



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA,
MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA ALLA PIATTAFORMA
DEI PAGAMENTI (MIP - MODULO INCASSI E PAGAMENTI E PUNTO
UNICO DI EMISSIONE) DEL COMUNE DI GENOVA**

ALLEGATO 11 – SCHEMA DELL’OFFERTA TECNICA

Schema di Articolazione dell'OFFERTA TECNICA
sulla base dei requisiti previsti nell'Allegato 6

Requisito 1. Competenze e conoscenze del team circa le tecnologie usate dal software

Descrizione delle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per lo sviluppo dell'applicativo, specificate nell'Allegato 4 – Scheda Applicativo

Requisito 2. Competenze e conoscenze del team circa i sistemi di pagamento delle PA

Descrizione delle competenze e delle conoscenze del team circa le funzioni, i processi di lavoro, la normativa nazionale inerenti i sistemi di pagamento delle pubbliche amministrazioni (Art. 1 , paragrafo b) documenti tecnici, del documento "Condizioni particolari di contratto")

Requisito 3a. Completezza e articolazione del piano di progetto

Descrizione dell'offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività (con riferimento all'Art 5, lettere a), b), c), d), e), f) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali) in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.
(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito 4. Riduzione tempi di consegna

Descrizione dell'offerta in merito a possibili riduzioni dei tempi di consegna dei servizi di cui all'art. 2 e art. 5 lettere a), b), c) e d) dell'Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali (in giorni lavorativi)

Requisito 5. Qualità piano di progetto

Descrizione dell'offerta in merito al Piano della qualità e dei SAL previsti (Art. 4.2 e 4.3 dell'Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali)

Requisito 6. Componenti o servizi aggiuntivi e/o migliorativi

Descrizione dell'offerta in merito a possibili Componenti o servizi aggiuntivi o migliorativi proposti, quali funzionalità aggiuntive o miglioramenti di funzionalità previste, giornate di supporto o di formazione aggiuntive oltre a quelle già richieste, ecc.
(Art. 5, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i) e j) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali)

Requisito 7. Servizio di assistenza help desk e SLA

Descrizione del servizio di assistenza help desk che si intende erogare e degli SLA garantiti.
(Art. 5, lettera h) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali"; Art. 7 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito 8. Assistenza aggiuntiva

Descrizione di eventuali giornate aggiuntive per assistenza in caso di eventi particolari, adeguamenti normativi

(Art. 5, lettere g), h), i) e j) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito 9. Documentazione tecnica e utente

Descrizione dell'offerta in merito alla documentazione tecnica che sarà prodotta.

(Art 6 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito 10. Garanzia

Descrizione dettagliata di tutte le condizioni di garanzia previste.

(Art 7 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")