



COMUNE DI GENOVA

Prot. n. PG/2015/379429 del 02/12/2015

QUESITO N. 4

Si richiede i seguenti chiarimenti in merito alla procedura aperta per la conclusione di nove accordi quadro di cui nove per il servizio di assistenza domiciliare agli anziani e tre per il servizio di assistenza domiciliare alle persone con handicap grave:

1) In merito alla procedura aperta per il servizio di assistenza domiciliare anziani (lotti 1-9) si chiede:

-Nome e ragione sociale degli attuali gestori dei servizi -Costi orari attualmente riconosciuti dall'Amministrazione comunale di Genova ai gestori dei lotti -Elenco del personale con livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, monte ore svolto attualmente da ciascuna unità di personale

Chiarimenti comuni a tutti i lotti (1 -12):

2) Da capitolato si evince che gli spostamenti degli operatori sul territorio sono compresi nei costi unitari previsti: al fine di poter determinare l'incidenza di questi sul costo orario dell'operatore, si richiede uno storico dei km (media mensile o annua) percorsi dagli operatori, suddiviso per ciascun lotto

3) Il tempo di spostamento degli operatori è incluso nel monte ore previsto?

4) Gli operatori utilizzano la propria auto per gli spostamenti sul territorio?

5) E' previsto un rimborso km per gli operatori che utilizzano il proprio mezzo per gli spostamenti da un utente all'altro?

6) Quali materiali o beni strumentali è necessario mettere a disposizione dei servizi (oltre ai DPI, divise e guanti)?

RISPOSTA

1) Denominazione gestori, costi orari, personale

Gli attuali gestori del servizio assistenza dei servizi di assistenza domiciliare agli anziani sono riportati nel quesito n. 2

I costi orari suddivisi per lotti, cui andrà aggiunto il 15% di costi strumentali, sono i seguenti

Lotto 1 - 2 - 5

assistenza domiciliare tutelare: euro 18,91 esclusa IVA

assistenza domiciliare familiare: euro 17,62 esclusa IVA

pulizia ed igiene ambientale: euro 16,58 esclusa IVA

Lotti 3 - 4

assistenza domiciliare tutelare: euro 19,13 esclusa IVA

assistenza domiciliare familiare: euro 17,82 esclusa IVA

pulizia ed igiene ambientale: euro 16,76 esclusa IVA

Lotti 6 -7 - 8 - 9

assistenza domiciliare tutelare: euro 19,07 esclusa IVA

assistenza domiciliare familiare: euro 17,77 esclusa IVA

pulizia ed igiene ambientale: euro 16,71 esclusa IVA



COMUNE DI GENOVA

Il personale, secondo i dati forniti dai gestori dei singoli lotti, è il seguente:

LOTTO 1			
TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
educatore professionale	E2	T.Indeter.	30
laurea serv. Sociale	D2	T. Deter.	22
esperienza	B1	T.Indeter.	11
esperienza	B1	T.Indeter.	3
Ass.Fam.	B1	T.Indeter.	5
Esperienza	D1	T.det.	3
Esperienza	B1	T.ind.	1
esperienza	B1	T.Indeter.	17,5
esperienza	B1	T.Indeter.	1
esperienza	B1	T.Indeter.	9
OSS	C1	T.Indeter.	1
OSS	C1	T.Indeter.	16
OSS	C1	T.deter.	5
esperienza	B1	T. Deter.	3
esperienza	B1	T.Indeter.	2
OSS	C1	T.Indeter.	11,5
Ass.Fam.	B1	T.ind.	1
esperienza	B1	T.Indeter.	7
OSS	C1	T.Indeter.	10,5
Oss	C1	T.ind.	3
esperienza	B1	T.Indeter.	2
OSS e Ass Fam	C1	T.Indeter.	10,5
esperienza	B1	T.Indeter.	17
OSS	C1	T.Indeter.	1
esperienza	B1	T.Indeter.	12
esperienza	B1	T.det.	2
Ass. Fam.	B1	T.ind.	1
OSS	C1	T.Indeter.	6
esperienza	B1	T.Indeter.	17,5
OSS	C1	T.Indeter.	13
esperienza	B1	T. det.	10



COMUNE DI GENOVA

LOTTO 2			
TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
laurea assistente sociale	E1	T.Indeter.	20
esperienza	B1	T.Indeter.	1
esperienza	B1	T.Indeter.	3,5
Ass.Fam.	B1	T.Indeter.	3
Ass.te Familiare	B1	T.ind.	3
O.S.S.	C1	T.ind.	4,5
Esperienza	B1	T.ind.	2
ADEST	C1	T.Indeter.	6
esperienza	B1	T.Indeter.	7,5
esperienza	B1	T.ind.	3
esperienza	B1	T.ind.	4
OSS	C1	T.Indeter.	0,5
esperienza	B1	T. Deter.	3
esperienza	B1	T.ind.	5
esperienza	B1	T.ind.	5
esperienza	B1	T.Indeter.	1,5
esperienza	B1	T.ind.	10
Ass.Fam.	B1	T.ind.	12
esperienza	B1	T.Indeter.	9
OSS	C1	T.Indeter.	2,5
OSS	C1	T.Indeter.	22
Oss	C1	T.ind.	3
esperienza	B1	T.Indeter.	7,5



OSS e Ass Fam	C1	T.Indeter.	2
Ass.Fam.	B1	T. indeterminato	4
OSS	C1	T.Indeter.	5
esperienza	B1	T.Indeter.	2
esperienza	B1	T.det.	10
esperienza	B1	T.Indeter.	1
Ass. Fam.	B1	T.ind.	5
Ass.Fam.	B1	T. det.	1
OSS	C1	T.Indeter.	2
OSS	C1	T.Indeter.	2
esperienza	B1	T.Indeter.	12
OSS	C1	T.ind.	2

LOTTO 3

TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
Addetto pulizia	A1	IND	1
Addetto pulizia	A1	DET	1
Assistente di base	B1	IND	5
Assistente di base	B1	IND	15
Assistente di base	B1	DET	25
Assistente familiare	B1	IND	38
OTA	C1	IND	10
OSS	C1	IND	25
OSS	C2	IND	30
Assistente base animatore geriatrico	D1	IND	10
Diploma con esperienza	D3	IND	20



COMUNE DI GENOVA

LOTTO 4			
TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENT O	TEMPO DETERMINATO / INDETERMINA TO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
Addetto pulizia	A1	DET	1
Addetto pulizia	A1	IND	1
Assistente familiare	B1	IND	20
Assistente di base	B1	IND	30
Assistente di base	B1	IND	15
Assistente di base	B1	IND	25
Assistente familiare	B1	IND	30
Assistente familiare	B1	IND	30
Assistente familiare	B1	IND	25
Assistente sociale	D2	IND	20
Laurea con esperienza	D3	IND	20
LOTTO 5			
TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENT O	TEMPO DETERMINATO / INDETERMINA TO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
educatore professionale	E1	T.Indeter.	30
esperienza	B1	T.Indeter.	6,5
Ass.Fam.	B1	T.Indeter.	9
Ass.te Familiare	B1	T.ind.	1
O.S.S.	C1	T.ind.	19,5
Esperienza	B1	T.ind.	12
ADEST	C1	T.Indeter.	13
Ass.te. familiare	B1	T.ind.	14
esperienza	B1	T.Indeter.	2
esperienza	B1	T.ind.	13



esperienza	B1	T.ind.	8
OSS	C1	T.det.	2
esperienza	B1	T.ind.	8
esperienza	B1	T.ind.	13
esperienza	B1	T.ind.	7
OSS	C1	T.Indeter.	5
esperienza	B1	T.Indeter.	4,5
esperienza	B1	T.Indeter.	21
Oss	C1	T.ind.	10
Esperienza	B1	T.Indeter.	5
Ass.Fam.	B1	T.ind.	4
Esperienza	B1	T.det.	8
Esperienza	B1	T.Indeter.	1
Ass. Fam.	B1	T.ind.	7
Esperienza	B1	T.Indeter.	4
Esperienza	B1	T.Indeter.	8

LOTTO 6

TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
assistente familiare	B1	t.i.	25
assistente familiare	B1	t.i.	30
assistente familiare	B1	t.i.	25
assistente sociale	D3	t.i.	20
assistente familiare	B1	t.i.	20

LOTTO 7

TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
assistente familiare	B1	t.i.	27



COMUNE DI GENOVA

assistente familiare	B1	t.i.	25
assistente familiare	B1	t.i.	15
assistente familiare	B1	t.i.	24
assistente familiare	B1	t.i.	24
diploma scuola super	D3	t.i.	20
assistente familiare	B1	t.d.	12

LOTTO 8

TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
assistente familiare	B1	t.i.	25
O.S.S.	C2	t.i.	25
O.S.S.	C1	t.i.	20
assistente sociale	D3	t.i.	19
assistente familiare	B1	t.i.	18

LOTTO 9

TITOLI PROFESSIONALI E/O REQUISITI RICHIESTI	LIVELLO DI INQUADRAMENTO	TEMPO DETERMINATO/ INDETERMINATO	ORE DEDICATE AL SERVIZIO
assistente familiare	B1	t.i.	25
assistente familiare	B1	t.i.	20
O.S.S.	C1	t.i.	20
assistente sociale	D3	t.i.	19
assistente familiare	B1	t.i.	25

2) Prestazioni strumentali

Per quanto riguarda i lotti dal 1 al 9 (servizio assistenza domiciliare anziani), la base d'asta prevede che il costo orario delle singole prestazioni contenute nel capitolato sia integrato nella misura del 15% a copertura delle seguenti spese: *“incontri periodici di equipe, l'attività di spostamento sul territorio per lo svolgimento delle prestazioni domiciliari, la documentazione delle prestazioni rese e più in generale tutte le attività strumentali allo svolgimento delle prestazioni stesse”*.

Con riferimento ai lotti dal 10 al 12, invece, come previsto dall'art. 8 lett. D) del Capitolato di gara, le spese strumentali sono riconosciute in pagamento sulla base dei casi mensilmente in carico per Ambito Territoriale Sociale nella misura seguente:

Fino a 6 utenti	1 h al mese
-----------------	-------------



COMUNE DI GENOVA

Tra 7 e 12 utenti	2 h al mese
Tra 13 e 16 utenti	3 h al mese
Oltre 16 utenti	4 h al mese

Il costo orario di tali prestazioni è corrispondente alla media dei costi orari delle prestazioni di assistenza domiciliare, risultanti dall'esito della gara.

Non siamo in grado di fornire il quadro dei chilometri svolti dagli operatori per servizio, in quanto le modalità di organizzazione del servizio rientrano nell'autonomia organizzativa del gestore.

3) Tempo di spostamento degli operatori

Il calcolo del corrispettivo per le prestazioni erogate non tiene conto dei tempi di percorrenza degli operatori, ma dei tempi dell'effettivo servizio erogato. Infatti il tempo dedicato agli spostamenti degli operatori è riconosciuto, con modalità differenti per i lotti dall'1 al 9 e quelli dal 10 al 12, all'interno delle prestazioni strumentali.

4) Spostamenti degli operatori sul territorio con auto propria

Come già sopra precisato, le modalità di organizzazione del servizio rientrano nell'autonomia organizzativa del gestore.

5) Rimborso chilometrico

Si richiama quanto indicato al punto 4) che precede

6) Beni strumentali al servizio

Sono ricomprese tutte le attività e i beni di cui all'art. 5 del capitolato di gara

IL DIRETTORE

Dott.ssa Maria Maimone

Documento firmato digitalmente