



COMUNE DI GENOVA

Direzione del Turismo

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO N. DD 3253

ADOTTATO IL 17/06/2024

ESECUTIVO DAL 27/06/2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E CONTESTUALE NOMINA DELLA SOCIETA' D.A.F.N.E. SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE QUALE AGENTE CONTABILE. IMPEGNO DI SPESA DI € 138.450,00 + IVA 22%. CIG: B20753B017

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visti:

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- il Decreto Legislativo 23 giugno 2011 n. 118, relativo a disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili degli Enti Pubblici coordinato con il Decreto Legislativo 10 agosto 2014, n. 126, la Legge 23 dicembre 2014, n. 190 (Legge di stabilità 2015) e il Decreto-Legge 19 giugno 2015, n. 78;
- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 (di seguito "Codice dei contratti pubblici");
- il Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare l'art. 4 recante "indirizzo politico-amministrativo. Funzioni e responsabilità";
- il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali approvato con Decreto Legislativo 18

agosto 2000 n. 267 e, in particolare, l'art.107 che disciplina le funzioni e responsabilità della dirigenza;

- il vigente Statuto del Comune di Genova da ultimo modificato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 64 del 29/06/2021 e, in particolare, gli artt. 77 e 80 che disciplinano rispettivamente la funzione dirigenziale e le competenze dei dirigenti;

- il vigente Regolamento a disciplina dell'attività contrattuale del Comune di Genova, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 20 del 28 aprile 2011;

- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Genova approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 04/03/1996, da ultimo modificato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2 del 09/01/2018;

- la Legge Regionale 4 ottobre 2006 n. 28 recante "Organizzazione turistica regionale";

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 22.12.2023 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2024/2026.

-la Deliberazione della Giunta Comunale n. 8 del 25.01.2024 con la quale è stato approvato il

Piano Esecutivo di Gestione 2024/2026;

-la Deliberazione di Giunta Comunale n° 46 del 15/04/2024, in corso di pubblicazione, con la quale stato approvato il P.I.A.O. 2024/2026;

Premesso che:

- in data 6 settembre 2022 sono state illustrate al Consiglio Comunale le "Linee Programmatiche" che traducono in azione amministrativa il Programma di Mandato del Sindaco;

- nel PIAO vengono individuati l'obiettivo strategico n. 05.01 (Genova destinazione turistica di eccellenza) per "posizionare Genova fra le città più ricercate come destinazione turistica di prestigio" (Missione 07 "Turismo", Programma 07.01 "Sviluppo e valorizzazione del turismo"), e l'obiettivo operativo n. 05.01.02 (Il network del turismo genovese) per "mettere a sistema l'offerta turistica favorendo integrazione e coordinamento dell'offerta turistica mettendo in rete i soggetti pubblici e privati interessati";

-le linee di sviluppo strategico dell'Amministrazione Comunale sono orientate allo sviluppo di un turismo sostenibile, accessibile di qualità per favorire lo sviluppo economico turistico, la crescita ed il posizionamento della destinazione a livello internazionale, la promozione di tutto il territorio cittadino, compreso il patrimonio storico, artistico-culturale, ambientale e le eccellenze enogastronomiche, con attenzione a mantenere vivo il "genius loci", l'identità, le tradizioni;

Premesso altresì che:

- con Legge Regionale n° 28/2006, "Organizzazione Turistica Regionale", la gestione degli IAT

(Uffici Informazioni e Accoglienza Turistica) è stata demandata dalla Regione Liguria al Comune di Genova;

- l'art. 2 c.81 della legge Regionale 33/2016 prevede la promozione da parte della Regione del Patto per lo sviluppo Strategico del Turismo in Liguria;

- l'art. 2 c.82 di suddetta legge prevede che gli aderenti al patto possano gestire anche in forma associata tra più comuni o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, gli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT).

- con nota prot. 2017/381033, il Sindaco del Comune di Genova ha firmato l'atto di adesione al Patto per lo Sviluppo strategico del Turismo con la Regione Liguria al fine di valorizzare il sistema di accoglienza ed informazione turistica;

- il Comune, a seguito delle deleghe regionali in materia di informazione e accoglienza turistica gestisce direttamente la rete degli Uffici IAT cittadini a partire dal 2008;

- lo stesso, data l'importanza strategica, allo scopo di migliorare il servizio, ha ritenuto di provvedere ad una riorganizzazione della rete degli Uffici IAT, aprendo nuovi punti, analizzando possibili forme di gestione in sinergia con altri soggetti;

Considerato che:

- al fine di garantire un livello di servizio adeguato alla domanda turistica, si è reso necessario organizzare gli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica su 4 diversi punti distribuiti sul territorio cittadino e garantire l'apertura al pubblico, 7 giorni settimanali, aperti in media 9 ore giornaliere;

- fra i differenti punti strategici atti ad intercettare i flussi turistici in città, si è individuata la zona del Porto Antico, Ponte Spinola, area in cui si concentrano le maggiori attrattive turistiche e la zona di Stazioni Marittime, Ponte dei Mille, in cui transitano numeri considerevoli di visitatori legati al mercato crocieristico per cui Genova rappresenta un hub di riferimento;

- si rende necessario potenziare i servizi offerti all'utenza, garantendo un elevato standard degli stessi in una destinazione che è in costante crescita per presenze ed ha come obiettivo quello di diventare una "all seasons destination";

Dato che:

-ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) è permesso l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

Preso atto che:

-a seguito della valutazione è stata individuata l'offerta pervenuta da Dafne Soc. Coop. Impresa Sociale ETS (Iscritta al Registro del Terzo Settore al n. 1770-2021 dal 25/03/2021, Vico del Fico 82r-84r – 16128, P.IVA e C. FISC.03463700108). D.A.F.N.E. è una Società Cooperativa Impresa Sociale, nata nel 1994, formata da laureati in discipline scientifiche ed umanistiche, in possesso del patentino da guida ambientale – escursionistica, accompagnatore turistico, e guida turistica secondo la vigente normativa regionale;

-l'offerta è stata ritenuta quella più adeguata dal punto di vista economico rispetto a servizi con simili caratteristiche, in particolare l'importo equivale a 138.450,00 € + € 30.459,00 di IVA al 22%, per un totale di € 168.909,00

- è stata in seguito avviata trattativa ai sensi dell'art. 25 e 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici", tramite la piattaforma MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione), con la Società Dafne Soc. Coop. Impresa Sociale ETS;

- alla sopracitata trattativa sono stati allegati le condizioni particolari del servizio, l'offerta economica, allegato parte integrante al presente provvedimento, il Documento di Gara unico Europeo (DGUE);

Considerato che la procedura di affidamento viene effettuata ai sensi dell'art.25 del D.lgs.36/2023 nell'ambito del MePA di CONSIP, si è proceduto alla verifica dell'assenza dei motivi di esclusione, di cui all'art. 94 e ss. del Codice dei contratti pubblici;

Ritenuto necessario

-provvedere a tale fabbisogno per l'affidamento del servizio, dal 1 luglio 2024 al 30 giugno 2025, di informazione e accoglienza turistica presso il punto informativo di Porto Antico "Green Hub" – Ponte Spinola e del punto informativo presso Stazioni Marittime Ponte dei Mille, a valere sugli stanziamenti di Bilancio 2024 e 2025;

- nominare la Società D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale quale agente contabile esterno ai sensi di quanto disposto dal Decreto Legislativo 267/2000 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e ss.mm.ii., e dall'art. 58 del vigente "Regolamento di Contabilità", secondo modalità concordate con il Comune;

Dato atto che l'istruttoria del presente atto è stata svolta dal funzionario Dott.ssa Fiorella Rottino in qualità di responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all'esecuzione del presente provvedimento, fatta salva

l'esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;

Considerato che, con la sottoscrizione del presente atto, il dirigente attesta altresì la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, assieme al responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 147 bis del d.lgs. 267/2000;

Dato atto che il presente provvedimento diventa efficace con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, rilasciato dal Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 147-bis del T.U.E.L. come da allegato al presente provvedimento;

Accertato che i pagamenti conseguenti al presente provvedimento sono compatibili con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole della finanza pubblica;

ASPETTI CONTABILI

Ritenuto pertanto di:

-impegnare la somma di 168.909€ (138.450,€ +39.459€ di IVA al 22%), CIG: **B20753B017**- Benf. 36167 -come segue:

- **impegnare** la somma di **€ 70.000,00** sul *Bilancio 2024* al Capitolo 1445 "Acquisizione di servizi per funzionamento IAT"- CdC.1380.629 – P.d.C. 1.3.2.99.999. "altri servizi" Missione 7 Programma 1 a copertura del servizio oggetto dell'affidamento (Imp.2024/10951);

- **impegnare** la somma di **€ 1.370,00** sul *Bilancio 2024* al Capitolo 52840 "Servizi Turistici -Acquisizione di servizi diversi finalizzati" - CdC.1380.629 – P.d.C. 1.3.2.99.999. "altri servizi diversi n.a.c.", Missione 7 Programma 1 a copertura del servizio oggetto dell'affidamento (imp.2024/10952);

-**impegnare** la somma di **€ 50.000,00** sul *Bilancio 2025* al Capitolo 1445 "Acquisizione di servizi per funzionamento IAT"- CdC.1380.629 – P.d.C. 1.3.2.99.999. "altri servizi", Missione 7 Programma 1 a copertura del servizio oggetto dell'affidamento (imo.2025/726);

-**impegnare** la somma di **€ 47.539,00** (imponibile € 38.966,39 + € 8.572,61 di IVA 22%) sul *Bilancio 2025* al Capitolo 52840 "Servizi Turistici -Acquisizione di servizi diversi finalizzati" - CdC.1380.629 – P.d.C. 1.3.2.99.999. "altri servizi diversi n.a.c.", Missione 7 Programma 1 a copertura del servizio oggetto dell'affidamento (Imp.2025/727);

DETERMINA

1)di **approvare** le Condizioni Particolari di Servizio tra il Comune e la Società D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale (Iscritta al Registro del Terzo Settore al n. 1770-2021 dal 25/03/2021, Vico del Fico 82r-84r – 16128, P.IVA e C.FISC. 03463700108) allegato parte integrante al presente provvedimento;

2)di **nominare**, per il periodo di vigenza delle Condizioni Particolari del Servizio, Agente contabile esterno la Società D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale (Iscritta al Registro del Terzo Settore al n. 1770-2021 dal 25/03/2021, Vico del Fico 82r-84r – 16128, P.IVA e C.FISC. 03463700108) autorizzandola alla vendita dei servizi e dei prodotti turistici inseriti nel sistema di gestione delle vendite del Comune, a fronte di debita rendicontazione degli incassi e consegna mensile degli stessi mediante bonifico bancario all'Ufficio del Turismo;

3)di **stabilire** che l'attività di Agente contabile esterno dovrà essere svolta nel rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 267/2000 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e ss.mm.ii., nonché dell'art. 58 del vigente "Regolamento di Contabilità";

4)di **affidare**, alla Società D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale (Iscritta al Registro del Terzo Settore al n. 1770-2021 dal 25/03/2021, Vico del Fico 82r-84r – 16128, P.IVA e C.FISC. 03463700108), il servizio di Informazione Accoglienza Turistica dell'ufficio IAT situato presso Porto Antico – Ponte Spinola, dell'ufficio presso Ponte dei Mille antistante l'ingresso di Stazioni Marittime e di eventuali altre postazioni, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs.36/2023, CIG: **B20753B017**

5)di **provvedere** alla diretta liquidazione delle spese mediante emissione di atti di liquidazione digitale nei limiti di spesa di cui al presente provvedimento, nei limiti dell'importo complessivo di cui ai precedenti punti 1) e 2) e subordinatamente all'accertamento della regolarità contributiva previdenziale ed assicurativa, nonché all'espletamento di tutti gli adempimenti stabiliti a carico dell'Impresa assegnataria dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.;

6)di **dare atto** che il presente impegno è stato assunto ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D. Lgs. 267/2000;

Il Dirigente Dott.ssa Sandra Torre

Avverso il presente provvedimento può essere opposto ricorso entro sessanta giorni, dalla data di pubblicazione all'albo pretorio, al Tribunale Amministrativo Regionale della Liguria nei termini e modi previsti dall'art. 2 e seguenti della L.1034/1971 e s.m. e i. , ovvero entro centoventi giorni dalla data di pubblicazione al Presidente della Repubblica nei termini e modi previsti dall'art. 8 e seguenti del D.P.R. 1199/1971.

ALLEGATI:

1. Condizioni_particolari_di_servizio_IAT.pdf.p7m
2. OE_NG4423588_L0_NP1457376.pdf.p7m





COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO ALLA DETERMINA DIRIGENZIALE N.3253
AD OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA
TURISTICA E CONTESTUALE NOMINA DELLA SOCIETA' D.A.F.N.E. SOC. COOP.
IMPRESA SOCIALE QUALE AGENTE CONTABILE. IMPEGNO DI SPESA DI €
138.450,00 + IVA 22%. CIG: B20753B017

Ai sensi dell'articolo 6, comma 2, del Regolamento di Contabilità e per gli effetti di legge,
si appone visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria

Il Responsabile del Servizio Finanziario
Dott.ssa Magda Marchese