



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING DEL TURISMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-208.0.0.-63

L'anno 2022 il giorno 22 del mese di Novembre il sottoscritto Torre Sandra in qualità di dirigente di Direzione Attività E Marketing Del Turismo, ha adottato la Determinazione Dirigenziale di seguito riportata.

OGGETTO AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' "ADVANCED SYSTEMS SRL" DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DOCUMENTALE E TECNOLOGICA DELLE ATTIVITA' DI RENDICONTAZIONE, RISCOSSIONE ED ESAZIONE DELL'IMPOSTA DI SOGGIORNO DEL COMUNE DI GENOVA PER UN PERIODO DI 12 MESI (01/01/2023-31/12/2023) E IMPLEMENTAZIONE DELL'APPLICATIVO. CIG ZDE37D13B1

Adottata il 22/11/2022
Esecutiva dal 01/12/2022

22/11/2022	TORRE SANDRA
------------	--------------

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE ATTIVITA' E MARKETING DEL TURISMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-208.0.0.-63

OGGETTO: AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' "ADVANCED SYSTEMS SRL" DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DOCUMENTALE E TECNOLOGICA DELLE ATTIVITA' DI RENDICONTAZIONE, RISCOSSIONE ED ESAZIONE DELL'IMPOSTA DI SOGGIORNO DEL COMUNE DI GENOVA PER UN PERIODO DI 12 MESI (01/01/2023-31/12/2023) E IMPLEMENTAZIONE DELL'APPLICATIVO. CIG ZDE37D13B1

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- l'art.107 del Decreto Legislativo n. 267/2000;
- gli artt. 77 e 80 del vigente Statuto del Comune di Genova;
- la legge 7 agosto 1990 n. 241;
- il D.Lgs. n. 30.03.2001 n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 4;
- il Decreto Legislativo n° 118 del 2011, relativo a disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili degli Enti Pubblici e il DLgs 126/2014;
- il D.Lgs n° 50/2016 e s.m.i. Codice dei contratti e degli appalti;
- il Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale del Comune di Genova;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 108 del 22/12/2021 con la quale sono stati approvati i Documenti Previsionali e Programmatici 2022/2024;
- Vista la Deliberazione della Giunta Comunale n. 16 del 10.02.2022 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024;

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 25 del 31/5/2018 è stata indetta una Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 36 c. 2 lettera a) del D.Lgs. 18.4.2016 n. 50, per l'affidamento del servizio di supporto alla gestione documentale e tecnologica delle attività di rendicontazione, riscossione ed esazione dell'imposta di soggiorno del Comune di Genova dal 1/7/2018 al 31.12.2020;
- con successiva determinazione dirigenziale n. 2018-196.0.0.- 31 il servizio è stato affidato alla ditta "Advanced Systems SRL", con sede a Napoli - P.I.:03743021218, risultata migliore offerente,

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

tramite l'offerta del software "Tourist Tax", al prezzo complessivo di € 37.525,00 (oltre IVA 22%) per il periodo 1/7/2018 – 31/12/2020;

- con successive determinazioni dirigenziali n. 2020-196.0.0.- 57 e n. 2021-196.0.0.- 112 il servizio è stato affidato alla ditta "Advanced Systems SRL", con sede a Napoli - P.I.:03743021218, per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2021;

Premesso altresì che:

-la Direzione Attività e Marketing del Turismo gestisce gli adempimenti connessi alla gestione dell'Imposta di soggiorno nei confronti di quasi 2.000 strutture che, nel corso dello scorso triennio, sono state formate dal personale della direzione stessa e dalla software house in merito all'utilizzo del gestionale Tourist Tax con riscontro soddisfacente sia per l'utenza che per l'amministrazione stessa;

-rispetto al totale delle strutture gestite, circa 100 utilizzano la modalità automatica dell'interscambio di informazioni e conseguentemente hanno dovuto aggiornare il loro applicativo per la produzione di un flusso che possa essere importato direttamente su Tourist Tax;

-la scelta di indire una gara aperta e l'eventualità di acquistare un nuovo software alla luce dell'elevata presenza di gestori di singoli appartamenti, vanificherebbe lo sforzo profuso nella formazione degli utenti, con un conseguente rallentamento negli adempimenti e nel versamento dell'imposta, sottraendo tempo ed energie ai controlli e alle verifiche tenuto conto della carenza di personale addetto all'ufficio dell'imposta;

Considerato che:

-il software Tourist tax, in uso da oltre 4 anni presso la Direzione, è stato nel tempo implementato e customizzato al fine di renderlo confacente alle esigenze della Direzione e un eventuale cambio determinerebbe la perdita di questi investimenti, tra i quali preme ricordare:

- l'implementazione PagoPA per gestori di più strutture con la possibilità di dichiarazione e versamento unificato (v. Convenzioni con Fair bnb e Wonderful Italy, previsione di ulteriori convenzioni);
 - interscambio documentale: possibilità di inviare sia per gruppi che in maniera massiva della documentazione alle strutture con relativa comparsa di Alert;
 - area download: viene utilizzata dalla Direzione per caricare documenti di vario genere (circolari, aggiornamenti, materiale turistico e promozionale), che gli utenti possono scaricare gratuitamente;
 - produzione dei flussi richiesti obbligatoriamente da Regione Liguria per l'interscambio delle informazioni ai fini statistici;
 - implementazione di un Web Service che permette un flusso quotidiano di riversamento di dati dalla piattaforma al Geoportale del Comune di Genova per il monitoraggio delle strutture e il popolamento aggiornato della Mappa del turismo;
 - implementazione del servizio di generazione automatica degli avvisi di accertamento collegati al sistema di PagoPa in uso presso l'Ente
- il software Tourist Tax vanta tra i suoi clienti numerosi comuni a forte vocazione turistica (Venezia, Napoli, Verona, Trieste...), il che permette di avvantaggiarsi di economie di scala in merito alle modifiche e implementazioni;

Valutato che:

-il cambiamento di software obbligherebbe la Direzione ad un'ulteriore spesa per il passaggio del database dal gestionale uscente al nuovo, con la concreta possibilità di perdere dati e storici che an-

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

rebbero integrati manualmente;

-nella fase di start up con Advanced System la Direzione ha sostenuto una spesa di oltre 8.000 € per l'avvio della procedura per cui all'interno del gestionale si era provveduto a caricare tutte le informazioni storiche dell'ente a partire dall'anno 2016, contenenti sia le dichiarazioni che le informazioni sugli importi riversati dalle strutture;

Rilevato che:

-Tourist tax offre la possibilità di un collegamento con banche dati esterne e la possibilità di confronto delle informazioni con i maggiori provider di prenotazione alberghiera;

-questa funzionalità è stata utilizzata in maniera efficace per la lotta all'evasione soprattutto nell'ambito degli appartamenti ad uso turistico non registrati nel database ufficiale ma che pubblicano annunci di offerta di ospitalità sulle principali piattaforme;

Considerato altresì l'elevato grado di soddisfazione degli utenti e del personale della Direzione dovuto anche al servizio di assistenza clienti che ha sempre fornito supporto prontamente e in maniera adeguata sia al personale dell'amministrazione che ai singoli gestori delle strutture ricettive anche in situazioni di forte incremento del carico di lavoro (es. introduzione del servizio on line, scadenze trimestrali, lockdown e passaggio a PagoPA);

Considerato inoltre che

-l'incremento costante del numero di strutture ricettive gestite da soggetti residenti nei paesi appartenenti all'Unione Europea rende necessario implementare la piattaforma con il sistema di autenticazione condiviso a livello comunitario EIDAS per permettere a tutti l'accesso a Tourist Tax in conformità con la normativa attuale;

-il database del gestionale contiene una serie di dati che se correttamente elaborati e opportunamente riaggregati risultano utili ai fini statistici e per l'elaborazione di strategie di marketing;

Valutato, pertanto, per la coerenza delle motivazioni sopra espresse e ulteriormente dettagliate nella relazione, allegato parte integrante al presente provvedimento, di assegnare mediante Ordine diretto d'Acquisto (ODA) su Mepa alla Società "Advanced Systems s.r.l.", con sede a Napoli P.I. 03743021218 (Cod. Benf. 55945), ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, così come modificato nelle soglie dall'art. 1 c. lett a) L. 120/2020 e dall' art. 51 comma 1 lettera a-2.1 del D.L. 77/2021 che prevedono la possibilità di procedere con affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore ad € 139.000,00, i seguenti servizi relativi all'anno 2023:

- servizio di supporto alla gestione documentale e tecnologica delle attività di rendicontazione, riscossione ed esazione dell'imposta di soggiorno del comune di Genova (COD. Prodotto **GEN_TTAX_2023**) per un periodo di 12 mesi (01/01/2023-31/12/2023) allegata quale parte integrante del presente provvedimento con la possibilità di proroga, così come previsto dall'art. 106 c.11 del D.Lgs 50/2016, nelle more dell'individuazione del successivo contraente, per un importo di € 15.067,00 (di cui € 12.350,00 imponibile + € 2.717,00 IVA 22%);

- servizio di attivazione dell'accesso alla piattaforma tramite protocollo EIDAS, implementazione delle statistiche e formazione online (COD. Prodotto **GEN_IMPL_TTAX_22**) allegata quale parte integrante del presente provvedimento per un importo di € 8.239,40 (di cui € 5.770,00 imponibile + € 1.269,40 IVA 22% e € 1.200,00 esente IVA ai sensi l'art. 10 comma 1.20 del D.P.R. 633/72);

Considerato che la procedura di affidamento viene effettuata nell'ambito del MePA di CONSIP, la verifica dell'assenza dei motivi di esclusione, di cui all'art. 80 del Codice dei Contratti, avviene

ai sensi dell'art. 36 commi 6-bis e 6-ter del Codice stesso;

Ritenuto necessario approvare la spesa complessiva di € 23.306,40 (di cui imponibile € 18.120,00 + 3.986,40 Iva 22% e € 1.200,00 esente IVA ai sensi l'art. 10 comma 1.20 del D.P.R. 633/72);

Ritenuto opportuno individuare il RUP nella persona della Dott.ssa Valentina Notari, nominata con atto datoriale, che ha già reso le dichiarazioni di assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art.6 bis legge n. 241/90 e ss.mm.ii. nonché ai sensi dell'art.42 del d.lgs 50/2016 e ss.mm.ii; tali documenti sono tenuti agli atti dell'ufficio;

Dato atto che:

- il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'Art. 147 bis. c.1 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);
- il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR);

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole della finanza pubblica;

IL DIRETTORE
DETERMINA

1) di **assegnare**, per i motivi di cui in premessa, avvalendosi della procedura ODA (Ordine Diretto d'Acquisto) del MEPA alla Società Advanced Systems S.r.l. con sede a Napoli – P.I.:03743021218 rappresentata legalmente da Armando Goglia (**Cod. Benf. 55945**), i seguenti servizi relativi all'anno 2023:

- il servizio di supporto alla gestione documentale e tecnologica delle attività di rendicontazione, riscossione ed esazione dell'imposta di soggiorno del comune di Genova come da scheda prodotto (COD. Prodotto **GEN_TTAX_2023**) allegata quale parte integrante del presente provvedimento per un periodo di 12 mesi (01/01/2023-31/12/2023) con la possibilità di proroga così come previsto dall'art. 106 c.11 del D.Lgs 50/2016 nelle more dell'individuazione del successivo contraente, per un importo di € 15.067,00 (di cui € 12.350,00 imponibile + € 2.717,00 IVA 22%) ai sensi dell'art ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 così come modificato nelle soglie dall'art. 1 c. lett a) L. 120/2020 e dall' art. 51 comma 1 lettera a-2.1 del D.L. 77/2021 che prevedono la possibilità di procedere con affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore ad € 139.000,00
 - servizio di attivazione dell'accesso alla piattaforma tramite protocollo EIDAS, implementazione delle statistiche e formazione online (COD. Prodotto **GEN_IMPL_TTAX_22**) allegata quale parte integrante del presente provvedimento per un importo di € 8.239,40 (di cui € 5.770,00 imponibile + € 1.269,40 IVA 22% e € 1.200,00 esente IVA ai sensi l'art. 10 comma 1.20 del D.P.R. 633/72);
- CIG: ZDE37D13B1;**

2) di **impegnare**, la somma complessiva di € 23.306,40 (di cui imponibile € 18.120,00 + 3.986,40 Iva 22% e € 1.200,00 esente IVA ai sensi l'art. 10 comma 1.20 del D.P.R. 633/72) a **Bilancio 2023**, al capitolo **1437** “Acquisizione di Servizi informatici”, CdC 1380.629 “Servizi Turistici” – Pdc 1.3.2.19.1 – Missione 7 Programma 1, spesa in ambito istituzionale, per il periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (**Imp. 2023.956**) **CIG: ZDE37D13B1;**

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

- 3) di **provvedere** alla diretta liquidazione della spesa mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento di cui al precedente punto 2) e subordinatamente all'accertamento della regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa, nonché all'espletamento di tutti gli adempimenti stabiliti a carico dell'Impresa assegnataria dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.;
- 4) di **dare atto** che il contratto sarà stipulato nella forma del documento elettronico sul portale MePA di CONSIP;
- 5) di **individuare** il RUP della procedura di gara nella persona della dott.ssa Valentina Notari, che ha già provveduto a rilasciare la dichiarazione di assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90, tenuta agli atti dell'ufficio;
- 6) di **dare atto** che gli atti connessi all'affidamento di cui al precedente punto 1) e 2) sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 192 – comma 3 del Codice dei Contratti;
- 7) di **dare atto** che:
- si tratta di una spesa in ambito istituzionale;
 - il presente provvedimento è regolare sotto il profilo tecnico, amministrativo e contabile ai sensi dell'Art. 147 bis. c.1 del D.Lgs. 267/2000 (TUEL);
 - il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto del Regolamento U.E. 2016/679 (GDPR);
 - l'impegno è stato assunto ai sensi art. 183 - comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000.

Il Direttore
(Dott.ssa Sandra Torre)



COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2022-208.0.0.-63

AD OGGETTO

AFFIDAMENTO ALLA SOCIETA' "ADVANCED SYSTEMS SRL" DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DOCUMENTALE E TECNOLOGICA DELLE ATTIVITA' DI RENDICONTAZIONE, RISCOSSIONE ED ESAZIONE DELL'IMPOSTA DI SOGGIORNO DEL COMUNE DI GENOVA PER UN PERIODO DI 12 MESI (01/01/2023-31/12/2023) E IMPLEMENTAZIONE DELL'APPLICATIVO. CIG ZDE37D13B1

Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge, si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Responsabile del Servizio Finanziario
[Dott. Giuseppe Materese]

Sottoscritto digitalmente dal Dirigente Responsabile

Relazione su motivazioni affidamento diretto ad Advanced system

1. **Continuità del servizio offerto all'utenza:** ad oggi abbiamo circa 2.000 strutture che sono state formate dal nostro personale e dalla società stessa per l'utilizzo del software che usano con soddisfacente facilità e familiarità; di queste circa 100 strutture utilizzano la modalità automatica dell'interscambio di informazioni e di conseguenza hanno dovuto adeguare il loro applicativo alla produzione di un flusso che possa essere caricato in Tourist Tax;
2. La scelta di indire una gara e acquistare un nuovo software alla luce dell'elevata presenza di gestori di singoli appartamenti, vanificherebbe lo sforzo profuso nella formazione degli utenti, con un conseguente **rallentamento** negli adempimenti e nel versamento dell'imposta, sottraendo tempo ed energie ai **controlli** e alle **verifiche** tenuto conto che il personale addetto all'ufficio dell'imposta è composto da 4 risorse di cui 1 part time con L. 104/92 e un rappresentante sindacale che seguono gli utenti nei loro adempimenti;
3. Il software Tourist tax, in uso da oltre 4 anni presso la Direzione, è stato nel tempo **implementato** e **customizzato** al fine di renderlo confacente alle nostre esigenze. Il cambio determinerebbe la perdita di questi **investimenti** tra i quali preme ricordare:
 - l'implementazione PagoPA per gestori di più strutture con la possibilità di dichiarazione e versamento unificato (v. Convenzioni con Fair bnb e Wonderful Italy, previsione di ulteriori convenzioni);
 - Interscambio documentale. Possibilità di inviare sia per gruppi che in maniera massiva della documentazione alle strutture con relativa comparsa di Alert;
 - area download: viene utilizzata dalla Direzione per caricare documenti di vario genere (circolari, aggiornamenti, materiale turistico e promozionale) che gli utenti possono scaricare gratuitamente;
 - Produzione dei flussi richiesti obbligatoriamente da Regione Liguria per l'interscambio delle informazioni ai fini statistici;
 - creazione di Avvisi di accertamento in modo automatico e collegati al sistema di PagoPa utilizzato dall'Ente;
4. Il software Tourist Tax vanta tra i suoi **clienti** numerosi comuni a forte vocazione turistica (Venezia, Napoli, Verona, Trieste...), il che permette di avvantaggiarsi di economie di scala in merito alle modifiche e implementazioni.
5. Il cambiamento di software obbligherebbe la Direzione ad un ulteriore **spesa** per il passaggio del database dal gestionale uscente al nuovo, con la concreta possibilità di **perdere dati e storici** che andrebbero integrati manualmente. Nella fase di start up con Advanced system la Direzione ha sostenuto una spesa di oltre 8.000 € per l'avvio della procedura per cui all'interno del data base hanno provveduto a caricare tutte le informazioni storiche dell'ente a partire dall'anno 2016. Le informazioni storiche contengono sia le dichiarazioni che le informazioni sugli importi riversati dalle strutture;
6. Tourist tax offre la possibilità di un **collegamento con banche dati esterne** e possibilità di confronto delle informazioni con i maggiori provider di prenotazione alberghiera; questa funzionalità è stata utilizzata in maniera efficace per la **lotta all'evasione** soprattutto nell'ambito degli appartamenti ad uso turistico non registrati nel database ufficiale ma che pubblicano annunci di offerta di ospitalità sulle principali piattaforme;
7. Elevato grado di **soddisfazione** degli utenti e del personale della Direzione. Il servizio di assistenza clienti ha sempre supportato prontamente e in maniera adeguata sia il personale del comune che i singoli gestori delle strutture ricettive anche in situazioni di forte incremento del carico di lavoro (es. introduzione del servizio on line, scadenze trimestrali, lockdown e passaggio a PagoPA).

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

(Dott.ssa Notari Valentina)

€ 6.970,00/€

GEN_IMPL_TTAX_22

Fornitore [ADVANCED SYSTEMS SPA](#)

Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - Codice CPV:
72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

MERCATO ELETTRONICO

Area di consegna o erogazione

Codice articolo fornitore

GENOVA, AGRIGENTO

GEN_IMPL_TTAX_22

Classificazioni

CPV	72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
------------	---

Caratteristiche

Area di consegna o erogazione	GENOVA, AGRIGENTO
Codice articolo fornitore	GEN_IMPL_TTAX_22
Codice CPV	Codice: 72267100-0 Descrizione: Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
Descrizione tecnica	Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - Codice CPV: 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
Nome del servizio	GEN_IMPL_TTAX_22
Prezzo	€ 6.970,00
Unità di vendita	€
Assistenza aggiuntiva prevista	NO
Denominazione del software	TTAX
Disponibilità minima garantita	99 €
Durata contratto	12 mesi
Lotto minimo per unità di vendita	1 €
Modalità di erogazione	da remoto
Note	Attivazione CIE, Attivazione Eidas, Implementazione statistiche
Tempo di attivazione	30 giorni lavorativi
Tipo contratto	acquisto

Ultimo Aggiornamento	19/10/2022			
Iniziativa	ME	Servizi	Software Licenze software-Mepa Servizi	ATTIVO

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

€ 12.350,00/€

GEN_TTAX_23

Fornitore [ADVANCED SYSTEMS SPA](#)

Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - Codice CPV:
72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

MERCATO ELETTRONICO

Area di consegna o erogazione

Codice articolo fornitore

ITALIA

GEN_TTAX_23

Classificazioni

CPV	72267100-0 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
------------	---

Caratteristiche

Area di consegna o erogazione	ITALIA
Codice articolo fornitore	GEN_TTAX_23
Codice CPV	Codice: 72267100-0 Descrizione: Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
Descrizione tecnica	Servizi di manutenzione software - Modalità di erogazione: da remoto - Codice CPV: 72267100-0-Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
Nome del servizio	GEN_TTAX_23
Prezzo	€ 12.350,00
Unità di vendita	€
Assistenza aggiuntiva prevista	NO
Denominazione del software	TTAX
Disponibilità minima garantita	99 €
Durata contratto	12 mesi
Lotto minimo per unità di vendita	1 €
Modalità di erogazione	da remoto
Note	Rinnovo manutenzione Tourist Tax
Tempo di attivazione	30 giorni lavorativi
Tipo contratto	acquisto

Ultimo Aggiornamento	19/09/2022			
Iniziativa	ME	Servizi	Software Licenze software-Mepa Servizi	ATTIVO

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.