

**COMUNE DI GENOVA**

**DIREZIONE TECNOLOGIE DIGITALIZZAZIONE E SMART CITY**

**SETTORE PROGRAMMAZIONE E REALIZZAZIONE**

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA E ADEGUATIVA PER LA PIATTAFORMA DEI PAGAMENTI (MIP - MODULO INCASSI E PAGAMENTI E PUNTO UNICO DI EMISSIONE) DEL COMUNE DI GENOVA**

Allegato 9 – Schema dell’offerta tecnica

**Schema di Articolazione dell’OFFERTA TECNICA**

**sulla base dei requisiti previsti nell’Allegato 6**

**Requisito 1.1. Competenze e conoscenze del team circa le tecnologie usate dal software**

Descrizione delle competenze e conoscenze del team circa tutte le tecnologie utilizzate per lo sviluppo dell'applicativo, specificate nell’Allegato 4 – Scheda Applicativo e quanto riportato nell’allegato 2 – Caratteristiche generali del Software

**Requisito 1.2. Competenze e conoscenze del team circa i sistemi di pagamento delle PA**

Descrizione delle competenze e delle conoscenze del team circa le funzioni, i processi di lavoro, le normative nazionali inerenti ai sistemi di pagamento delle pubbliche amministrazioni, la gestione dei flussi di rendicontazione e l’interfacciamento con un civico tesoriere (Art. 1, paragrafo b) “documenti tecnici” indicati nel documento "Condizioni particolari di contratto")

**Requisito 1.3.** **Competenze e conoscenze del team circa i pagamenti tramite POS Smart**

Descrizione delle competenze e delle conoscenze del team circa il funzionamento, l'integrazione e la gestione di POS Smart (transanti PagoPA) e di pagamenti effettuati tramite questi strumenti, con riferimento a quanto indicato alla lettera b) dell’Art 5 dell’Allegato 1 “Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali”.

**Requisito 2.1 Completezza della soluzione offerta e rispondenza ai requisiti richiesti**

Descrizione dell’offerta in merito alle funzionalità che la soluzione proposta riuscirà a fornire, al fine di soddisfare i requisiti indicati alle lettere a), b), c), d), e), f) dell’Art 5 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali) e i relativi documenti di specifica in esse menzionati (allegati 16, 17, 18, 19, 20).

**Requisito 2.2 Completezza e articolazione del piano di progetto**

Descrizione dell’offerta in merito alla completezza del Piano di Progetto e della sua efficace articolazione in attività/sottoattività (con riferimento all’Art 5, lettere a), b), c), d), e), f) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali) al fine di garantire la gestione, il monitoraggio ed il raggiungimento degli obiettivi del progetto (Art 4.1 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali").

**Requisito 2.3. Riduzione tempi di consegna**

Descrizione dell’offerta in merito a possibili riduzioni dei tempi di consegna dei servizi di cui alle lettere a1), a2) e b) degli artt. 2 e 5 dell'Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali (in giorni lavorativi)

**Requisito 2.4 Qualità piano di progetto**

Descrizione dell’offerta in merito al Piano della qualità e dei SAL previsti (Art. 4.2 e 4.3 dell'Allegato 1 - Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali)

**Requisito 3. Componenti o servizi aggiuntivi e/o migliorativi**

Descrizione dell’offerta in merito a possibili Componenti o servizi aggiuntivi o migliorativi proposti, quali funzionalità aggiuntive o miglioramenti di funzionalità previste, giornate di supporto o di formazione aggiuntive oltre a quelle già richieste, ecc.

(Artt. 2 e 5, lettere a), b), c), d), e), f), g) ed h) dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali)

**Requisito 4. Documentazione tecnica e utente - Qualità e completezza della documentazione tecnica relativa agli sviluppi effettuati ed efficacia dei manuali utente relativi alle nuove funzionalità introdotte**

Descrizione dell’offerta in merito alle caratteristiche documentazione tecnica ed ai manuali utenti che saranno prodotti (si veda Art. 6 dell'Allegato 1 "Requisiti ed esigenze tecnico-funzionali").

**Requisito 5. Valorizzazione asseverazione contributiva**

Presenza della certificazione di regolarità contributiva ASSE.CO (Allegato 15 - "Protocollo di intesa ASSECO")