

**COMUNE DI GENOVA**

**DIREZIONE TECNOLOGIE DIGITALIZZAZIONE E SMART CITY**

**SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA E ADEGUATIVA PER LA PIATTAFORMA DEI PAGAMENTI (MIP - MODULO INCASSI E PAGAMENTI E PUNTO UNICO DI EMISSIONE) DEL COMUNE DI GENOVA**

**Allegato 4 - Scheda Tecnica Applicativo**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOME APPLICATIVO:** | Modulo Incassi e Pagamenti |
| **DIREZIONE RESP. DATI:** | Direzione Tecnologie Digitalizzazione e Smart City |
| **DESCRIZIONE SINTETICA:** | Applicativo per la gestione dei servizi di pagamento dell’Ente. Funge da punto unico di emissione dei pagamenti, gestendo richieste da tutti i gestionali verticali dell’Ente. Dispone sia di un’interfaccia web per gli operatori delle varie direzioni (per monitorare pagamenti, gestire le varie transazioni ed effettuare operazioni di rendicontazione) che di un front-end per l’erogazione di vari servizi di pagamento ai cittadini. Consente l’invio massivo di documenti di debito, gestisce incassi e ripartisce gli importi in accordo con il sistema del bilancio comunale. |
| **PROPRIETA’ DEL SOFTWARE:** | Pacchetto di proprietà del Comune di Genova |

## **FUNZIONE E SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE:**

Il sistema consente di gestire i servizi di pagamento (integrati con la piattaforma PagoPA) esposti alla cittadinanza sia per transazioni riguardanti tariffe predefinite (pagabili spontaneamente dal cittadino) che per tutte le transazioni derivate da gestionali dell’Ente.

* **Funzioni lato front-end:** erogazione di servizi per il pagamento di molteplici tipologie di entrata (tra cui contravvenzioni e certificati anagrafici), generazione di avvisi di pagamento per servizi con tariffe esposte al pubblico, pagamento di avvisi di pagamento tramite codice avviso, visualizzazione di Ricevute Telematiche dei pagamenti effettuati.
* **Funzioni dello sportello al cittadino (front-office):** erogazione di servizi di pagamento a partire da tariffe specifiche per le singole direzioni (potenzialmente diverse da quelle esposte tramite front-end), generazione e stampa di avvisi di pagamento; accesso regolato tramite assegnazione di ruoli alle utenze, con autorizzazioni diverse per ogni ruolo.
* **Funzionalità di “Punto Unico Emissione Pagamenti”:** gestione dei debiti relativi alle varie direzioni dell’Ente
* **Funzioni lato back-office:**
  + **Gestione Pagamenti:**
    - Monitoraggio e verifica dello stato delle transazioni effettuate da cittadini e imprese
    - Gestione interazioni con la piattaforma PagoPA (visualizzazione e stampa di avvisi di pagamento generati, visualizzazione e stampa di Ricevute Telematiche, invio tassonomia PagoPA associata al pagamento specifico)
    - Gestione di tutte le possibili tipologie di entrate dell’Ente, legate a vari gestionali “verticali” e servizi esposti al pubblico, consentendone l’associazione ai diversi canali di pagamento previsti dalla normativa.
    - gestione quadratura automatica degli importi ricevuti (integrazione con il Sistema del Bilancio dell’Ente); accesso regolato tramite assegnazione di ruoli alle utenze, con autorizzazioni diverse per ogni ruolo.
  + **Elaborazione di Flussi massivi:** funzione schedulata dicreazione e invio a domicilio (tramite postalizzatore) di documenti di debito.

**ARCHITETTURA TECNICA:**

· **Database:** Oracle 12c; MariaDB 12;

· **Applicativo**

* l’applicativo è in architettura WEB, raggiungibile tramite browser su postazioni utente interne alla rete dell’Ente
* La piattaforma di base su cui MIP è stato sviluppato è PEOPLE, un framework derivante da un progetto di scala nazionale
* I linguaggi di programmazione su cui si basa MIP, come il framework People (sviluppato in J2EE), sono JSP, HTML, CSS e Java Script.

· **Interoperabilità esistente:** Il Modulo Incassi e Pagamenti è collegato (tramite Porta di Dominio) con il Nodo nazionale dei Pagamenti. Per quanto riguarda l’interazione con i sistemi dell’Ente, il sistema è strettamente connesso con molteplici gestionali in uso alle varie Direzioni e fornisce molteplici modalità di integrazione applicativa (connessione diretta basata su Java, WS/API esposte su piattaforma di interoperabilità, cartella condivisa) per gestire operazioni di pagamento immediato (per esempio, Rilascio certificati anagrafici), generazione massiva di avvisi di pagamento e gestione dei debiti. Inoltre, riceve flussi di rendicontazione da circuiti interbancari, sfruttando il giornale di cassa dell’Ente, e comunica con l’applicativo SIB (Sistema del bilancio del Comune) per effettuare operazioni di quadratura e ripartizione degli incassi.

**ORGANIZZAZIONE/UTILIZZO NELL’ENTE:** il Modulo Incassi e Pagamentiè pensato per svolgere la funzione di “punto unico di emissione” attraverso il quale devono passare tutti i pagamenti legati alle varie direzioni dell’Ente e devono essere gestiti i debiti dei cittadini e delle imprese. In particolare, gestisce:

* Emissione avvisi di pagamento legati a PagoPA (il cosiddetto Modello 3) a partire da servizi online esposti al pubblico, da gestionali dell’ente e da richieste dell’operatore
* Gestione di richieste di pagamento immediato (Modello 1 di PagoPA)
* Gestione flussi in arrivo dal Nodo Nazionale dei Pagamenti (legati a PagoPA), da piattaforme internazionali di pagamento e circuiti interbancari
* Quadratura e ripartizione degli importi (integrandosi con il sistema del bilancio comunale)

Il sistema gestisce anche l’invio al postalizzatore di flussi di debito - passati dai vari gestionali – per la stampa e l’invio massivo di documenti di debito ai cittadini.

Si prevede infine che venga esposto un numero crescente di interfacce accessibili da altri servizi interni all’Ente con logica API per l’ottenimento di informazioni legati ai pagamenti.