



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA,
MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA ALLA PIATTAFORMA
DEI PAGAMENTI (MIP - MODULO INCASSI E PAGAMENTI E PUNTO
UNICO DI EMISSIONE) DEL COMUNE DI GENOVA**

ALLEGATO 4 – SCHEDA APPLICATIVO

NOME APPLICATIVO:	Modulo Incassi e Pagamenti
DIREZIONE RESP. DATI:	Direzione Sistemi Informativi
DESCRIZIONE SINTETICA:	Applicativo per la gestione dei servizi di pagamento dell'Ente. Funge da punto unico di emissione dei pagamenti, gestendo richieste da tutti i gestionali dell'Ente. Dispone sia di un'interfaccia web per gli operatori delle varie direzioni dell'Ente (per monitorare pagamenti, gestire le varie transazioni ed effettuare operazioni di rendicontazione) che di vari front-end per l'erogazione di vari servizi di pagamento ai cittadini. Consente l'invio massivo di documenti di debito, gestisce incassi e ripartisce gli importi in accordo con il sistema del bilancio comunale.
PROPRIETA' DEL SOFTWARE:	Pacchetto di proprietà del Comune di Genova, con la sola eccezione del modulo di integrazione con PagoOnline (piattaforma pagamenti di Unicredit, civico tesoriere) che verrà tuttavia dismesso a fine 2019.

FUNZIONE E SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE:

Il sistema consente di gestire i servizi di pagamento esposti alla cittadinanza sia per transazioni riguardanti tariffe predefinite (pagabili spontaneamente dal cittadino) che per tutte le transazioni derivate da gestionali dell'Ente.

- **Funzioni lato front-end:** erogazione di servizi per il pagamento di contravvenzioni e certificati anagrafici, generazione di avvisi di pagamento per servizi con tariffe esposte al pubblico (tramite PagoPA), pagamento di avvisi di pagamento tramite codice avviso (tramite PagoPA), visualizzazione di Ricevute Telematiche di pagamenti effettuati con PagoPA
- **Funzioni dello sportello al cittadino (front office):** erogazione di servizi di pagamento a partire da tariffe specifiche per le singole direzioni (potenzialmente diverse da quelle esposte tramite front-end), generazione e stampa di avvisi di pagamento (PagoPA); accesso regolato tramite assegnazione di ruoli alle utenze, con autorizzazioni diverse per ogni ruolo.
- **Funzionalità di “Punto Unico Emissione Pagamenti”:** gestione dei debiti legati a tutti i pagamenti legati alle varie direzioni dell'Ente
- **Funzioni lato back-office:**
 - **Gestione Pagamenti:**
 - Monitoraggio e verifica dello stato delle transazioni effettuate da cittadini e imprese

- Gestione interazioni con la piattaforma PagoPA (visualizzazione e stampa di avvisi di pagamento generati, visualizzazione e stampa di Ricevute Telematiche)
 - Gestione di tutte le possibili tipologie di entrate dell'Ente, legate a vari gestionali "verticali" e servizi esposti al pubblico, consentendone l'associazione ai diversi canali di pagamento previsti dalla normativa.
 - gestione quadratura automatica degli importi ricevuti (integrazione con il Sistema del Bilancio dell'Ente); accesso regolato tramite assegnazione di ruoli alle utenze, con autorizzazioni diverse per ogni ruolo.
- **Elaborazione di Flussi massivi:** funzione schedulata di creazione e invio (tramite postalizzatore) di documenti di debito.

ARCHITETTURA TECNICA:

- **DataBase:** Oracle 11.3; 2-3 schemi
- **Applicativo** l'applicativo è in architettura WEB
 - La piattaforma di base su cui MIP è stato sviluppato è PEOPLE, un framework derivante da un progetto di scala nazionale
 - I linguaggi di programmazione su cui si basa MIP, come il framework People (sviluppato in J2EE), sono JSP, HTML, CSS e Java Script.
- **Interoperabilità esistente:** Il sistema è strettamente connesso con vari servizi del framework People, tra cui quello per l'invio della posta e il modulo di autenticazione. Inoltre, interopera (via Web Services) con il Nodo nazionale dei Pagamenti, riceve flussi di rendicontazione da circuiti interbancari, comunica con SIB@K (Sistema del bilancio del Comune) ed è collegato con i vari servizi online che prevedono il pagamento (per esempio, Rilascio certificati anagrafici e Contravvenzioni).

ORGANIZZAZIONE/UTILIZZO NELL'ENTE: il Modulo Incassi e Pagamenti è pensato per svolgere la funzione di "punto unico di emissione" attraverso il quale devono passare tutti i pagamenti legati alle varie direzioni dell'Ente e devono essere gestiti i debiti dei cittadini e delle imprese. In particolare, gestisce:

- Emissione avvisi di pagamento legati a PagoPA a partire da servizi online esposti al pubblico, da gestionali dell'ente e da richieste dell'operatore

- Gestione flussi in arrivo dal Nodo Nazionale dei Pagamenti (legati a PagoPA), da piattaforme internazionali di pagamento e circuiti interbancari
- Gestione pagamenti erogati con servizi non ancora basati su PagoPA (es: PagoOnline)
- Quadratura degli importi (integrandosi con il sistema del bilancio comunale)

Il sistema gestisce anche l'invio al postalizzatore di flussi di debito - passati dai vari gestionali - per l'invio massivo di documenti di debito ai cittadini.

Il MIP, inoltre, invia il flusso di ritorno dei pagamenti effettuati, già regolarizzati dal punto di vista contabile e, tramite le funzionalità di quadratura (con i flussi di cassa) permette la ripartizione sui corretti capitoli di bilancio.

Si prevede infine che vengano esposte interfacce accessibili da altri servizi interni all'Ente con logica API per l'ottenimento di informazioni legati ai pagamenti.