



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE TURISMO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2020-196.0.0.-54**

L'anno 2020 il giorno 03 del mese di Dicembre il sottoscritto Torre Sandra in qualità di dirigente di Direzione Turismo, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO PROGETTO DI AMPLIAMENTO E DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI INFORMAZIONI TURISTICHE CITTADINE ATTRAVERSO LA CREAZIONE DI UNA RETE DI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI SU TUTTO IL TERRITORIO CITTADINO, NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO "MOBIMART".

(TOPIC: ASSE PRIORITARIO 3 - LOTTO 1 – MIGLIORAMENTO DELLA CONNESSIONE DEI TERRITORI E DELLA SOSTENIBILITA' DELLE ATTIVITA'PORTUALI) (CUP B39D17025090006) NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA "INTERREG ITALIA FRANCIA MARITTIMO 2014-2020".

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLA GARA PER LA FORNITURA DEI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI, DEL RELATIVO SOFTWARE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE A LIGURIA DIGITALE S.P.A IN QUALITA' DI CENTRALE DI COMMITTENZA.

NUMERO INTERVENTO CUI: 00856930102201900120.

Adottata il 03/12/2020

Esecutiva dal 15/12/2020

03/12/2020	TORRE SANDRA
------------	--------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE TURISMO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2020-196.0.0.-54**

OGGETTO PROGETTO DI AMPLIAMENTO E DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI INFORMAZIONI TURISTICHE CITTADINE ATTRAVERSO LA CREAZIONE DI UNA RETE DI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI SU TUTTO IL TERRITORIO CITTADINO, NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO "MOBIMART".

(TOPIC: ASSE PRIORITARIO 3 - LOTTO 1 – MIGLIORAMENTO DELLA CONNESSIONE DEI TERRITORI E DELLA SOSTENIBILITA' DELLE ATTIVITA'PORTUALI) (CUP B39D17025090006) NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA "INTERREG ITALIA FRANCIA MARITTIMO 2014-2020".

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLA GARA PER LA FORNITURA DEI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI, DEL RELATIVO SOFTWARE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE A LIGURIA DIGITALE S.P.A IN QUALITA' DI CENTRALE DI COMMITTENZA.

NUMERO INTERVENTO CUI: 00856930102201900120.

IL DIRETTORE RESPONSABILE

Visti:

- il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e ss.mm.ii., ed in particolare l'art. 4 comma 2, 16 e 17 relativi alle funzioni dirigenziali;
- il D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, e ss.mm.ii., ed in particolare gli artt. 107, 153,179 e 183;
- il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" ed in particolare l'art. 36 comma 2 lett. b);
- le "Linee Guida" ANAC n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici";
- gli artt. 77 e 80 dello Statuto del Comune di Genova disciplinano le funzioni ed i compiti della dirigenza;
- il Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 04/03/1996 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 28 aprile 2011;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 26/02/2020 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2020/2022;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n.61 del 19/03/2020, con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

**Premesso che:**

- con la deliberazione di Giunta Comunale DGC-2017-83 del 20/04/2017 è stata approvata l'adesione del Comune di Genova, in qualità di partner, al progetto europeo "MOBIMART" nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia - Francia Marittimo 2014-2020 (Topic: Asse prioritario 3- Lotto 1- Miglioramento della Connessione dei Territori e della sostenibilità delle attività portuali);
- il Progetto "Mobimart" è rivolto a migliorare la connessione città-porto con particolare riferimento ai servizi legati al turismo, nonché agli aspetti connessi alla fruibilità del retroporto, facilitando percorsi di integrazione e alla realizzazione di una piattaforma integrata che consenta la comunicazione veloce e intelligente tra i servizi di trasporto di più mezzi - nave, bus, treno, aereo - facilitando gli spostamenti e rendendo più semplice l'accesso alle informazioni sulla mobilità;
- il progetto MOBIMART prevede, per il Comune di Genova, un budget complessivo pari a € 531.250,00, garantiti all'85% dal finanziamento europeo, per un valore di € 451.562,50, e al 15% dal contributo pubblico, per un valore di € 79.687,50, proveniente dal Fondo di Rotazione ai sensi della Delibera CIPE N. 10 del 28 gennaio 2015;
- è stata comunicata da parte dell'Autorità di Gestione (nostro Prot. n. 371790 del 25/10/2019, conservato agli atti d'ufficio) una rimodulazione del budget del progetto, a seguito del quale ne è derivato un taglio lineare del 5%. Il budget complessivo risulta quindi pari € 504.616,11 garantiti all'85% dal finanziamento europeo, per un valore di € 428.923,69 mentre il 15% di contributo pubblico, per un valore di € 75.692,42 proviene dal Fondo di Rotazione ai sensi della Delibera CIPE N. 10 del 28 gennaio 2015;

**Considerato che:**

- a seguito del Comitato di Pilotaggio straordinario del 13 maggio 2020, convocato dal Coordinatore su invito dell'Autorità di Gestione ai fini della revisione delle previste componenti in ragione degli effetti del blocco delle attività imposte dal temporaneo lockdown conseguente alla pandemia in atto, sono state proposte modifiche al Progetto originario;
  - in considerazione dei risparmi di spesa già ottenuti e del taglio di alcune attività previste (meeting, viaggi, ecc.), il capofila ha operato una rimodulazione totale del progetto fra i vari Partners che prevede una riduzione complessiva del budget del 20% per il Comune di Genova portando il nuovo budget di progetto a € 403.681,84 garantiti all'85% dal finanziamento europeo, per un valore di € 343.129,57 mentre il 15% di contributo pubblico, per un valore di € 60.552,28 proviene dal Fondo di Rotazione ai sensi della Delibera CIPE N. 10 del 28 gennaio 2015; Tale modifica è stata approvata in data 06/08/2020, sia atto regione Toscana che da atto commissione europea;
  - il Progetto ha ottenuto un'ulteriore proroga di 3 mesi e che, pertanto, la sua nuova scadenza è stata fissata alla data del 30 giugno 2021.
- l'attuale quota complessiva riconosciuta al Comune di Genova è di € 403.681,84, di cui la quota assegnata alla scrivente Direzione Turismo è pari a € 150.000,00 tutti inseriti nella categoria di spesa -Attrezzatura- per l'acquisto e l'installazione di totem informativi per info-mobilità, info-turismo, ecc.

**Premesso che:**

- il DUP, documento di programmazione strategica dell'Amministrazione Comunale prevede una forte azione di innovazione ed ampliamento del sistema di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) in un'ottica consumer oriented, in analogia alle tendenze nelle principali città europee, focalizzando gli sforzi sul presidio di luoghi ed eventi ad alta frequentazione di turisti e avviando pro-

getti di maggiore diffusione e capillarità della rete di informazioni turistiche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie.

**Richiamata** la Delibera di Giunta Comunale n. 152 del 16 luglio 2020 con la quale veniva approvato il piano di sviluppo turismo e comunicazione del 2020, nel quale veniva approvato il progetto Sviluppo informazioni turistiche digitali attraverso una rete di totem Digitali e coordinati dal Software Digital Signage;

**Considerato che** l'obiettivo è anche quello di mettere in rete le edicole cittadine che hanno aderito al progetto Edicole 4.0 che prevede la diffusione delle informazioni turistiche in zone della Città non presidiate, ma pur sempre attrattive. Le edicole, dopo formazione specifica, al momento forniscono certificazioni anagrafiche, prime informazioni turistiche e vendita di prodotti turistici, p.e. biglietti dell'Acquario, per offrire un servizio di promozione e valorizzazione dei principali siti turistici in tutte le zone della Città.

**Considerato**, pertanto, che la volontà dell'Amministrazione è quello di sviluppare un progetto finalizzato all'ampliamento e diffusione del sistema di informazioni turistiche ed istituzionali cittadine per raggiungere tutto il territorio e zone non presidiate dagli attuali punti di informazione ed accoglienza turistica, finalità che rientrano pienamente nel Progetto Mobimart;

**Considerato**, pertanto, che s'intende realizzare un sistema integrato di informazione turistica cittadina diffuso su tutto il territorio cittadino e digitale mettendo a sistema:

- Gli attuali uffici di informazione ed Accoglienza turistica cittadina (4 + Iat mobile);
- Una rete di 12 totem digitali touch - screen (da outdoor o indoor a seconda delle location) e di smart point con rete WI- FI in luoghi cittadini non presidiati dall'attuale sistema di informazione ed accoglienza turistica cittadina;
- Le edicole che hanno aderito al Progetto 4.0, sottoscrivendo specifica convenzione e che già forniscono prime informazioni turistiche e vendono alcuni prodotti e servizi turistici in Città;
- I dispositivi video Touchscreen assegnati alle strutture ricettive alberghiere che attualmente sfruttano il sistema WIFI.
- Messi a sistema ed in rete con un unico software, un'unica cabina di regia, affinché forniscano informazioni turistiche, istituzionali o di mobilità omogenee, attraverso una gestione integrata dei contenuti multimediali coordinata in remoto, con la possibilità di modificare i contenuti in tempo reale, di collegare i devices al sito del Comune di Genova, agli eventi cittadini, le segnalazioni relative all'erta meteo;

**Considerato** che la realizzazione di tale progettualità richiede professionalità e conoscenze tecnico - informatiche altamente specializzate per la selezione dei prodotti, del relativo software, la definizione dei contenuti del servizio di manutenzione e l'aggiornamento costante dei device, skill che non sono in possesso dal personale della Direzione;

**Vista** la convenzione sottoscritta in data 28.4.2015 per la durata in 5 anni tra il Comune di Genova

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

e la Regione Liguria, in attuazione della Deliberazione C.C. n. 60/9.12.2014, per il rinnovo e ampliamento della collaborazione tra i due Enti in attuazione del Progetto Istituzionale “Liguria in Rete”;

**Preso atto** che la convenzione prevede che la Regione Liguria, gli Enti appartenenti al SIIR e gli enti pubblici non appartenenti al SIIR che partecipano al Progetto Istituzionale “Liguria in Rete” si avvalgono dei servizi del SIIR tramite la società *in house* a controllo plurimo “Liguria Digitale S.p.A.” di cui il Comune di Genova è socio;

**Vista** la nota prot. PG/2018/53814 del 16.2.2018, in ottemperanza all’art. 192 del D.Lgs. 50/2016, con la quale la Regione Liguria comunica di aver presentato all’ANAC, per conto di tutti i soci, la domanda di iscrizione di Liguria Digitale S.p.A. nell’elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house*;

**Visto** il c. 512 dell’art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali;

**Rilevato che:**

- con DGC 131/2018 è stato approvato il disciplinare quadro per la regolarizzazione dei rapporti reciproci nell’ambito dell’attività di committenza di beni e servizi informatici tra il Comune di Genova e Liguria Digitale S.p.A.;

**Tenuto conto che** Liguria Digitale S.p.A. svolge funzioni di centrale di committenza, secondo la normativa nazionale e regionale vigente;

**Ritenuta** quindi l’opportunità di avvalersi di Liguria Digitale S.p.A. quale Centrale di Committenza, come previsto dal disciplinare di cui al capoverso precedente;

**Richiamata** la Determinazione Dirigenziale 2020-196.0.0.-38 con la quale la Direzione ha affidato a Liguria Digitale l’incarico di consulenza professionale e supporto tecnico volti a verificare la fattibilità tecnico economica del progetto e a predisporre il capitolato tecnico per il progetto in oggetto;

**Visto** il capitolato tecnico, elaborato in condivisione con Liguria Digitale, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, quale fondamento della gara che sarà esperita da Liguria Digitale in qualità di centrale di committenza;

**Vista** la proposta tecnico economica cod. 20CGSI22V01 trasmessa da Liguria Digitale S.p.A, Via Melen 77, 16152 Genova – C.F. e P.IVA 02994540108 con nota del 16 novembre 2020, allegata quale parte integrante al presente provvedimento, avente ad oggetto “Progetto Mobimart – Rete di punti informativi diffusi” prevede un importo massimo complessivo di € 150.000,00 oltre IVA (imponibile € 122.950,82 + € 27.049,18 IVA 22%) salvo ribasso, per la gara per la scelta della fornitura sotto specificata:

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- n. 8 totem informativi digitali touch screen (scelta per N. 2 outdoor e N. 6 indoor da farsi in base alla localizzazione), installazione e collegamenti a rete già predisposta e non ricompresa nel progetto.
- n. 2 Monitor smart tv 43” con nano pc integrato.
- Sw centralizzato da installare in server farm comunale o in servizio saas a seconda della economicità e delle caratteristiche tecniche necessarie che saranno identificate nel Capitolato Tecnico di cui sopra.
- Applicativo di digital signage e licenze d’uso da installare sugli 8 dispositivi totem touch acquistati e su 2 totem integrati già nelle disponibilità del Comune di Genova.
- Contratto di manutenzione, contratto di assicurazione, livelli di servizio da ricomprendere per almeno un anno nelle acquisizioni.;

**Ritenuto** pertanto, di affidare a Liguria Digitale S.p.A, in qualità di centrale di committenza del Comune di Genova, la gestione della gara per la Fornitura avente ad oggetto “Progetto Mobimart – Rete di punti informativi diffusi” di almeno 8 totem digitali touchscreen (di cui 2 outdoor e 6 indoor) e n. 2 monitor smart TV touch con relativo software e una app per il digital signage per la creazione di un network di punti di informazione digitale a copertura del territorio cittadino comprensivo di un anno di manutenzione per l’importo di spesa di € 150.000,00 (imponibile € 122.950,82 + € 27.049,18 IVA 22%) come da proposta tecnico economica cod. 20CGSI22V01 del 16 novembre 2020, allegata quale parte integrante al presente provvedimento;

**Accertato che** i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica;

**Dato atto che** il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell’art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

## DETERMINA

1. di **autorizzare**, per i motivi espressi in premessa e qui integralmente ripresi, lo svolgimento di una gara per l’assegnazione della Fornitura avente ad oggetto “Progetto Mobimart – Rete di punti informativi diffusi” secondo il capitolato, allegato parte integrante al presente provvedimento, avvalendosi di Liguria Digitale quale centrale di committenza;
2. di **dare mandato** per l’espletamento della procedura di gara a Liguria Digitale S.p.A., ai sensi della DGC 131/2018 con la quale è stato approvato il disciplinare quadro per la regolarizzazione dei rapporti reciproci nell’ambito dell’attività di committenza di beni e servizi informatici tra il Comune di Genova e Liguria Digitale S.p.A.;
3. di **accertare**, come da comunicazione allegata generica al presente provvedimento, sul bilancio 2020 al Capitolo 73039 “Contributi da altri enti del settore pubblico” - CdC 1380.807 “Servizi Turistici” – Pdc 4.2.1.2.0 nel seguente modo:  
 -€ 45.000,00 (imponibile € 36.885,25 + € 8.114,75 IVA 22%), (**Acc. 2020/2146**) (**Cronoprogr.2020/645**);  
 -€ 105.000,00 (imponibile € 86.065,57 + € 18.934,43 IVA 22%), (**Acc. 2021/156**) (**Cronoprogr.2020/646**);
4. di **impegnare** la somma di € 150.000,00 (imponibile € 122.950,82 + € 27.049,18 IVA 22%) nel seguente modo:

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

-€ 27.000,00 (di cui € 22.121,15 imponibile + €4.868,85 iva al 22%) **sul bilancio 2020 al Capitolo 78508** “Acquisto Hardware”, CdC 1380.802 “Servizi Turistici” – Pdc 2.2.1.7.4. – Missione 7 Programma 1 – spesa in ambito istituzionale (**Cronoprogr.2020/645**) (**Imp. 2020/13284**);

-€ 18.000,00 (di cui € 14.754,10 imponibile + € 3.245,90 iva al 22%) **sul bilancio 2020 al Capitolo 78509** “Acquisto Software”, CdC 1380.809 “Servizi Turistici” – Pdc 2.2.3.2.2. – Missione 7 Programma 1 – spesa in ambito istituzionale (**Cronoprogr.2020/645**) (**Imp. 2020/13285**);

-€ 63.000,00 (di cui € 51.639,34 imponibile + €11.360,34 iva al 22%) **sul bilancio 2021 al Capitolo 78508** “Acquisto Hardware”, CdC 1380.802 “Servizi Turistici” – Pdc 2.2.1.7.4 – Missione 7 Programma 1 – spesa in ambito istituzionale (**Cronoprogr.2020/646**) (**Imp. 2021/681**);

-€ 42.000,00 (di cui € 34.426,23 imponibile + € 7.537,77 iva al 22%) **sul bilancio 2021 al Capitolo 78509** “Acquisto Software”, CdC 1380.809 “Servizi Turistici” – Pdc 2.2.3.2.2. – Missione 7 Programma 1 – spesa in ambito istituzionale (**Cronoprogr.2020/646**) (**Imp. 2021/682**);

5.di dare atto che con delibera del Consiglio Comunale n. 53 del 29/09/2020 il Consiglio Comunale ad oggetto: “XI variazione ai documenti previsionali e programmatici 2020-2022” sono state variate le poste a bilancio in coerenza con la rimodulazione del progetto;

di dare atto che la spesa di euro 150.000,00 è finanziata con contributi da altri enti del settore Pubblico come da punto 3) dispositivo;

6.di dare atto che si provvederà alla diretta liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, ai sensi dell'art. 33 del vigente Regolamento di Contabilità;

7.di dare atto che:

- il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis – comma 1 – del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);

- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR);

- l'impegno è stato assunto nei limiti dell'articolo 183 del Decreto legislativo n. 267/2000;

- il presente provvedimento non presenta situazione di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 42 del D.lgs.50/2016 e art. 6bis L. 241/1990 e s.m.i;

8.di dare atto dell'avvenuto accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto di interessi inerenti il presente procedimento, in attuazione dell'art. 6bis della L. 241/1990 e s.m.i. nonché ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016.

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



IL DIRETTORE  
(Dott.ssa Sandra Torre)

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2020-196.0.0.-54

AD OGGETTO

PROGETTO DI AMPLIAMENTO E DIFFUSIONE DEL SISTEMA DI INFORMAZIONI TURISTICHE CITTADINE ATTRAVERSO LA CREAZIONE DI UNA RETE DI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI SU TUTTO IL TERRITORIO CITTADINO, NELL'AMBITO DEL PROGETTO EUROPEO "MOBIMART".

(TOPIC: ASSE PRIORITARIO 3 - LOTTO 1 – MIGLIORAMENTO DELLA CONNESSIONE DEI TERRITORI E DELLA SOSTENIBILITA' DELLE ATTIVITA' PORTUALI) (CUP B39D17025090006) NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA "INTERREG ITALIA FRANCIA MARITTIMO 2014-2020".

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLA GARA PER LA FORNITURA DEI PUNTI INFORMATIVI DIGITALI, DEL RELATIVO SOFTWARE E SERVIZIO DI MANUTENZIONE A LIGURIA DIGITALE S.P.A IN QUALITA' DI CENTRALE DI COMMITTENZA.

NUMERO INTERVENTO CUI: 00856930102201900120.

**Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
Dott. Giuseppe Materese

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Genova, 16 novembre 2020

Spett.le  
COMUNE DI GENOVA  
Direzione Turismo  
Via Garibaldi 9  
16100 GENOVA  
PEC: [comunegenova@postemailcertificata.it](mailto:comunegenova@postemailcertificata.it)

Alla cortese attenzione della Dott.ssa Sandra Torre

**Oggetto: Trasmissione Proposta Tecnico Economica Cod. 20CGSI22V01 – progetto Mobimart**

Ai sensi del Disciplinare Quadro approvato con DGR N. 723 del 05/08/2020, si trasmette in allegato la proposta tecnico economica e il relativo quadro economico per il seguente progetto:

- **Progetto Mobimart**

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti, Vi inviamo distinti saluti.

Lorenzo Rizzo  
Responsabile U.O. Comune di Genova  
e Città Metropolitana di Genova  
**Firmato digitalmente**

Riccardo Battaglini  
Direzione Pubblica  
Amministrazione e Mercato  
**Firmato digitalmente**

Allegato:  
Prot. n.

## Proposta Tecnico Economica

**Titolo della proposta:** Progetto Mobimart – rete di punti informativi diffusi

**1) Socio: Comune di Genova**

**2) Codice Proposta: 20CGSI22V01**

**3) Tipologia incarico**

- Progetto
- Prevede al termine ulteriore fornitura in regime di continuità: NO

**4) Quadro Generale**

Nell'ambito del progetto europeo Mobimart, si inquadra il progetto oggetto di questa offerta tecnico economica. Esso prevede l'ampiamiento e la diffusione territoriale del sistema di informazioni turistiche cittadino, attraverso la creazione di un sistema in rete di punti informativi digitali sul territorio cittadino tesi a migliorare soprattutto la connessione informativa porto-città.

Il Progetto "Mobimart" è volto a facilitare percorsi di integrazione e la realizzazione di una piattaforma integrata che consenta la comunicazione tra i servizi di trasporto di più mezzi - nave, bus, treno, aereo – facilitando l'accesso di cittadini e turisti all'acquisto di alcuni servizi e prodotti turistici offerti dalla Città in zone dove non sono presenti IAT (edicole, alberghi, luoghi strategici nei Municipi, in prossimità delle principali Stazioni Ferroviarie ecc.) garantendo un servizio minimo in orari diversi e più ampi rispetto all'orario di apertura al pubblico.

L'intervento si configura all'interno dell'Asse prioritario 3 – Lotto 1 del Programma Interreg Italia Francia Marittimo 2014- 2020, e comprende il miglioramento della connessione dei territori e della sostenibilità delle attività portuali. Il progetto prevede la fornitura di punti informativi, del sw dedicato e del servizio di manutenzioni per un anno.

- 4A) Titolo del Servizio di riferimento:** Progetto Mobimart – Rete di punti informativi diffusi
- 4B) Durata del Servizio:** da arrivo ordine al 30/06/2021
- 4C) Budget del Servizio:** € 150.000,00 IVA inclusa
- 4D) Obiettivi della Proposta nell'ambito del Servizio:** mettere a disposizione del Comune di Genova tramite il Progetto Mobimart una serie di nuovi punti informativi.

Allegato:  
Prot. n.

Si prevede di trapiantare l'ampliamento del sistema IAT in analogia alle principali città europee tramite un presidio di luoghi ed eventi ad alta frequentazione di turisti mediante una maggiore capillarità della rete di informazioni turistiche e attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie oggi ampiamente disponibili.

Si prevede di allestire nuove postazioni informative, attraverso totem touch screen, monitor tv touch con nano pc e utilizzando le moderne tecnologie per il Digital Signage.

Le attività del progetto Mobimart si inquadrano in un contesto strategico che mira a regime ad avere un sistema informativo turistico integrato che sia in grado anche di collegare le edicole cittadine che hanno aderito al progetto Edicole 4.0, che prevede la diffusione delle informazioni turistiche in zone della Città non presidiate, ma pur sempre attrattive, e anche nuove edicole diffuse in città. Le edicole, dopo formazione specifica, forniscono già informazioni turistiche e vendita di prodotti turistici, vedi i biglietti dell'Acquario. L'obiettivo è quello di ampliare il servizio di promozione e valorizzazione dei principali siti turistici in tutte le zone della Città.

## 5) Descrizione Proposta tecnico economica

Si realizza un sistema integrato di informazione turistica cittadina diffuso su tutto il territorio cittadino e digitale, integrato in un sw unico e con una app per il digital signage, facilmente aggiornabile nei contenuti centralizzati, in grado di collegare:

- Una rete di almeno N. 8 nuovi totem digitali touch - screen ( N. 2 da outdoor e N. 6 indoor a seconda delle location da definire) e di N.2 nuovi monitor smart tv touch con nano pc integrato da installare in luoghi cittadini non presidiati dall'attuale sistema di informazione ed accoglienza turistica cittadina;

Il sistema dispone di un'unica cabina di regia, affinché si forniscano informazioni turistiche, istituzionali o di mobilità omogenee o differenziate a seconda della locazione dei dispositivi di digital signage, attraverso una gestione integrata dei contenuti multimediali gestiti in remoto, con la possibilità di modificare i contenuti in tempo reale..

### 5A) Elenco e descrizione dei prodotti

Si procederà a gara tramite un capitolato di offerta definito come da nostra PTE 20CGSI23V01 inviata il 23/09/20 e da voi approvata con Determina Dirigenziale N.2020-196.0.0.-38 inviata a Liguria Digitale in data 12/10/20 con N. Vs Prot. PG/2020/301192.

Si andranno ad acquisire:

- 8 totem informativi digitali touch screen (scelta per N. 2 outdoor e N. 6 indoor da farsi in base alla localizzazione), installazione e collegamenti a rete già predisposta e non ricompresa nel progetto.

Allegato:  
Prot. n.

- 2 Monitor smart tv 43" con nano pc integrato.
- Sw centralizzato da installare in server farm comunale o in servizio saas a seconda della economicità e delle caratteristiche tecniche necessarie che saranno identificate nel Capitolato Tecnico di cui sopra.
- Applicativo di digital signage e licenze d'uso da installare sugli 8 dispositivi totem touch acquistati e su 2 totem integrati già nelle disponibilità del Comune di Genova.
- Contratto di manutenzione, contratto di assicurazione, livelli di servizio da ricomprendere per almeno un anno nelle acquisizioni.

### 5B) Elenco e descrizione dei servizi erogati

Acquisizione di una piattaforma di gestione dei contenuti informativi da divulgare tramite Totem ed altri dispositivi

Sulla base delle specifiche del capitolato tecnico definito come da nostra PTE 20CGSI23V01 inviata il 23/09/20 e da voi approvata con Determina Dirigenziale N.2020-196.0.0.-38 inviata a Liguria Digitale in data 12/10/20 con N. Vs Prot. PG/2020/301192 e che dovrà quindi essere approvato dall'ente, sarà indetta e gestita apposita procedura negoziale per l'acquisizione della strumentazione necessaria.

Sarà inoltre fornito l'adeguato supporto per il monitoraggio dello stato avanzamento lavori ed il collaudo.

### 5C) Elenco e descrizione dei beni da acquisire

E' previsto l'acquisto di:

- N. 8 totem informativi digitali touch screen ( N. 2 di tipo Outdoor e N.6 di tipo Indoor )
- 2 Monitor smart tv 43" con nano pc integrato Sw centralizzato per la gestione unificata e integrata dei contenuti informativi
- Applicativo per digital signage e licenze d'uso
- Contratto di manutenzione, contratto di assicurazione, livelli di servizio da ricomprendere per almeno un anno nelle acquisizioni

### 5D) Durata complessiva delle attività proposte

Le attività sono erogate da ricezione ordine al 30 giugno 2021

### 5E) Piano delle attività

Allegato:  
Prot. n.

- 5E1) La pubblicazione della procedura negoziale avverrà dopo l'approvazione, da parte dell'Ente, del capitolato tecnico inviato da Liguria Digitale.
- 5E2) Lo svolgimento e l'aggiudicazione della procedura saranno svolti entro tempi minimi previsti dalla Normativa Vigente.
- 5E3) Attività di installazione/configurazione e collaudo infrastruttura: entro 60 giorni dalla stipula del contratto con il fornitore aggiudicatario. Le tempistiche indicate potranno essere garantite esclusivamente a condizione che l'Ente ponga in essere le attività a proprio carico indicate nella sezione "vincoli" e fatti salvi eventuali ritardi o proroghe della procedura negoziale non imputabili alla volontà di Liguria Digitale.

## 6) Utenti

Comune di Genova, visitatori e turisti

## 7) Livelli di servizio:

-

## 8) Allegati:

-

## 9) Riferimenti per la fornitura:

- Responsabile attività per Liguria Digitale: Fulvia Campello
- Responsabile operativo per Liguria Digitale: Gabriele Talarico
- Nominativo referente del socio: Sandra Torre

## 10) Aspetti amministrativi

Per quanto non espresso si rimanda ai capitoli: modalità di fatturazione, tutela dei dati e della riservatezza condizioni di garanzia, riservatezza della DGR n. 723 del 05/08/2020.

In riferimento all'applicabilità delle norme relative al "Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito GDPR)" e del D.lgs. n.196/2003 così come novellato dal D.lgs. n.101/2018 si precisa quanto segue:

- Liguria Digitale, nel rispetto di quanto prescritto dal Disciplinare Quadro - non assume alcuna obbligazione nel trattamento dei dati che non sia analiticamente sostanziata dal Titolare;

Allegato:

Prot. n.

- Qualora vi siano più Enti beneficiari delle attività svolte da Liguria Digitale e il servizio oggetto della richiesta sia unico e centralizzato, il Socio affidante (capofila) dovrà farsi carico di fornire a Liguria Digitale indicazioni relative alla protezione e sicurezza dei trattamenti, preventivamente concordate con gli altri soggetti coinvolti. Allo stesso modo nei casi in cui il Socio affidante o almeno un Socio beneficiario svolga il trattamento oggetto del servizio in regime di contitolarità provvederà a definire un accordo di Contitolarità, a norma dell'art. 26 del Regolamento, che legittimi l'affidamento da parte sua;
  - Il Committente al fine di progettare il servizio affidato secondo la normativa privacy vigente deve comunicare a Liguria Digitale: Ruoli Privacy delle parti coinvolte (Socio affidante e/o altri Enti coinvolti) nel trattamento (Titolare, Contitolare, Titolare autonomo, Responsabile, Sub Responsabile), finalità, liceità e normativa di settore, tipologia di dati, categorie di interessati, eventuali destinatari, modalità di gestione dell'esercizio dei diritti dell'interessato, requisiti e specifiche relative alla sicurezza del trattamento;
  - In ragione dell'oggetto della presente fornitura, ove Liguria Digitale sia chiamata ad eseguire attività di trattamento di dati personali per conto dell'Amministrazione beneficiaria, la stessa dovrà essere nominata dalla Amministrazione beneficiaria stessa "Responsabile del trattamento" o "Sub-Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto che, se pur non annesso materialmente alla presente fornitura, ne costituisce parte integrante ed essenziale;
  - Qualora dalle indicazioni ricevute emergesse l'esigenza di adeguamenti, tecnici e/o organizzativi, a quanto oggetto di fornitura, Liguria Digitale potrà procedere con lo svolgimento delle attività concordando gli interventi con il Comune di Genova. Le eventuali attività saranno formalizzate tramite fornitura dedicata;
  - Liguria Digitale salvo diverse indicazioni del responsabile della fornitura del Comune di Genova ritenendo di salvaguardare l'erogazione, diretta o indiretta, di pubblici servizi continuerà nell'erogazione delle prestazioni oggetto di fornitura anche in assenza di quanto riportato nei punti precedenti.
- Si richiede inoltre di comunicare l'eventuale CUP relativo alla fornitura. Per l'attività si richiede il pagamento anticipato.

## 11) Vincoli:

Restano in carico al comune di Genova:

- Individuazione delle aree sul territorio comunale oggetto di installazione dei Totem. Tali aree saranno poi indicate nel capitolato tecnico oggetto di procedura di acquisizione come da nostra PTE 20CGSI23V01 inviata il 23/09/20 e da voi approvata con Determina Dirigenziale N.2020-196.0.0.-38 inviata a Liguria Digitale in data 12/10/20 con N. Vs Prot. PG/2020/301192.
- La realizzazione di tutte le opere civili e accessorie necessarie all'installazione degli sportelli polivalenti sulle aree individuate.

Allegato:  
Prot. n.



- La predisposizione e la fornitura continuativa del servizio di energia elettrica alla base dei Totem.
- L'attivazione e la fornitura continuativa del collegamento dati alla base del Totem necessario per l'aggiornamento del palinsesto (linea ADSL o SIM dati).
- Permessi e autorizzazioni necessari alle attività di installazione delle apparecchiature.
- La consegna del DUVRI relativa agli oneri per la sicurezza, necessario per l'espletamento della procedura negoziale.

I precedenti vincoli costituiscono elemento fondamentale per il rispetto delle tempistiche di installazione che potranno essere garantite a condizione che l'Ente ponga in essere le azioni a proprio carico.

Si evidenzia inoltre che non sono oggetto della presente fornitura:

- Tutti i costi ricorrenti di manutenzione hardware e software e di conduzione della piattaforma successivi all'avviamento del sistema.
- Lo sviluppo di applicazioni ad hoc che dovranno eventualmente essere oggetto di quotazione separata.

## 12) Costi della fornitura

Il corrispettivo complessivo della fornitura è di € **122.950,82** oltre IVA che, nell'ipotesi venga mantenuta l'attuale aliquota IVA al 22%, equivale ad un importo di € **150.000,00** IVA inclusa.

Allegato:  
Prot. n.

## QUADRO ECONOMICO GLOBALE a cura di Liguria Digitale

Vers. 01 del 16/11/2020

Valori in Euro

LD16RGE-QS0013-008

Codice commessa	20CGSI22
Titolo incarico	Progetto Mobimart
Cliente	Comune di Genova
Responsabile Liguria Digitale	Lorenzo Rizzo
Responsabile Cliente	Sandra Torre
Fondi europei	No
Incarico di interesse generale (SI/NO)	No

### A - COSTI INTERNI DI COMMESSA - (LD certifica che le risorse impiegate dispongono degli skill adeguati)

Fascia professionale	Costo giornaliero medio per fascia	N° Giornate previste	Costo
High	399,80	-	-
Intermediate	255,80	-	-
Basic	208,10	-	-
<b>Totale attività 1</b>	-	-	-
<b>Costi Interni di Commessa</b>	-	-	-
Straordinari / Reperibilità / Diarie / Trasferte			
<b>Totale Costi interni di Commessa</b>			-

### B - SERVIZI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

Servizi esterni di commessa (escluso Server Farm e trasferte)	-
<b>Totale servizi esterni di commessa</b>	-

### C - AMMORTAMENTI DI COMMESSA (su investimenti già sostenuti) Costo

<b>Totale ammortamenti su beni di proprietà Liguria Digitale</b>	-
--	---

### D - BENI DI COMMESSA Costo (iva esclusa)

totem informativi - smart point con accesso wi fi	73.770,49
sw per gestione integrata dei contenuti informativi	37.737,70
Manutenzione	11.442,62
<b>Totale Beni di proprietà cliente</b>	<b>122.950,82</b>
<b>Totale Beni di proprietà Liguria Digitale (nuovi investimenti)</b>	-
<b>Totale beni di commessa</b>	<b>122.950,82</b>

### E - TOTALE IMPONIBILE Costo

Totale costi diretti interni	-
Quota Costi Generali	25,22%
<b>Totale</b>	-
Totale servizi esterni di commessa	-
Totale Ammortamenti	-
Totale Beni di commessa	122.950,82
<b>Totale imponibile</b>	<b>122.950,82</b>

### F - TOTALE IMPONIBILE + IVA

Totale imponibile	122.950,82
IVA	27.049,18
<b>Totale complessivo (con IVA)</b>	<b>150.000,00</b>
di cui beni di proprietà cliente imponibile	122.950,82
di cui beni di proprietà cliente imponibile + IVA	150.000,00

Il costo medio giornaliero per fascia e la percentuale di ricarico dei costi generali, utilizzati nel presente Quadro Economico, sono state comunicate da Regione Liguria con comunicazione prot. 2676 del 2 luglio 2020

Allegato  
Prot. n.

# **Acquisizione di dispositivi finalizzati al Digital Signage e di una piattaforma centralizzata per la gestione dei contenuti informativi**

## **Sommario**

<b>1. Premessa .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Obiettivi .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Oggetto della Fornitura.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Caratteristiche tecnico/funzionali attese .....</b>	<b>3</b>
<b>4.1. Hardware: Totem Outdoor/Indoor .....</b>	<b>3</b>
<b>4.2. Software: Piattaforma applicativa di redazione, gestione e distribuzione multicanale .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3. Funzionalità disponibili ai cittadini e ai turisti nell'utilizzo dei totem .....</b>	<b>7</b>
<b>4.4. Servizi di sperimentazione, avviamento e collaudo .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Presentazione dell'offerta .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Criteri di valutazione delle offerte .....</b>	<b>8</b>

## **1. Premessa**

Il presente documento definisce un sistema di erogazione di servizi al cittadino ed al turista che si sostanzia nella fornitura di totem multifunzione, di monitor tv touch e di una piattaforma software in grado di soddisfare le esigenze di comunicazione turistico-istituzionale dell'Amministrazione Comunale di Genova. L'introduzione di sistemi di informazione in luoghi ad alto afflusso di utenti contribuisce a migliorare i processi operativi e di servizio.

Una presenza più capillare del Comune sul territorio anche tramite strumenti multimediali migliora non solo la percezione dell'Ente da parte dei turisti ma può migliorare la fruizione dei servizi informativi e telematici con un notevole vantaggio per i cittadini/utenti e per l'Ente stesso.

Grazie alla soluzione progettuale richiesta i turisti e i cittadini avranno a disposizione, 24 ore su 24, strumenti innovativi per la fruizione delle informazioni distribuiti sul territorio comunale.

## **2. Obiettivi**

Obiettivo del presente bando di gara è la realizzazione di un sistema a supporto della comunicazione multicanale dell'Ente relativamente all'ambito turistico e aperta a soluzioni innovative per l'erogazione dei servizi di rete civica volti a creare una nuova digital experience per cittadini e turisti.

L'innovativo sistema, tramite l'acquisizione prevista in questo capitolato, dovrà consentire una più efficace comunicazione delle informazioni turistiche nonché essere aperto per il futuro a sviluppi di sportello informativo decentrato per l'erogazione dei servizi di rete civica.

Pertanto:

- a) La soluzione progettuale dovrà consentire la distribuzione dei contenuti informativi ed interattivi attraverso totem outdoor, totem indoor e monitor tv touch localizzati sul territorio Comunale.
- b) Il Sistema, nel suo complesso, dovrà consentire una differenziazione mirata dei contenuti da visualizzare su ciascun dispositivo di digital signage collegato alla piattaforma.

### **3. Oggetto della Fornitura**

La fornitura per l'acquisizione di una piattaforma di gestione dei contenuti informativi da divulgare tramite dispositivi per il digital signage si compone di:

- a) Hardware: n. 2 Totem outdoor, 6 Totem indoor, 2 Monitor tv touch
- b) Software: n. 1 Piattaforma software applicativa multi-tenant di redazione, gestione e distribuzione multicanale di contenuti multilingua, un'applicazione di digital signage da installare sui dispositivi Totem acquistati e su quelli già nelle disponibilità del Comune
- c) Servizi di avviamento e supporto

Il fornitore dovrà farsi carico di tutte le attività inerenti la predisposizione, installazione, configurazione, avviamento e collaudo del sistema richiesto.

### **4. Caratteristiche tecnico/funzionali attese**

#### **4.1. Hardware:**

E' richiesta la fornitura e la messa in opera di n. 8 totem multimediali (2 outdoor e 6 indoor) di seguito localizzati:

- Totem Outdoor:
  - a) Piazza De Ferrari, ingresso Palazzo Ducale;
  - b) Piazza Caricamento, nei pressi dell'Acquario di Genova;
- Totem Indoor:
  - a) Stazione Genova Piazza Principe
  - b) Stazione Genova Brignole
  - c) Stazione Genova Nervi
  - d) Stazione Genova Pegli
  - e) Stazione Marittima
  - f) Palazzo Tursi Salone di Rappresentanza

È inoltre richiesta la fornitura di 2 Monitor TV Touch da installare presso due siti decisi dall'Ente.

Il fornitore dovrà farsi carico dell'installazione dei Totem nei punti sopra indicati, ivi compresi fissaggio e accensione dei totem.

Le apparecchiature fornite dovranno avere i seguenti requisiti minimi:

#### **4.1.1. Totem outdoor**

##### **4.1.1.1. Componenti Hardware**

- Monitor Alta Luminosità 2.500 candele con schermo touch capacitivo 55"
- PC con caratteristiche minime: i5, 8GB Ram, 120GB, Ubuntu
- Scheda i/o per controllo luci, periferiche
- USB per ricarica dispositivi
- Antenna WiFi
- Modulo SIM per connettività 4G

##### **4.1.1.2. Struttura totem outdoor**

- Struttura acciaio inox verniciato
- Scelta colori verniciatura in 256 Ral
- Realizzazione e posa in opera Adesivi PVC con protezione antirimozione
- certificazione PVC alla durabilità UV 5 anni
- Vetro antivandalismo
- Certificazione IP56
- Sistema di ancoraggio a terra
- Vetro stratificato antisfondamento, antivandalo, antiriflesso e antistatico
- Sensori di apertura, scuotimento e vibrazione

##### **4.1.1.3. Normative e usabilità**

- Usabilità e semplicità per l'utente
- Compliance normative ADA per gli utenti con disabilità e indicazioni fornite dalla Legge 4 del 9 gennaio 2004 (Legge Stanca)
- Sistema audioassistito
- Marchio di conformità CE

## **4.1.2. Totem indoor**

### **4.1.2.1. Componenti Hardware**

- Monitor Alta Luminosità 450 CD con schermo touch capacitivo di almeno 55”
- Risoluzione Full HD
- PC con caratteristiche minime: i3 o equivalente, 4GB Ram, 120GB
- Win10
- USB per ricarica dispositivi
- Antenna WiFi
- Modulo SIM per connettività 4G

### **4.1.2.2. Struttura totem indoor**

- Struttura acciaio inox verniciato
- Scelta colori verniciatura in 256 Ral
- Sistema di fissaggio a terra
- Vetro stratificato di sicurezza 6mm

### **4.1.2.3. Normative e usabilità**

- Usabilità e semplicità per l'utente
- Compliance normative ADA per gli utenti con disabilità e indicazioni fornite dalla Legge 4 del 9 gennaio 2004 (Legge Stanca)
- Sistema audioassistito
- Marchio di conformità CE

## **4.1.3. Monitor TV Touch**

- Monitor 43” PCAP Anti-glare Bezel Free 12-Points Touch screen
- PC con caratteristiche minime: i5, 8GB Ram, 120GB, Ubuntu
- Scheda i/o per controllo luci, periferiche
- USB per ricarica dispositivi
- Antenna WiFi
- Modulo SIM per connettività 4G

## **4.1.4. Garanzia HW**

- Chassis: minimo 5 anni
- Monitor e Pc ed altre parti HW: minimo 12 mesi

## **4.2. Software: Piattaforma applicativa di redazione, gestione e distribuzione multicanale**

E' richiesta la fornitura del software di seguito specificato comprensiva di installazione, configurazione, avviamento e collaudo.

### **4.2.1. Elenco caratteristiche e funzionalità minime:**

Sistema multi-tenant di:

- Gestione completa dei contenuti statici/dinamici/multimediali: produzione, manutenzione, modifica e cancellazione.
- Caratterizzazione e categorizzazione degli elementi in modo dettagliato in funzione del contesto di utilizzo.
- Distribuzione dei contenuti verso i principali canali di interazione digitale (totem, sito web, app mobile).
- Supporto dei principali formati multimediali quali:
  - Immagini (.jpeg, .png, .bmp\*), in alta risoluzione fullHD, 4k
  - Contenuti video - Video (.mp4, .mpg, m4v, .mov, .avi, .f4v) wmv3, vc1 (.wmv) VP6F (.flv) mpeg1 MPGV, mpeg2 MPGV (.mpg, .mp2), 4K
  - Video 360°
  - Stream video (fino a 4K)
  - Stream Video 360°
  - Contenuti audio (.mp3, .wav, .wma)
  - Web
  - Contenuti testuali
  - Presentazioni
  - Feed RSS
- Accesso unico e centralizzato per il caricamento e distribuzione dei contenuti
- Gestione dei profili e autorizzazioni dei diversi gruppi di utenti.
- Possibilità di integrazione con sistemi di terze parti, app terze parti, DB esterni, etc secondo standard di interoperabilità
- Possibilità di organizzare tipologia e attributi di ogni contenuto secondo la categoria di appartenenza
- Accesso crittografato all'interfaccia di gestione
- Strumenti di analisi e reportistica
- Sviluppo front-end di navigazione-interrogazione del Totem



### **4.3. Funzionalità disponibili ai cittadini e ai turisti nell'utilizzo dei totem**

Fornitura di applicazione di digital signage che consenta di:

- Consultare la mappa della città, dei punti di interesse e degli itinerari
- Visualizzare video turistici promozionali o contenuti multimediali innovativi
- Essere indirizzati verso le proprie esigenze di visita e preferenze
- Consultare il calendario degli eventi e delle rassegne
- Visualizzare in tempo reale aggiornamenti e news del territorio comunale

L'applicativo dovrà essere installato sugli 8 totem acquistati e su 2 totem già nelle disponibilità del comune, previa verifica di compatibilità tecnica.

### **4.4. Servizi di sperimentazione, avviamento e collaudo**

Sono richiesti i seguenti servizi di sperimentazione, avviamento e collaudo della piattaforma:

- Inserimento e popolamento iniziale dei POI sulla piattaforma per prima accensione.
- Attività di verifica e test dei contenuti generate da errori/omissioni segnalati da Comune di Genova per la durata della sperimentazione (periodo massimo 2 mesi).
- Attività di verifica e test dei contenuti generate da errori/omissioni segnalati dal Comune di Genova per la durata della sperimentazione (periodo massimo 1 anno).
- Fermo restando i termini di garanzia previsti per legge, attività di sperimentazione e verifica di funzionamento delle specifiche hardware e software (periodo massimo 1 anno) con soluzione del fault entro le 8 ore lavorative (h24 7x7)
- Al termine della sperimentazione collaudo finale dell'intera piattaforma

## **5. Presentazione dell'offerta**

L'offerta tecnica che ciascun partecipante dovrà presentare dovrà essere obbligatoriamente, pena esclusione, articolata secondo la modalità indicata:

### **5.1. Descrizione della soluzione proposta**

Il concorrente deve fornire una descrizione della soluzione proposta nelle sue linee generali, che specifichi almeno:

- L'elenco degli elementi che la compongono, la loro funzione e reciproca interazione;
- Come è previsto che tali elementi assolvano agli obiettivi del presente bando.

La visione d'insieme fornita sarà di aiuto nell'interpretazione delle informazioni presenti nelle parti successive del documento di presentazione dell'offerta.

### **5.2. Rispondenza ai requisiti tecnici/funzionali minimi**

Il concorrente dovrà dichiarare esplicitamente, pena esclusione, il soddisfacimento di tutti i requisiti minimi di cui al par. 4, in particolare esplicitando il soddisfacimento per ciascun requisito di sistema.

### **5.3. Soddisfacimento delle caratteristiche tecnico/funzionali attese**

Per ognuna delle caratteristiche elencate al par. 4 (Caratteristiche tecnico/funzionali attese della soluzione) è richiesto di evidenziare come la soluzione proposta affronti il tema relativo, avendo cura di esplicitare le caratteristiche utili all'attribuzione dei punteggi, come specificato nel disciplinare di gara.

## **6. Criteri di valutazione delle offerte**

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, attribuendo a ciascun concorrente un punteggio tecnico fino ad un massimo di 70 punti ed un punteggio economico fino ad un massimo di 30 punti.

Risulta aggiudicataria l'Impresa che, sommando i punti della Offerta Tecnica all'Offerta Economica, avrà ottenuto il valore massimo.

Eventuali valori decimali del punteggio saranno arrotondati, ad ogni passaggio, alla terza cifra nel seguente modo:

- Se la quarta cifra è uguale o superiore a 5, l'arrotondamento al centesimo va effettuato per eccesso (10,9555 arrotondato diventa 10,956);
- Se la quarta cifra è inferiore a 5, l'arrotondamento va effettuato per difetto (10,9552 arrotondato diventa 10,955).

## **7. Certificazioni**

Il fornitore deve essere certificato:

- - ISO 9001
- - ISO 27001

## **8. Oneri a carico del Comune di Genova**

- fornitura energia elettrica a base totem
- fornitura linea di collegamento dati a base totem per aggiornamento palinsesto (linea ADSL o SIM dati)
- messa a disposizione entro 40 gg dalla data di stipula contrattuale dei siti oggetto di installazione ivi incluso il nominativo di un referente del Comune
- sono a carico del committente ogni richiesta di permessi e autorizzazioni necessarie alle attività di installazione delle apparecchiature