



COMUNE DI GENOVA

Prot. n. PG/2015/379432 del 02/12/2015

QUESITO N. 5

Si richiedono i seguenti chiarimenti, rispetto ai lotti da 1 a 9:

- a) Gli attuali gestori dei servizi oggetto di gara nei rispettivi lotti;
- b) Costi orari attualmente riconosciuti dall'Amministrazione Comunale di Genova ai gestori dei lotti;
- c) Rispetto al personale si richiede elenco comprensivo di tipologia di contratto (tempo determinato o indeterminato), livello di inquadramento, scatti di anzianità maturati, monte ore settimanale svolto attualmente da ciascuna unità di personale;
- d) Nelle zone non servite dai mezzi pubblici, quali mezzi vengono attualmente utilizzati per raggiungere il domicilio dell'utente?
- e) Quale sistema applicativo viene messo a disposizione dal Comune di Genova all'aggiudicatario?
- f) E' possibile avere una quantificazione di massima del numero di ore impegnate in Commissione Mista Domiciliarità nel 2014?

RISPOSTA

a) Si veda risposta al quesito n. 2.

b) e c) Si veda risposta al quesito n. 3.

d) I mezzi ritenuti più adeguati a disposizione del gestore nell'ambito della sua attività.

e) Si tratta di un applicativo denominato Web Coop AD, collegato con un altro applicativo denominato Web Distretti, in cui si trova l'Anagrafica degli Utenti e la Gestione delle Domande di Assistenza Domiciliare: questi dati vengono letti e utilizzati da Web Coop AD dove vengono registrate le prestazioni, a cura dei gestori.

Al momento dell'aggiudicazione del servizio, verrà fornito un breve manuale a tutti i gestori.

f) Gli incontri, da due ore circa ciascuno, si sono tenuti di norma ogni quindici giorni.

IL DIRETTORE

Dott.ssa Maria Maimone

Documento firmato digitalmente