
- Coordina l'attività statistica della Civica amministrazione;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- Gestisce, in quanto Organo del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), gli adempimenti istituzionali previsti dal Programma Statistico Nazionale (PSN) e dal Programma Statistico Regionale (PSR);
- Rilascia pareri tecnici nelle fasi istruttorie di provvedimenti in cui si faccia uso di dati statistici su richiesta degli organi e uffici cui compete l'adozione del provvedimento stesso;
- Coordina i censimenti previsti dal Programma Statistico Nazionale (PSN) che coinvolgono l'ufficio statistica rapportandosi direttamente con l'Istat per l'attuazione delle linee guida e di indirizzo;
- Collabora e stipula accordi con altri Enti ed istituzioni al fine di creare sinergie e mettere a fattore comune competenze e capacità nell'ambito di progetti e ricerche;
- Collabora con le altre amministrazioni per la promozione, realizzazione e diffusione delle rilevazioni di interesse dell'amministrazione di appartenenza.

Evidenziato che:

- il Servizio di Data Analytics è strettamente connesso agli ambiti di intervento della Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione, poiché, partendo dalle analisi di presenza, mobilità e profilazione aggregata, fornisce gli insight per poter prendere decisioni basate su “dati reali”, consentendo, quindi, un più efficiente perseguimento degli obiettivi;
- i dati, soprattutto quelli provenienti dal flusso smart, servono per fare policy, cioè, per valutare, individuare ciò che è efficiente, scegliere, innovare, migliorare il rapporto tra l'Amministrazione e i cittadini, rendere più efficace l'azione amministrativa, portare settori strategici nel futuro, indirizzare risorse, definire le aspettative del territorio e cercare di realizzarle;
- per potenziare l'attività statistica ed elaborare e analizzare la mole di dati disponibili, la Direzione ha bisogno di usufruire delle innovative metodologie e tecnologie, denominate Big Data.

Si è ravvisata dunque la necessità di fornire alla PA una panoramica completa dei visitatori, con uno studio approfondito sui profili con le relative presenze e flussi di spostamento nel tempo tra aree del territorio di interesse.

Rilevato, inoltre, che è necessario il seguente servizio, nello specifico:

- Servizio di supporto all'analisi dei Big Data, che consente all'Amministrazione di usufruire di un supporto del Fornitore per elaborare e correlare dati interni e/o esterni tramite appositi modelli e strumenti di analisi, per individuare trend, pattern nascosti e nuove correlazioni tra i dati, al fine di abilitare l'Amministrazione nei processi interni decisionali e amministrativi;

Valutato che il servizio di ANALITYCS CITY USERS:

- ha lo scopo di fornire un'analisi con l'obiettivo di monitorare diverse tipologie e gruppi di utenti che vivono e visitano il Comune di Genova e il territorio metropolitano genovese;
- sviluppa un'analisi degli utenti abitanti, abitanti nel fine settimana, lavoratori, turisti e visitatori giornalieri;
- analizza la portata dei flussi turistici, individuando la provenienza dei visitatori, il periodo di permanenza, il loro spostamento e le località maggiormente frequentate, permettendo di adeguare le politiche di attrazione turistica alla tipologia del fenomeno realmente presente sul territorio osservato;
- permette di individuare, per ogni settimana ed ogni mese del periodo di riferimento, la media giornaliera degli individui presenti nel territorio Comunale e metropolitano di Genova nonché il numero di coloro presenti nel weekend o che lavorano nell'area di riferimento al fine di valutare l'impatto sui trasporti e i collegamenti, definire correttamente le politiche della mobilità e dei servizi occorrenti;

Preso atto che la specificità del servizio comporta la necessità di individuare un soggetto di consolidata esperienza e di accertata idoneità allo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento.

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Osservato, dunque, che:

- la Civica Amministrazione, nella prospettiva di fornire un'analisi con l'obiettivo di monitorare diverse tipologie e gruppi di utenti che vivono e visitano il Comune di Genova e il territorio metropolitano genovese, ha richiesto a LIGURIA DIGITALE Spa di formulare una Proposta Tecnico/Economica (PTE) per lo sviluppo di un'attività di analisi;
- la Società Liguria Digitale Spa ha presentato alla Direzione di Area Sviluppo economico e promozione la Proposta Tecnico Economica relativa al progetto sopra citato pervenuta in data 31 agosto 2023 (PTE n°23CGSI17V01), protocollata con Nota prot. 388247/2023 del 01/09/2023;
- conformemente a quanto disposto dall'art. 7, comma 2, del D. Lgs. n. 36 del 2023, la Direzione precedente ha sottoposto a valutazione la congruità tecnico-economica della Proposta pervenuta e gli esiti di questa valutazione sono sintetizzati nel documento intitolato «Relazione per l'affidamento del servizio di Analytics City Users Affidamento in house a Liguria Digitale S.p.A.», prot. n. 405462 sottoscritta in data 11/09/2023 inviata tramite PEC istituzionale a Liguria Digitale S.p.A. in data 11/09/2023, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, che adempie, tra l'altro, a quell'onere motivazionale rafforzato richiesto in ambito di affidamenti in house;
- la valutazione della congruità economica dell'offerta, formulata dal soggetto *in house* è stata fondata su un rapporto qualità-prezzo tale da garantire la soddisfazione dei fabbisogni programmati;
- l'analisi è stata svolta mediante un idoneo studio sullo stato del mercato di riferimento e basata su risultanze quantitative e qualitative, derivanti da parametri concreti e attuali.

Considerato che:

- la valutazione sulla congruità dell'offerta presentata da LIGURIA DIGITALE S.p.A. costituisce un'equilibrata e documentata ponderazione tra la qualità dei servizi attesi e il prezzo relativo, avendo tenuto in conto nell'analisi anche l'obiettivo di contenimento della spesa pubblica;
- le conclusioni di questa indagine evidenziano la convenienza in termini quantitativi dell'offerta presentata, nonostante la presenza del vincolo normativo dell'80% del fatturato in favore dell'ente pubblico, che conduce tipicamente a una penalizzazione delle società in house in termini di economie di scala e di mancati recuperi di efficienza tramite il ricorso a committenti privati;
- in termini qualitativi, l'offerta pervenuta è diretta al perseguimento degli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, intesi quali elementi propri del servizio pubblico;
- in via generale, il ricorso a una società in house presenta un vantaggio di ordine strutturale e funzionale:
 - l'esistenza del controllo analogo consente all'Amministrazione di impartire direttive che orientino l'azione della società controllata verso obiettivi suscettibili di essere rimodulati e, di volta in volta, adattati alle esigenze dell'Amministrazione stessa e tale elemento risulta essenziale per la buona riuscita di interventi complessi, come quelli oggetto del presente affidamento, per i quali è necessario riservare agli esiti della fase preliminare di studio e di approfondimento le future determinazioni relative.

Inoltre, con specifico riferimento al punto di cui sopra, si evidenzia come il ricorso al mercato non consenta di ottenere lo stesso obiettivo, risultando esclusa la possibilità di continuo adeguamento tra domanda e offerta, dati i vincoli stringenti che il codice dei contratti pubblici vigente pone alla modifica delle condizioni definite nel bando di gara e disciplinate nel contratto;

- per tali motivi, il modello dell'affidamento in house garantisce una maggiore tutela degli interessi pubblici rispetto al ricorso al mercato e favorisce l'adozione di misure e pratiche idonee a produrre vantaggi e benefici, ancorché non diretti, ma riflessi, sulla collettività;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- da ultimo, il ricorso all'affidamento in house comporta una significativa economia delle spese che l'ente pubblico dovrebbe sostenere per procedere ad indire singole gare aperte per i progetti integrativi relativi agli interventi di cui in oggetto;
- per i motivi richiamati, l'offerta tecnico-economica, presentata da LIGURIA DIGITALE Spa risponde a tutti i parametri di convenienza previsti dall'art. 7, comma 2 del D. Lgs. n. 36 del 2023, assicurando, pertanto, il rispetto dei principi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio;
- le risultanze della valutazione, operata dalla Direzione Attuatrice, che si intendono qui interamente richiamate e riprodotte, sono positive e conducono ad esprimere un giudizio nettamente favorevole in ordine alla congruità tecnica ed economica della proposta pervenuta da LIGURIA DIGITALE Spa, relativamente al servizio indicato in oggetto.

Valutato, pertanto, di approvare l'affidamento in house, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023, del servizio di ANALITYCS CITY USERS alla società LIGURIA DIGITALE S.p.A. Partita IVA n° 02994540108, che si impegna a fornire i servizi richiesti ad una spesa, ritenuta congrua, di euro 35.433,79 + IVA 22,00% per un totale di euro 43.229,22 - (NO CIG);

Ritenuto, altresì, di poter approvare, in quanto rispondente agli interessi che l'Amministrazione intende perseguire con il presente affidamento in house, lo schema di contratto per la realizzazione del servizio di ANALITYCS CITY USERS;

Rilevato, altresì, che nella Proposta Tecnico Economica sopra citata è riportato per mero errore materiale come destinatario la Direzione Tecnologie, Digitalizzazione e Smart City, anziché la Direzione di Area Sviluppo economico e promozione, nonché un diverso numero di codice di proposta del servizio a pagina due, rispetto al corretto numero 23CGSI17V01;

Attestato che la spesa è effettuata in ambito istituzionale ai sensi della Legge n° 190/2014 «*Disponibilità per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)*» e successive modificazioni ed integrazioni;

Considerato, quindi, che la spesa nascente dall'adozione del presente provvedimento, quantificata in euro 43.229,22 (oneri fiscali inclusi) e ritenuta congrua, trova copertura finanziaria, mediante applicazione di avanzo vincolato nel bilancio 2023, al Capitolo 6023 “*Trasferimenti correnti a imprese partecipate - finanziati da avanzo vincolato”;

Dato atto che:

- a) in data 08/09/2023 con atto di nomina Prot. 401821, è stato individuato il R.U.P. nella persona della Dott.ssa Stefania Manca, della Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione – Ufficio Sostenibilità, Transizione Ecologica e Statistica – Progetti Speciali, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 5 della Legge 241/1990, la quale ha già reso la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241 del 1990 e dell'art.16 del D.lgs 36/2023, e che la stessa è conservata agli atti;
- b) l'istruttoria del presente atto è stata svolta dalla Dott.ssa Stefania Manca, funzionaria responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- c) con la sottoscrizione del presente atto, il Direttore di Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione attesta, altresì, la regolarità dell'azione amministrativa, assieme al Responsabile del procedi-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

mento, ai sensi dell'articolo 147 bis del citato Decreto Legislativo n° 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

- d) il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'articolo 147 bis - comma 1 - del citato Decreto Legislativo n° 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, come da allegato;
- e) che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;

Acquisita la dichiarazione del RUP contenente le motivazioni di scelta del contraente, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Verificato che il presente provvedimento comporta pagamenti compatibili con il relativo stanziamento del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

DETERMINA

- 1) di prendere atto di tutto quanto esplicitato nelle premesse;
- 2) di affidare *in house*, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 36/2023, alla Società Liguria Digitale Spa, con sede in Genova, Via Melen 77, CAP 16152, C.F. e P.I. 02994540108, Cod. Benf. 30908, il servizio di Analytics City Users per euro 35.433,79 oltre IVA 22% per un totale di euro 43.229,22 come da Proposta Tecnico Economica prot. n. 388247/2023 del 01/09/2023 e da valutazione di congruità dell'offerta prot. n. 405462 del 11/09/2023, inviata tramite PEC istituzionale a Liguria Digitale S.p.A. in data 11/09/2023, allegata parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 3) di approvare lo schema di contratto per la realizzazione del servizio di Analytics City Users, allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, e di dare atto che si procederà alla firma del contratto da parte del Direttore della Direzione di Area Sviluppo economico e Promozione in qualità di Direzione competente;
- 4) di impegnare, in ambito istituzionale, mediante applicazione di avanzo vincolato al bilancio 2023, la spesa complessiva di euro 43.229,22 a favore di LIGURIA DIGITALE Spa (BENF n° 30908) al capitolo 6023 - Centro di Costo 250 - Piano dei Conti 1.4.3.2.1 - del Bilancio 2023 (Risorse n. 135953, 145038, 146915, 146930, 146931, 198681, 200377 per quota parte di euro 768,63) (**IMP. 2023/13420**);
- 5) di dare atto che l'impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183 del D. Lgs. 267/2000;
- 6) di demandare alla Struttura *Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione*, la liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale, previo controllo della regolarità contabile, contributiva e amministrativa della spesa, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia e nei limiti di cui al presente provvedimento;
- 7) di dare atto che, in data 08/09/2023 con atto di nomina Prot. 401821, è stato individuato il R.U.P. nella persona della Dott.ssa Stefania Manca, della Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione – Ufficio Sostenibilità, Transizione Ecologica e Statistica – Progetti Speciali, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 5 della Legge 241/1990, la quale ha già reso la dichiarazione di assenza di

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241 del 1990 e dell'art.16 del D.lgs 36/2023, e che la stessa è conservata agli atti;

- 8) di dare atto che l'istruttoria del presente atto è stata svolta dalla Dott.ssa Stefania Manca, funzionaria responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- 9) di dare atto che con la sottoscrizione del presente atto, il Direttore di Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione attesta, altresì, la regolarità dell'azione amministrativa, assieme al Responsabile del procedimento, ai sensi dell'articolo 147 bis del citato Decreto Legislativo n° 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'articolo 147 *bis - comma 1* - del citato Decreto Legislativo n° 267/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, come da allegato;
- 11) di dare atto che il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali;
- 12) di dare atto infine che per il presente provvedimento:
 - a) i pagamenti conseguenti sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;
 - b) la spesa rientra nell'ambito delle attività istituzionali, ai sensi della citata Legge n° 190/2014 e successive modificazioni ed integrazioni.

Il Direttore
Dott.ssa G. PESCE

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2023-186.0.0.-123

AD OGGETTO

AFFIDAMENTO IN HOUSE ALLA SOCIETÀ LIGURIA DIGITALE SPA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL D.LGS. N° 36/2023, PER IL SERVIZIO DI ANALYTICS CITY USERS, CONSEGUENTE IMPEGNO DI SPESA E APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giuseppe Materese]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

prot 405263

del 11/9/2023

dott G Pesce
direttore di area sviluppo economico e promozione

Oggetto: Motivazione RUP scelta operatore Liguria Digitale S.p.A.

Con la presente, la sottoscritta Stefania Manca, responsabile PO dell'Ufficio Sostenibilità, Transizione Ecologica e Statistica-Progetti Speciali e Responsabile Unico di Progetto, atto di nomina Prot. 401821 del 08/09/2023, dell'affidamento in house, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 36/2023, a Liguria Digitale S.p.A., per il servizio di Analytics City Users, dichiara che, dalla relazione di congruità elaborata dalla Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione, come previsto da normativa vigente e sulla base degli atti forniti dalla stessa società in house, si evince che i costi professionali di Liguria Digitale risultano congrui rispetto alle medie di mercato riportate da ASSINTER, CONSIP, Campione Gartner e campione E&Y.

Si è inoltre proceduto all'assegnazione del servizio in oggetto, poiché tra il personale dell'Ente non sono presenti figure professionali e strumenti adeguati a svolgere attività di Analytics City Users, in quanto tale servizio richiede delle figure specializzate nell'elaborazione dati e restituzione customizzata per l'utente con consolidata esperienza.

Firma RUP



COMUNE DI GENOVA

Prot. 405462

del 11/9/2023

Relazione per l'affidamento del servizio di Analytics City Users

Affidamento in house a Liguria Digitale S.p.A.

Relazione ai sensi dell'articolo 7 del Decreto Legislativo n° 36/2023

***Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al
Governo in materia di contratti pubblici***

Settembre 2023



COMUNE DI GENOVA

Indice

- 1- Premessa**
- 2- Contesto normativo di riferimento**
- 3- La natura di società In House di Liguria Digitale S.p.A. -Strumenti e modalità di esercizio del controllo analogo**
- 4- Descrizione del servizio di Analytics City Users e Descrizione Proposta Tecnico Economica**
- 5- Analisi della forma di affidamento prescelta**
 - 5.1 Motivazioni della scelta sulla modalità di affidamento**
 - 5.2 Verifica della congruità economica**
 - 5.3 Analisi delle tariffe proposte per profili da Liguria Digitale S.p.A.**
 - 5.4 Conclusioni ed esito della verifica ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs n° 36/2023 e successive modificazioni ed integrazioni**
 - 5.4.1 Valutazione dei costi generali**
 - 5.4.2 Conclusioni**



COMUNE DI GENOVA

1. Premessa

Il presente documento rappresenta la relazione di congruità circa l'affidamento del servizio di Analytics City Users alla società Liguria Digitale S.p.A.

La relazione è redatta ai sensi dell'articolo 7 - comma 2 - del Decreto Legislativo n° 36/2023 e successive modificazioni ed integrazioni, che prevede: «Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato.».

2. Contesto Normativo di riferimento

Negli ultimi anni, l'evoluzione legislativa in materia di affidamento in *house providing* ha portato al contesto normativo attuale, che può essere riassunto come segue:

- a) Decreto Legislativo n° **175/2016** «*Testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica*» e successive modificazioni ed integrazioni;
- b) Decreto Legislativo n° **50/2016** «*Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei*



COMUNE DI GENOVA

*trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture» e successive modificazioni ed integrazioni (di seguito "**Codice degli appalti**") e, nello specifico: articolo 5 "*Principi comuni in materia di esclusione per concessioni, appalti pubblici e accordi tra enti e amministrazioni aggiudicatrici nell'ambito del settore pubblico*"; articolo 192 "*Regime speciale degli affidamenti in house*";*

- c) Linee Guida dell'**Autorità Nazionale Anti Corruzione** (di seguito "**ANAC**") n° **7/2017** di attuazione del **Codice degli appalti**, relative all'iscrizione nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatari che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in *house* previsto dall'articolo 192 del **Codice degli appalti**;
- d) Decreto Legislativo n° **56/2017** «*Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50*» e successive modificazioni ed integrazioni;
- e) Decreto Legislativo n° **33/2013** «*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*» e successive modificazioni ed integrazioni,

che prevede la pubblicazione e l'aggiornamento sul profilo del committente nella sezione "*Amministrazione trasparente*" di tutti gli atti connessi all'affidamento degli appalti pubblici e dei contratti di concessione tra enti nell'ambito del settore pubblico, in formato *open data*.

Il nuovo **Codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023** recepisce la nuova disciplina in materia di *house providing* nell'art. 7 introducendo il nuovo principio di auto-organizzazione amministrativa, disciplinato dai primi tre commi che riportiamo di seguito:

Comma 1:

"Le pubbliche amministrazioni organizzano autonomamente l'esecuzione di lavori o la prestazione di beni e servizi attraverso l'auto-produzione, l'esternalizzazione e la cooperazione nel rispetto della disciplina del codice e del diritto dell'Unione europea."

Comma 2:

"Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato."



COMUNE DI GENOVA

Comma 3:

“L'affidamento in house di servizi di interesse economico generale di livello locale è disciplinato dal **decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201.**”

L'articolo 23 - *comma 5* - del **Codice dei contratti pubblici** prevede che con proprio provvedimento l'ANAC individua le informazioni che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti sono tenuti a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25. Gli obblighi informativi di cui al primo periodo riguardano anche gli affidamenti diretti a società in house di cui all'articolo 7, comma 2. Con proprio provvedimento l'ANAC individua i tempi entro i quali i titolari delle piattaforme e delle banche dati di cui al comma 3 e all'articolo 22, garantiscono l'integrazione con i servizi abilitanti l'ecosistema di approvvigionamento digitale. L'integrazione è realizzata attraverso i servizi digitali resi disponibili da ANAC sulla piattaforma digitale nazionale dati, di cui all'articolo 60 del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, nel rispetto delle relative regole tecniche.

3. La natura di società In House di Liguria Digitale S.p.A. -Strumenti e modalità di esercizio del controllo analogo

Liguria Digitale Spa è stata costituita per il perseguimento delle finalità istituzionali degli Enti pubblici soci, che sono: Regione Liguria, ASL n° 1 "Imperiese", ASL n° 2 "Savonese", Asl n° 3 "Genovese", ASL n°4 "Chiavarese", ASL n° 5 "Spezzino", IRCCS AOU "San Martino-IST", Ospedale Evangelico Internazionale, Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente Ligure (ARPAL), Aliseo, Ente Parco di Montemarcello-Magra, Ente Parco di Portofino, Ente parco dell'Aveto, Ente Parco dell'Antola, Ente Parco del Beigua, Ente Parco delle Alpi Liguri, Agenzia per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento (ALFA) Liguria, Istituto Regionale per la Floricoltura, Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Piemonte-Liguria- Valle d'Aosta, Consorzio di bonifica del Canale Lunense, Agenzia Regionale per la Promozione Turistica "in Liguria", ARTE Imperia, ARTE Savona, ARTE Genova, ARTE La Spezia, Azienda Ligure Sanitaria (ALiSa), Comune di Alassio, Comune di Cogorno, Comune di Genova, Comune di Imperia, Comune di La Spezia, Comune di Portovenere, Comune di Sanremo, Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale e Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Orientale Porti di La Spezia e Marina di Carrara, Istituto "Giannina Gaslini", Fondazione Teatro Carlo Felice, Città Metropolitana di Genova e Provincia di Imperia.



COMUNE DI GENOVA

Sulla base del proprio Statuto, Liguria Digitale Spa, strutturata al servizio della Regione Liguria e degli Enti soci, opera secondo il modello del cosiddetto "in house providing", stabilito dall'ordinamento dall'Unione Europea e dall'ordinamento nazionale a norma degli articoli 16 del citato Decreto Legislativo n° 175/2016 e successive modificazioni ed integrazioni e del Codice degli appalti.

La Società è vincolata a realizzare oltre l'80% del proprio fatturato nei confronti e nell'interesse della Regione Liguria, degli Enti soci e dei loro organismi ausiliari per i quali opera al costo. In particolare, Liguria Digitale Spa, ai sensi della normativa vigente, presta attività strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali della Regione Liguria e degli Enti soci che costituiscono:

- a) servizi di interesse generale a norma della Legge Regionale n° 42/2006 «Istituzione del Sistema informativo integrato regionale per lo sviluppo della Società dell'informazione in Liguria» e successive modificazioni ed integrazioni. Liguria Digitale Spa, infatti, implementa servizi di natura pubblica per la Pubblica Amministrazione e la collettività ligure;
- b) autoproduzione di beni e servizi strumentali;
- c) servizi di committenza a norma dell'articolo 11 della citata Legge Regionale n° 42/2006 e successive modificazioni ed integrazioni e quale articolazione funzionale della Stazione Unica Appaltante di Regione Liguria ai sensi dell'articolo 18 - comma 8 - della Legge Regionale n° 41/2014 «Disposizioni collegate alla legge finanziaria 2015» e successive modificazioni ed integrazioni.

Liguria Digitale Spa, quale organismo partecipato dalla Regione Liguria e dagli Enti pubblici soci, ha lo scopo di perseguire il miglioramento qualitativo nella gestione pubblica mediante la realizzazione e la messa a disposizione degli operatori pubblici di un sistema integrato di servizi informativi ed informatici e la diffusione di una cultura della informazione quale fonte di sviluppo sociale e tecnologico.

Inoltre, per gli Enti pubblici soci provvede, in qualità di amministrazione aggiudicatrice e centrale di committenza, a tutti gli appalti connessi allo svolgimento delle sue attività, sia per ottimizzazioni interne sia per Regione Liguria e gli Enti pubblici soci secondo le norme ed i principi specificamente applicabili alle società cosiddette "in house providing".

I Soci esercitano su **Liguria Digitale Spa** il controllo analogo a quello esercitato sulle proprie strutture organizzative e in relazione ai servizi dalla stessa prestati nei loro confronti, in particolare mediante:

- a) la partecipazione diretta al capitale sociale ed i conseguenti poteri dell'azionista stabiliti dalla legge e dal vigente Statuto;
- b) la partecipazione al Comitato di Coordinamento dei Soci appositamente istituito e costituito dai legali rappresentanti pro tempore di ciascun Socio o dai diversi membri designati dai Soci stessi, il cui funzionamento è regolato tramite patti



COMUNE DI GENOVA

parasociali volti a disciplinare i poteri di controllo analogo di tutti i Soci nei confronti di **Liguria Digitale Spa**.

Liguria Digitale Spa, al fine di rendere effettivo il controllo analogo dei Soci, si impegna a consentire ai Soci stessi l'esercizio di poteri ispettivi e a garantire l'accesso agli stessi a documenti e informazioni connessi agli incarichi affidati, nonché a fornire:

- a) comunicazione con cadenza annuale del fatturato relativo agli affidamenti di attività ricevuti da ogni singolo Ente socio, al cui servizio la società opera;
- b) trasmissione preventiva dell'ordine del giorno dell'Assemblea dei Soci, con potere propositivo dei Soci per il tramite del Comitato di Coordinamento dei Soci, in merito a specifici argomenti da inserire all'ordine del giorno. Particolare rilievo assume in tale ambito la trasmissione, almeno **quindici** giorni prima della convocazione relativa all'Assemblea dei Soci del progetto di bilancio societario ai fini dell'esercizio del controllo da parte dei Soci sullo stesso, corredato dalla relazione sul governo societario;
- c) trasmissione, entro **trenta** giorni dall'approvazione, del bilancio corredato dalla relazione sul governo societario, dalle relazioni dell'Organo amministrativo, del Collegio Sindacale e del soggetto incaricato di effettuare la revisione legale dei conti e dal verbale di approvazione dell'Assemblea.

Inoltre, il Disciplinare Quadro di **Liguria Digitale Spa**, basato sul "*Modello al costo*" approvato con delibera di Giunta Regionale n° **1487/2015** e aggiornato con delibera di Giunta Regionale n° **409/2022**, fa propria la decisione del Comitato di Coordinamento e prevede l'opera senza scopo di lucro.

In data 09 febbraio 2018, in ottemperanza alla delibera di Giunta Regionale n° **1008/2017**, la Regione Liguria, ai sensi dell'articolo 192 del Codice degli appalti, ha inviato ad **ANAC**, per conto di tutti i soci, la richiesta di iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house* di **Liguria Digitale Spa**.

L'**ANAC**, con proprio atto n° **214/2020**, ha deliberato l'iscrizione di **Liguria Digitale Spa** all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house* di cui all'articolo 192 - *comma 1* - del **Codice degli appalti** (domanda protocollo **ANAC** n° **12882** del **09 febbraio 2018** - ID n° **361**).

4. Descrizione del servizio di Analytics City Users e Descrizione Proposta Tecnico Economica

Il servizio di Analytics City Users persegue l'obiettivo di fornire supporto alla Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione con un servizio analisi di Big Data relativi alle presenze di popolazione nell'area del Comune di Genova e Città Metropolitana.



COMUNE DI GENOVA

In data 31/08/2023 Liguria Digitale S.p.A. ha presentato al Comune di Genova la Proposta Tecnico Economica cod. 23CGSI17V01 (Nostro Protocollo PG 388247/2023) per la quale la società sarebbe stata individuata quale soggetto qualificato per il coordinamento e l'attuazione progettuale nonché per le attività richieste.

L'obiettivo della fornitura è quello di fornire ai decisori comunali un'analisi con lo scopo di monitorare diverse profilazioni e gruppi di utenti che vivono e visitano il Comune di Genova ed il territorio metropolitano genovese.

Tale servizio si articola nelle seguenti attività:

- *Analisi abitanti del Comune di Genova indipendentemente dalla presenza nell'area:*

per ogni mese di analisi, viene riportato l'andamento degli utenti abitanti abituali del Comune di Genova. Tale metrica viene calcolata stimando il numero complessivo d'abitanti abituali dell'intero Comune, a prescindere dalla loro presenza nel comune.

- *Analisi delle presenze medie giornaliere:* per ogni mese e settimana di analisi, vengono analizzate le presenze medie giornaliere. La presenza di un utente viene registrata se l'utente spende un tempo minimo nell'area di riferimento; si propone per tale analisi che il tempo minimo di stazionamento nell'area sia di due ore consecutive.

- *Analisi del bacino di utenza, genere ed età:* per tutti gli utenti classificati come presenti nell'analisi delle presenze medie giornaliere.

Di seguito il quadro economico allegato alla PTE.



COMUNE DI GENOVA

QUADRO ECONOMICO GLOBALE a cura di Liguria Digitale

vers.01 del 22/06/2023

Valori in Euro

LD _____

Codice commessa	23CGSI17
Titolo incarico	Analytics City Users
Cliente	Comune di Genova
Responsabile Liguria Digitale	Tosi
Responsabile Cliente	
Fondi europei	NO

A - COSTI INTERNI DI COMMESSA - (LD certifica che le risorse impiegate dispongono degli skills adeguati)

Figura professionale	Costo giornaliero per Fig. Prof.	N° Giornate previste	Costo
Account			
Account manager	449,00	1,0	449,00
Totale attività	449,00	1,0	449,00
Governance			
Administration	284,00	2,0	568,00
Totale attività	284,00	2,0	568,00
Data analysis			
Project manager	423,00	5,0	2.115,00
Totale attività	423,00	5,0	2.115,00
Costi Interni di Commessa	391,50	8,0	3.132,00
Totale Costi interni di Commessa			3.132,00

B - SERVIZI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

Analisi principali comprensive delle integrazioni x 12 mesi 31.500,00

Servizi esterni di commessa (escluso Server Farm e trasferte) 31.500,00

Totale servizi esterni di commessa 31.500,00

C - AMMORTAMENTI DI COMMESSA (su investimenti già sostenuti) Costo

Totale ammortamenti su beni di proprietà Liguria Digitale -

D - BENI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

Totale Beni di proprietà cliente -

Totale Beni di proprietà Liguria Digitale (nuovi investimenti) -

Totale beni di commessa -

E - TOTALE IMPONIBILE Costo

Totale costi diretti interni 3.132,00

Quota Costi Generali 25,60% 801,79

Totale 3.933,79

Totale servizi esterni di commessa 31.500,00

Totale Ammortamenti -

Totale Beni di commessa -

Totale imponibile 35.433,79

F - TOTALE IMPONIBILE + IVA

Totale imponibile 35.433,79

IVA 7.795,43

Totale complessivo (con IVA) 43.229,22

di cui beni di proprietà cliente imponibile -

di cui beni di proprietà cliente imponibile + IVA -



COMUNE DI GENOVA

Tabella 1: Quadro economico del servizio richiesto per il Comune di Genova

5. Analisi della forma di affidamento prescelta

5.1 Motivazioni della scelta sulla modalità di affidamento

Liguria Digitale Spa è a tutti gli effetti una società a capitale interamente pubblico, le attività sono svolte nei confronti del Comune di Genova, il quale esercita le attività di controllo previste dalle vigenti disposizioni di legge. Risulta, altresì, qualificante il particolare rapporto giuridico intercorrente tra l'Amministrazione Civica ed il soggetto affidatario. La scelta tra il sistema dell'affidamento tramite procedura di gara pubblica ed il sistema dell'affidamento in house è preceduto dalla comparazione degli obiettivi pubblici che si intendono perseguire e delle modalità realizzative avuto riguardo a:

- a) tempi necessari;
- b) risorse umane e finanziarie da impiegare;
- c) livello qualitativo delle prestazioni in base ai principi di economicità;
- d) massimizzazione dell'utilità per l'Amministrazione.

Si richiama l'Allegato 1 (Motivazione RUP Prot.405263 del 11/09/2023)

5.2 Verifica della congruità economica

Il Comune di Genova ha basato la propria valutazione dei costi offerti da Liguria Digitale Spa su dati ed evidenze empiriche acquisite, tenendo conto delle peculiarità strutturali e funzionali della società in house.

Il quadro economico generale, presentato da Liguria Digitale Spa all'interno della PTE, prevede quattro macrocategorie di costi, e, nello specifico:

- A) costi interni di commessa;**
- B) servizi di commessa;**
- C) ammortamenti di commessa (su investimenti già sostenuti);**
- D) beni di commessa.**

A questi si sommano i costi generali, calcolati come il 25,60% dei costi diretti di personale. Di seguito si descrivono sinteticamente le diverse macrocategorie di spesa sopra descritte che verranno valutate nel successivo paragrafo.

A) Costi interni di commessa

I costi interni di commessa fanno riferimento al personale di Liguria Digitale Spa che sarà impiegato nella realizzazione degli interventi per l'anno 2023.



COMUNE DI GENOVA

Il personale che ha un contratto di somministrazione e che vede regolati tutti gli adempimenti contrattuali secondo lo stesso Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) e il relativo contratto integrativo di Liguria Digitale Spa, per il servizio richiesto viene inquadrato con i seguenti profili professionali:

- a) *Account Manager* - Tariffa giornaliera euro 449,00 giorni 1
- b) *Administration* Tariffa giornaliera euro 284,00 giorni 2
- c) *Project manager* - Tariffa giornaliera euro 423,00 giorni 5

Le tariffe dei profili professionali offerti raggruppano al loro interno i profili previsti per la realizzazione della **PTE (Proposta Tecnico Economica)** ricevuta. Nello specifico, il gruppo di lavoro prevede profili professionali di coordinamento e quelle relative alle attività operative. Inoltre, come evidenziato nella **PTE**, si precisa che le tariffe professionali giornaliere di Liguria Digitale Spa sono aggiornate annualmente dal Comitato di Coordinamento dei Soci e comunicate da Regione Liguria ai Soci.

In relazione alle giornate/uomo (di seguito gg/uu) previste, Liguria Digitale Spa ha offerto un totale di **n° 8 gg/uu** per il sistema che, moltiplicate per le tariffe professionali giornaliere, danno un costo di euro **3.132,00**.

B) Servizi di commessa

I costi per servizi di commessa sono pari ad euro 31.500,00. Sono l'esito di una indagine di mercato svolta dal Comune di Genova e per la quale è stato chiesto a Liguria Digitale di procedere con una trattativa economica, questo al fine di verificare la congruità tecnica del fornitore individuato dal Comune di Genova quale quello che fornisce gli analytics più corrispondenti alle necessità dell'Ente. Liguria Digitale in tal senso procederà con affidamento in house nell'ambito delle corrispondenze di legge dettate dal codice dei contratti pubblici, D.Lgs. 36/2023.

C) Ammortamenti di commessa

I costi per servizi di commessa sono pari ad euro 0,00.

D) Beni di commessa

I costi per servizi di commessa sono pari a euro 0,00.

E) Costi generali



COMUNE DI GENOVA

Oltre alle macrocategorie sopra esposte è prevista la voce di spesa "costi generali", da intendersi come costi indiretti e calcolata utilizzando il tasso forfettario del **25,60%** dei costi diretti di personale, per un totale di euro **801,79** per il progetto.

Il totale imponibile è generato dalla somma delle quattro macrocategorie di spesa e dei costi generali, il quale aggiunta l'IVA del 22% per un totale di euro **7.795,43**, determina il corrispettivo complessivo per il progetto pari ad euro **43.229,22**.

Nel prossimo paragrafo si dettagliano, per singola macrocategoria di spesa, le metodologie utilizzate per la valutazione di congruità dei costi sopra esposti e, in seguito, si analizzano i risultati ottenuti al fine di fornire delle adeguate conclusioni circa l'analisi svolta.

5.3 Analisi delle tariffe proposte per profilo da Liguria Digitale S.p.A.

In relazione all'analisi in oggetto, il *framework* metodologico comprende gli *step* evidenziati di seguito:

Step n° 1 - Individuazione dei parametri di riferimento nel mercato

Al fine di individuare i parametri di riferimento è stata utilizzata una fonte, rappresentata dallo studio "Benchmarking Profili ICT Liguria Digitale" del 15/4/2021, allegata alla presente relazione.

L'analisi di E&Y è stata presa in considerazione in quanto condotta su mandato della Regione Liguria, con delibera di Giunta Regionale n° **409/2022** del 06/05/2022, in raffronto agli affidamenti in house a Liguria Digitale per fornire elementi comuni a supporto delle proprie stazioni appaltanti per l'analisi richiesta ai fini di un affidamento in house.

Nello specifico, lo studio ha confrontato 13 fasce/profili professionali, divisi tra profili applicativi e infrastrutturali, con le figure corrispondenti messe a disposizione dal mercato. Per ciascuna figura professionale, è stato elaborato un unico range tariffario ricompreso tra il valore minimo e quello massimo delle tariffe di mercato, tenendo in considerazione il quartile centrale della distribuzione, con l'obiettivo di minimizzare l'influenza degli outlayers sulle medie.



COMUNE DI GENOVA

All'interno di questo range, per poter procedere al confronto il Comune ha calcolato i valori medi di mercato (tra valore minimo e valore massimo) per singolo profilo.

Step 2 - Riconduzione dei profili di mercato ai profili previsti da Liguria Digitale

Per poter confrontare le tariffe di mercato dei profili professionali identificati in Liguria Digitale, le figure individuate allo step precedente sono state classificate per profili professionali e confrontati con il mondo delle società ICT di Assinter, con le gare Consip, con le società del campione Gartner e con società private del campione E&Y.

Per il dettaglio si veda l'analisi di E&Y, allegata alla presente relazione.

Step 3 - Calcolo di un indice di congruità economica dell'offerta di Liguria Digitale Spa

Al fine di valutare la congruità economica delle tariffe è stato calcolato un indice di congruità, che rapporta le *fee* offerte da Liguria Digitale per la realizzazione dei progetti e quelle medie di mercato calcolate come sopra descritto.

Step 4 - Analisi e valutazione dei risultati ottenuti

Come si evince dagli indici di congruità calcolati, le tariffe offerte da Liguria Digitale sono inferiori o molto prossime, per tutti i profili professionali, rispetto a quelle medie di mercato riportate da ASSINTER, CONSIP, Campione Gartner e campione E&Y.

5.4 Conclusioni ed esito della verifica ai sensi dell'articolo 7 del D.lgs n° 36/2023 e successive modificazioni ed integrazioni

In relazione all'analisi svolta, in termini di verifica e comparazione delle condizioni offerte, si reputa che l'offerta dei costi interni di commessa formulata da **Liguria Digitale Spa** sia ragionevolmente congrua ed in linea con i servizi richiesti.

- infatti, le tariffe di **Liguria Digitale Spa** risultano mediamente inferiori rispetto a quelle di mercato e, pertanto, è rispettato il principio di economicità.
- inoltre, l'ammontare delle giornate complessive previste da **Liguria Digitale Spa** nella **PTE**, nonché la loro distribuzione all'interno del Progetto nelle singole fasi, risulta congruo rispetto alle caratteristiche e al contesto di applicazione dei progetti stessi.

La fase cui sono dedicate la maggior parte delle giornate è quella del servizio operativo (algoritmo che somma ore di lavoro, moltiplica per **40** e divide per **8**, andando a identificare



COMUNE DI GENOVA

giornate piene previste nel totale), seguita da quella di coordinamento: sulla base dell'esperienza dell'Amministrazione e delle caratteristiche dei progetti, tale dimensione appare congrua rispetto alle caratteristiche dei singoli interventi.

L'incidenza dei costi dei servizi di commessa sull'importo imponibile del progetto integrato è ritenuta congrua.

Fatto salvo che l'incidenza dei costi dei servizi di commessa appare congrua, la macro categoria di spesa fa riferimento a servizi che saranno acquistati da **Liguria Digitale Spa** e, pertanto, saranno sostenuti in regime di concorrenza, congrui a quelli offerti dal mercato.

Si precisa anche che i costi dei servizi saranno fatturati al costo e avranno come base i documenti giustificativi di spesa e di pagamento.

5.4.1 Valutazione dei costi generali

• • costi indiretti sono stati calcolati utilizzando il tasso forfettario del **25,60%** dei costi diretti di personale, tasso definito dall'assemblea dei soci e che appare congruo;

Si riscontra nel quadro economico presentato da **Liguria Digitale Spa** che i costi generali sono stati calcolati applicando correttamente il tasso forfettario del **25,60%** ai soli costi interni di commessa, che comprendono unicamente costi di personale.

Riassumendo:

- a) i costi interni di commessa sono in linea o inferiori a quelli di mercato;
- b) i costi relativi a ammortamenti e a beni di commessa non sono presenti;
- c) i costi generali sono calcolati applicando correttamente il tasso forfettario del **25,60%** ai costi interni di commessa.

Alla luce delle ricerche condotte sul mercato, delle risultanze delle analisi effettuate e delle considerazioni espresse in relazione alle ipotesi alla base della presente analisi, si ritiene che l'offerta di **Liguria Digitale Spa**, con riferimento a ciascuna operazione oggetto di affidamento sia ragionevolmente congrua ed in linea con le richieste del Comune di Genova.

5.4.2 Conclusioni

La presente Relazione ha valutato la congruità economica dell'offerta presentata da Liguria Digitale, nell'ambito dell'affidamento in house, ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lgs.



COMUNE DI GENOVA

n.36/2023, per ogni singola macrocategoria di costo valorizzata nel quadro economico del Servizio offerto per il Comune di Genova.

Sulla base dell'analisi svolta, in termini di verifica e comparazione delle condizioni offerte, si reputa che i costi siano ragionevolmente congrui ed in linea con i servizi richiesti, assicurando il rispetto dei principi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione e celerità del servizio.

Nello specifico, si è visto come:

- ✓ I costi interni di commessa sono in linea o inferiori a quelli di mercato;
- ✓ I costi relativi a ammortamenti e a beni di commessa non presenti;
- ✓ I costi generali sono calcolati applicando correttamente il tasso forfettario del 25,6% ai costi interni di commessa.

Inoltre, la società risulta essere in possesso di una serie di caratteristiche che garantiscono la corretta e conveniente esecuzione del servizio e in particolare:

- capacità di fornire servizi nel rispetto dei principi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento a prezzi concorrenziali e comunque competitivi;
- ha una gestione in equilibrio;
- presenta una situazione economico e patrimoniale solida che consente l'autosufficienza gestionale;
- possiede una dotazione organica adeguata alla gestione del servizio;
- è in grado di fornire prestazioni di elevato livello qualitativo nel rispetto degli obblighi generali del servizio.

Infine, è stato accertato che:

- L'affidamento in oggetto risulta economicamente vantaggioso nel complesso con riferimento ai valori di mercato in essere.

Il RUP

Dott.ssa Stefania Manca
(doc. firmato digitalmente)



COMUNE DI GENOVA



Prot. n. _____ del _____

CONTRATTO

PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO ANALITYC CITY USERS

Nell'anno 2023, il giorno di cui all'ultima delle firme digitali apposte sul presente atto, del mese di Settembre è stipulato il presente Contratto

tra

Il **Comune di Genova**, avente sede legale in Genova (GE), Via Garibaldi 9, (C.F. e P.I. 00856930102), cap 16124, nella sua doppia veste di Ente socio di Liguria Digitale S.p.A., rappresentato per il presente atto dalla Dott.ssa G.Pesce, Direttore della Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione del Comune di Genova, domiciliato per la carica in Genova (GE), Via Garibaldi n.9;

e

Liguria Digitale S.p.A., avente sede legale in via Melen 77, Genova (C.F. e P.I. 02994540108), nella sua qualità di società in house del Comune di Genova, ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. o) del D. Lgs. n. 175 del 2016 e in forza dei titoli di cui in premessa, rappresentata per il presente atto dall'ing. Enrico Castanini, in qualità di Amministratore Unico di Liguria Digitale S.p.A., domiciliato per la carica in Genova, via Melen 77;

nel seguito indicate anche come "le Parti".

Le Parti

al fine di regolare i rapporti reciproci nell'ambito della realizzazione del servizio di Analytics City User adottato con Determinazione Dirigenziale n. 2023-186.0.0. - ___ del ___/___/___;

1



Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione
Tel 010 5572029 - innovazione@comune.genova.it;
PEC: sviluppoeconomico.comge@postecert.it;





COMUNE DI GENOVA



PREMESSO CHE

1. Per la specificità del servizio che comporta la necessità di individuare un soggetto di consolidata esperienza e di accertata idoneità allo svolgimento delle attività oggetto dell'affidamento, la Civica Amministrazione ha richiesto a LIGURIA DIGITALE Spa di formulare una Proposta Tecnico/Economica (PTE) per lo sviluppo di un'attività di analisi;
2. LIGURIA DIGITALE S.p.A., ha presentato in data 31 agosto 2023 (PTE n°23CGSI17V01) con Nostro Protocollo PG 388247/2023 del 01/09/2023 la Proposta Tecnico Economica, per il servizio di Analytics City Users;
3. la valutazione di congruità economica dell'offerta, svolta dalla Civica Amministrazione, ai sensi dell'art. 7, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023, ha dato esito positivo, come emerge dalla relativa «Relazione per l'affidamento del servizio di Analytics City Users?» (Prot. n. 405462 del 11/09/2023), allegata quale parte integrante e sostanziale del provvedimento di affidamento *in house* adottato con Determinazione Dirigenziale n. _____, del _____, esecutiva dal _____;

IN FORZA DI QUANTO PRECEDE LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 – *Valore delle premesse*

Quanto precede, comprensivo tanto delle premesse quanto degli atti ivi indicati con le relative motivazioni, si intende qui interamente richiamato e riscritto quale parte integrante e sostanziale del presente atto.

In particolare, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, ancorché non materialmente allegati:

2



Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione
Tel 010 5572029 - innovazione@comune.genova.it;
PEC: sviluppoeconomico.comge@postecert.it;





COMUNE DI GENOVA



- la Proposta Tecnica Economica presentata in data 31/08/2023 (Ns prot. n. 388247/2023 del 01/09/2023) da LIGURIA DIGITALE S.p.A. per il servizio;
- la valutazione di congruità riportata nella relativa «Relazione per l'affidamento del servizio di Analytics City Users» ai sensi dell'art.7 comma 2 del d.lgs del 36/2023 (Prot. n. 405462 del 11/09/2023);
- ogni ulteriore atto approvato dalle Parti, correlato e strettamente funzionale alla realizzazione del servizio.

Art. 2 – Oggetto

Le Parti si danno reciprocamente atto che, con la firma del presente Contratto, si stabiliscono i rapporti reciproci e gli adempimenti necessari alla corretta realizzazione e rendicontazione del Servizio di Analytics City Users».

In particolare, l'oggetto del presente contratto riguarda:

- la fornitura di un'analisi con l'obiettivo di monitorare diverse tipologie e gruppi di utenti che vivono e visitano il Comune di Genova e il territorio metropolitano genovese;
- lo sviluppo di un'analisi degli utenti abitanti, abitanti nel fine settimana, lavoratori, turisti e visitatori giornalieri;
- l'analisi di una portata dei flussi turistici, individuando la provenienza dei visitatori, il periodo di permanenza, il loro spostamento e le località maggiormente frequentate, permettendo di adeguare le politiche di attrazione turistica alla tipologia del fenomeno realmente presente sul territorio osservato;
- l'individuazione, per ogni settimana ed ogni mese del periodo di riferimento, la media giornaliera degli individui presenti nel territorio Comunale e metropolitano di Genova nonché il numero di coloro presenti nel weekend o che lavorano nell'area di riferimento al fine di valutare l'impatto sui trasporti e i collegamenti, definire correttamente le politiche della mobilità e dei servizi occorrenti;

In particolare, il servizio si articola nelle seguenti attività:

3



Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione
Tel 010 5572029 - innovazione@comune.genova.it;
PEC: sviluppoeconomico.comge@postecert.it;





COMUNE DI GENOVA



- *Analisi abitanti del Comune di Genova indipendentemente dalla presenza nell'area:* per ogni mese di analisi, viene riportato l'andamento degli utenti abitanti abituali del Comune di Genova. Tale metrica viene calcolata stimando il numero complessivo d'abitanti abituali dell'intero Comune, a prescindere dalla loro presenza nel comune.
- *Analisi delle presenze medie giornaliere:* per ogni mese e settimana di analisi, vengono analizzate le presenze medie giornaliere. La presenza di un utente viene registrata se l'utente spende un tempo minimo nell'area di riferimento; si propone per tale analisi che il tempo minimo di stazionamento nell'area sia di due ore consecutive.
- *Analisi del bacino di utenza, genere ed età:* per tutti gli utenti classificati come presenti nell'analisi delle presenze medie giornaliere.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna a realizzare il progetto, così come definito nei documenti indicati all'art. 1 nel rispetto delle tipologie di spese ammissibili.

Art. 3 – Durata del Contratto

Il presente contratto avrà vigore a decorrere dalla data di stipula dello stesso e fino al 31 dicembre 2023.

Art. 4 – Corrispettivi

Per l'esecuzione del Servizio "Analytics City Users", il Comune di Genova corrisponderà a LIGURIA DIGITALE S.p.A. la somma di € 43.229,22 (IVA al 22% inclusa), fatto salvo l'esito positivo dei controlli effettuati.

Eventuali variazioni nella struttura di costo di LIGURIA DIGITALE S.p.A. non impattano sul corrispettivo pattuito e sulla completa realizzazione dell'intervento come da Proposta Tecnico Economica approvata.



COMUNE DI GENOVA



Art. 5 – Tracciabilità dei flussi finanziari

LIGURIA DIGITALE S.p.A., società *in house* del Comune di Genova, non è soggetta agli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativamente ai pagamenti che discendono dal presente contratto, in quanto difetta il requisito della terzietà del soggetto affidatario rispetto alla stazione appaltante.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna ad osservare la normativa sulla tracciabilità relativamente agli appalti che la stessa dovesse affidare a terzi nell'adempimento del presente incarico.

Art. 6 – Realizzazione degli interventi e fatturazione

Durante l'attuazione del mandato/dei mandati conferiti LIGURIA DIGITALE S.p.A., la Direzione competente segue le prassi ordinarie di accertamento della regolarità delle prestazioni e/o delle forniture ricevute dai terzi prima di procedere alla liquidazione e al pagamento del corrispettivo dovuto a fronte delle prestazioni espletate.

La Direzione competente provvederà al pagamento del corrispettivo contrattuale dopo aver verificato, ove necessario, che da parte di LIGURIA DIGITALE S.p.A. sia stato effettuato il versamento delle ritenute fiscali, dei contributi previdenziali e assicurativi dei dipendenti mediante acquisizione d'ufficio del Documento unico di regolarità contributiva (DURC) in corso di validità relativo alla stessa LIGURIA DIGITALE S.p.A.

I pagamenti saranno effettuati secondo le seguenti scadenze:

- fino all'60% dell'importo contrattuale, previa emissione di relativa fattura sulla base della presentazione di stato di avanzamento consistente nel primo rilascio dati dopo 4 settimane dal kick off, strettamente correlato alla consegna dei prodotti previsti dalla PTE ed entro la fine del mese successivo al periodo analizzato;
- il saldo a conclusione dell'affidamento, previa consegna di tutti i prodotti previsti, presentazione di fattura, valutazione positiva della Relazione finale delle attività da parte del RUP ed emissione del Certificato di Regolare Esecuzione.

Le fatturazioni dovranno essere in modalità elettronica, si specificano di seguito il rispettivo codice:

- Codice IPA del Committente H0GXPO



COMUNE DI GENOVA



Le fatture dovranno essere intestate a:

Comune di Genova – Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione – Via Garibaldi, 9 -
16124 Genova (P. I. 00856930102) e dovranno rispettare le seguenti indicazioni:

- nel campo “Descrizione” dovranno essere indicati il titolo “Servizio di Analytics City Users” e gli estremi identificativi del contratto a cui la fattura si riferisce;
- applicazione del meccanismo di scissione dei pagamenti (Split Payment), di cui all’art. 17-ter, comma 1-bis, del D.P.R. 633 del 1972, come modificato dall’art. 3 del d. l. 148 del 2017, convertito, con modificazioni, dalla l. 172 del 2017, in conformità anche a quanto previsto dalla Comunicazione Direzione Ragioneria n. 214748 del 19.06.2017;
- estremi identificativi dell’affidatario (denominazione, CF o partita IVA, Ragione Sociale, indirizzo, sede, IBAN, ecc) conformi con quelli previsti nel contratto;
- indicazione dell’oggetto dell’attività prestata;
- indicazione del numero e della data della Determinazione Dirigenziale di affidamento e impegno di spesa.

La mancata annotazione di quanto sopra determinerà l’irregolarità della fattura, che verrà scartata dal sistema.

La liquidazione della fattura è subordinata alla verifica positiva dei seguenti elementi:

- Attestazione di regolarità contributiva (DURC) che il Comune richiederà direttamente agli enti competenti o che potrà essere volontariamente inviata dalla società assegnataria insieme alla fattura. L’irregolarità del suddetto DURC rappresenta causa ostativa all’emissione del certificato di pagamento e comporta la sospensione dei termini per il pagamento;
- Attestazione di regolare esecuzione del servizio da parte del RUP.

La liquidazione delle fatture, fatto salvo l’esito positivo dei controlli effettuati dalla Direzione competente, sarà effettuata entro 30 giorni. Qualora, invece, il Comune di Genova riscontri carenze o irregolarità nello svolgimento dell’incarico, provvede a richiedere a LIGURIA DIGITALE S.p.A. le integrazioni documentali necessarie, da trasmettere entro 30 giorni. Il mancato rispetto dei principi di ammissibilità, da parte di LIGURIA DIGITALE S.p.A., comporta il pagamento delle spese non ammissibili da parte della stessa.

La documentazione relativa al progetto dovrà essere archiviata e conservata per 10 anni e resa disponibile su richiesta del Comune di Genova o delle altre Autorità competenti.



COMUNE DI GENOVA



Art. 7 – Patto di riservatezza delle informazioni, tutela dei dati personali e rispetto della normativa in tema di prevenzione della corruzione

Le notizie e i dati relativi al Comune di Genova comunque venuti a conoscenza del personale di LIGURIA DIGITALE S.p.A., o di chiunque collabori alle sue attività, in relazione all'esecuzione dell'incarico contrattuale, non dovranno, in alcun modo e in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate, da parte di LIGURIA DIGITALE S.p.A. o da parte di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli contrattuali.

Le Parti, inoltre, prendono atto che, nel corso della realizzazione dell'intervento, potranno venire a conoscenza di informazioni riservate, *know-how*, dati tecnici e altri dati in forma verbale, scritta o informatica, comunque non di pubblico dominio né già noti senza vincolo di riservatezza, legati alle reciproche tecnologie e professionalità, d'ora in poi chiamate "Informazioni Riservate".

Si intendono per "Informazioni Riservate" tutte quelle informazioni che siano:

- oggetto di segreto industriale o protette da diritto d'autore;
- comunicate sotto il vincolo di riservatezza.

Con riferimento alle informazioni riservate, di cui al comma che precede, le Parti si impegnano a:

- adottare tutti i provvedimenti ragionevolmente possibili per assicurarne la riservatezza con la stessa diligenza esercitata nella tutela delle proprie informazioni;
- astenersi, senza espresso consenso della Parte interessata, dal loro utilizzo per finalità estranee al presente contratto;
- restituire alla Parte interessata, al termine del rapporto, tutti i documenti riservati di cui sia in possesso.

L'obbligo della riservatezza rimarrà valido per un periodo di 5 (cinque) anni successivo alla risoluzione o alla cessazione degli effetti del presente Contratto, fermo restando il rispetto anche per il periodo successivo della normativa vigente in materia di tutela di dati personali.



COMUNE DI GENOVA



Ciascuna Parte si impegna a sottoporre preventivamente all'altra Parte il testo scritto di eventuali dichiarazioni che intende rilasciare ai terzi per qualsiasi occasione e che siano relative al presente Contratto e alla Proposta Tecnico Economica; in mancanza di espressa approvazione dell'altra Parte, la dichiarazione non potrà essere divulgata.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. ha piena facoltà, senza obbligo della comunicazione preventiva e dell'approvazione di cui al comma che precede, di indicare, nelle proprie referenze e in ogni sua forma promozionale, il nominativo del Comune di Genova, da solo o abbinandolo ad altri nominativi.

In caso di gravi violazioni al presente obbligo di riservatezza, le Parti hanno diritto di dichiarare risolto, a norma dell'art. 19, il presente contratto totalmente o per la quota parte oggetto della relativa Proposta Tecnico Economica fermo il diritto al risarcimento del maggior danno subito. La risoluzione parziale del presente contratto non comporta la risoluzione integrale del presente Contratto unico e/o della quota parte dello stesso relativa alla Proposta Tecnico Economica in essere.

Le Parti si impegnano reciprocamente e per quanto di rispettiva competenza ad osservare scrupolosamente le prescrizioni vigenti di cui, in particolare, al Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, con specifico riguardo a quelli sensibili.

Il Comune di Genova, quale titolare del trattamento dei dati, provvede, anche con atto giuridico separato a perfezionamento del presente Contratto, alla nomina di LIGURIA DIGITALE S.p.A. quale Responsabile del trattamento ai sensi del richiamato Regolamento UE 2016/679. La nomina a responsabile del trattamento vincola LIGURIA DIGITALE S.p.A., ora per allora, al trattamento dei dati secondo i termini, le finalità e le condizioni indicate dal Comune di Genova.

Le Parti si danno atto che, relativamente alla categoria dei dati personali eventualmente trattati in ambito di appalti affidati direttamente da LIGURIA DIGITALE S.p.A. per l'esecuzione del presente incarico, le stesse potranno assumere la qualifica di soggetti contitolari del trattamento, in questo caso si procederà mediante accordo interno, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento citato, a definire le rispettive responsabilità.



COMUNE DI GENOVA



Nell'esecuzione del presente Contratto, le parti contraenti sono inoltre soggette alla normativa italiana in materia di contrasto alla corruzione (L. n. 190/2012 in materia di prevenzione della corruzione, D. Lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii. inerente il "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione da parte delle pubbliche amministrazioni", come da ultimo modificato dal D. Lgs. 97/2016, e D. Lgs. n. 231/2001 e ss.mm.ii. inerente la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e della associazione anche prive di personalità giuridica a norma dell'articolo 11 della legge 29/09/2000, n. 300" per quanto di rispettiva competenza), e, pertanto, attuano ogni iniziativa nel pieno rispetto dei principi di correttezza, efficienza, trasparenza, pubblicità, imparzialità ed integrità, astenendosi dal porre in essere condotte illecite, attive o omissive, impegnandosi a non tenere alcun comportamento in contrasto con la disciplina anticorruzione e/o con i codici di comportamento nazionali e/o aziendali di settore e le norme in materia di incompatibilità di cui all'art. 4, comma 7 della L. n. 412 del 30/12/1991 e all'art. 53 del D. Lgs. n. 165 del 30/03/2001 e ss.mm.ii. e/o relative all'esclusione di situazioni di conflitto di interesse.

Art. 8 – Penali

In caso di ritardata o mancata esecuzione delle prestazioni contrattuali imputabile a LIGURIA DIGITALE S.p.A., il Comune di Genova può imporre l'applicazione di penali.

Nello specifico, è facoltà del Comune, in caso di ritardo nel calendario dei lavori, imputabile a colpa di LIGURIA DIGITALE S.p.A., applicare una penale di Euro 100,00 per ogni giorno solare di ritardo sulla fornitura di beni e servizi, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito. Inoltre, qualora le inadempienze di LIGURIA DIGITALE S.p.A. non consentano il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Piano operativo, è facoltà del Comune applicare una penale pari al 10% della spesa.

L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il 10% del costo del servizio, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.



COMUNE DI GENOVA



Inoltre, il Comune potrà disporre la sospensione del pagamento del corrispettivo per la quota parte corrispondente alle attività da completare e fino al completamento delle stesse, previa contestazione formale a LIGURIA DIGITALE S.p.A.

In relazione all'applicazione delle penali di cui al presente articolo, la contestazione della mancata corrispondenza del livello di servizio a quanto pattuito nel contratto, per cause imputabili esclusivamente a LIGURIA DIGITALE S.p.A., dovrà avvenire per iscritto entro 30 giorni solari dalla notifica, da parte di LIGURIA DIGITALE S.p.A., dei rapporti trimestrali sui livelli di servizio. LIGURIA DIGITALE S.p.A., entro i 10 giorni successivi alla suddetta formale contestazione, ha facoltà di comunicare al Comune le proprie controdeduzioni. Qualora tali controdeduzioni non siano accolte, il Comune può applicare quanto previsto dal presente articolo.

Art. 9 – Brevetti, diritti d'autore e "copyright"

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna, assumendosi ogni onere relativo, a tutelare e manlevare il Comune di Genova in ogni azione giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi nei suoi confronti a causa di pretese violazioni di terzi, nell'ambito della normativa applicabile in materia, di brevetti industriali, di diritti d'autore o di copyright, relativamente ai prodotti forniti da LIGURIA DIGITALE S.p.A. stessa e che costituiscono oggetto del presente Contratto.

Pena la non applicazione di quanto disposto al comma che precede, il Comune si obbliga a notificare tempestivamente e, comunque, non oltre il termine massimo di 7 giorni lavorativi, in forma scritta, ad LIGURIA DIGITALE S.p.A., tutte le azioni e/o comunicazioni contro di essa dirette, a non intraprendere forme autonome di difesa rimettendo, a tal fine, ad LIGURIA DIGITALE S.p.A. ampio mandato ad assumere la tutela e difesa in ogni fase e grado del giudizio, autorizzandola a nominare difensori di fiducia, a transare e a rilasciare quietanze liberatorie.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna a garantire al Comune la possibilità di continuare ad avvalersi dei prodotti da essa forniti ovvero a sostituirli e/o modificarli, garantendo comunque i livelli, i tipi e la qualità dei servizi pattuiti nella relativa Proposta Tecnico Economica. Ove tutto ciò non sia a suo giudizio possibile, il Comune potrà risolvere il presente Contratto parzialmente, con le modalità di



COMUNE DI GENOVA



cui all'art 13, restituendo a LIGURIA DIGITALE S.p.A. i prodotti stessi e richiedendo alla stessa il rimborso del costo sostenuto.

Art. 10 - Obblighi di LIGURIA DIGITALE S.p.A. nei confronti dei propri dipendenti

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si obbliga, altresì, ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, impegnati nelle prestazioni oggetto del Contratto e della Proposta Tecnico Economica, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e, in genere, da ogni Contratto Collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i suindicati Contratti Collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano LIGURIA DIGITALE S.p.A. anche nel caso in cui non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse.

Gli obblighi, vincoli e responsabilità, di cui ai commi precedenti, dovranno essere assunti da imprese pubbliche o private e/o professionisti a cui LIGURIA DIGITALE S.p.A. affidi la fornitura di beni e servizi per la realizzazione totale o parziale delle prestazioni e/o forniture oggetto del Contratto.

Il Comune potrà richiedere idonea documentazione di quanto previsto ai commi precedenti, non procedendo, in caso di difetto al collaudo delle forniture.

Art. 11 - Responsabilità per rischi e danni

LIGURIA DIGITALE S.p.A. dichiara di essere assicurata per i rischi derivanti dalla responsabilità civile verso terzi e verso prestatori di lavoro e per i rischi derivanti da infortuni del proprio personale; conseguentemente, assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o cose, tanto del Comune di Genova che di terzi, in



COMUNE DI GENOVA



dipendenza di omissioni, negligenza o inosservanza degli impegni assunti nell'esecuzione delle prestazioni dovute da LIGURIA DIGITALE S.p.A. in forza dal presente Contratto e della correlata Proposta Tecnico Economica.

LIGURIA DIGITALE S.p.A. si assume la responsabilità di tutti i danni derivanti agli apparati del Comune, in relazione al trasporto, consegna, installazione e collaudo dei prodotti, con esclusione dei danni imputabili a colpa degli stessi, ovvero determinati da forza maggiore o caso fortuito.

La piena proprietà dei beni consegnati è acquisita dal Comune all'atto della consegna, ovvero, ove sia previsto il collaudo all'esito positivo dello stesso. Resta inteso che la custodia dei beni consegnati è di responsabilità del Comune.

Articolo 12 – Limitazione di responsabilità

Per le prestazioni oggetto del presente accordo, le Parti non assumono alcuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente Contratto, nella Proposta Tecnico Economica ovvero in altro contratto ad esso espressamente connesso.

Le Parti non saranno ritenute responsabili di eventuali inadempimenti relativi alle condizioni e ai termini contemplati nel presente Contratto e nella Proposta Tecnico Economica, qualora il citato inadempimento sia stato determinato da cause di forza maggiore quali, a titolo indicativo e non esaustivo, calamità naturali, scioperi, provvedimenti governativi nazionali relativi al trasferimento di beni, servizi o valuta.

La Parte, le cui prestazioni non possano essere eseguite, in tutto o in parte, per le cause di cui al comma che precede, sarà tenuta a fornire tempestiva e motivata comunicazione all'altra Parte, impegnandosi - contestualmente - a porre in essere tutti i possibili accorgimenti per rimuovere i fattori di impedimento e a riprendere la corretta esecuzione delle prestazioni in modo tempestivo.

Articolo 13 - Risoluzione

In caso di gravi inadempimenti di LIGURIA DIGITALE S.p.A. anche a uno solo degli obblighi assunti, in riferimento alla Proposta Tecnico Economica, che si protragga oltre il congruo termine assegnato per porre fine all'inadempimento, il Comune di Genova ha facoltà di dichiarare, con lettera



COMUNE DI GENOVA



raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante PEC, la risoluzione di diritto del Contratto.

Il Comune può, altresì, disporre la risoluzione parziale del contratto per le quote parte di prestazioni oggetto della Proposta Tecnico Economica da comunicarsi a LIGURIA DIGITALE S.p.A. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante PEC, in tutti i casi espressamente previsti nel presente Contratto.

La risoluzione parziale non comporta la risoluzione totale del presente Contratto o parziale dello stesso per le quote parte di prestazioni oggetto della Proposta Tecnico Economica in essere.

In caso di avvio di nuovi servizi, qualora il ritardo superi la metà del tempo concordato per l'erogazione dei servizi dedotti nella Proposta Tecnico Economica, il Comune, in caso di reiterata inottemperanza a specifica diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c., da inoltrarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante PEC, potrà dichiarare parzialmente risolto il contratto per la quota parte relativa alle prestazioni oggetto della Proposta Tecnico Economica stessa a norma del presente articolo, fatto salvo il risarcimento per il maggior danno eventualmente subito.

Articolo 14 - *Recesso*

Le Parti convengono espressamente la possibilità di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione da inoltrarsi, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante PEC, almeno 1 (uno) mese prima della data in cui il recesso dovrà avere effetto.

Il recesso parziale dal contratto per le quote parte di prestazioni oggetto della Proposta Tecnico Economica potrà essere espresso, salvo diverse pattuizioni in essa contenuta, con le stesse modalità e negli stessi termini previsti per il presente Contratto.

A seguito di recesso sia totale sia parziale dal Contratto, LIGURIA DIGITALE S.p.A. si impegna a garantire, nel corso del periodo di preavviso, la continuità della fornitura di quei servizi indicati dal Comune di Genova come essenziali e non interrompibili.

In caso di recesso, LIGURIA DIGITALE S.p.A. ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo il corrispettivo e le condizioni pattuite fino alla data in cui il



COMUNE DI GENOVA



recesso avrà efficacia. LIGURIA DIGITALE S.p.A. rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, a ogni ulteriore compenso.

Articolo 15 – Cessione del contratto

Il presente Contratto e la correlata Proposta Tecnico Economica non possono essere ceduti a terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altro contraente.

Le Parti convengono che il Contratto e/o la Proposta Tecnico Economica possono essere rinegoziati, nel caso in cui si manifestino le condizioni di cui al comma precedente.

Articolo 16 – Esternalizzazione a terzi

Le Parti convengono che LIGURIA DIGITALE S.p.A. possa esternalizzare a terzi, con le modalità e nei limiti di cui al D. Lgs. n. 36/2023, prestazioni e/o forniture di cui alla Proposta Tecnico Economica. LIGURIA DIGITALE S.p.A. rimane comunque responsabile, nei confronti del Comune di Genova, delle prestazioni e/o forniture esternalizzate a terzi, in qualità di Amministrazione Aggiudicatrice e Centrale di Committenza di beni o servizi, a norma dell'art. 11 della L. R. n. 42/2006 e dell'art. 18 della L. R. n. 41/2014.

Articolo 17 – Clausole contrattuali semplificate ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Generale (UE) 2016/679 (di seguito GDPR)

A corredo del presente contratto è prevista la sottoscrizione del documento "Clausole contrattuali semplificate", per la natura della prestazione svolta e ai fini della tutela della riservatezza.

La mancanza di sottoscrizione di tale documento comporta la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.13 del presente contratto.

Articolo 18 – Foro competente

Tutte le controversie derivanti dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto saranno devolute in modo esclusivo ed inderogabile all'Autorità Giudiziaria del Foro di Genova.



COMUNE DI GENOVA



Art. 19 – Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto si rinvia, unitamente alla normativa vigente, a quanto già stabilito dal Piano Operativo approvato nonché ai successivi provvedimenti da adottarsi da parte dei Direttori competenti.



COMUNE DI GENOVA





COMUNE DI GENOVA



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CUI ALL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 (DI SEGUITO GDPR) RACCOLTI DAL COMUNE DI GENOVA PER LA GESTIONE DELLA PRESENTE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO IN HOUSE ALLA SOCIETÀ LIGURIA DIGITALE SPA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL D.LGS. N° 36/2023, PER IL SERVIZIO DI ANALITYCS CITY USERS

La Civica Amministrazione, in qualità Titolare del trattamento, effettua i trattamenti dei dati personali necessari alla partecipazione al presente appalto e alla conseguente esecuzione del contratto, in ottemperanza ad obblighi di legge, ed in particolare per le finalità legate all'espletamento+ della presente procedura. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento è la Civica Amministrazione con sede legale via Garibaldi 9, Palazzo Tursi, 16124, Genova, Contact Center 010.10.10, e-mail urp@comune.genova.it indirizzo PEC comunegenova@postemailcertificata.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO) Il titolare ha nominato un DPO raggiungibile al seguente indirizzo via Garibaldi, 9, 16124, Genova, e-mail DPO@comune.genova.it

Finalità del trattamento dei dati e conferimento I dati personali sono raccolti in funzione e per le finalità relative alle procedure per l'affidamento dell'appalto, di cui alla determinazione di indizione del medesimo; nonché, con riferimento all'aggiudicatario, per la stipula e l'esecuzione del contratto di appalto con i connessi e relativi adempimenti. Il conferimento dei dati personali è dovuto in base alla vigente normativa, ed è altresì necessario ai fini della partecipazione alla procedura ad evidenza pubblica nonché, eventualmente, ai fini della stipula ed esecuzione del contratto. Il rifiuto di fornire i dati richiesti non consentirà la partecipazione alla procedura di gara e/o l'attribuzione dell'incarico, ovvero la stipula, la gestione e l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento Il trattamento dei dati è effettuato in modo da garantirne la massima sicurezza e riservatezza dei dati personali forniti, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici, adottando misure di sicurezza tecniche e amministrative idonee a ridurre il rischio di perdita, distruzione, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati.



COMUNE DI GENOVA



Base giuridica del trattamento Il trattamento dei dati personali effettuato è lecito perché previsto dalle seguenti norme:

1. necessità del trattamento ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, anche nella fase precontrattuale (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR);
2. necessità del trattamento per adempiere obblighi giuridici cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR);
3. necessità del trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par. 1 lett. e del GDPR), nei casi, per es., di procedura ad evidenza pubblica finalizzata alla selezione del contraente.

Dati oggetto di trattamento I dati personali oggetto del trattamento sono i dati anagrafici di persone fisiche indispensabili per l'espletamento delle finalità della presente informativa, quali a titolo di esempio non esaustivo: nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza/indirizzo, codice fiscale, e-mail, telefono, documenti di identificazione. Formano oggetto di trattamento, inoltre, i dati giudiziari, ai fini della verifica dell'assenza di cause di esclusione in base alla vigente normativa in materia di contratti pubblici.

Comunicazione e diffusione dei dati I dati potranno essere comunicati agli enti pubblici previsti dalla normativa per la verifica dei requisiti soggettivi ed oggettivi, quali ad esempio:

- a) all'Autorità nazionale anticorruzione;
- b) alle autorità preposte alle attività ispettive e di verifica fiscale ed amministrativa;
- c) all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- d) ad ogni altro soggetto pubblico o privato nei casi previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato italiano.

I dati potranno essere trasmessi ad altri soggetti (es. controinteressati, partecipanti al procedimento, altri richiedenti) in particolare in caso di richiesta di accesso ai documenti amministrativi. La diffusione dei dati può essere effettuata sul sito istituzionale del Comune di Genova, nella sezione "Amministrazione trasparente", nonché nelle ulteriori ipotesi previste in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.



COMUNE DI GENOVA



Trasferimento dei dati La Civica Amministrazione non trasferirà i dati personali raccolti in Stati terzi non appartenenti all'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati La Civica Amministrazione conserva i dati personali dell'appaltatore per tutta la durata del contratto di appalto e per i successivi dieci anni dalla data della cessazione del rapporto contrattuale, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili, ovvero, in caso di pendenza di una controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza.

Diritti dell'interessato – Gli interessati hanno il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di richiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento (articoli da 12 a 22 del GDPR).

Gli interessati esercitano i loro diritti scrivendo all'indirizzo del DPO: dpo@comune.genova.it

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (<https://www.garanteprivacy.it/>) ai sensi dell'art. 77 del GDPR e diritto di adire le opportune sedi giudiziarie di cui al successivo art. 79.

Clausole contrattuali semplificate

19



Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione
Tel 010 5572029 - innovazione@comune.genova.it;
PEC: sviluppoeconomico.comge@postecert.it;





COMUNE DI GENOVA



ai sensi dell'art. 28 del regolamento generale (UE) 2016/679 (in seguito GDPR)

La Civica Amministrazione, titolare autonomo del trattamento, di seguito "Amministrazione" con sede legale in via Garibaldi, 9, 16124, Genova, P.IVA/C.F. 00856930102, rappresentata per il presente atto dalla Dott.ssa G.Pesce Direttore della Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione

e

la Società LIGURIA DIGITALE S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, Ing. ENRICO CASTANINI, con sede legale in via Melen 77, Genova (C.F. e P.I. 02994540108), di seguito "Responsabile";

Considerato che

- il direttore ai sensi dell'art. 6, c. 2 del regolamento comunale n. 78/2021 ha individuato e contrattualizzato il presente prestatore di servizi mediante un contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio di Analytics City Users con procedura di affidamento in house ai dell'art.7 comma 2 del d.lgs 36/2023 a Liguria Digitale S.p.A;

- in esecuzione di detto contratto e dei suoi allegati, il direttore nomina il prestatore di servizi quale responsabile del trattamento, in quanto le attività affidate comportano il trattamento di dati personali per conto della Civica Amministrazione;

Ciò considerato, il direttore:

- procede in conformità all'art. 28 del GDPR e agli artt. 5, comma 3, lett. g) e 6 del regolamento

comunale n. 78/2021 con la sottoscrizione dell'accordo con la Società, come riportato in epigrafe, quale responsabile del trattamento, che presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;

- adotta il presente accordo che potrebbe essere approvato anche con la determinazione dirigenziale che approva il contratto;

- la nomina del responsabile del trattamento non comporta alcuna assunzione di spesa o introito a carico del bilancio comunale, né alcun riscontro contabile, né attestazione di copertura finanziaria.

Il Responsabile del trattamento si impegna ad attenersi alle istruzioni documentate impartite dal Titolare del trattamento nel pieno rispetto di quanto imposto dall'art. 28 del GDPR.

ISTRUZIONI DOCUMENTATE

20



Direzione di Area Sviluppo Economico e Promozione
Tel 010 5572029 - innovazione@comune.genova.it;
PEC: sviluppoeconomico.comge@postecert.it;





COMUNE DI GENOVA



- il Responsabile del trattamento si impegna a trattare i dati soltanto su istruzione documentate nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- trattare i dati personali soltanto su istruzioni documentate anche nel caso di trasferimento dei dati verso un Paese terzo o un'Organizzazione internazionale;
- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate formalmente alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- adottare tutte le misure richieste dall'art. 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:
 - a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali;
 - b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
 - d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- assistere il Titolare del trattamento al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del GDPR;
- mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi del presente accordo e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni da parte del titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
- assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- su scelta del Titolare del trattamento, alla scadenza dell'incarico, cancellare oppure restituire tutti i dati personali e cancellare le copie esistenti, ai sensi dell'art. 28, par. 3, lett. g) del GDPR, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie in modo da consentire a quest'ultimo di poter dimostrare il rispetto degli obblighi di trasparenza e informativi degli artt. 12 e seguenti del GDPR, nonché contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni;
- informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a parere del Responsabile del trattamento, un'istruzione violi disposizioni comunitarie e nazionali relative alla protezione dei dati;



COMUNE DI GENOVA



- aderire, ai sensi dell'art. 40 e seguenti del GDPR, a codici di condotta o ai meccanismi di certificazione, ove approvati.

Il Responsabile del trattamento qualora intenda avvalersi di altro Responsabile del trattamento (cd. subresponsabile) dovrà richiedere al Titolare del trattamento un'autorizzazione preventiva ai sensi dell'art. 28, paragrafi 2 e 4 del GDPR. Nell'autorizzazione il Responsabile del trattamento dichiara che l'altro Responsabile del trattamento presenta le garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, non inferiori a quelle garantite con l'accettazione della nomina di Responsabile del trattamento.

Il Responsabile del trattamento, ove ricorrano i presupposti richiesti dall'art. 30 del GDPR, predispone, aggiorna e conserva un Registro delle attività di trattamento.

La nomina di Responsabile del trattamento decade automaticamente alla scadenza o alla revoca dell'incarico affidato.

Il Responsabile del trattamento è consapevole che gli impegni assunti con la presente nomina si intendono a titolo non oneroso.

Per tutto quanto non previsto nel presente accordo, si fa espresso riferimento alla normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Firmato

Per il Comune di Genova

Dott.ssa G. Pesce
Direttore Direzione Sviluppo Economico,
Progetti d'Innovazione

Per Liguria Digitale S.p.A.

Ing. E. Castanini
Amministratore Unico di Liguria Digitale
S.p.A



COMUNE DI GENOVA

Ricevuta di Registrazione a Protocollo Generale

Protocollo: PG 388247 / 2023

**Data e ora
reg.:** 01/09/2023 ore 07:54

Mittente	Cod. Fiscale / Partita IVA
Liguria Digitale Spa	

Oggetto: Trasmissione Proposta Tecnico Economica Cod
23CGSI17V01 - Analytics City Users

Assegnatario/i: 186 - DIREZIONE DI AREA SVILUPPO ECONOMICO E
PROMOZIONE

Per qualsiasi richiesta di informazioni o integrazione relative alla pratica in oggetto occorre fare riferimento al numero di protocollo generale indicato in questa comunicazione.

Ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 30/06/2003 n. 196, i dati personali comunicati saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nel pieno rispetto dei principi fissati dalla normativa richiamata.

L'incaricato



Sede Legale:
Via E. Melen 77 - 16152 GENOVA
Tel. +39-01065451
info@liguriadigitale.it

Genova, 26 giugno 2023

Spett.le
COMUNE DI GENOVA
Direzione Tecnologie, Digitalizzazione e Smart city
Via di Francia, 3
16149 GENOVA
PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

Alla cortese attenzione di: Geronima Pesce – Stefania Manca

Oggetto: Trasmissione Proposta Tecnico Economica Cod. 23CGSI17V01 – Analytics City Users

Ai sensi del Disciplinare Quadro approvato con DGR N. 723 del 05/08/2020, si trasmette in allegato la proposta tecnico economica e il relativo quadro economico per il seguente progetto:

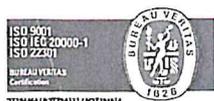
- Analytics City Users

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti, Vi inviamo distinti saluti.


Adolfo Olcese
Direttore Digitalizzazione Enti Locali Liguri


Enrico Castanini
Amministratore Unico e Direttore Generale

Allegato:
Prot. n:



Liguria Digitale S.p.A.
CAP. SOC. EURO 2.582.500 i.v. C.F. e P.I. 02994540108
CCIAA di GENOVA N. 02994540108 REA N. 310586
protocollo@pec.liguriadigitale.it



R



- 1) **Titolo della proposta:** Analytics City Users
- 2) **Socio:** Comune di Genova
- 3) **Codice Proposta:** 23CGSI17V03
- 4) **Tipologia incarico**
 - Servizio
 - Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità: NO

5) **Quadro Generale**

5A) **Titolo del Servizio di riferimento:** Analytics City Users

5B) **Durata del Servizio:** fino al 31.12.2023

5C) **Budget del Servizio:** € 43.229,22 IVA inclusa

5D) **Obiettivi della Proposta nell'ambito del Servizio**

Lo scopo di questo progetto è di fornire una analisi con l'obiettivo di monitorare diverse profilazioni e gruppi di utenti che vivono e visitano il Comune di Genova e il territorio metropolitano genovese. Si sviluppa un'analisi degli utenti abitanti, abitanti nel fine settimana, lavoratori, turisti e visitatori giornalieri.

6) **Descrizione Proposta tecnico economica**

6A) **Elenco e descrizione dei servizi erogati**

Le analisi della soluzione proposta nella presente fornitura riguardano:

ANALISI PRINCIPALI

ANALISI ABITANTI DEL COMUNE DI GENOVA INDIPENDENTEMENTE DALLA PRESENZA NELL'AREA

Per ogni mese di analisi, viene riportato l'andamento mensile degli abitanti abituali del Comune di Genova. Tale metrica viene calcolata stimando il numero complessivo di abitanti abituali dell'intero Comune, a prescindere dalla loro presenza nel comune (nel mese in analisi).

ANALISI DELLE PRESENZE MEDIE GIORNALIERE

Per ogni mese e settimana di analisi, vengono analizzate le presenze medie giornaliere.

La **presenza** di un utente viene registrata se l'utente spende un tempo minimo nell'area di riferimento; si propone per tale analisi che il tempo minimo di stazionamento nell'area sia di **due ore** consecutive (parametro concordabile).

In particolare, per ogni area di analisi, verranno analizzate le seguenti profilazioni degli utenti:

- **Abitanti abituali;**
 - L'abitante abituale di un'area è identificato come un utente la cui «cella notturna prevalente», dei dodici mesi precedenti al mese in analisi, è all'interno della specifica area di analisi.
 - Con ulteriore distinzione:
 - Potenziale smartworker;
 - Utente abitante abituale dell'area in analisi la cui «cella diurna prevalente», dei dodici mesi precedenti (parametro concordabile) al mese in analisi, è la medesima della «cella notturna prevalente»;
 - Potenziale lavoratore fuori casa;
 - Utenti abitanti abituali dell'area che non ricadono nella casistica precedente;
- **Abitanti abituali del fine settimana;**
 - Utente che non risulta essere abitante abituale in uno dei comuni della Città Metropolitana di Genova, ma che per almeno due week-end al mese spende due o più notti (tra venerdì, sabato e domenica notte, da concordare) all'interno dell'area in analisi.
- **Lavoratori/pendolari esterno all'area di analisi**
 - Utente non abitante abituale dell'area in analisi la cui «cella diurna prevalente», dei dodici mesi precedenti (parametro concordabile) al mese in analisi, è all'interno della specifica area di studio.
- **Turisti**
 - Utente non abitante abituale all'interno di uno dei comuni della città Metropolitana di Genova, non abitante nel fine settimana e non lavoratore, pendolare, ma che spende, almeno una notte (precedente o successiva alla presenza) nell'area di analisi.
- **Giornalieri**
 - Utente che effettua una presenza nell'area di analisi, ma non appartiene alle precedenti categorie.

Un utente, nel singolo giorno e nell'area di analisi (municipi di Genova, intero comune di Genova, o i comuni della Città Metropolitana di Genova), assume una sola delle precedenti classificazioni, valutate con l'ordine sopra citato.

ANALISI DEL BACINO DI UTENZA, GENERE ED ETÀ

Per tutti gli utenti classificati come presenti nell'analisi "analisi delle presenze medie giornaliere" sopra indicata, viene caratterizzata la metrica "utenti unici mensili", con il seguente livello di dettaglio:

- **Abitanti abituali:**
 - Italiani con dettaglio dell'area di abitazione abituale (municipi o comune, a seconda del livello di analisi).
- **Abitanti abituali del fine settimana**
 - Italiani con dettaglio della regione di abitazione abituale.
- **Lavoratori/pendolari area di analisi**
 - Italiani con dettaglio:
 - Municipio di abitazione abituale, se l'utente è abitante abituale del comune di Genova

(informazione fornita solamente per il livello di analisi "municipi").

- Comune di abitazione abituale, se l'utente è abitante abituale della regione Liguria (ma non del Comune di Genova).
 - Provincia di abitazione abituale, se l'utente non è abitante abituale della regione Liguria.
- **Turisti e giornalieri**
 - Italiani con dettaglio:
 - Comune di abitazione abituale, se l'utente è abitante abituale della regione Liguria;
 - Provincia di abitazione abituale, se l'utente non è abitante abituale della regione Liguria;
 - Stranieri con dettaglio della nazionalità (riferimento Mobile Country Code della scheda SIM).

Inoltre, **per tutti gli utenti di nazionalità italiana** verrà sviluppata un'analisi relativa a:

- Genere dell'utente
- Quattro fasce di età (minori di 25 anni, 25 – 45, 46 – 65, maggiori di 65 anni)
- Distinzione utente business e utente consumer



6A1) **Durata complessiva delle attività proposte:** fino al 31 dicembre 2023.

6A2) **Piano delle attività**

Il progetto prevede le seguenti tempistiche di rilascio:

ANALISI PRINCIPALI:

- o Primo rilascio: 4 settimane dal kickoff;
- o Gli aggiornamenti mensili successivi verranno rilasciati entro la fine del mese successivo al periodo analizzato.

ANALISI OPZIONALI:

- o Primo rilascio: 4 settimane dal kickoff;
- o Gli aggiornamenti mensili successivi verranno rilasciati entro la fine del mese successivo al periodo analizzato.

6A3) **Utenti**

Comune di Genova

7) Riferimenti per la fornitura:

- Nominativo responsabile amministrativo per Liguria Digitale: Mariangela Frassinelli
- Nominativo responsabile attività per Liguria Digitale: Fabio Orengo - Lorenzo Rizzo
- Nominativo referente del socio: Stefania Manca

8) Aspetti amministrativi

Per quanto non espressamente citato nella presente proposta di fornitura si fa riferimento a quanto previsto dal Disciplinare Quadro approvato con DGR N. 723 del 05/08/2020 e dal nuovo modello dei costi approvato annualmente dal Comitato di Coordinamento dei Soci.

Si richiede inoltre di comunicare l'eventuale CUP relativo alla fornitura.

In riferimento all'applicabilità delle norme relative al "Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito GDPR)" e del D.lgs. n.196/2003 così come novellato dal D.lgs. n.101/2018 si precisa quanto segue:

- Liguria Digitale, nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro - non assume alcuna obbligazione nel trattamento dei dati che non sia analiticamente sostanziata dal Titolare;
- Qualora vi siano più Enti beneficiari delle attività svolte da Liguria Digitale e il servizio oggetto della richiesta sia unico e centralizzato, il Socio affidante (capofila) dovrà farsi carico di fornire a Liguria Digitale indicazioni relative alla protezione e sicurezza dei trattamenti, preventivamente concordate con gli altri soggetti coinvolti. Allo stesso modo nei casi in cui il Socio affidante o almeno un Socio beneficiario svolga il trattamento oggetto del servizio in regime di contitolarità provvederà a definire un accordo di Contitolarità, a norma dell'art. 26 del Regolamento, che legittimi l'affidamento da parte sua;
- Il Committente al fine di progettare il servizio affidato secondo la normativa privacy vigente deve comunicare a Liguria Digitale: Ruoli Privacy delle parti coinvolte (Socio affidante e/o altri Enti coinvolti) nel trattamento (Titolare, Contitolare, Titolare autonomo, Responsabile, Sub Responsabile), finalità, liceità e normativa di settore, tipologia di dati, categorie di interessati, eventuali destinatari, modalità di gestione dell'esercizio dei diritti dell'interessato, requisiti e specifiche relative alla sicurezza del trattamento;
- In ragione dell'oggetto della presente fornitura, ove Liguria Digitale sia chiamata ad eseguire attività di trattamento di dati personali per conto dell'Amministrazione beneficiaria, la stessa dovrà essere nominata dalla Amministrazione beneficiaria stessa "Responsabile del trattamento" o "Sub-Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto che, se pur non annesso materialmente alla presente fornitura, ne costituisce parte integrante ed essenziale;
- Qualora dalle indicazioni ricevute emergesse l'esigenza di adeguamenti, tecnici e/o organizzativi, a quanto oggetto di fornitura, Liguria Digitale potrà procedere con lo svolgimento delle attività concordando gli interventi con il Comune di Genova. Le eventuali attività saranno formalizzate tramite fornitura dedicata;
- Liguria Digitale salvo diverse indicazioni del responsabile della fornitura del Comune di Genova, ritenendo di salvaguardare l'erogazione, diretta o indiretta, di pubblici servizi continuerà nell'erogazione delle prestazioni oggetto di fornitura anche nelle more della formalizzazione di quanto riportato nei punti precedenti.

9) Costi della Fornitura:

Il corrispettivo complessivo della fornitura è di € **35.433,79** oltre IVA che, nell'ipotesi venga mantenuta l'attuale aliquota IVA al 22%, equivale ad un importo di € **43.229,22** IVA inclusa.



QUADRO ECONOMICO GLOBALE a cura di Liguria Digitale

vers.01 del 22/06/2023

Valori in Euro

LD _____

Codice commessa	23CGSI17
Titolo incarico	Analytics City Users
Cliente	Comune di Genova
Responsabile Liguria Digitale	Tosi
Responsabile Cliente	
Fondi europei	NO

A - COSTI INTERNI DI COMMESSA - (LD certifica che le risorse impiegate dispongono degli skill adeguati)

Figura professionale	Costo giornaliero per Fig. Prof.	N° Giornate previste	Costo
Account manager	449,00	1,0	449,00
Totale attività	449,00	1,0	449,00
Administration	284,00	2,0	568,00
Totale attività	284,00	2,0	568,00
Project manager	423,00	5,0	2.115,00
Totale attività	423,00	5,0	2.115,00
Costi Interni di Commessa	391,50	8,0	3.132,00
Totale Costi interni di Commessa			3.132,00

B - SERVIZI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

Analisi principali comprensive delle integrazioni x 12 mesi 31.500,00

Servizi esterni di commessa (escluso Server Farm e trasferte) **31.500,00**

Totale servizi esterni di commessa **31.500,00**

C - AMMORTAMENTI DI COMMESSA (su investimenti già sostenuti) Costo

Totale ammortamenti su beni di proprietà Liguria Digitale -

D - BENI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

Totale Beni di proprietà cliente -

Totale Beni di proprietà Liguria Digitale (nuovi investimenti) -

Totale beni di commessa -

E - TOTALE IMPONIBILE Costo

Totale costi diretti interni 3.132,00

Quota Costi Generali 25,60% 801,79

Totale **3.933,79**

Totale servizi esterni di commessa 31.500,00

Totale Ammortamenti -

Totale Beni di commessa -

Totale imponibile **35.433,79**

F - TOTALE IMPONIBILE + IVA

Totale imponibile 35.433,79

IVA 7.795,43

Totale complessivo (con IVA) **43.229,22**

di cui beni di proprietà cliente imponibile -

di cui beni di proprietà cliente imponibile + IVA -