



COMUNE DI GENOVA
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE

ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA, MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA ALLA PIATTAFORMA DEI PAGAMENTI (MIP - MODULO INCASSI E PAGAMENTI E PUNTO UNICO DI EMISSIONE) DEL COMUNE DI GENOVA

ALLEGATO 6
ELEMENTI DI VALUTAZIONE E RELATIVI PUNTEGGI

Funzionalità/Servizi (item)	Punteggio tecnico massimo	Attribuzione punteggio	Punteggio singola voce	Criterio	Richiami ai documenti di gara
1. Competenze e conoscenze del team di professionisti	20	1.1 Valutazione delle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per lo sviluppo dell'applicativo, specificate nell' Allegato 4 e aderenza con quanto specificato nell'Allegato 2	10	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 1 , paragrafo b) documenti tecnici, del documento "Condizioni particolari di contratto"
		1.2 Valutazione delle competenze e delle conoscenze del team circa le funzioni, i processi di lavoro, la normativa nazionale inerenti i sistemi di pagamento delle pubbliche amministrazioni	10	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 1 , paragrafo b) documenti tecnici, del documento "Condizioni particolari di contratto"
2. Gestione del progetto	25	2.1 Completezza del Piano di Progetto proposto e sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto proposto	15	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 1 , paragrafo b) documenti tecnici, delle "Condizioni particolari di contratto"; Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 1, art. 4.1 e art. 5 lettere a),
		2.2 Riduzione del tempo di consegna dei servizi di cui all'art. 2 e art. 5 lettere a), b), c) e d) dell'Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali (in giorni lavorativi)	7	<u>Quantitativo</u> Formula lineare alla migliore offerta (interdipendente) $P_i = P_{max} * (R_i / R_{max})$	Art. 2 delle "Condizioni particolari di contratto"; Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e art. 5 lettere a), b), c) e d)
		2.3 Valutazione del piano della qualità di gestione del progetto	3	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Art. 4.2 dell' Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali
3. Servizi e/o componenti aggiuntivi o migliorativi	10	3.1 Componenti o servizi aggiuntivi o migliorativi proposti, quali funzionalità aggiuntive o miglioramenti di funzionalità previste, giornate di supporto o di formazione aggiuntive oltre a quelle già richieste, ecc.	10	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e art. 5 lettere a), b), c), d), e), f), g), i), j)
4. Manutenzione e assistenza: aspetti migliorativi rispetto agli SLA	15	4.1 Aspetti qualitativi e SLA (Service Level Agreement) migliorativi dei servizi richiesti quali la riduzione dei tempi di presa in carico delle segnalazioni, estensione orario di assistenza, numero giornate assistenza per eventi particolari, ecc.	10	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e art. 5 lettera h)
		4.2 Numero giornate assistenza aggiuntiva per eventi particolari, nuovi adeguamenti normativi, ecc.	5	<u>Qualitativo</u> Media dei coefficienti (0/1) attribuiti da ogni singolo Commissario	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 2 e art. 5 lettere g), h), i) j)

PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO COMPLESSIVO	70		70		
--	-----------	--	-----------	--	--

Funzionalità/Servizi (item)	Punteggio economico massimo	Attribuzione punteggio	Punteggio singola voce	Criterio	Richiami ai documenti di gara
5. Prezzo complessivo dei servizi oggetto di gara	30	Indicare il prezzo complessivo offerto per i servizi oggetto di gara, comprensivo di eventuali servizi o componenti aggiuntivi o migliorativi	30	<u>Quantitativo</u> Sarà utilizzata la formula sotto esplicitata con Coefficiente X=0,90	Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali, art. 1 e art. 3 lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i) e j)
PUNTEGGIO ECONOMICO MASSIMO	30		30		

PUNTEGGIO MASSIMO COMPLESSIVO	100		100		
--------------------------------------	------------	--	------------	--	--

Formula di valutazione delle offerte economiche:				
$P_i = X * (R_i / R_{soglia}) * P_{max}$	>---->	SE Ri <= Rsoglia		
$P_i = (X + (1,00 - X) * ((R_i - R_{soglia}) / (R_{max} - R_{soglia}))) * P_{max}$	>---->	SE Ri > Rsoglia		

Legenda
Pmax = Punteggio attribuito all'item considerato
Pi = Punteggio da attribuire al concorrente in esame
Omax= Offerta più alta
Oi = Offerta del concorrente in esame
Rmax = Ribasso più alto
Rsoglia = media aritmetica dei ribassi dei concorrenti
Ri = Ribasso del concorrente in esame
X = Coefficiente 0,90