



## Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui il Servizio si inserisce

La popolazione anziana nel Comune di Genova è, da lungo tempo, in costante aumento e, quindi, è costante l'aumento degli anziani, o dei loro familiari, che si rivolgono ai servizi sociali territoriali.

I bisogni espressi sono, spesso, quelli di assistenza tutelare, anche se non sempre necessitano come risposta immediata un'istitutizzazione dell'anziano stesso.

In particolare vi sono molti anziani che vivono soli, che hanno qualche fragilità (esempio lievi disturbi di memoria) e un bisogno assistenziale non elevato.

I quartieri di periferia, almeno in alcune zone di queste, permangono vivibili per chi ha lievi difficoltà motorie (deambulazione, rallentamento,...) e spesso vi si trova un soddisfacente tessuto sociale e associativo, con gruppi di volontariato anche molto radicati nel territorio.

Gli alloggi Protetti per anziani nascono nel 2002 dalla riprogettazione delle Comunità Alloggio che il Comune di Genova aveva avviato a partire dalla fine degli anni '80. L'esperienza ha dimostrato, negli anni, che gli anziani in questi contesti vivono una condizione soddisfacente per più tempo, migliorando la qualità della loro vita e ritardando la loro istitutizzazione.

La Civica Amministrazione intende mantenere, in propri locali, un servizio di accoglienza residenziale per un massimo di 4/5 posti rivolto a persone anziane, anche parzialmente autosufficienti, con problemi alloggiativi e, soprattutto, di solitudine.

Il Servizio dovrà garantire, tramite personale in possesso di idonea qualifica e volontari, il sostegno agli anziani per il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Fornire un contesto abitativo equiparabile ad un ambiente familiare;
- Garantire agli anziani inseriti un sostegno nella gestione personale, nel compiere lavori domestici, nel gestire la propria salute, la propria igiene;
- Rispondere ai bisogni di solitudine (coltivare relazioni e passatempo).



I destinatari sono:

Anziani > di 60 anni, maschi e femmine, anche parzialmente autosufficienti, con una rete familiare assente o compromessa.

La gestione degli Alloggi avverrà attraverso l'impiego di operatori sociali e volontari che forniranno quotidianamente:

- L'assistenza domiciliare (con ore di ADA tutelare e famigliare) per la cura dell'igiene della persona;
- Le pulizie degli alloggi;
- Il confezionamento dei pasti;
- La disponibilità di una persona reperibile (h 24) per la gestione delle emergenze;
- La socializzazione degli anziani.

Per quanto riguarda gli inserimenti degli ospiti, questi sono gestiti dagli operatori dell'ATS che effettuano i colloqui con gli anziani segnalati (anche da altri ATS) e che, in base alle caratteristiche personali e del gruppo esistente, provvedono alla collocazione dei nuovi ingressi.

La Commissione dell'ATS progetta e coordina gli interventi necessari al mantenimento della buona qualità di vita degli ospiti; inoltre, la Commissione incontra mensilmente gli operatori sociali per verificare l'andamento dell'alloggio oltre a definire nuove progettualità future.

Settimanalmente, il medico di medicina generale, individuato per gli anziani residenti, monitora le condizioni di salute degli ospiti e dispone i necessari trattamenti per ogni singolo anziano.

I parenti e gli amici degli ospiti sono parte e risorsa importante per il mantenimento di una dimensione di vita familiare.

Gli alloggi hanno assunto e conservato le caratteristiche abitative di "casa" e non di istituto e sono così strutturati:

- Bolzaneto: 4 camere da letto singole, un soggiorno e cucina comuni, doppi servizi, giardino e cantina.
- Rivarolo: 5 camere da letto singole, un soggiorno e cucina comuni, doppi servizi e un terrazzino.

Comune di Genova | **Municipio V Valpolcevera**  
Ambito Territoriale Sociale 41 – Passo Torbella 12 - 16159 Genova  
Tel. 010 5575340 – Fax: 010 5575345  
e mail [Municipio5servsociali@comune.genova.it](mailto:Municipio5servsociali@comune.genova.it)  
Pec: [municipio5servizisociali.comge@postecert.it](mailto:municipio5servizisociali.comge@postecert.it)