**Allegato 8 – Scheda Tecnica**

Acquisizione di servizi di fornitura per l’implementazione del nuovo sistema informativo di gestione amministrativa del patrimonio immobiliare del Comune di Genova.

Sommario

[0 REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO 3](#_Toc63687388)

[1 scopo del documento 4](#_Toc63687389)

[2 glossario 6](#_Toc63687390)

[3 Architettura della soluzione 8](#_Toc63687391)

[3.1 Elenco delle piattaforme applicative da migrare 8](#_Toc63687392)

[3.2 Elenco delle piattaforme interne da integrare 11](#_Toc63687393)

[4 Elenco Banche Dati 12](#_Toc63687394)

[5 La mappa applicativa AS-IS 13](#_Toc63687395)

[5.1 Mappa applicativa 13](#_Toc63687396)

[5.2 Descrizione delle relazioni tra i Database 15](#_Toc63687397)

[6 La mappa applicativa TO-BE 19](#_Toc63687398)

[6.1 Mappa applicativa TO-BE 20](#_Toc63687399)

[6.2 Descrizione delle Relazioni tra i Database 22](#_Toc63687400)

**Indice delle figure**

[Figura 1 - Mappa Applicativa AS-IS 14](#_Toc63067409)

[Figura 2 – Mappa Applicativi to be 21](https://comunedigenova.sharepoint.com/sites/GaraGestionePatrimonio/Documenti%20condivisi/General/Allegati%20Tecnici/01%20-%20Versione%20PA0/Allegato%208%20Scheda%20Tecnica%20-%20gara%20Gestione%20Amministrativa%20Patrimonio.docx#_Toc63067410)

[Figura 3 - Legenda 22](#_Toc63067411)

# REGISTRAZIONI MODIFICHE DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descrizione Modifica** | **Verificato da** | **Approvato da** | **Revisione** | **Data** |
| Primo Rilascio in bozza | F. BALSAMO | R. MASSA | 1 | 28/01/2021 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# scopo del documento

Il documento è parte integrante della documentazione a disposizione di tutti i partecipanti alle Gare per l’individuazione di soluzioni Software, in modo da assicurare la sintetica ma completa informativa necessaria alla formulazione di proposte coerenti con la realtà ICT del Comune di Genova.

Il nuovo applicativo andrà a supportare i processi amministrativi attualmente gestiti su quattro applicativi gestionali: SAPI, Gestione depositi cauzionali, GRAAL e GE.CO i cui dati e processi gestiti saranno oggetto di attività di consolidamento nel nuovo sistema.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Applicativo | Moduli AS-IS | Descrizione |
| SAPI | Anagrafica Soggetti | Gestione persone fisiche e giuridiche |
| Contratti | Creazione del contratto a sistema, calcolo del canone, indicazione condizioni contrattuali |
| Bollettazione | Gestione emissione bollette |
| Riscossione | Gestione entrate |
| Morosità | Gestione insoluti e piani di rateizzazione |
| Gestione Depositi Cauzionali | Depositi cauzionali | Indicazione del pagamento del deposito, calcolo interessi, indicazione di incameramento del deposito. Indicazione di fideiussione |
| GRAAL | Istruttorie e assegnazioni di E.R.P. | Calcolo punteggi graduatorie E.R.P., gestione dei soggetti partecipanti |
| GE.CO. | Condomini | Gestione spese condominiali (preventivo/consuntivo, conguagli, etc.) |

A questi l’ente ha introdotto recentemente l’applicazione per la gestione tecnica del patrimonio SiGepaWeb che gestisce il censimento, inventario, modifica ed ammortamento degli immobili dell’Ente. Il nuovo applicativo dovrà essere vincolato all’utilizzo delle interfacce che spongono le informazioni del patrimonio definite su SiGepaWeb durante l’esecuzione dei processi amministrativi.

Ulteriori applicativi esterni al perimetro del patrimonio andranno integrati al fine di consentire la corretta esecuzione dei processi esterni, evitare la riscrittura di dati e utilizzare servizi esterni quali PagoPa, INPS, Agenzia Entrate.

Il documento non prevede le specifiche tecniche dettagliate delle base dati degli applicativi da integrare o migrare, ma si propone di garantire l’informativa sufficiente alla formulazione di proposte progettuali coerenti con i Capitolati di gara, complete degli elementi tecnico-economici indispensabili alla loro valutazione in sede di Commissione.

# glossario

Al fine di rendere più chiaro il presente capitolato, si tenga conto dei seguenti acronimi e definizioni:

Tabella 1 - Glossario

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronimo/Termine** | Descrizione |
| **Amministrazione (o Ente)** | Il Comune di Genova che indice la presente procedura di selezione in qualità di stazione appaltante |
| **API** | Application Program Interface |
| **Applicazione (o Applicativo o Software o “nuovo sistema”)** | Il sistema informativo oggetto del presente capitolato in tutte le sue componenti funzionali |
| **DBMS** | Data Base Management System. Sistema di gestione del database. RDBMS è un particolare tipo di DBMS che utilizza una struttura relazionale. |
| **CAD** | Codice dell’Amministrazione Digitale; Decreto Legislativo del 07-03-2005 n.82 e smi |
| **CMMI** | Capability Maturity Model Integrations v. 1.3 |
| **Codice contratti** | Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture; Decreto Legislativo del 18-04-2016 n.50 e smi |
| **Esercizio** | Messa in esercizio o produzione o messa in produzione: si intende l’avvio definitivo dei sistemi su dati ufficiali. È successiva alle fasi di test |
| **Fornitore** | L’impresa (o il raggruppamento temporaneo di imprese) che si aggiudicherà il presente contratto e sarà quindi incaricato della fornitura |
| **HD** | Assistenza Help Desk |
| **JIRA** | Piattaforma di Trouble Ticketing dell’Ente |
| **MAC** | Manutenzione Correttiva |
| **MA** | Manutenzione Adeguativa |
| **MEV** | Manutenzione Evolutiva |
| **Offerente (o soggetto offerente)** | Ogni impresa (o il raggruppamento di imprese) che partecipa alla presente gara |
| **SVS** | Sviluppo Software |
| **TUDA** | Testo Unico Documentazione Amministrativa; Decreto del Presidente della Repubblica del 28-12-2000 n.445 e smi. Atto normativo che regolamenta tra l’altro la gestione del protocollo informatico |
| **TUEL** | Testo Unico degli Enti Locali.; Decreto Legislativo del 18-08-2000 n.267 e smi. Atto normativo che definisce l’assetto organizzativo e contabile degli enti locali |

# Architettura della soluzione

Di seguito vengono elencate le piattaforme applicative in esercizio da integrare con il nuovo applicativo di gestione amministrativa del patrimonio e quelle da migrare in quanto dismesse con l’introduzione dello stesso.

## Elenco delle piattaforme applicative da migrare

Segue la lista degli applicativi che verranno dismessi con la introduzione della nuova gestione amministrativa del patrimonio. Questi sistemi hanno la duplicazione dei dati dei soggetti e degli immobili riportati spesso manualmente, potrebbero avere dati non allineati.

**SAPI**

|  |  |
| --- | --- |
| Caratteristica | Specifica |
| Descrizione | Gestione persone fisiche e giuridiche  Creazione del contratto a sistema, calcolo del canone, indicazione condizioni contrattuali  Gestione emissione bollette  Gestione entrate  Gestione insoluti e piani di rateizzazione |
| Tipo di Sistema | Sviluppo ad Hoc |
| Codici Sorgenti | Di proprietà dell’Ente |
| Architettura | Client – Server |
| Ambiente di sviluppo | Oracle Developer |
| Modalità di accesso | Applicazione Desktop |
| Server Applicativo | Oracle 8 |
| Server RDBMS | Oracle 8 |
| Database | Schema dedicato (300 tabelle) |
| Dati da migrare | Quasi tutti escluso alcuni processi non più in uso.  (Milioni di record) |
| Nr. Utenti del sistema | 50 (Direzione Patrimonio e Direzione politiche della casa) |
| Infrastruttura | Server Farm (Liguria Digitale) |
| Manutenzione | Interna |
| Tipologia Interfacce | Accesso diretto al Database (Deposito Cauzionali, GE.CO)  Batch File (Nodo PagoPa, Rendinet, Poste)  Manuale (SigepaWeb, SIbac, Anagrafe, Documentale, Protocollo, Agenzia Entrate, INPS) |

**Gestione depositi Cauzionali**

|  |  |
| --- | --- |
| Caratteristica | Specifica |
| Descrizione | Acquisizione Depositi  Calcolo interessi  Restituzione deposito |
| Tipo di Sistema | Sviluppo ad Hoc |
| Codici Sorgenti | Di proprietà dell’Ente |
| Architettura | Client |
| Ambiente di sviluppo | Microsoft Access |
| Modalità di accesso | Applicazione Desktop |
| Server Applicativo | No |
| Server RDBMS | File MDB condiviso |
| Database | Access Db, tabelle mappate di SAPI |
| Dati da migrare | Tutti |
| Nr. Utenti del sistema | 2 (Direzione Patrimonio) |
| Infrastruttura | Server Farm |
| Manutenzione | Interna |
| Tipologia Interfacce | Accesso diretto al Database (SAPI)  Manuale (Sibac) |

**GRAAL**

|  |  |
| --- | --- |
| Caratteristica | Specifica |
| Descrizione | Gestione della Domanda  Valutazione  Graduatoria |
| Tipo di Sistema | Sviluppo ad Hoc |
| Codici Sorgenti | Di proprietà dell’Ente |
| Architettura | 2 Layer App |
| Ambiente di sviluppo | .Net |
| Modalità di accesso | Web |
| Server Applicativo | Microsoft IIS - ASP.Net |
| Server RDBMS | Oracle 11 |
| Database | Schema dedicato (10 Tabelle) |
| Dati da migrare | Tutti (Migliaia di record) |
| Nr. Utenti del sistema | 2 (Direzione Patrimonio) |
| Infrastruttura | Server Farm |
| Manutenzione | Interna |
| Interfacciamento | Accesso diretto al Database (Anagrafe)  Web Services (INPS)  Manuale (Catasto) |

**GE.CO (Condomini)**

|  |  |
| --- | --- |
| Caratteristica | Specifica |
| Descrizione | Gestione spese condominiali (preventivo/consuntivo, conguagli, etc.) |
| Tipo di Sistema | Sviluppo ad Hoc |
| Codici Sorgenti | Di proprietà dell’Ente |
| Architettura | Client Server |
| Ambiente di sviluppo | Java |
| Modalità di accesso | Applicazione Desktop |
| Server Applicativo | No |
| Server RDBMS | Oracle 8 |
| Database | Schema di SAPI (30 Tabelle) |
| Dati da migrare | Tutti () |
| Nr. Utenti del sistema | 3 (Direzione Patrimonio) |
| Infrastruttura | Server Farm |
| Manutenzione | Fornitore esterno |
| Interfacciamento | Accesso diretto al Database (SAPI)  Batch File (Sibac, DB Utenze, DB Gare e Appalti, Italy Solution, Aster) |

## Elenco delle piattaforme interne da integrare

**SiGepaWeb**

|  |  |
| --- | --- |
| Caratteristica | Specifica |
| Descrizione | Gestione dell’Anagrafica degli Edifici e delle Unità Immobiliari in proprietà e in fitto passivo.  Gestione dell’Anagrafica Completa dei terreni in proprietà e in fitto passivo. |
| Tipo di Sistema | Sviluppo ad Hoc |
| Codici Sorgenti | Di proprietà dell’Ente |
| Architettura | 3 Layer App |
| Ambiente di sviluppo | Java EE, Javascript, HTML5 |
| Modalità di accesso | Web |
| Server Applicativo | Server Apache Tomcat 8, .Net (interfacce SOAP) |
| Server RDBMS | Oracle 11g |
| Database | Schema dedicato |
| Dati da integrare | Anagrafici beni immobili  Stato occupazione immobili |
| Nr. Utenti del sistema | 3 (Direzione Patrimonio) |
| Infrastruttura | Server Farm |
| Manutenzione | Fornitore esterno |
| Interfacciamento | Manuale (SAPI, Documentale)  Batch File (PAF, Sibac, Mef)  Web Service (Moge, Geoportale) |

# Elenco Banche Dati

Di seguito è riportato l’elenco dei database e dei software attualmente utilizzati presso la Direzione Valorizzazione Patrimonio e Demanio Marittimo e la Direzione Politiche della Casa del Comune di Genova.

|  |  |
| --- | --- |
| **Relazioni tra DB** | |
| **Sistema** | **Caratteristiche tecnologiche** |
| Anagrafe |  |
| ARTE |  |
| ASTER |  |
| AURIGA/E-PRAXI |  |
| Catasto |  |
| DB Gare e Appalti |  |
| DB Utenze |  |
| Depositi Cauzionali |  |
| Desktop Telematico |  |
| Documentale |  |
| GE.CO. |  |
| Geoportale |  |
| GRAAL |  |
| INPS |  |
| Italy Solution |  |
| MEF |  |
| MOGE |  |
| NODO |  |
| PAF |  |
| POSTE |  |
| RENDINET |  |
| SAPI |  |
| SIBAC |  |
| SiGePa Web |  |
| SiGePaWeb |  |
| Sito CdG |  |
| TELEMACO |  |
| ZIMBRA |  |
| SIL-RUBENS |  |
| SIATEL |  |
| Agenzia delle Entrate |  |

# La mappa applicativa AS-IS

## Mappa applicativa

Di seguito viene riportata la mappa applicativa AS-IS degli scambi di sistemi attualmente presenti presso la Direzione Valorizzazione Patrimonio e Demanio Marittimo e la Direzione Politiche della Casa. La mappa è stata disegnata a seguito di interviste con gli utenti delle suddette direzioni e con i referenti della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Genova.



Figura 1 - Mappa Applicativa AS-IS

## Descrizione delle relazioni tra i Database

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relazioni tra DB** | | | | | |
| **Cod.** | **Sistema DA** | **Sistema A** | **Descrizione** | **Tipo Flusso** | **Interoperabilità** |
| 1 | SiGePa Web | SAPI | L’utente inserisce dati anagrafica beni ricopiandoli da SiGePa Web | manuale | capire perché è manuale? è perché non esiste un set di WS? |
| 2 | SAPI | Depositi Cauzionali | Passaggio automatico della voce bolletta deposito cauzionale da SAPI a Gestione Depositi leggendo direttamente il DB SAPI | automatico | indicare tecnologia (WS, lettura diretta DB, ecc) |
| 3 | SAPI | Depositi Cauzionali | Dati storici tasso interesse legale per calcolo interesse su deposito cauzionale leggendo direttamente il DB SAPI | automatico |  |
| 4 | SAPI | Depositi Cauzionali | L’utente controlla eventuale morosità da scalare prima di restituire deposito | manuale |  |
| 5 | Depositi Cauzionali | SIBAC | L’utente registra l’atto di liquidazione per la restituzione del deposito | manuale |  |
| 6 | POSTE | SAPI | L’utente scarica l’estratto contro dal sito delle Poste. Le bollette automatiche vengono caricate in SAPI con un upload, i pagamenti anomali (bollettini fatti a mano) vengono caricati a mano singolarmente | manuale |  |
| 7 | SAPI | SIBAC | L’utente carica a mano accertamenti e reversali | manuale |  |
| 8 | SAPI | NODO | Invio zip contenente PDF per singola bolletta e TXT con tutti i dati dei pagamenti. I file vengono automaticamente inseriti in una cartella su in rete | automatico |  |
| 9 | NODO | SAPI | Il nodo stacca lo IUV e tramite job notturno questo viene registrato su SAPI. Allo stesso modo il nodo invia l’informazione degli IUV pagati. | automatico |  |
| 10 | NODO | RENDINET | Caricamento file bollette passate tramite nodo | automatico |  |
| 11 | SAPI | RENDINET | L’utente carica sul portale del postalizzatore il file delle bollette generato automaticamente dal sistema, che non passano da nodo | manuale |  |
| 12 | SiGePa Web | PAF | L’utente scarica il file TXT contenente le fatture elettroniche e lo carica su PAF. L’utente da PAF invia le fatture a SDI.  PUNTO DI ATTENZIONE: flusso da spostare nel nuovo sistema amministrativo | manuale |  |
| 13 | SiGePa Web | SIBAC | L’utente scarica un’estrazione delle fatture elettroniche e ne carica un totale su SIBAC e lancia la registrazione dell’IVA PUNTO DI ATTENZIONE: flusso da spostare nel nuovo sistema amministrativo; Problema di numerazione fattura disallineato con SIBAC | manuale |  |
| 14 | Geoportale | SiGePa Web | I beni sono georiferiti e quindi incrociabili con qualunque livello del geoportale. (evidenza zone esondabili) | automatico |  |
| 15 | Anagrafe | GRAAL | Scarico controllo dati di residenza e cittadinanza del richiedente | automatico |  |
| 16 | INPS | GRAAL | Scarico modello ISEE del nucleo richiedente | automatico |  |
| 17 | Catasto | GRAAL | Consultazione manuale per controllo su soggetto richiedente | manuale |  |
| 18 | ARTE | - | L’informazione degli alloggi disponibili arriva da ARTE via fax. L’informazione dei contratti da stipulare è mandata ad ARTE tramite mail. ALLOGGI IN MANUTENZIONE | manuale |  |
| 19 | SAPI | Desktop Telematico | L’utente compila a mano RLI sul Desktop Telematico dell’AdE | manuale |  |
| 20 | SAPI | TELEMACO | L’utente effettua controlli sulle società clienti | manuale |  |
| 21 | Anagrafe | SAPI | L’utente controlla la composizione del nucleo famigliare | manuale |  |
| 22 | INPS | SAPI | L’utente controlla l’ISEE | manuale |  |
| 23 | AURIGA/E-PRAXI | - | L’utente protocolla le comunicazioni in entrata ed uscita e i provvedimenti in genere | manuale |  |
| 24 | SAPI | GE.CO. | SAPI passa a GE.CO. le informazioni circa i contratti nel momento in cui l’utente inserisce in GE.CO. il codice del bene. | automatico |  |
| 25 | GE.CO. | SAPI | L’informazione del conguaglio passa in automatico da GE.CO. a SAPI | automatico |  |
| 26 | GE.CO. | SIBAC | L’utente inserisce in SIBAC l’atto di liquidazione e carica il file con il Ruolo | manuale |  |
| 27 | DB Utenze | GE.CO. | In automatico le informazioni circa le fatture di competenza dei condomini scendono su GE.CO. | automatico |  |
| 28 | DB Gare e Appalti | GE.CO. | L’utente carica le spese per le pulizie che recupera dall’Ufficio Gare e Appalti | manuale |  |
| 29 | Italy Solution | GE.CO. | L’utente estrare da Italy Solution i dati sulla manutenzione e li carica in GE.CO. | manuale |  |
| 30 | ASTER | GE.CO. | L’utente carica le spese per ascensori e montacarichi che recupera dal sistema ASTER | manuale |  |
| 31 | MOGE | SiGePaWeb | Web Service: da SiGePaWeb si recupera il codice del bene; MOGE restituisce l’importo dei lavori eseguiti sul bene già suddiviso a livello di UIU | automatico |  |
| 32 | SiGePaWeb | Documentale | L’utente carica sul documentale tutta la documentazione legata al bene. | manuale |  |
| 33 | SiGePaWeb | MEF | L’utente estrare da SiGePaWeb vari CSV già in formato "MEF" da caricare poi sul sito del MEF. Qui c’è un collegamento tra SiGePaWeb e SAPI per recuperare le informazioni dai contratti (collegamento da mantenere col nuovo sistema amministrativo) | manuale |  |
| 34 | SiGePaWeb | Sito CdG | TRASPARENZA - L’utente scarica un report da SiGePaWeb da caricare poi sul sito del Comune per rispondere alle esigenze di trasparenza. Alcune informazioni sono recuperate automaticamente da SAPI. | manuale |  |
| 35 | ZIMBRA | - | Scadenziario usato da utenti contenzioso | manuale |  |

# La mappa applicativa TO-BE

Di seguito viene riportata una proposta della mappa applicativa TO-BE dei sistemi. La mappa è stata disegnata sulla base dei requisiti emersi dalle interviste effettuate e pone in una posizione centralizzata il nuovo sistema di Gestione Amministrativa e dell’Offerta del Patrimonio ipotizzato, che ingloba al suo interno più moduli per consentire la condivisione di un unico set informativo integrato, sostituendo alcuni applicativi verticalmente utilizzati.

Gli applicativi che si propone di sostituire con il nuovo sistema di Gestione Amministrativa e dell’Offerta del Patrimonio sono:

* GRAAL: applicativo per la gestione dei bandi e delle domande;
* GECO: applicativo per la gestione dei condomini;
* SAPI: applicativo per la gestione amministrativa dei contratti;
* Depositi Cauzionali: applicativo di gestione dei depositi cauzionali e delle fideiussioni.

## Mappa applicativa TO-BE

Nella proposta di mappa applicativa i flussi informativi sono stati classificati in tre macrocategorie:

1. Interfaccia: indicato con linea continua. Il flusso si intende completamente trasparente per l’utente. Lo scambio di informazioni è automatico. Potrà avvenire o a chiamata o tramite schedulazione. Ad esempio, nel caso di controlli sull’Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), l’utente servendosi dell’interfacciamento avrà sul sistema tutte le informazioni di cui necessita, recuperandole dal sito dell’INPS automaticamente (interfaccia a chiamata), senza dover entrare personalmente sul sito stesso ed effettuare la ricerca. Lo stesso tipo di informazione sarà recuperato sempre tramite interfacciamento a scadenze programmate, tramite schedulazione di opportuno *job*;
2. Programma: indicato con linea tratteggiata. L’utente si avvale di un programma per poter inserire a sistema o estrarre dal sistema un set di informazioni. Ad esempio, nella registrazione degli incassi tramite bollettini postali, l’utente dovrà scaricare dal sito delle Poste l’estratto conto e caricarlo sul nuovo sistema tramite programma, il quale registrerà gli incassi sui contratti.
3. Flusso manuale: indicato con linea tratteggiata intervallata con punti. Lo scambio di informazioni è eseguito manualmente da parte dell’utente. Ad esempio, l’utente caricherà manualmente i documenti protocollati sul sistema di gestione documentale.

Figura – Mappa Applicativi to be



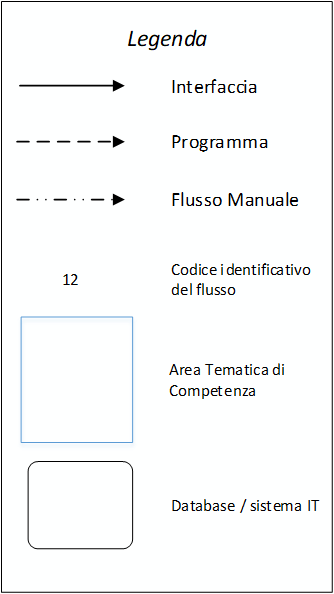


Figura 3 - Legenda

## Descrizione delle Relazioni tra i Database

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Relazioni tra DB** | | | | |
| **Cod.** | **Sistema DA** | **Sistema A** | **Descrizione** | **Tipo Flusso** |
| 1 | SiGePa Web | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Dovrà essere possibile richiamare i dati dell'anagrafica dei beni immobili da SiGePa Web verso il nuovo sistema di Gestione Amministrativa al fine di popolare l’anagrafica del contratto che si andrà a gestire nel nuovo sistema o per altri scopi dettagliati nei documenti to-be su requisiti ed esigenze legate al nuovo sistema. | interfaccia |
| 2 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | SiGePa Web | Dovrà essere possibile uno scambio di informazioni tra il nuovo sistema di Gestione Amministrativa e SiGePa Web (sistema Gestione Parte Tecnica) al fine di soddisfare esigenze di conoscenza dello stato di occupazione dell’immobile e reportistica. | interfaccia |
| 3 | SiGePa Web | Geoportale | I beni sono georiferiti e quindi incrociabili con qualunque livello del geoportale. (evidenza zone esondabili) | interfaccia |
| 4 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Geoportale | Fornire ai gestori/sviluppatori del geoportale la possibilità di accedere tramite servizio alla banca dati del nuovo sistema di Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta per permettere la creazione di layout specifici. | interfaccia |
| 5 | Anagrafe/ Camera di Commercio | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che consenta di interrogare l’Anagrafe/Camera di Commercio ed importare i dati del soggetto/persona giuridica, la composizione del nucleo famigliare/asset societario, ecc. sul nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta sia a discrezione dell’utente che tramite schedulazione job periodico. | interfaccia |
| 6 | INPS | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che consenta di interrogare la base dati dell’INPS ed importare i dati del soggetto, come l’ISEE, sul nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta sia a discrezione dell'utente che tramite schedulazione job periodico. | interfaccia |
| 7 | Catasto | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che permetta all’utente di controllare eventuali proprietà del soggetto, o di componenti del suo nucleo famigliare, tramite visura catastale. | interfaccia |
| 8 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | TELEMACO | Prevedere interfacciamento con Telemaco al fine di aggiornare i dati sui soggetti giuridici presenti nel nuovo sistema Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta sia a discrezione dell’utente che tramite schedulazione job periodico. | interfaccia |
| 9 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Desktop Telematico | Prevedere interfacciamento con Desktop Telematico che permetta di inviare le informazioni necessarie alla registrazione dell’RLI. | interfaccia |
| 9 bis | Desktop Telematico | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Prevedere interfacciamento con Desktop Telematico che permetta di ricevere le informazioni di ritorno propedeutiche alla registrazione tramite RLI sul sistema. | interfaccia |
| 10 | POSTE | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | L’utente scarica l’estratto contro dal sito delle Poste e dovrà avere la possibilità di caricarlo sul nuovo sistema di Gestione Amministrativa al fine di registrare gli incassi delle bollette presenti nell'estratto conto.  Le bollette automatiche dovranno essere registrate automaticamente nel nuovo sistema a fronte dell’upload dell’estratto conto postale.  I pagamenti anomali (bollettini fatti a mano) dovranno essere segnalati dal nuovo sistema dando la possibilità all’utente di imputare manualmente l’importo di tale pagamento alla/e relativa/e posizione/i debitoria/e a sua completa discrezione.  NOTA: a seguito di chiusura del C/C Postale, dovrà essere prevista solo integrazione con pagoPA e con eventuali possibili bonifici | programma |
| 11 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | SIBAC | Tramite interfaccia, dovrà essere possibile estrarre dal nuovo sistema tutti i dati necessari per poter effettuare, in modo automatico, le registrazioni contabili su SIBAC afferenti alla gestione amministrativa (previsioni, accertamenti, atti di liquidazione con relativi ruoli, replica fatture attive, registrazioni IVA, ecc..).  Dovrà, inoltre, essere possibile procedere con l’erogazione del sussidio dopo aggiudicazione del bando per i fondi per il sostegno alla locazione. | interfaccia |
| 12 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | RENDINET | Interfacciamento che permetta il passaggio delle bollette dal nuovo sistema di Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta al sistema del postalizzatore. | interfaccia |
| 13 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | NODO | Interfacciamento che permetta di richiedere al nodo dei pagamenti lo IUV da legare alle bollette emesse. | interfaccia |
| 14 | NODO | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che permetta:   1. La registrazione dello IUV staccato dal nodo su Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell'Offerta. 2. Il ricevimento dell'informazione degli IUV pagati inviata dal nodo e la conseguente registrazione dell'incasso sul Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell'Offerta. | interfaccia |
| 15 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | PAF | Interfacciamento che individui le fatture attive all’interno del nuovo sistema e le invii a PAF. L’utente poi entrerà in PAF ed invierà le fatture al SDI. | interfaccia |
| 16 | DB Utenze | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Tramite interfacciamento, le informazioni circa le fatture di competenza dei condomini dovranno essere inviate al nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | interfaccia |
| 17 | DB Gare e Appalti | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Tramite interfacciamento, le informazioni circa le spese per le pulizie dei condomini dovranno essere inviate al nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | interfaccia |
| 18 | Italy Solution | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Tramite interfacciamento, le informazioni circa le manutenzioni dei condomini dovranno essere inviate al nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | interfaccia |
| 19 | ASTER | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Tramite interfacciamento, le informazioni circa le spese per ascensori e montacarichi dei condomini dovranno essere inviate al nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | interfaccia |
| 20 | SiGePaWeb | Documentale | L’utente carica sul documentale tutta la documentazione legata al bene. | manuale |
| 21 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Documentale | Dovrà essere costruito un accesso diretto dal nuovo sistema di Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta al Documentale in modo tale che l'utente possa caricare e successivamente richiamare/visualizzare i documenti riferiti a contratti, soggetti, condomini e bandi. | programma |
| 22 | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | AURIGA/E-PRAXI | L’utente dovrà essere in grado di richiamare Auriga per protocollare le comunicazioni in entrata ed uscita e i provvedimenti in genere | interfaccia |
| 23 | MOGE | SiGePaWeb | Web Service: da SiGePaWeb si recupera il codice del bene; MOGE restituisce l’importo dei lavori eseguiti sul bene già suddiviso a livello di UIU | interfaccia |
| 24 | SiGePaWeb | MEF | L’utente estrare da SiGePaWeb vari CSV già in formato “MEF” da caricare poi sul sito del MEF. Da prevedere un collegamento tra SiGePaWeb e Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta per recuperare le informazioni dai contratti (rientra nel flusso n°2) | programma |
| 25 | SiGePaWeb | Sito CdG | TRASPARENZA - L’utente scarica un report da SiGePaWeb da caricare poi sul sito del Comune per rispondere alle esigenze di trasparenza. Alcune informazioni dovranno essere recuperate automaticamente da Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta (rientra nel flusso n°2). | programma |
| 26 | ZIMBRA | - | Scadenziario usato da utenti contenzioso | manuale |
| 27 | ARTE | - | L’informazione degli alloggi disponibili arriva da ARTE via fax. L’informazione dei contratti da stipulare è mandata ad ARTE tramite mail.  In fase progettuale sarà valutata la possibilità di interfacciamento con ARTE. Pertanto, è necessario che il nuovo sistema sia predisposto per una successiva integrazione con ARTE.  In sede di progetto si dovrà capire se ARTE espone servizi o se è possibile adottare le esigenze di interoperabilità previste. | manuale |
| 28 | SIL-RUBENS | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che consenta di interrogare la base dati regionale per verifica della posizione del soggetto richiedente alloggio ERP, sul nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta sia a discrezione dell'utente che tramite schedulazione job periodico | interfaccia |
| 29 | Agenzia delle Entrate | Sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta | Interfacciamento che consenta di interrogare la base dati nazionale per verifica della posizione anagrafica e tributaria del soggetto richiedente alloggio ERP, sul nuovo sistema Gestione Amministrativa e Gestione dell’Offerta sia a discrezione dell'utente che tramite schedulazione job periodico | interfaccia |

# 