



**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER
DIVERSI APPLICATIVI DI PROPRIETA' DELL'ENTE PER IL PERIODO DI
2 ANNI**

**ALLEGATO N. 6
ELEMENTI DI VALUTAZIONE E RELATIVI PUNTEGGI**

| Funzionalità/Servizi | Punteggio tecnico massimo | Attribuzione punteggio | Punteggio singola voce | Criterio | Richiami ai documenti di gara |
|--|------------------------------------|--|-------------------------------|---|--|
| 1. Competenze e conoscenze del team di professionisti | 36 | Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa le tecnologie utilizzate per lo sviluppo e la manutenzione degli applicativi elencati e descritti sinteticamente nell' Allegato 7 – Scheda Applicativo. | 12 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura". |
| | | Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa l'ambiente DATAEASE | 12 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura". |
| | | Valutazione del possesso delle competenze e delle conoscenze del team circa le infrastrutture applicative trasversali segnalate nell'Art. 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura". | 12 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura". |
| 2. Monitoraggio e SLA dei servizi erogati | 29 | Aspetti qualitativi e SLA migliorativi dei servizi richiesti quali estensione dell'orario di erogazione o la diminuzione dei tempi di intervento | 15 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" |
| | | Aspetti funzionali migliorativi del sistema di ticketing, tracking e reporting richiesto per il monitoraggio del servizio. In particolare saranno valutati positivamente gli aspetti funzionali quali il dettaglio delle informazioni gestite durante tutto l'iter di una richiesta, nonché l'articolazione e la parametrizzazione del sistema di reporting. | 14 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" ed Art 5 dell' Allegato 4 "Norme generali per sviluppo, manutenzione ed assistenza sw" |
| 3. Funzionalità, componenti o servizi extra-fornitura | 15 | Componenti o servizi extra-fornitura proposte quali funzionalità migliorative, giornate di supporto aggiuntive oltre alle 50 richieste, ore aggiuntive di presenza on site, ecc. | 15 | Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario | Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" |
| PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO COMPLESSIVO | 80 | | 80 | | |
| | Punteggio economico massimo | | | | |
| 4. Prezzo | 20 | Indicare il prezzo complessivo dei servizi oggetto di gara | 20 | Sarà utilizzata la formula sotto esplicitata con Coefficiente X=0,90 | |
| PUNTEGGIO MASSIMO COMPLESSIVO | 100 | | | | |

Legenda

Pmax = Punteggio attribuito all'item considerato
Pi = Punteggio da attribuire al concorrente in esame
Omin= Offerta più bassa
Oi = Offerta del concorrente in esame