



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING DEL TURISMO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-208.0.0.-59**

L'anno 2021 il giorno 26 del mese di Luglio il sottoscritto Torre Sandra in qualita' di dirigente di Direzione Attivita' E Marketing Del Turismo, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE ALBERGHIERE SUL TERRITORIO DELLA CITTA' DI GENOVA, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE DENOMINATA HBENCHMARK PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI € 15.250,00 (ONERI FISCALI INCLUSI). CIG Z363270B3E

Adottata il 26/07/2021  
Esecutiva dal 09/08/2021

26/07/2021	TORRE SANDRA
------------	--------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING DEL TURISMO

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-208.0.0.-59**

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE ALBERGHIERE SUL TERRITORIO DELLA CITTA' DI GENOVA, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE DENOMINATA HBENCHMARK PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI € 15.250,00 (ONERI FISCALI INCLUSI). CIG Z363270B3E

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

**Visti:**

- il T.U. sull'ordinamento degli EE.LL. approvato con D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- la legge 7 agosto 1990 n. 241;
- il Decreto Legislativo n° 118 del 2011;
- il D. Lgs n. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici" s.m.i.;
- l'art. 183 comma 1 del D.Lgs. 267/2000;
- gli artt. 77 e 80 del vigente Statuto del Comune di Genova;
- il Regolamento di Contabilità del Comune di Genova approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 34 del 04/03/1996 e s.m.i.;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 152 del 16 luglio 2020 ad oggetto "Adozione linee di indirizzo per la promozione della Città anno 2020. Contestuale approvazione del Piano di Sviluppo Turismo e Comunicazione e relativo utilizzo delle risorse derivanti dall'imposta di soggiorno";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 288 del 03 dicembre 2020 con cui è stata approvata l'integrazione al suddetto Piano, adottando le prime linee programmatiche del 2021 per far fronte all'emergenza Covid-19 e anticipando la ripresa del mercato turistico;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 17 del 03/03/2021 con la quale sono stati approvati i documenti previsionali e programmatici del Comune di Genova per il triennio 2021/2023;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 52 del 18/03/2021 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

**Premesso che**

- in data 26 settembre 2017 sono state illustrate al Consiglio Comunale le "Linee Programmatiche" che traducono in azione amministrativa il Programma di Mandato del Sindaco;
- il Comune di Genova è fortemente impegnato nell'impostazione di una strategia di sviluppo del turismo, di promozione della destinazione e marketing territoriale, legata alla valorizzazione del patrimonio storico, artistico-culturale, ambientale e del gusto, nonché a promuovere e qualificare il sistema complessivo dell'offerta turistica diversificata e dell'accoglienza;
- in attuazione di tale strategia, la Direzione Attività e Marketing del Turismo ha messo in campo azioni e iniziative volte a stimolare la ripresa dei flussi turistici e la promozione di Genova come destinazione, in contrasto alla crisi del comparto generata dalla pandemia Covid-19;

**Evidenziato che:**

- le linee strategiche, perseguite dall'Amministrazione sulla base del citato Piano di Sviluppo Turismo e Comunicazione e condivise con gli stakeholder locali nell'ambito del Tavolo Permanente per lo Sviluppo Strategico del Turismo, vengono inoltre declinate, nella prospettiva di una governance della destinazione turistica, attraverso attività di conoscenza e analisi dei dati turistici, propedeutiche alla definizione degli obiettivi di marketing, a iniziative volte alla destagionalizzazione dei flussi, alla segmentazione del mercato per capacità di spesa, oltreché azioni di supporto al tessuto imprenditoriale ricettivo;
- a tal fine la Direzione Attività e Marketing del Turismo si è impegnata in progetti di gestione diretta o monitoraggio di differenti fonti di dati turistici quali il gestionale dell'imposta di soggiorno, il dashboard che rileva il fenomeno extra-alberghiero con particolare riferimento agli appartamenti ad uso turistico, la piattaforma digitale di promozione del settore MICE, la collaborazione alla ricerca dell'osservatorio dei dati congressuali, mirando a una tendenziale messa a sistema di tali fonti per addivenire a un cruscotto integrato dei dati turistici;

**Richiamate** la Deliberazione della Giunta Comunale n. 280 del 03/12/2020, avente ad oggetto "Modifiche ed integrazioni alla macrostruttura dell'Ente", e le successive determinazioni dirigenziali del Direttore Generale di attuazione e integrazione di tale deliberazione, le quali trasferiscono alcune competenze della soppressa Direzione Marketing territoriale e Promozione della Città alla scrivente Direzione;

**Considerato che:**

- in data 3 dicembre 2019, con determinazione dirigenziale n. 2019-197.0.0.-246, la Direzione Marketing territoriale e Promozione della Città aveva approvato l'affidamento alla Società H-BENCHMARK S.R.L. di un servizio di monitoraggio delle performance alberghiere sul territorio della Città di Genova attraverso l'utilizzo di una piattaforma di benchmarking;
- tale affidamento mirava ad ottenere, attraverso i dati aggregati e anonimi restituiti dalla piattaforma stessa secondo un elenco di indicatori e riferiti ai 24 mesi precedenti e ai 12 mesi successivi, la conoscenza di informazioni essenziali circa l'andamento delle prenotazioni, la tipologia di clientela, i canali di prenotazione, il tasso di occupazione e il valore economico della presenza turistica sul territorio, al fine di impostare le prossime strategie di posizionamento,

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

promozione turistica e comunicazione sui diversi mercati di riferimento e/o adeguare, se necessario, quelle in corso;

**Tenuto conto che:**

- il servizio in questione comprendeva n.1 licenza annuale di accesso alla piattaforma H-Benchmark per il Comune di Genova + n. 65 licenze di accesso HB PLUS per gli hotel che avessero aderito.
- l'insorgere della pandemia Covid-19 e la conseguente sospensione dell'attività del settore alberghiero hanno parzialmente compromesso la riuscita del progetto che ha coinvolto solo 21 strutture;
- non è possibile valutarne i risultati in termini di quantità di dati forniti;

**Ritenuto opportuno**, nell'attuale fase di ripresa del turismo, non vanificare gli sforzi finora intrapresi e proseguire l'attività di monitoraggio come utile termometro della realtà alberghiera, che fornisce dati di maggiore profondità e complementari rispetto a quanto emerge dalle statistiche ufficiali relative agli arrivi e alle presenze;

**Preso atto** della volontà della Società **H-Benchmark Srl** di proseguire la collaborazione, salvaguardando l'investimento fatto in precedenza dalla Direzione Marketing territoriale e Promozione della Città, se non attraverso una nuova soluzione contrattuale che estenda la collaborazione a tutto il mese di *luglio 2022*, per gli effetti sul settore turistico dell'emergenza Covid-19;

Ritenuto pertanto opportuno estendere la validità del precedente contratto in scadenza il 31 dicembre 2020 sino a luglio 2022 per avere un trend di rilevazione almeno biennale, con riferimento alle 21 licenze ad oggi attive, esteso ad eventuali ulteriori 19 adesioni;

**Verificato** che la tipologia merceologica della fornitura in oggetto non risulta compresa nelle convenzioni attive stipulate da "CONSIP S.p.A.";

**Considerato che** in data 16/07/2021 è stata avviata la trattativa diretta N. 1777061 ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, sulla piattaforma MePA per l'affidamento del servizio di monitoraggio delle performance alberghiere sul territorio della Città di Genova attraverso l'utilizzo di una piattaforma di data intelligence per un periodo di un anno da luglio 2021 a giugno 2022, alle condizioni riportate nella summenzionata proposta della Società H-Benchmark Srl. Alla trattativa sono stati allegati le Condizioni particolari del contratto, la Scheda tecnica, il Dgue e le Dichiarazioni integrative Dgue da restituire compilate;

**Vista** l'offerta economica N. 1084098 ricevuta il 26/07/2021, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, nell'ambito della sopracitata trattativa diretta sulla piattaforma MePA dalla Società H-Benchmark Srl, con sede in via Retrone 16, 36077 Altavilla Vicentina (VI) (Cod. Benf. 57116) P.IVA 03998320240 del servizio di monitoraggio delle performance alberghiere sul territorio della Città di Genova attraverso l'utilizzo di una piattaforma di data intelligence per un periodo di un anno per un importo di € 15.250,00 oneri fiscali inclusi (di cui € 12.500,00 imponibile + € 2.750,00 IVA al 22%);

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

**Atteso che** l'offerta risulta essere in linea con i correnti prezzi di mercato per servizi di analogo livello;

**Considerato** che la procedura di affidamento viene effettuata nell'ambito del MePA di CONSIP, la verifica dell'assenza dei motivi di esclusione, di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti, avviene ai sensi dell'art. 36 commi 6-bis e 6-ter del Codice stesso;

**Valutato** pertanto di assegnare alla Società **H-Benchmark Srl**, con sede in via Retrone 16, 36077 Altavilla Vicentina (VI) (Cod. Benf. 57116) P.IVA 03998320240 ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, il servizio di monitoraggio delle performance alberghiere sul territorio della Città di Genova attraverso l'utilizzo di una piattaforma di data intelligence per un periodo di un anno per un importo pari a € 15.250,00 oneri fiscali inclusi (di cui € 12.500,00 imponibile + € 2.750,00 IVA al 22%);

**Dato atto che:**

- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR);
- il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del D. Lgs. 267/2000 (TUEL);
- i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del Bilancio e con le regole di finanza pubblica;

**DETERMINA**

1) **di prendere atto** di tutto quanto esposto nelle premesse;

2) **di assegnare** ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei contratti pubblici) alla Società **H-Benchmark Srl**, con sede in via Retrone 16, 36077 Altavilla Vicentina (VI) (Cod. Benf. 57116) P.IVA 03998320240, il servizio di monitoraggio delle performance alberghiere sul territorio della Città di Genova attraverso l'utilizzo di una piattaforma di data intelligence per un periodo di un anno per un importo pari a € **15.250,00** IVA inclusa (di cui € 12.500,00 imponibile + € 2.750,00 iva al 22%) - CIG Z363270B3E;

3) **di impegnare** la somma di € **15.250,00** oneri fiscali inclusi (di cui € 12.500,00 imponibile + € 2.750,00 IVA al 22%) sul Bilancio 2021 al **capitolo 52840** "Acquisizione di Servizi diversi finalizzati" C.d.C.1380.629 "Servizi Turistici" - P.d.c. 1.3.2.99.999- Missione 7 Programma 1, (**IMP 2021/10531**);

4) **di provvedere** alla liquidazione della spesa mediante emissione di atto di liquidazione digitale, precisando che il pagamento verrà effettuato in un'unica soluzione in via anticipata, nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, nei limiti dell'importo complessivo di cui al precedente punto 2) e subordinatamente all'accertamento della regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa, nonché all'espletamento di tutti gli adempimenti stabiliti a carico dell'Impresa assegnataria dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.;

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

5) di **dare atto** che gli atti connessi all'affidamento di cui al precedente punto 1) e 2) saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'Ente, sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 192 – comma 3 del Codice dei Contratti;

6) di **dare atto** che:

- si tratta di una spesa in ambito istituzionale;
- il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'Art. 147 bis. c.1 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);
- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR);
- l'impegno è stato assunto ai sensi art. 183 - comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000.



Il dirigente responsabile  
(Dott.ssa Sandra Torre)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2021-208.0.0.-59  
AD OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLE  
PERFORMANCE ALBERGHIERE SUL TERRITORIO DELLA CITTA' DI GENOVA,  
ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE  
DENOMINATA HBENCHMARK PER UN IMPORTO COMPLESSIVO DI € 15.250,00 (ONERI  
FISCALI INCLUSI). CIG Z363270B3E

**Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge,  
si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
[Dott. Giuseppe Materese]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	1777061
Descrizione	SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE ALBERGHIERE SUL TERRITORIO DELLA CITTA' DI GENOVA, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE.
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	Z363270B3E
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	COMUNE DI GENOVA
Codice Fiscale Ente	00856930102
Nome Ufficio	DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING DEL TURISMO
Indirizzo Ufficio	Via Garibaldi 9 16124 GENOVA (GE)
Telefono / FAX Ufficio	0105572853 / -
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	S5Y3UX
Punto Ordinante	SANDRA TORRE / CF:TRRS DR69H63C621Y
Firmatari del Contratto	SANDRA TORRE / CF:TRRS DR69H63C621Y
FORNITORE	
Ragione o denominazione Sociale	HBENCHMARK
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	03998320240
Codice Fiscale Operatore Economico	03998320240
Partita IVA di Fatturazione	NON INSERITO
Sede Legale	VIA RETRONE, 16 36100 VICENZA (VI)
Telefono	0444276203
PEC Registro Imprese	HBENCHMARK@LEGALMAIL.IT
Tipologia impresa	Società a Responsabilità Limitata
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	VI 370971
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	28/12/2015 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	VI

PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.VICENZA@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	TERZIARIO / COMMERCIO
<i>Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari</i>	
<b>SERVIZI</b>	
IBAN Conto dedicato (L 136/2010) (*)	21H08339960100000000120473
Soggetti delegati ad operare sul conto (*)	FRANCESCO TRAVERSO TRVFNC72C03L781F
<i>(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula</i>	
<b>DATI DELL'OFFERTA</b>	
Identificativo univoco dell'offerta	1084098
Offerta sottoscritta da	Francesco Traverso
Email di contatto	MICHELA.ZANZARIN@HBENCHMARK.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	31/12/2021 18:00

<b>OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)</b>	
Bando	Servizi per l'Information & Communication Technology
Categoria	SERVIZI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Servizi applicativi
Quantità richiesta	1
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
TIPO DI SERVIZIO APPLICATIVO	PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE
Descrizione tecnica	SERVIZIO DI MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE ALBERGHIERE SUL TERRITORIO DELLA CITTA' DI GENOVA, ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI PIATTAFORMA DI DATA INTELLIGENCE.
Tipo contratto	ACQUISTO
Linguaggi di marcatura	
Pacchetti software	
Competenze specialistiche	
Certificazioni in possesso delle figure	
Durata del contratto [mesi]	12
Piattaforme/Ambienti di sviluppo	Microsoft e Android
Linguaggi di programmazione	
Modalità di erogazione del servizio	On site e presso il fornitore

**VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzo a corpo (Importo da ribassare: 13.000,00 EURO)
Valore dell'Offerta	12.500,00 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: <b>1,00 (Euro)</b>	

**INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE**

Dati di Consegna	VIA DI FRANCIA 1, TORRE B, PIANO 20 GENOVA - 16100 (GE) LIGURIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIA DI FRANCIA 1, TORRE B, PIANO 20 GENOVA - 16100 (GE) LIGURIA
Termini di Pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura

**Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000**

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;

- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**