



COMUNE DI GENOVA

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

PROGETTAZIONE RELATIVA AL CAPITOLATO D'ONERI RELATIVO AL SERVIZIO DI CENTRO PER L'INTERAZIONE DELLE DIVERSITÀ CULTURALI,

1. SERVIZIO

Premesse

Il servizio nasce per garantire ai cittadini dei Paesi Terzi presenti a Genova un punto di riferimento e orientamento, nonché per collaborare alla creazione di un luogo di confronto tra la civica amministrazione e i rappresentanti delle comunità straniere.

Obiettivi

Gli obiettivi sono quelli di fornire servizi di informazione, orientamento e supporto volti a facilitare e qualificare l'accesso dei cittadini di Paesi Terzi al sistema integrato dei servizi territoriali e al sistema asilo, nonché favorire la promozione al diritto allo studio, al lavoro e all'integrazione sociale.

Destinatari

Sono destinatari dei servizi di cui al presente capitolato i cittadini di Paesi Terzi soggiornanti, ivi compresi i titolari di protezione, i richiedenti protezione internazionale, i minori stranieri non accompagnati (MSNA), nonché gli stranieri in prosieguo amministrativo affidati ai servizi sociali fino al compimento della maggiore età.

2. GARA - DURATA

La gara si svolgerà mediante RDO aperta (Richiesta di offerta) ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera b) e 58 del Codice degli Appalti, per l'assegnazione di un Accordo Quadro con un unico operatore economico, ex art 54 comma 3 D. Lgs.50/2016.

L'aggiudicatario stipulerà il relativo Accordo Quadro della **durata massima di 2 anni (24 mesi)**. Il Servizio verrà successivamente ordinato in base alle esigenze della amministrazione mediante la conclusione di Contratti Derivati Applicativi.

È stato scelto lo strumento dell'Accordo Quadro per l'affidamento del servizio, in quanto:

- garantisce il rispetto del principio di trasparenza e di concorrenza delle procedure, in linea con quanto previsto dalle Direttive UE;
- permette di non individuare a priori ed in via definitiva le quantità di interventi che la Civica Amministrazione intende assegnare e consente di attivare effettivamente i servizi in base alle necessità ed alle disponibilità finanziarie nel corso della vigenza dell'Accordo Quadro;
- individua a monte per tutta la durata dell'Accordo Quadro, il soggetto con il quale attivare il servizio, le caratteristiche qualitative e organizzative del servizio, il costo delle prestazioni, con una valutazione qualità/prezzo (offerta economicamente più vantaggiosa);
- semplifica e riduce i tempi delle procedure di attivazione del servizio, non richiedendo una nuovo confronto competitivo.



COMUNE DI GENOVA

3. BASE DI GARA

Trattandosi di un servizio ad alta intensità di manodopera la base di gara viene determinata prendendo in considerazione il costo del lavoro – *comprensivo del 7% per riconoscimento spese generali* - di cui alle tabelle allegate al Contratto Collettivo Nazionale relativo ai lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo; secondo le figure professionali richieste nel Capitolato per l'esecuzione delle prestazioni.

Per i servizi di “sportello” viene richiesta una figura professionale inquadrata nel livello D1 (19,13 all'ora oltre il 7% per spese generali per un totale di euro 20,47) per complessive 8624,4 ore annue.

Per i servizi di “Osservatorio” viene richiesta una figura professionale inquadrata nel livello D3/E1 (costo ora euro 23,10 comprensivo del 7% per spese generali) per complessive 779 ore annue.

Per il servizio di Coordinamento viene richiesta una figura professionale inquadrata nel livello D3/E1 (costo ora euro 23,10 comprensivo del 7% per spese generali) per complessive 259 ore annue.

Costo Sedi: si riconosce altresì, in quanto funzionale all'esecuzione del servizio, il costo delle sedi che ospiteranno il servizio; viene in particolare riconosciuto un costo per la sede dello Sportello Centrale con funzioni di Coordinamento una quota di euro 500,00 mensili in ragione del fatto che lo stesso, come richiesto nel capitolato, dovrà rimanere aperto al pubblico 5 giorni alla settimana; per i quattro sportelli territoriali viene invece riconosciuto un costo di euro 250,00 mensili in ragione del fatto che gli stessi come da capitolato saranno aperti a rotazione un giorno a settimana.

Costo formazione e supervisione: viene riconosciuto, in quanto richiesto nel capitolato affinché gli operatori siano correttamente formati nelle materie specifiche del servizio, una spesa per complessive 20 ore di formazione quantificata in euro 2.000,00 annue.

La base di gara per due anni, determinata in ragione dei singoli costi valorizzati, ammonta ad euro di euro **441.038,54 €**.

Si precisa che il costo orario di euro 19,13 per il personale D1 impiegato nel servizio è al netto delle indennità di turno e delle indennità professionali che non si applicano per la figura richiesta in questo appalto; viene invece considerata l'indennità professionale nel costo del coordinatore; il costo complessivo minimo della manodopera si riassume nella tabella che segue:

Prestazione	Categoria	n. ore annuali	Costo orario	Costo
Servizi di sportello	C3/D1	8624,4	19,13	164.984,77 €
Osservatorio	D3/E1	779	21,59	16.818,61 €
Coordinamento	D3/E1		21,59	5.591,81 €
Totale				187.395,19 €



COMUNE DI GENOVA

4. PROSPETTO ECONOMICO

	ANNO	2 ANNI
BASE DI GARA	220.519,27 €	441.038,54 €
ART. 106 COMMA 11		110.259,63 €
ART. 106 COMMA 12		88.207,71 €
VALORE COMPLESSIVO APPALTI EX ART. 35		639.505,88 €
Iva al 22%		140.691,29 €
Contributo Anac		410,00 €
Totale		780.607,17 €

Il RUP
Dott.ssa Elisa Malagamba