



Acquisizione di servizi di installazione, configurazione, formazione, analisi, personalizzazione, pubblicazione, integrazioni e manutenzione annuale dello Sportello Telematico Polifunzionale.

Allegato 7 – Schema dell’offerta tecnica



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600
dirinformatica@comune.genova.it |





Sommario

0	REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO	3
1	SCHEMA DI ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA SULLA BASE DEI REQUISITI PREVISTI NELL'ALLEGATO 6	4
REQUISITO.1	COMPETENZE E CONOSCENZE DEL TEAM	4
REQUISITO.2	COMPLETEZZA DEL PIANO DI PROGETTO	4
REQUISITO.3	RIDUZIONE TEMPI DI CONSEGNA	4
REQUISITO.4	QUALITÀ PIANO DI PROGETTO	4
REQUISITO.5	ANALISI E DISEGNO DEI FLUSSI PROCEDURALI/DOCUMENTALI	4
REQUISITO.6	MODELLO DI INTEROPERABILITÀ DEL SISTEMA PROPOSTO	5
REQUISITO.7	GESTIONE DOCUMENTALE, SCRIVANIA VIRTUALE E GESTIONE MODULI INTEGRATI ALLE BANCHE DATI DELL'ENTE	5
REQUISITO.8	INTEGRAZIONE TRA I MODULI E LE BANCHE DATI DELL'ENTE	5
REQUISITO.9	SPID E FIRMA DIGITALE	5
REQUISITO.10	INTEGRAZIONI APPLICATIVE	5
REQUISITO.11	DOCUMENTAZIONE TECNICA E UTENTE	5
REQUISITO.12	FORMAZIONE UTENTI	6
REQUISITO.13	ASSISTENZA ALL'AVVIAMENTO	6
REQUISITO.14	SERVIZIO DI ASSISTENZA HELP DESK, MANUTENZIONE CORRETTIVA ED ADEGUATIVA	6
REQUISITO.15	AGGIORNAMENTI ALLE INFORMAZIONI SUL PORTALE	6
REQUISITO.16	GARANZIA	6

Indice delle figure

Non è stata trovata alcuna voce dell'indice delle figure.



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |
 Via Di Francia,1 | 16149 Genova |
 Tel 0105576650 - FAX 010 5576600
dirinformatica@comune.genova.it |





0 REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO

DESCRIZIONE MODIFICA	VERIFICATO DA	APPROVATO DA	Revisione	DATA
Primo Rilascio	BABBEI MARCO	CONTI PAOLO	1	27/07/2020



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600
dirinformatica@comune.genova.it |





1 SCHEMA DI ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA SULLA BASE DEI REQUISITI PREVISTI NELL'ALLEGATO 6

Requisito.1 Competenze e conoscenze del team

Descrizione dell'offerta in merito alle competenze e alle conoscenze del team circa le conoscenze delle tecnologie della soluzione posta a riuso.

(Art 1 punto b) delle "Condizioni particolari della fornitura")

Requisito.2 Completezza del Piano di Progetto

Descrizione dell'offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività in grado di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto.

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.3 Riduzione tempi di consegna

Descrizione dell'offerta in merito alla riduzione dei tempi di consegna in produzione del nuovo sistema (in mesi o frazioni di mese).

(Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.4 Qualità piano di progetto

Descrizione dell'offerta in merito relativa al piano di qualità finalizzato a definire le modalità adottate dal fornitore per la garanzia della qualità della fornitura.

(Art 4.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.5 Analisi e disegno dei flussi procedurali/documentali

Descrizione dell'offerta in merito alla proposta per le attività di analisi e disegno dei flussi ed alle tecniche ed alla metodologia adottata.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600
dirinformatica@comune.genova.it |





Requisito.6 Modello di interoperabilità del sistema proposto.

Descrizione dell'offerta in merito alla proposta progettuale per il dispiegamento di servizi attraverso la piattaforma di interoperabilità dell'Ente (WSO2).

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.7 Gestione documentale, scrivania virtuale e gestione moduli integrati alle banche dati dell'Ente

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione proposta per la gestione documentale, le funzionalità proposte per la scrivania virtuale ed alla gestione dei moduli.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.8 Integrazione tra i moduli e le banche dati dell'Ente

Descrizione dell'offerta in merito alla soluzione proposta per l'integrazione funzionale e di validazione delle istanze mediante l'integrazione alle banche dati dell'Ente.

(Art 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.9 SPID e firma digitale

Descrizione della soluzione proposta per la validazione delle istanze presentate sia a SPID che a firma digitale.

(Art. 6.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.10 Integrazioni applicative

Descrizione della soluzione proposta per l'integrazione con i sistemi indicati.

(Art 6.2 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.11 Documentazione tecnica e utente

Descrizione dell'offerta in merito alla documentazione tecnica che sarà prodotta.

(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")



Comune di Genova | Direzione Sistemi Informativi |
Via Di Francia,1 | 16149 Genova |
Tel 0105576650 - FAX 010 5576600
dirinformatica@comune.genova.it |





Requisito.12 Formazione utenti

Descrizione dell'offerta in merito alla formazione utenti.
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.13 Assistenza all'avviamento

Descrizione della metodologia di assistenza all'avviamento che si prevede di utilizzare.
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.14 Servizio di assistenza help desk, manutenzione correttiva ed adeguativa

Descrizione del servizio di assistenza help desk, manutenzione correttiva ed adeguativa che si intende erogare.
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.15 Aggiornamenti alle informazioni sul portale

Descrizione del servizio di aggiornamento informativo/normativo offerto.
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")

Requisito.16 Garanzia

Descrizione dettagliata di tutte le condizioni di garanzia previste.
(Art 6.3 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali")