



**COMUNE DI GENOVA**  
**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**  
**SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER DIVERSI APPLICATIVI DI PROPRIETA' DELL'ENTE**

**ALLEGATO 6**  
**ELEMENTI DI VALUTAZIONE E RELATIVI PUNTEGGI**

Funzionalità/Servizi (item)	Punteggio tecnico massimo	Attribuzione punteggio	Punteggio singola voce	Criterio	Richiami ai documenti di gara
<b>1. Competenze e conoscenze del team di professionisti</b>	35	1.1 Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per lo sviluppo e la manutenzione degli applicativi elencati nell'Allegato 4	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 1 , paragrafo a) documenti amministrativi, del documento "Condizioni particolari di contratto"
		1.2 Valutazione delle competenze e delle conoscenze del team circa le infrastrutture applicative trasversali elencate nell'Art.1 del documento "Condizioni particolari di fornitura"	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 1 , paragrafo a) documenti amministrativi, del documento "Condizioni particolari di contratto"
		1.3 Valutazione delle competenze e delle conoscenze del team circa l'ambiente DATAEASE (tecnologia obsoleta ma ancora presente su alcuni sistemi)	5	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 4 - Scheda Applicativi
<b>2. Monitoraggio e SLA dei servizi erogati</b>	30	2.1 Aspetti qualitativi e SLA migliorativi dei servizi richiesti quali l'estensione dell'orario di erogazione o la diminuzione dei tempi di intervento	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 6 - Allegato 7 - Norme generali sviluppo, manutenzione ed assistenza software, art. 5.
		2.2 Aspetti funzionali migliorativi del sistema di ticketing, tracking e reporting richiesto per il monitoraggio del servizio. In particolare saranno valutati gli aspetti funzionali quali il maggior dettaglio delle informazioni gestite durante tutto l'iter di una richiesta, la completezza del sistema di reporting nonché la frequenza di rendicontazione.	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 7 - Norme generali sviluppo, manutenzione ed assistenza software, art. 5.
<b>3. Servizi e/o componenti aggiuntivi o migliorativi</b>	15	3.1 Servizi o componenti aggiuntivi o migliorativi proposti, quali funzionalità aggiuntive o miglioramenti di funzionalità previste, ore aggiuntive di presenza on site, ecc.	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e 4

<b>PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO COMPLESSIVO</b>	<b>80</b>		<b>80</b>		
--	-----------	--	-----------	--	--

Funzionalità/Servizi (item)	Punteggio economico massimo	Attribuzione punteggio	Punteggio singola voce	Criterio	Richiami ai documenti di gara
<b>5. Prezzo complessivo dei servizi oggetto di gara</b>	20	Indicare il prezzo complessivo offerto per i servizi oggetto di gara, comprensivo di eventuali servizi o componenti aggiuntivi o migliorativi	20	<u>Quantitativo</u> Sarà utilizzata la formula sotto esplicitata con <b>Coefficiente X=0,90</b>	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e 4
<b>PUNTEGGIO ECONOMICO MASSIMO</b>	<b>20</b>		<b>20</b>		

<b>PUNTEGGIO MASSIMO COMPLESSIVO</b>	<b>100</b>		<b>100</b>		
--------------------------------------	------------	--	------------	--	--

Formula di valutazione delle offerte economiche:		
$P_i = X \cdot (R_i / R_{soglia}) \cdot P_{max}$	>----->	SE $R_i \leq R_{soglia}$
$P_i = (X + (1,00 - X) \cdot ((R_i - R_{soglia}) / (R_{max} - R_{soglia}))) \cdot P_{max}$	>----->	SE $R_i > R_{soglia}$

Legenda
Pmax = Punteggio attribuito all'item considerato
Pi = Punteggio da attribuire al concorrente in esame
Omax= Offerta più alta
Oi = Offerta del concorrente in esame
Rmax = Ribasso più alto
Rsoglia = media aritmetica dei ribassi dei concorrenti
Ri = Ribasso del concorrente in esame
X = Coefficiente 0,90