

## **Allegato 7 – Schema dell’offerta tecnica**

### **Schema di Articolazione dell’OFFERTA TECNICA sulla base degli requisiti previsti nell’Allegato 6**

#### **Requisito 1. Competenze e conoscenze del team**

Descrizione dell’offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le conoscenze delle tecnologie della soluzione posta a riuso.  
(Art 1 punto b) delle “Condizioni particolari di contratto”)

#### **Requisito 2. Completezza piano di progetto**

Descrizione dell’offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.  
(Art 4.1 dell’Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito 3. Riduzione tempi di consegna**

Descrizione dell’offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le conoscenze delle tecnologie della soluzione posta a riuso.  
(Art 1 punto b) delle “Condizioni particolari di contratto”)

#### **Requisito 4. Qualità piano di progetto**

Descrizione dell’offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le conoscenze delle tecnologie della soluzione posta a riuso.  
(Art 1 punto b) delle “Condizioni particolari di contratto”)

#### **Requisito 5. Installazione del sistema**

Descrizione dell’offerta in merito alla riduzione dei tempi di consegna in produzione del nuovo sistema (in mesi o frazioni di mese).  
(Art 6.1 dell’Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito 6. Analisi e disegno dei flussi procedurali/documentali**

Descrizione dell’offerta in merito all’attività di analisi e disegno dei flussi.  
(Art 6.1 dell’Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

#### **Requisito 7. Sviluppo, adattamento e configurazione modello di interoperabilità del sistema (integrazione con servizi infrastrutturali e l’integrazione di sistema) e Sviluppo, adattamento e configurazione dell’applicativo di back-office**

Descrizione dell’offerta in merito alla attività di configurazione dell’applicativo di back-office.  
(Art 6.1 dell’Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 8. Funzionalità evolute di workflow e di monitoraggio delle istanze e Configurazione workflow**

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione di configurazione dei workflow.  
(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 9. Sistema di autenticazione e autorizzazione (gestione utenti e sicurezza)**

Descrizione dell'offerta in merito gestione degli utenti e alla sicurezza.  
(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 10. Sanzioni e contenzioso**

Descrizione della soluzione proposta per la gestione, in formato digitale, del procedimento sanzionatorio e dei contenziosi.  
(Art. 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 11. Funzionalità trasversali di gestione documentale e Template documentali**

Descrizione della soluzione proposta per di gestione documentale.  
(Art. 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 12. Reportistica**

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione per la gestione della reportistica offerta  
(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 13. Integrazioni applicative**

Proposizione di un piano di integrazione del back-office con i sistemi indicati (Art 6.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali") per garantire tutte le funzionalità necessarie espresse.

Saranno oggetto di valutazione:

- le principali interfacce di interoperabilità;
- le modalità di integrazioni proposte.

(Art 6.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 14. Servizio di migrazione dei dati**

Descrizione del piano di conversione e migrazione dati previsto.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 15. Documentazione tecnica e utente**

Descrizione dell'offerta in merito alla documentazione tecnica che sarà prodotta.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 16. Assistenza all'avviamento**

Descrizione della metodologia di assistenza all'avviamento che si prevede di utilizzare.  
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 17. Servizio di assistenza help desk**

Descrizione del servizio di assistenza help desk che si intende erogare.

(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

**Requisito 18. Garanzia**

Descrizione dettagliata di tutte le condizioni di garanzia previste.

(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")