



**COMUNE DI GENOVA**  
**DIREZIONE BENI CULTURALI E POLITICHE GIOVANILI**

**Via del Seminario, 16 – 16121 Genova**

**Tel. 0105574712/74726**

**e-mail: [dirbeniculturali@comune.genova.it](mailto:dirbeniculturali@comune.genova.it)**

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEI SERVIZI**

**AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI  
BIGLIETTERIA, ACCOGLIENZA, PRENOTAZIONI,  
INFORMAZIONI, ASSISTENZA ALLA VISITA, CONTROLLO  
NELLE SALE E BOOKSHOP PRESSO IL MUSEO DELLE  
CULTURE DEL MONDO – CASTELLO D'ALBERTIS AI SENSI  
DEGLI ARTT. 164 E 58 DEL D. LGS. N. 50/2016.**

**CIG 7962207D10**

La Civica Amministrazione per garantire il completo funzionamento del Museo delle Culture del Mondo – Castello D'Albertis ha necessità di affidare in concessione alcune tipologie di servizi, come di seguito indicati:

- accoglienza, biglietteria, prenotazioni e *information desk*;
- assistenza alla visita;
- controllo nelle sale;
- book shop del Museo.

I servizi dovranno essere svolti durante l'orario di apertura al pubblico della struttura museale e, in occasione di eventi o iniziative particolari anche in orari temporaneamente variati.

Il Regolamento CPV qualifica le attività della concessione come "Servizi di Musei" connotati dal codice CPV 92521000-9.

La durata della concessione è stabilita in ventiquattro (24) mesi a far data dalla stipula del contratto e, qualora l'espletamento della futura gara dovesse avere tempi tecnici che superano la scadenza del contratto si chiederà all'affidatario di proseguire detto servizio alle stesse condizioni contrattuali per completare le procedure di gara, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016 il quale stabilisce che *"La durata di un contratto può essere modificata esclusivamente per i contratti in corso di esecuzione, se è prevista nel bando e nei documenti di gara una opzione di proroga. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente"*.

I lavoratori attualmente impiegati sono 12 unità di cui 4 soggetti svantaggiati con inquadramenti contrattuali da A1 a C3 contratto applicato: CCNL- Cooperative Sociali. E' richiesta l'osservanza della clausola sociale per il riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, con particolare riguardo alla categoria di soggetti svantaggiati (legge 381/1991).

Il valore stimato della concessione rapportato alla durata stabilita viene quantificato unicamente ai fini dell'individuazione del corrispondente regime normativo da applicare alla concessione (sotto soglia comunitaria) in Euro **300.000,00 in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972** al netto degli oneri della sicurezza e si compone di:

- € **80.000,00** corrispettivo stimato che eroga l'Amministrazione.

#### BASE DI GARA

La base di gara è di € **80.000,00 in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972** e corrisponde al corrispettivo stimato.

Il concorrente dovrà presentare la propria migliore offerta al ribasso espressa in percentuale, unitamente al progetto relativo alla gestione dei servizi sopraindicati che dovrà contenere anche le azioni di promozione, comunicazione e marketing al fine di promuovere pacchetti di visita volti alla valorizzazione e conoscenza dell'offerta culturale e scientifica del Museo delle Culture del Mondo – Castello D'Albertis.

Non saranno accettate offerte pari o superiore all'importo a base di gara.

A seguito di un'accurata ricerca sulle centrali di committenza Consip si è verificato che non risultano convenzioni attive per le tipologie di servizi sopra descritti e non sono reperibili neppure sul mercato elettronico.

#### Illustrazione del quadro procedurale di svolgimento della concessione

Prefigurazioni essenziali:

- a) Pubblicazione di Avviso pubblico con Manifestazione d'interesse
- b) Procedura negoziata ad invito rivolta ai soggetti che manifestano interesse a partecipare al confronto concorrenziale
- c) Procedura di selezione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

#### Quadro normativo

- D. Lgs. 18.04.2016, n. 50 “Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/23/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”;
- D. Lgs. 19.04.2017, n. 56 “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50”.

Si ritiene di dover procedere alla scelta dell'affidatario del servizio in oggetto secondo le modalità sopra specificate per la durata di ventiquattro (24) mesi, mediante “procedura negoziata telematica con pubblicazione di un Avviso ai sensi degli artt. 164 e 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Raffaella Besta  
(firmato digitalmente)