



# **COMUNE DI GENOVA**

**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI  
DIREZIONE CULTURA – SETTORE MUSEI E BIBLIOTECHE**

## **REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI SERVIZI BIBLIOTECARI ON LINE INTEGRATI TRA I COMUNI DELLA CITTÀ METROPOLITANA**

**ALLEGATO 7 – SCHEMA DELL'OFFERTA TECNICA**

**Schema di Articolazione dell'OFFERTA TECNICA**  
**sulla base degli items di valutazione previsti nell'Allegato 6**

**Item 1. Competenze e conoscenze del team di professionisti**

- Sub a: Descrizione delle competenze e delle conoscenze del team circa le funzioni ed i processi di lavoro inerenti i servizi bibliotecari di un grande Comune (Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" – punto b) documenti tecnici)
- Sub b: Descrizione ed Attestazione delle esperienze su migrazione dai sistemi Aleph500 e Sebina (Art 1 del Documento "Condizioni particolari di fornitura" – punto b) documenti tecnici)

**Item 2. Gestione del Progetto**

- Sub a: Esposizione della proposta del Piano di Progetto e la sua articolazione in attività/sotto-attività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto (Art 3.1 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”).
- Sub b: Tempi di consegna del nuovo sistema (in mesi o frazioni di mesi) rispetto ai 4 mesi richiesti (Art 3.1 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”).

**Item 3. Architettura HW e SW di base**

- Sub a: Descrizione del Livello di aderenza al doc "Allegato 2 - Caratteristiche generali del software" ed aspetti migliorativi in termini di qualità ed efficienza (Art 3.2 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”).
- Sub b: Descrizione circa le modalità di erogazione del servizio cloud di gestione dei servizi bibliotecari on line (Art. 3.2 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”).
- Sub c: Descrizione dell'architettura funzionale del progetto e del relativo modello logico dei dati (Art. 3.3 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”).

**Item 4. SLA; Aspetti migliorativi rispetto agli SLA ed i servizi**

- Sub a: Descrizione degli aspetti qualitativi e SLA migliorativi o nuovi rispetto a quanto richiesto circa i servizi bibliotecari on line, quali il miglioramento delle % degli SLA richiesti (Art 1 punto b) del Documento "Condizioni particolari di fornitura")
- Sub b: Descrizione degli aspetti qualitativi e migliorativi rispetto ai servizi professionali e/o al ciclo di approvazioni e collaudi correlati alla manutenzione evolutiva o al rilascio del nuovo sistema, quali sistemi di e\_learning per tecnici, amministratori, operatori; Help on line; estensione del periodo di garanzia (Art 1 punto b) del Documento "Condizioni particolari di fornitura")
- Sub c: Elencazione e descrizione delle componenti o servizi extra-fornitura proposti quali funzionalità migliorative, giornate di supporto aggiuntive oltre a quelle già richieste ecc. (Art 1 punto b) del Documento "Condizioni particolari di fornitura")

**Item 5. Servizio migrazione dati**

Sub a: Esposizione della proposta del Piano di migrazione dati dai sistemi attuali e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la migrazione e la trascodifica dei dati ed il loro controllo e monitoraggio (Art 5.1 dell'Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”)