COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER L'APPLICATIVO MONIC@

ALLEGATO 1 – SCHEDA APPLICATIVO

Progetto Monic@

NOME APPLICATIVO: Monic@

DIREZIONE RESP. DATI: Direzione Facility Management

Municipi (Piccoli utenti)

DESCRIZIONE SINTETICA: Programma informatico per la gestione dei permessi di rottura suolo pubblico ed occupazione a fini edili, utilizzato dai Piccoli Utenti e Grandi Utenti, come definiti dall'Art.2 del vigente Regolamento per la rottura del suolo pubblico e per l'uso del sottosuolo e delle infrastrutture municipali, e da tutti gli attori coinvolti.

PROPRIETA' DEL SOFTWARE: Pacchetto realizzato ad hoc, di proprietà del Comune di Genova. Il pacchetto si basa su un Framework applicativo (KOROS) rilasciato in licenza d'uso perpetua ed illimitata.

FUNZIONE E SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE: Il sistema consente la completa dematerializzazione dell'intero iter delle pratiche, dalla richiesta al rilascio del permesso, appoggiandosi alle infrastrutture dettagliate nell'Allegato 5 - Piattaforme applicative trasversali: Gestione Documentale, Protocollo della corrispondenza, identità Digitale.

- **Funzioni (lato front-end):** Inserimento di nuove istanze con i relativi allegati ed eventuali proroghe, ricerca stato pratiche inserite, visualizzazione delle richieste di integrazioni, stampa del modulo pagamento dei costi della pratica, stampa dell'autorizzazione e dei pareri espressi dagli Enti competenti.

- **Funzioni (lato back-office):** Visualizzazione delle istanze presentate completa degli allegati inseriti, richieste di integrazioni, gestione automatica della protocollazione, gestione dei pagamenti, richiesta pareri e valutazione istanze, rilascio autorizzazione, valutazione ripristini stradali definitivi con richiesta eventuali costi aggiuntivi.

- **Dati:** il sistema tratta i dati anagrafici degli utenti–richiedenti, con adeguata profilazione, nonché quelli inerenti le richieste di occupazione suolo e rottura suolo e la loro gestione.

ARCHITETTURA TECNICA:

- **DataBase:** Oracle 9

- **Applicativo** l'applicativo è in architettura WEB

    - La piattaforma dei servizi Koros è un'applicazione web rivolta alla gestione documentale scritta in Java 2 Enterprise Edition (J2EE);

    - I linguaggi di programmazione su cui si basa Monic@ sono Java 2 Enterprise Edition (J2EE) e Java Script; le pagine web sono scritte in JSP, HTML, CSS e Java Script.

- **Interoperabilita:** Il sistema interopera (via Web Services) con le piattaforme applicative trasversali sopra citate e con la Toponomastica

ORGANIZZAZIONE / UTILIZZO NELL'ENTE: Monic@ è un programma informatico che, basandosi su un work-flow procedurale, gestisce e monitora l'insieme dei compiti e delle attività dei diversi attori coinvolti nella realizzazione del processo autorizzativo delle seguenti istanze:

- Rottura suolo ordinaria Piccoli e Grandi Utenti;
- Rottura suolo urgente Piccoli e Grandi Utenti;
- Occupazione suolo a fini edili.