



COMUNE DI GENOVA

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA E I NIDI DELL'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE SUDDIVISA IN:

LOTTO 1: STRUTTURE SITE NEI TERRITORI DEI MUNICIPI PONENTE, MEDIO PONENTE, CENTRO OVEST E VALPOLCEVERA PER UN IMPORTO DI EURO 932.952,00, ONERI PER LA SICUREZZA DA INTERFERENZE ED IVA 22% ESCLUSI CIG. 74632840CB;

LOTTO 2: STRUTTURE SITE NEI TERRITORI DEI MUNICIPI CENTRO EST, MEDIO LEVANTE, LEVANTE, MEDIA VALBISAGNO E BASSA VALBISAGNO PER UN IMPORTO DI EURO 1.543.237,00, ONERI PER LA SICUREZZA DA INTERFERENZE ED IVA 22% ESCLUSI CIG. 7463303079.

Quesito n. 1

Il concorrente, poiché il costo della manodopera è stato calcolato sulla base della tabella ministeriale del CCNL multiservizi, deduce che il monte ore utilizzato è stato necessariamente considerato come un monte ore effettivo di servizio e non contrattuale e "chiede di confermare che il monte ore minimo effettivo del nuovo appalto, a cui fa riferimento il sub criterio di valutazione 2.3, è operativo di servizio e corrisponde al monte ore di costo".

Risposta quesito n. 1

Il quesito non è del tutto chiaro. Il punto 3) del disciplinare specifica chiaramente come è stato calcolato il costo del lavoro, cioè prendendo a riferimento le tabelle ministeriali (che già tengono conto di varie tipologie di assenze) e non il mero costo orario derivante da CCNL. Quindi le ore devono intendersi come "lavorate" e non "contrattuali".

Quesito n. 2

Si chiede di confermare che:

- a. se gli offerenti garantissero l'assorbimento del personale attuale (quindi MONTEORE CLAUSOLA SOCIALE [Y] - rif. "allegato 10 personale lotto 1" e "allegato 11 personale lotto 2") con ottenimento del punteggio di cui al punto A.1.1.7 dell'offerta tecnica, ciò comporterebbe un impegno contrattuale e non operativo (il monte ore effettivo sarebbe più basso come spiegato ai precedenti punti 1 e 2).
- b. sarà possibile eventualmente per loro proporre un MONTE ORE AGGIUNTIVO [K] con ottenimento del punteggio di cui al punto A.2.2.3 dell'offerta tecnica, se, e solo se, gli offerenti garantiranno il monte ore minimo MONTEORE DI COSTO [X].

Risposta quesito n. 2

il criterio A.1.1.7 e il criterio A.2.2.3 tutelano valori diversi: il primo tutela la stabilità del posto di lavoro; il secondo l'efficienza e l'efficacia del servizio. la domanda pare riproporre la precedente, cui si è già risposto.





COMUNE DI GENOVA

Quesito n. 3

In riferimento alla modalità di attribuzione del punteggio relativo al criterio A.2.2.3 ("Numero di ore annue proposte in aggiunta al minimo previsto") in considerazione della diversa durata (23 scuole infanzia e 20 mesi asili nido) si chiede conferma che il numero da esprimere debba essere un dato "medio anno".

Risposta quesito n. 3

Con la dizione ore annue intendiamo le ore medie in un anno solare (gennaio-dicembre), tenendo conto che l'attività di pulizia comporta una contrazione in estate (10,5 mesi medi lavorati su 12).

Quesito n. 4

All'art. 2 del Capitolato Speciale - penultimo e ultimo capoverso - viene richiesto che "Per il Lotto 1 la Stazione Unica Appaltante, fermo restando l'assorbimento del personale uscente per le ore settimanali indicate al successivo art. 8, ha quantificato un numero ulteriore per tutta la durata di appalto di .1.130 ore effettive corrispondenti a n. 1.500 ore contrattuali." e " Per il Lotto 2 la Stazione Unica Appaltante, fermo restando l'assorbimento del personale uscente per le ore settimanali indicate al successivo art. 8, ha quantificato un numero ulteriore per tutta la durata di appalto di 1.500 ore effettive corrispondenti a n. 2.000 ore contrattuali." Si chiedono chiarimenti a tal proposito; Non si comprende infatti se tale monte ore sia un vincolo contrattuale e come si configuri eventualmente in riferimento alla modalità di attribuzione del punteggio relativo al criterio A.2.2.3 "Numero di ore annue proposte in aggiunta al minimo previsto.

Si chiede di chiarire come si debba interpretare tale richiesta.

Risposta quesito n. 4

Quanto indicato all'art. 2 del Capitolato – penultimo ed ultimo capoverso- è solo un'indicazione dell'ampiezza della base di gara ma non è vincolante e non costituisce affatto monte ore minimo.

Quesiti n. 5

In riferimento al criterio A.1.1.2, il numero di ore richiesto dovrà essere espresso su scala temporale medio annua?

In riferimento al criterio A.1.1.4 Il numero di ore richiesto dovrà essere espresso su scala temporale medio annua?

In riferimento al criterio B.1.1.2 Il numero di Ispezioni a campione richiesto dovrà essere espresso su scala temporale medio annua?

Risposta quesiti n. 5

Il numero di ore/ispezioni a campione richieste potrà essere espresso su scala medio annua o su scala mensile o con periodicità diversa, purché sia chiaro il periodo di riferimento

Quesito n. 6

In riferimento al criterio A.1.1.3, il format dell'offerta tecnica prevede *che "Il concorrente dovrà indicare il numero di ore di ampliamento del responsabile dei servizi rispetto a quelle previste dall'art. 6, lettera f) del Capitolato"*. Si fa riferimento a quanto indicato, non alla lettera f) ma allo stesso articolo 6 ma al punto A.1.f)?



COMUNE DI GENOVA

Risposta quesito n. 6

Si

Quesito n. 7

Si chiede conferma che le schede tecniche e la quantità dei prodotti utilizzati per le esigenze di sanificazione e detergenza siano da fornire solo in caso di aggiudicazione dell'appalto.

Risposta quesito n. 7

Si rimanda al contenuto della busta B – Offerta Tecnica, di cui al punto 16 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 8

In merito al quesito n.2 degli “altri chiarimenti” in data 24 u.s., una Ditta nota che il monte ore annuo che deriva dalla metodologia di calcolo indicata è inferiore al monte ore calcolato in base alla durata dei singoli contratti dei lavoratori. Questo perché il metodo di calcolo di cui al quesito prevede 10,5 mesi annui, mentre molti operatori dell'appaltatore uscente risultano assunti su 11 o 12 mesi annui. La differenza, per il lotto1, è di circa 2.000 ore annue. La Ditta quindi chiede se sia giusto intendere come monte ore minimo corretto quello derivante dai contratti individuali o quello definito al quesito 2 degli altri chiarimenti del 24 u.s.

Risposta quesito n. 8

Il monte ore richiesto dal Comune è quello lavorato per il Comune. Durante i periodi di chiusura delle strutture comunali, gli operatori saranno utilizzati dall'appaltatore per altre attività. Quindi, il monte ore corretto è quello che discende dalla risposta al quesito 2 degli “altri chiarimenti” in data 24 u.s.

Quesito n. 9

Se un soggetto partecipa ad un lotto come concorrente singolo ed all'altro lotto come mandante di una costituenda associazione temporanea di imprese e qualora i due soggetti (l'ATI e il concorrente singolo) risultino aggiudicatari di entrambi i lotti, se ne potranno aggiudicare uno solo?

Ovvero: se un operatore economico partecipa ad entrambi i lotti in compagini diverse (ATI, consorzi, altre forme associate) può aggirare il limite di aggiudicazione di un solo lotto previsto nel disciplinare di gara?

Risposta quesito n. 9

Se il concorrente del lotto 1 non è lo stesso soggetto giuridico che partecipa al lotto 2, può aggiudicarsi entrambi i lotti.

Quesito n. 10

In relazione all'elenco del personale relativo al lotto 2 – Scuole dell'infanzia, confermate che il totale ore settimana riportato in calce (pari a 445,13) per un mero errore di excel non contenga l'ultimo addendo, e che pertanto la somma debba essere pari a 457,13?





COMUNE DI GENOVA

Risposta quesito n. 10

Non confermiamo: la somma è 445,13: vi è un errore, da voi evidenziato al Quesito n. 13.

Quesito n. 11

Le ore settimanali dell'attuale personale indicate nei file "Personale lotto 1" e "Personale lotto 2" sono ore contrattuali? Qualora la risposta fosse affermativa, si chiede se il monte ore aggiuntivo da indicare nel criterio tecnico A.2.3 sia da intendersi come ore contrattuali o ore lavorate

Risposta quesito n. 11

Le ore indicate nei file del personale sono le ore assegnate ad ogni singolo dipendente. Ai fini dell'applicazione della clausola sociale, devono intendersi come ore contrattuali. Il costo del personale, come indicato a pg. 3 del disciplinare, è stato calcolato sulle ore dei dipendenti moltiplicate per il costo orario delle tabelle ministeriali: si tratta, quindi, del costo dell'ora lavorata. Anche le ore annue in più debbono intendersi come ore lavorate.

Quesito n. 12

Facendo seguito a vari chiarimenti posti da altri concorrenti, si chiede di esplicitare un monte ore annuo –seppur non minimo a pena di esclusione- che risulti come base di partenza per proporre le ore aggiuntive di cui al criterio A.2.3 per favorire la par condicio ed evitare diverse procedure di calcolo da parte dei concorrenti del monte ore "minimo". Si cita ad esempio il quesito n.2 dei chiarimenti datati 24.07.2018, che propone un metodo di calcolo delle ore minime –tra l'altro da Voi confermato- moltiplicando le ore settimanali per 4,33 e 10,5 mesi/annui, senza però tener conto che i dati forniti dalle Ditte uscenti e riportate nei file "Personale lotto 1" e "Personale lotto 2" evidenziano mesi di assunzione differenti tra addetto e addetto (molti assunti su 12 mesi, altri su 11 mesi, altri ancora su 10 mesi). Si chiede pertanto, onde evitare errori da parte delle Aziende, di comunicare un monte ore anno di base uguali per tutti i concorrenti, su cui proporre eventualmente un aumento di ore.

Risposta quesito n. 12

Si conferma la risposta fornita al quesito 2 degli "altri chiarimenti del 24 u.s.": la durata di 10,5 mesi è rapportata al servizio svolto dall'aggiudicatario per il Comune. Quando le strutture comunali sono chiuse, i dipendenti assunti su 12 mesi potranno venir utilizzati dall'appaltatore per attività diverse da quelle della pulizia delle scuole comunali.

Quesito n. 13

Si chiede se relativamente al file "Personale lotto 2" il parametro orario dell'addetto n. 27 pari a 51,33 ore a settimana sia corretto.

Risposta quesito n. 13

no. Sono 39 ore e 33 (v. risposta domanda 10).



COMUNE DI GENOVA

Quesito n. 14

In riferimento alla compilazione della Scheda Tecnica, e tenendo conto di quanto riportato sull'Allegato 3, si chiedono alcune precisazioni/puntualizzazioni al fine di permettere alle Ditte una compilazione omogenea e permettere a questa Spettabile Stazione Appaltante l'attribuzione corretta dei punteggi:

5.2- Relativamente al criterio tecnico A.1.1.2 "Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica...ecc", le ore da indicare sono su base giornaliera? In caso negativo, si chiede di indicare su quale fascia temporale proporre l'offerta (settimana, mese, anno).

5.2 – Relativamente al criterio tecnico A.1.1.3 " Ampliamento della fascia di reperibilità del responsabile del servizio", si chiede di conferma che vadano indicate le ore ulteriori – su base giornaliera – rispetto alle 8 ore previste in capitolato.

5.3 – Relativamente al criterio tecnico A.1.1.4 "Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale" le ore da indicare sono su base giornaliera? In caso negativo, si chiede di indicare su quale fascia temporale proporre l'offerta (settimana, mese, anno).

5.4 – Relativamente al criterio tecnico A.1.1.6 "Numero di ore dedicate annualmente alla formazione" si chiede se le ore annue totali da indicare siano riferite al singolo addetto o se siano riferite al numero di ore/addetto moltiplicato per il numero di addetti. Esempio: se si propone 20 ore di formazione annue ad addetto e ipotizzo di impiegare nel servizio 30 addetti, le ore da indicare nel citato criterio sono 20 o 600?

5.5 – Relativamente al criterio tecnico B.1.1.2 "Numero di Ispezioni a campione", e considerando quanto risposto al chiarimento n. 2 del 20.07.2018, si chiede conferma che il numero di ispezioni da indicare sia per le scuole dell'infanzia che per i nidi sia riferito al singolo plesso. Ad esempio se viene indicato che per gli asili nido del lotto 1 saranno effettuate 50 ispezioni a campione nel corso del contratto, significa che nel corso del contratto la Ditta dovrà eseguire 50 ispezioni a campione presso ciascuno dei 15 asili nido ricadenti nel lotto 1? La domanda viene posta per consentire omogeneità da parte della ditte nella compilazione della scheda tecnica.

Risposta quesito n. 14

Ore supervisore ed ore ispettore qualità: non si è voluto introdurre un parametro temporale (giorno, settimana, mese) per lasciare libero ciascun concorrente di formulare la proposta che ritiene. L'importante è che venga indicato il parametro temporale di riferimento (es: un'ora al giorno; o un'ora alla settimana o un'ora al mese) in modo da consentirne la valutazione. Ampliamento fascia di reperibilità responsabile del servizio: il capitolato prevede che venga assicurata la reperibilità del responsabile del servizio dalle ore 8,00 alle ore 16,00 di tutti i giorni, ivi compresi i giorni festivi. L'incremento può essere giornaliero ma può essere anche limitato (ad es. ai soli giorni lavorativi). Il concorrente deve aver cura di precisare il parametro temporale di riferimento. Ore dedicate alla formazione: nella relazione il concorrente deve precisare il parametro di riferimento (ore annue per singolo dipendente a tempo pieno; ore annue per gruppo di lavoro di 10 persone a tempo pieno e simili). Per le ispezioni a campione: ogni Ditta dovrà specificare se le ispezioni siano sulla singola scuola o su tutte le scuole del lotto.



COMUNE DI GENOVA

Quesito n. 15

6) Ricollegandosi alla Vostra risposta al chiarimento n. 3 del 06.07.2018, nonché a quanto chiede un concorrente con il quesito 4 del 24.07.2018, si chiedono delucidazioni sulla “tabella riportante le tipologie e le frequenza degli interventi di pulizia” in quanto non ci risulta chiaro in quale momento della procedura (in fase di offerta o in caso di aggiudicazione) questo documento debba essere prodotto e con quale finalità.

Risposta quesito n. 15

La tabella tipologie e frequenze è l'allegato A al disciplinare di gara, pubblicato con gli altri atti di gara col nome “tipologie e frequenze”.

Genova, 26.07.2018

IL DIRIGENTE/RUP
Dott.ssa Angela Ilaria Gaggero
(documento sottoscritto digitalmente)