



COMUNE DI GENOVA

Prot. n. PG/2015/ 386657 del 09/12/2015

QUESITO N. 7

- 1) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, gli oneri relativi a materiale e attrezzature per l'igiene personale (compresi i presidi per l'incontinenza) e per l'igiene domestica previste tra le prestazioni di natura tutelare e familiare sono a carico dell'Aggiudicataria?
- 2) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, quante ore annue sono state mediamente erogate nei giorni festivi?
- 3) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, per le prestazioni di assistenza tutelare è richiesto agli operatori il possesso di particolari qualifiche (OSS, OSA, ADB, ecc.)?
- 4) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, per le prestazioni di assistenza familiare è richiesto agli operatori il possesso di particolari qualifiche (OSS, OSA, ADB, ecc.)?
- 5) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, si chiede conferma che l'inquadramento corretto degli operatori domiciliari sia di C1 per gli assistenti tutelari, B1 per gli assistenti familiari e A1 per gli addetti alle attività di pulizia, ovvero in ordine inverso rispetto a quanto indicato all'art. 10 di entrambi i Capitolati.
- 6) Per ciascuno dei lotti da 1 a 12, con riferimento all'art. 9 di entrambi i Capitolati e al criterio di valutazione A.2.1) del Disciplinare,
 - per turn over massimo è corretto intendere che, ad es., per un singolo utente che necessita di massimo 5 interventi al mese, tali interventi possono essere effettuati al massimo da 3 operatori diversi?
 - Cosa si deve intendere per intervento "*con doppio operatore*"?
 - per ridurre il turn over massimo indicato da Capitolato e quantificare tale riduzione nell'offerta tecnica, si richiede per ciascun lotto l'elenco degli utenti attualmente presi in carico dai servizi, con indicazione per ciascun utente del numero di interventi mensili previsti, degli orari di ciascun intervento e dell'indirizzo dell'abitazione; in assenza di tali dati non è possibile per le Concorrenti organizzare le coperture degli interventi assicurando un limite di turn over predefinito.
- 7) Per ciascuno dei lotti da 1 a 9, si chiede di precisare la scomposizione dell'importo a base d'asta di ciascun lotto, affinché le Concorrenti possano quantificare precisamente gli oneri relativi alle diverse prestazioni richieste, in particolare di natura strumentale.
- 8) Per i lotti da 1 a 9 (più precisamente 1-4-6), quante ore mensili sono mediamente richieste al Servizio Sociale Professionale gestito dall'Aggiudicataria?
- 9) Per ciascuno dei lotti da 1 a 9, quanti utenti sono attualmente presi in carico dai servizi?



COMUNE DI GENOVA

- 10) Per ciascuno dei lotti da 1 a 9, con riferimento all'art. 8 del Capitolato, si chiede conferma che, sotto forma di prestazioni strumentali, siano compresi i tempi di spostamento degli operatori effettuati sia con mezzi propri sia con mezzi pubblici.
- 11) Per ciascuno dei lotti da 10 a 12, essendo specificati nel Capitolato i soli valori relativi a monte ore mensile e costo orario/mensile delle prestazioni domiciliari e di coordinamento, a quanto ammontano l'importo e il monte ore annuo per prestazioni strumentali in ogni lotto?
- 12) Per ciascuno dei lotti da 10 a 12, con riferimento al compenso per le prestazioni strumentali, laddove e qualora non vengano erogate prestazioni di pulizia ed igiene ambientale, il costo orario per le prestazioni strumentali sarà calcolato tenendo conto della media risultante solo tra costo orario per l'assistenza tutelare e costo orario per l'assistenza familiare?
- 13) Per ciascuno dei lotti da 10 a 12, sulla base della risposta al punto 3 del quesito n°4, si evince che il costo relativo ai tempi di spostamento degli operatori è riconosciuto all'interno del costo per le prestazioni strumentali (con modalità differenti dai lotti 1-9); tuttavia all'art. 8 punto D) del Capitolato sono annoverate tra le prestazioni strumentali le sole attività di verifica dei progetti assistenziali; si richiede pertanto di confermare che i tempi di spostamento siano riconosciuti all'interno delle prestazioni strumentali anche nei lotti da 10 a 12.
- 14) Per ciascuno dei lotti da 10 a 12, l'accompagnamento esterno degli utenti del servizio domiciliare deve essere effettuato con mezzi messi a disposizione dall'Aggiudicataria? Quanti utenti attualmente presi in carico necessitano di un mezzo attrezzato per tali spostamenti?

RISPOSTA

- 1) Gli oneri relativi a materiale e attrezzature per l'igiene personale e per l'igiene domestica restano a carico dei singoli utenti.
- 2) Nel corso del I semestre 2015, sono state erogate le seguenti ore in giorni festivi:

descrizione_lotto	Totale
Lotto ADA 1	57,75
Lotto ADA 2	124,00
Lotto ADA 3	86,00
Lotto ADA 4	68,50
Lotto ADA 5	105,50
Lotto ADA 6	6,00
Lotto ADA 7	56,00
Lotto ADA 8	46,50
Lotto ADA 9	14,00
Lotto ADH 10	273,00
Lotto ADH 11	586,00
Lotto ADH 12	319,50
Totale complessivo	1.742,75



COMUNE DI GENOVA

3) Si rinvia a quanto espressamente previsto all'art. 10 dei Capitolati di gara.

4) Si rinvia a quanto espressamente previsto all'art. 10 dei Capitolati di gara.

5) Si conferma che il corretto inquadramento contrattuale degli operatori domiciliari è C1 per gli assistenti tutelari, B1 per gli assistenti familiari e A1 per gli addetti alle attività di pulizia.

6)

- Si conferma la correttezza dell'esempio riportato;
- L'intervento con doppio operatore è l'intervento che prevede la compresenza di due operatori, in tal caso l'intervento equivale a 2 accessi di fini del calcolo del turn over
- Si riportano di seguito gli utenti che attualmente usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare per ciascun lotto

descrizione_lotto	Totale
Lotto ADA 1	96
Lotto ADA 2	67
Lotto ADA 3	61
Lotto ADA 4	83
Lotto ADA 5	78
Lotto ADA 6	57
Lotto ADA 7	50
Lotto ADA 8	42
Lotto ADA 9	62
Lotto ADH 10	48
Lotto ADH 11	47
Lotto ADH 12	25
Totale complessivo	716

Si sottolinea che gli interventi mensili previsti, gli orari di ciascun intervento e gli indirizzi delle abitazioni degli utenti, sono dati variabili nel tempo e, pertanto, i dati attuali non sono indicativi ai fini di una corretta redazione dell'offerta tecnica.

7) Come indicato all'art. 4 dei Capitolati di gara, la quantificazione delle basi d'asta si fonda su dati storici ed è definita in via orientativa sull'articolazione storica del monte ore e della tipologia di interventi diretti all'utenza nel corso dei contratti precedentemente stipulati, come schematizzato nei Capitolati stessi. Tale articolazione è meramente indicativa e non vincolante per la Stazione Appaltante.

8) Con riferimento al Servizio Sociale Professionale sono richieste 18 ore settimanali.

9) Si veda risposta fornita al punto 6).

10) Si conferma che i tempi di spostamento degli operatori effettuati sia con mezzi propri sia con mezzi pubblici sono compresi nelle prestazioni strumentali.



COMUNE DI GENOVA

11) La quantificazione delle prestazioni strumentali è variabile nel tempo sulla base del numero di utenti che usufruisce del servizio. Il costo viene quantificato secondo il successivo punto 12).

12) Indipendentemente dalla tipologia del servizio erogato e dalle ore svolte, il costo orario delle prestazioni strumentali per lo svolgimento del servizio viene definito a seguito dell'aggiudicazione ed è corrispondente alla media dei costi orari delle prestazioni di assistenza domiciliare risultanti dall'esito della gara.

13) Si conferma che i tempi di spostamento sono ricompresi all'interno delle prestazioni strumentali.

14) L'accompagnamento esterno degli utenti non richiede l'utilizzo di mezzi messi a disposizione dell'aggiudicatario e, pertanto, non sono necessari mezzi attrezzati.

QUESITO N. 8

Con riferimento al criterio di valutazione A.3.1.3), si chiede di precisare cosa si debba intendere per strumenti che definiscano in maniera chiara il costo per l'utente dal momento che, ai sensi dell'art. 8 di entrambi i Capitolati, le prestazioni di assistenza con oneri a carico dell'utente devono essere erogate *“al costo di ciascun prezzo unitario offerto nell'ambito della presente procedura”*.

RISPOSTA

Per strumenti che definiscano in maniera chiara il costo per l'utente si intendono tutti quegli strumenti organizzativo – gestionali, anche di tipo informatico, che permettano sia la gestione trasparente del servizio a favore dell'utente sia la rendicontazione alla Civica Amministrazione. Particolarmente rilevante è, nel caso di servizio con oneri a carico dell'utente, l'uso di strumenti comunicativi che rendano chiara e certa per l'utente la spesa che dovrà sostenere.

QUESITO N. 9

All'art 4 – requisiti di ammissione – punto B) si richiede che il concorrente abbia svolto nel triennio servizi socio-assistenziali per persone anziane o disabili per un importo non inferiore alla base d'asta; è considerato un requisito valido per la partecipazione alla gara d'appalto aver effettuato servizi socio-sanitari e assistenziali presso una RSA?

RISPOSTA

Sì, è considerato un requisito valido per la partecipazione alla procedura in oggetto l'aver effettuato servizi socio-sanitari e assistenziali presso una RSA, in quanto rientrano tra i servizi socio-assistenziali per persone anziane.



COMUNE DI GENOVA

QUESITO N. 10

- 1) L'operatore che svolge il servizio sociale professionale non è presente nell'elenco operatori fornito: si tratta di un servizio nuovo introdotto con il presente appalto?
- 2) All'interno dei lotti 6 e 7 sono previste delle ore di assistenza tutelare che dovrebbero essere svolte da operatori OSS C1: anche questa figura non è presente in elenco. Si tratta di servizio di nuova acquisizione?

RISPOSTA

- 1) No il servizio viene già attualmente svolto. Nell'elenco operatori pubblicato l'operatore che svolge il servizio sociale professionale è presente solamente nei lotti 1, 4 e 6, ove è prevista tale prestazione: si tratta di un D2 per i lotti 1 e 4 e di un D3 per il lotto 6.
- 2) No il servizio viene già attualmente svolto. Nella tabella pubblicata, tuttavia, viene indicato il solo personale dipendente del gestore con contratto a tempo determinato o indeterminato, rimanendo escluse altre tipologie contrattuali, quali lavoratori a progetto, collaboratori occasionali, lavoratori autonomi, etc...

IL DIRETTORE

Dott.ssa Maria Maimone

Documento firmato digitalmente