

OGGETTO: Avviso pubblico di avvio di un'indagine di mercato propedeutica all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT"

Premesso che:

- la Direzione Sistemi Informativi del Comune di Genova ha la necessità di un supporto tattico e strategico per orientare e supportare il proprio *management* nelle decisioni relative allo sviluppo dei sistemi informativi dell'Ente visti nei loro aspetti organizzativi, metodologici e tecnologici;
- tale bisogno può essere soddisfatto mediante il ricorso alle più aggiornate ed estese banche dati in ambito ICT rese disponibili da fonti indipendenti, che forniscano le informazioni ed i servizi specificati nel paragrafo "Oggetto del servizio" del presente avviso pubblico;
- in attuazione dei principi di trasparenza, pubblicità, non discriminazione e libera concorrenza di cui all'art. 30 c. 1 del D. Lgs. 50/2016 e al fine di favorire la partecipazione del più elevato numero possibile di operatori economici, il Comune di Genova intende effettuare un'indagine di mercato propedeutica all'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando per l'affidamento del servizio di "Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT", al fine di verificare la presenza sul mercato di operatori economici interessati a partecipare alla predetta procedura;
- il presente Avviso pubblico non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione in ordine all'esperimento di tale procedura, restando di esclusiva titolarità del Comune di Genova la decisione in ordine al suo esperimento. Si specifica altresì che il presente Avviso pubblico non costituisce proposta contrattuale;
- gli operatori del mercato interessati a partecipare alla procedura di affidamento di detto servizio, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse secondo le modalità ed entro i termini previsti dal paragrafo "Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse" del presente Avviso pubblico.

Si forniscono le seguenti informazioni in ordine al servizio da affidare:

Amministrazione aggiudicatrice

Comune di Genova con sede legale in Via Garibaldi, 9 – 16124 Genova

Direzione di riferimento: Direzione Sistemi Informativi

PEC: informaticaamm.necomge@postecert.it

Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è Il Dr. Francesco Saverio Colloca

Oggetto del servizio

Il servizio richiesto deve garantire al Comune di Genova la possibilità di accedere a informazioni e a strumenti di analisi e valutazione per la definizione di strategie ICT che siano in grado di fornire indicazioni:

- sulle evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori;
- su come i cambiamenti dovuti all'introduzione di tecnologie digitali abbiano impatto sulla propria organizzazione e sui propri processi di *procurement*;
- sui *trend* di mercato, i prezzi, le tariffe professionali nonché per conoscere le migliori indicazioni sulle clausole contrattuali per le acquisizioni di beni/servizi ICT;
- su come migliorare la gestione dei cambiamenti organizzativi, ottimizzare l'uso delle risorse tecnologiche e ridurre il rischio di obsolescenza degli investimenti ICT;

Il servizio richiesto dovrà pertanto garantire:

1. l'accesso:

- a) alla ricerca tecnica ICT tramite accesso a un portale web, attraverso n. 2 (due) utenze *online*;
- b) al confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale sia internazionale;
- c) a comparazioni di prodotti hardware, software e servizi articolate su più dimensioni;
- d) ad analisi comparative di specifici prodotti;
- e) a linee guida e *best practices* per l'esecuzione di progetti IT;
- f) a valutazioni del ciclo di vita delle tecnologie (*trend* tecnologici);
- g) a ricerche inerenti anche allo specifico mercato ICT della PA italiana ed europea;

2. i seguenti servizi aggiuntivi:

- a) la disponibilità di un gruppo di analisti dedicati alla ricerca di mercato;
- b) l'analisi e la revisione di clausole contrattuali inerenti beni/servizi ICT;
- c) l'erogazione di *webinar* per la formazione al proprio personale;
- d) l'organizzazione di eventi interni ed esterni al Comune di Genova .

Si precisa, in via generale, che le informazioni fornite dovranno essere attinenti a ricerche, attività e servizi attualmente disponibili sul mercato. I contenuti liberamente rintracciabili su testate giornalistiche o su motori di ricerca pubblici esulano dall'oggetto del servizio.

Considerato che il servizio di banca dati verrà utilizzato dalla Direzione Sistemi Informativi del Comune di Genova anche a supporto della valutazione , dell'adozione ed acquisto di prodotti hardware e software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo applicazioni, di analisi banche dati, di sviluppo di *business intelligence* e modelli statistici, gli operatori che erogano il servizio oggetto della manifestazione di interesse, a tutela dei principi di terzietà e indipendenza, non devono al contempo vendere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare e pubblicare ricerche o studi ad hoc sponsorizzati da tali fornitori ICT.

Il fornitore del servizio dovrà inoltre dimostrare:

- 1) di disporre di una solida e comprovata base di clienti attivi, che esercitino le funzioni di *CIO (Chief Information Officer)*;
- 2) che sussista un elevato grado di interazione tra gli analisti dipendenti del fornitore e la propria base di clienti attivi.

L'operatore economico dovrà provare la copertura internazionale della propria attività di analisi.

Si richiede ulteriormente che nell'ambito del predetto servizio sia garantito un supporto personalizzato mediante l'assegnazione di un gruppo di esperti italiani ed internazionali che svolgano tale funzione a tempo pieno.

Valore dell'affidamento e durata

Il corrispettivo massimo è stimato in € 39.500 per un periodo di dodici mesi dalla data di assegnazione

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione al Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA.

Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria

Si richiedono i seguenti requisiti:

- 1) fatturato in Italia nel settore delle banche dati ICT e relativi servizi connessi nell'ultimo triennio (2015 - 2017): uguale o superiore a 100.000,00 € (diconsi Euro centomila/00).

Capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione

Esecuzione di non meno di due contratti aventi per oggetto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente avviso per conto di Pubbliche Amministrazioni, per un importo complessivo al netto dell'I.V.A. di almeno € 100.000,00 tutti svolti con buon esito nell'ultimo triennio (2015-2017).

Criterio di selezione degli operatori economici

Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016.

Numero minimo di operatori economici che saranno invitati alla procedura

Cinque, se esistenti, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016. L'Amministrazione Comunale si riserva, in ogni caso, di procedere allo svolgimento della procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando anche nel caso in cui pervenisse una sola manifestazione d'interesse da parte di un operatore economico.

Criterio di selezione delle offerte

Criterio del prezzo più basso.

Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

Gli interessati potranno inoltrare la propria manifestazione di interesse compilando il relativo modulo in allegato al presente avviso.

Tale modulo dovrà essere trasmesso all'indirizzo PEC informaticaamm.necomge@postecert.it un messaggio di posta elettronica certificata recante nell'oggetto l'indicazione "Manifestazione d'interesse per il servizio di **“Accesso a banche dati e a servizi complementari per la definizione di strategie di acquisto in ambito ICT”**

entro e non oltre le ore 12 del giorno 27 Novembre 2018.

A tale messaggio di Posta Elettronica Certificata dovrà essere allegato l'apposito modulo (Allegato 1 al presente Avviso pubblico) compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente dal Legale rappresentante dell'operatore economico.

Si avvisa che non saranno prese in considerazione eventuali manifestazioni di interesse pervenute in data od ora successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

La manifestazione di interesse non dovrà contenere alcuna indicazione economica relativa ai servizi oggetto del presente avviso.

Informazioni e chiarimenti

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto, esclusivamente tramite posta elettronica certificata, **entro e non oltre le ore 12:00 del 23 novembre 2018** all'indirizzo
PEC informaticaamm.necomge@postecert.it

Riserva di discrezionalità amministrativa e assenza di pretese o affidamenti di qualsivoglia natura da parte degli operatori economici

Il Comune di Genova si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, per sue valutazioni insindacabili, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente Avviso pubblico non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione in ordine all'esperimento della procedura negoziata, restando di esclusiva titolarità del Comune di Genova la decisione in ordine all'esperimento della predetta procedura.

Il presente Avviso pubblico non ingenera negli operatori economici alcun affidamento sul successivo invito alla procedura negoziata.

Il presente Avviso pubblico non costituisce proposta contrattuale.

Trattamento dei dati personali

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della suddetta procedura.

L'Amministrazione procedente si impegna alla riservatezza non divulgando a terzi alcun dato e informazione contenuta nelle manifestazioni d'interesse che perverranno dagli operatori economici, in risposta al presente avviso.

Allegato al presente avviso:

1. allegato 1 – dichiarazione di manifestazione d'interesse alla partecipazione alla procedura negoziata

Il Direttore

Dr.ssa Piera Castagnacci

(documento firmato digitalmente)