

**COMUNE DI GENOVA**

**DIREZIONE TURISMO**

**A TUTTI GLI OPERATORI ECONOMICI**

**IN AMBITO TURISTICO**

**OGGETTO: BANDO PER L’INDIVIDUAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI TURISTICI DELLA CITTA’ DI GENOVA.**

Il Comune di Genova intende attuare politiche di sviluppo per promuovere il territorio e favorire la crescita delle imprese, delle attività produttive e dei servizi attraverso il turismo, per l'incremento dei flussi turistici che rappresenta occasione di sviluppo della Città nel suo complesso.

Per questa ragione si sta lavorando per delineare il quadro dell'offerta turistica cittadina e per favorire la crescita di nuovi prodotti e servizi turistici.

L’obiettivo è quello di dare la massima visibilità alla Città di Genova e a tutte le possibilità che è in grado di offrire come destinazione turistica, per attrarre nuovi visitatori e indurli a soggiornare più a lungo nelle sue strutture ricettive.

Con il presente bando si vuole effettuare una prima mappatura dei prodotti, dei servizi, delle attività indirizzate ai turisti che esistono in Città (es. esperienze, visite guidate, ville e monumenti aperti con regolarità, gestori di servizi legati allo sport e praticabili dai visitatori: es escursioni in canoa, vela, bicicletta, degustazioni di prodotti tipici etc.) con particolare attenzione anche a quelle presenti nei vari Municipi e a quelli non ancora del tutto strutturati ed affermati sul mercato, al fine di favorirne lo sviluppo e la promozione.

Si vuole fornire l’opportunità di mettere a sistema il fascino e la bellezza della nostra Città con tutte le sue attrazioni turistiche e dare ai gestori la possibilità di aprirsi a tutti i mercati, aiutandoli a promuovere e commercializzare i loro prodotti e servizi.

A tal fine si sta implementando uno *store on line* di Genova nel quale i potenziali visitatori di tutto il mondo potranno consultare in modo agevole e immediato l’intera offerta turistica della Città. Attraverso questo strumento, già presente nelle principali destinazioni turistiche mondiali e molto gradito ai turisti, si vuole stimolare l'interesse per Genova e invogliare all'acquisto di esperienze, itinerari, visite guidate, facilitando il più possibile l'incontro tra domanda e offerta turistica e fornendo allo stesso tempo un servizio che consente di ridurre le code (servizio “taglia coda”).

Si chiede, pertanto, ai soggetti interessati di completare l'allegato schema di domanda, entro e non oltre il 20/05/2019, avendo cura di fornire una brevissima descrizione delle rispettive attività, dei prodotti e servizi offerti ai turisti, oltre a recapiti e informazioni personali dei singoli gestori.

Le candidature saranno poi esaminate dall’ Amministrazione, sulla base di criteri che sono stati condivisi con Camera di Commercio e le Associazioni Rappresentative di Categoria e consentono di valutare i prodotti ed i servizi in relazione a standard di qualità e affidabilità con particolare riferimento a:

1. prodotti /servizi correlati alla valorizzazione del territorio, alle sue attività economiche e produttive e alle tipicità dello stesso, alle principali vocazioni turistiche della Città;
2. gestori dei servizi/prodotti dovranno dimostrare di essere in regola con tutte le autorizzazioni di legge relative alla tipologia di prodotto/servizio offerto (assicurazioni, patentini, iscrizione alla camera di Commercio, HCCP…);

La selezione si rende necessaria per inserire i propri prodotti e servizi turistici neIlo *store on line*. Per l’inserimento nella vetrina virtuale sarà, altresì, richiesta la sottoscrizione di un apposito disciplinare con il quale il gestore si impegna a garantire modalità di gestione dei servizi e dei prodotti e a garantire il rispetto degli standard richiesti.

Sarà data maggiore visibilità ai prodotti/servizi meglio correlati alle principali vocazioni turistiche della Città ed in linea con le priorità formulate dal Tavolo di Concertazione dell’Imposta di Soggiorno, che riguardano:

Il patrimonio Unesco - i Rolli;

Il Centro Storico

Le Botteghe storiche

Le Ville e Forti

L’ Enogastronomia

Il Mare e il Porto

Sullo *store* potranno essere inseriti anche i principali eventi presenti sul calendario della Città e i prodotti e servizi turistici correlati.

Le candidature sono aperte e potranno essere accolte continuativamente attraverso l’invio del Form compilato alla mail **offertaturistica@comune.genova.it**.

Sarà possibile presentare le domande anche successivamente al 03.06.2019, che verranno valutate periodicamente e inserite nell’ambiente virtuale, sulla base di specifico parere delle Associazioni rappresentative di categoria e di Camera di Commercio presenti al Tavolo di Concertazione dell’Imposta di Soggiorno.

Una volta censite le attività, i gestori saranno convocati ad un incontro per la presentazione del progetto di messa in rete.

Verrà pubblicato sul sito del Comune di Genova l’elenco delle domande ricevute e degli ammessi.

Ai non ammessi verrà inviata specifica e motivata comunicazione via mail.

Ogni adempimento verrà effettuato nel rispetto delle vigenti disposizioni normative in materia di privacy.

Il Responsabile del presente Procedimento: è la Dr.ssa Fausta D’Ambrini, per informazioni chiamare il 010.5572880 – 2594 – 2210.

Genova, lì 16/04/2019

 Il DIRETTORE
 Sandra Torre

**ALLEGATO A– SCHEMA DOMDANDA da COMPILARE**



 **Spettabile Comune di Genova**

 **Direzione Turismo**

 **Palazzo Galliera, 4°piano**

 **Via Garibaldi, 9**

 **16121 Genova**

IL/LA SOTTOSCRITTO/A \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INDIRIZZO/SEDE LEGALE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

P.IVA/C.F.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE /REFERENETE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

tel\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DATI SUL PRODOTTO/SERVIZIO/ATTIVITA’ IN AMBITO TURISTICO**

**CARATTERISTICHE E MODALITA’ DI FRUIZIONE**

*Per prodotto/servizio/attività in ambito turistico va inteso quel servizio/prodotto gratuito e/o a pagamento che abbia modalità chiare e continuative di fruizione (giornate e orari di apertura al pubblico cadenzati e fissi). Si prega di fornire tutte le informazioni richieste.*

BREVE DESCRIZIONE DEL PRODOTTO/SERVIZIO\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MODALITA’ DI FRUIZIONE/OFFERTA DEL PRODOTTO/SERVIZIO/ATTIVITA’:**

* SEDE (luogo in cui è possibile fruire del prodotto/servizio) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* GIORNI e ORARIO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* TEMPO MEDIO DI DURATA (ad es. durata visita 1h) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* COSTO (se a pagamento): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* CANALI DI VENDITA: diretta on line rivenditori
* LINGUE IN CUI IL SERVIZIO/PRODOTTO E’ FRUIBILE\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* PREVISTO AGGIO PER RIVENDITORI/TOUR OPERATOR Si No
* PREVISTE TARIFFE PER GRUPPI Si No
* PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA Si No
* ACCESSIBILITA’ PER DISABILI Sì No

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Io Sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_in qualità di legale rappresentante della Società/

Associazione/Altro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dichiaro di aver preso interamente visione di quanto esplicitato nel presente bando e di assumermi la responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni fornite.

Firma

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\*Si prega di allegare fotocopia di un documento di identità valido*

**Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento U.E. n. 679/2016) raccolti dal Comune di Genova per la seguente attività: iscrizione anagrafica fornitori per attività contabile-amministrativa.**

Il Comune di Genova, in qualità di titolare (con sede in Genova, Via Garibaldi n.9, telefono: 010.10.10; indirizzo mail: urpgenova@comune.genova.it, PEC: comunegenova@postemailcertificata.it) tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l’esecuzione di attività contabile e amministrativa, nell’ambito dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all’esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Ove richiesto dagli interessati, i dati potranno essere trattati anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione di particolare interesse per la loro attività.

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall’utente e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Genova o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell’Unione europea.

Alcuni dati potranno essere pubblicati on line nella sezione Amministrazione Trasparente in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge previsti del D. Lgs. n. 33/2013 - Testo Unico in materia di trasparenza amministrativa.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L’apposita istanza all’Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Genova (*Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Garibaldi n.9, Genova 16124, email: DPO@comune.genova.it*).

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Dichiaro di aver preso visione della presente informativa e esprimo il consenso al trattamento dei dati personali raccolti, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. n. 679/2016.

Data Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_