



**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER
DIVERSI APPLICATIVI DI PROPRIETA' DELL'ENTE PER IL PERIODO DI
2 ANNI**

**ALLEGATO N. 6
ELEMENTI DI VALUTAZIONE E RELATIVI PUNTEGGI**

Funzionalità/Servizi	Punteggio tecnico massimo	Attribuzione punteggio	Punteggio singola voce	Criterio	Richiami ai documenti di gara
1. Competenze e conoscenze del team di professionisti	36	Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa le tecnologie utilizzate per lo sviluppo e la manutenzione degli applicativi elencati e descritti sinteticamente nell' Allegato 7 – Scheda Applicativo.	12	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura".
		Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa l'ambiente DATAEASE	12	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura".
		Valutazione del possesso delle competenze e delle conoscenze del team circa le infrastrutture applicative trasversali segnalate nell'Art. 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura".	12	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura".
2. Monitoraggio e SLA dei servizi erogati	29	Aspetti qualitativi e SLA migliorativi dei servizi richiesti quali estensione dell'orario di erogazione o la diminuzione dei tempi di intervento	15	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura"
		Aspetti funzionali migliorativi del sistema di ticketing, tracking e reporting richiesto per il monitoraggio del servizio. In particolare saranno valutati positivamente gli aspetti funzionali quali il dettaglio delle informazioni gestite durante tutto l'iter di una richiesta, nonché l'articolazione e la parametrizzazione del sistema di reporting.	14	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" ed Art 5 dell' Allegato 4 "Norme generali per sviluppo, manutenzione ed assistenza sw"
3. Funzionalità, componenti o servizi extra-fornitura	15	Componenti o servizi extra-fornitura proposte quali funzionalità migliorative, giornate di supporto aggiuntive oltre alle 50 richieste, ore aggiuntive di presenza on site, ecc.	15	Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura"
PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO COMPLESSIVO	80		80		
	Punteggio economico massimo				
4. Prezzo	20	Indicare il prezzo complessivo dei servizi oggetto di gara	20	Sarà utilizzata la formula sotto esplicitata con Coefficiente X=0,90	
PUNTEGGIO MASSIMO COMPLESSIVO	100				

Legenda
Pmax = Punteggio attribuito all'item considerato
Pi = Punteggio da attribuire al concorrente in esame
Omin= Offerta più bassa
Oi = Offerta del concorrente in esame