



## COMUNE DI GENOVA

Prot. n. 50177

**GARA EUROPEA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI MUSEALI: ACCOGLIENZA, INFORMAZIONI, ASSISTENZA ALLA VISITA, CONTROLLO NELLE SALE, BIGLIETTERIA E BOOKSHOP PRESSO IL MUSEO CIVICO DI STORIA NATURALE "GIACOMO DORIA" MEDIANTE PROCEDURA TELEMATICA CON GESTIONE SPERIMENTALE INTEGRATA E TRAMITE PROCEDURA APERTA. PROCEDURA RISERVATA ALLE COOPERATIVE DI TIPO B E/O LORO CONSORZI DI CUI ALLA L. 381/1991, AI SENSI DELL'ART. 112 COMMA 1 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER UN BIENNIO PRESUMIBILMENTE DAL 1° MAGGIO 2022 AL 30 APRILE 2024**

### **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:**

**DENOMINAZIONE INDIRIZZI e PUNTI di CONTATTO:**  
COMUNE DI GENOVA - ente locale territoriale.

Indirizzo internet: [smart.comune.genova.it](http://smart.comune.genova.it)

URL: <http://www.comune.genova.it/content/suac-gare-e-contratti-servizi>

**Informazioni di carattere amministrativo:** STAZIONE UNICA APPALTANTE - Via Garibaldi 9 Genova 16124 Tel. 0105572785/2778 posta elettronica certificata: [acquisticomge@postecert.it](mailto:acquisticomge@postecert.it).

Codice NUTS ITC33

Trattandosi di procedura aperta gestita in forma interamente telematica si invitano i concorrenti ad effettuare le richieste tramite il portale di gestione della gara: [appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti](http://appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti)

**Responsabile del procedimento:** ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il Dott. Riccardo Cavanna, Funzionario presso la Direzione Attività e Marketing Culturale del Comune di Genova.  
e-mail: [dircultura@comune.genova.it](mailto:dircultura@comune.genova.it)  
pec: [dirbeniculturali.comge@postecert.it](mailto:dirbeniculturali.comge@postecert.it)

### **OGGETTO E IMPORTO DELL'APPALTO**

In esecuzione della determinazione dirigenziale della Direzione Attività e Marketing Culturale n. 2022-199.0.0.-20 in data 01/02/2022, esecutiva ai sensi di legge, l'Amministrazione Comunale ha stabilito di procedere, mediante esperimento di procedura aperta telematica, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D.Lgs. n. 50/2016 (Codice), finalizzata all'affidamento dei servizi museali di accoglienza, portineria, biglietteria, assistenza alla visita e controllo nelle sale, front office e informazioni, bookshop presso il Museo Civico di Storia Naturale Giacomo Doria, riservata alle cooperative di tipo B e/o loro consorzi, in un unico lotto, per la durata di due anni e per l'importo complessivo a base di gara di Euro 375.000,00, in esenzione IVA ex art. 10 c. 22 D. Lgs. 633/1972, oltre Euro 1.500,00 + IVA a titolo di oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze e non soggetti a ribasso.



## COMUNE DI GENOVA

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in € 360.000,00 calcolati sulla base delle tabelle ministeriali relative al costo del lavoro del settore cooperative sociali.

**CIG: 908199180F**

**CPV: 92521000-9**

### **DURATA**

La durata dell'appalto è di due anni, decorrenti dalla stipula del contratto.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata massima pari ad un anno (12 mesi), per un importo massimo di Euro 187.500,00, sempre esente da IVA, oltre oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a Euro 750,00.

La stazione appaltante, ai sensi dell'art 106 comma 12, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. È escluso ogni tacito rinnovo del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà inoltre essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D. Lgs. n. 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad € 730.000,00, comprensivo di oneri per la sicurezza da interferenze.

### **PROTOCOLLO DI LEGALITA'**

Il presente appalto soggiace alla convenzione per la Stazione Unica Appaltante sottoscritta, tra gli altri, dal Comune di Genova e dalla Prefettura di Genova in data 22 ottobre 2018.

### **CLAUSOLA SOCIALE**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, ciascun concorrente, ai fini del rispetto della cosiddetta "clausola sociale" in caso di aggiudicazione, è tenuto a dichiarare in sede di gara la propria volontà di assorbire o meno nel proprio organico il personale - limitatamente ai Servizi Museali - già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'art. 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.lgs. 15.06.2015, n. 81 e secondo i termini e le condizioni stabilite nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019.

L'assorbimento del personale uscente, seppur prioritario, non è vincolante e/o obbligatorio, nel rispetto della libertà imprenditoriale del concorrente.



## COMUNE DI GENOVA

Il concorrente dovrà allegare all'offerta tecnica un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa ed alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). A tal fine, nella documentazione di gara, vengono forniti tutti i dati relativi alle unità di personale impiegato uscente.

### **INFORMAZIONI di CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO e TECNICO**

**Pagamenti e garanzie:** secondo le indicazioni del Capitolato Speciale. Ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i., tutti i movimenti finanziari relativi al contratto dovranno essere registrati su conti correnti dedicati anche in via non esclusiva. I pagamenti relativi alla presente commessa saranno effettuati esclusivamente mediante l'emissione di bonifico bancario presso Istituto Bancario e Poste Italiane o con altri strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dei pagamenti, indicando nella causale il C.I.G. di riferimento.

**SOPRALLUOGO:** In considerazione delle caratteristiche previste dal servizio, per partecipare alla gara i concorrenti potranno effettuare facoltativamente un sopralluogo presso le strutture museali oggetto dell'appalto per prendere diretta visione dell'insieme degli elementi presenti nei luoghi interessati, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara.

**CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE:** condizioni minime e documentazione necessaria per essere ammessi disposte nel disciplinare di gara, visionabile e scaricabile unitamente a tutti gli altri documenti propedeutici dal sito [appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti](http://appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti)

### **SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI**

Sono ammessi a presentare offerta tutti i soggetti di cui all'art. 45 del codice, **in possesso dell'iscrizione ad un albo regionale delle Cooperative sociali e relativi consorzi sezione B).**

Le Imprese partecipanti dovranno essere in possesso, oltre ai requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 codice, anche dei requisiti speciali disposti nel disciplinare di gara.

Le modalità di presentazione dell'offerta sono espressamente previste nel predetto Disciplinare; le Imprese partecipanti dovranno produrre le dichiarazioni di cui al DGUE, al FAC SIMILE DICHIARAZIONI INTEGRATIVE A CORREDO DEL DGUE ed allegare la seguente documentazione (oltre ad eventuale documentazione atta a comprovare già in fase di gara il possesso dei requisiti speciali autocertificati):

- documentazione comprovante la prestazione della GARANZIA PROVVISORIA prodotta in conformità a quanto stabilito dall'art. 93 del codice e prestata a favore del Comune di Genova – Stazione Unica Appaltante – Via Garibaldi 9 16124 Genova, nella misura dell'1% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari a **Euro 3.765,00**;
- "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3 lett.b) della delibera ANAC n. 157/2016, relativo al concorrente; in aggiunta, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del Codice, anche il PASSOE relativo all'ausiliaria;
- ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'ANAC dovuto dagli operatori economici da effettuarsi secondo le modalità di riscossione del contributo dovuto dagli operatori



## COMUNE DI GENOVA

economici di cui alla deliberazione dell'ANAC n. 1121 del 29 dicembre 2020 dell'importo di Euro 70,00.

### **SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 83 comma 9 del codice le carenze di qualsiasi elemento formale della documentazione possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio. In particolare, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto ed i soggetti che le devono rendere. Nel caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara.

### **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

In ottemperanza a quanto disposto nel disciplinare di gara, l'aggiudicazione sarà effettuata ai sensi dell'art. 95, comma 2 del codice a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO
Tecnica (PT)	80
Economica (PE)	20
TOTALE	100

I concorrenti dovranno formulare la propria offerta sia tecnica che economica in ottemperanza a quanto disposto dal Disciplinare di gara.

**L'offerta economica dovrà essere formulata compilando i relativi campi presenti nella Piattaforma e ottenendo la generazione automatica del modulo offerta.**

Non saranno prese in considerazione, e saranno ritenute inammissibili, offerte economiche che superino l'importo a base d'asta ed offerte sottoposte, anche parzialmente, a riserve o condizioni.

Al fine della chiusura della busta economica si invita a valorizzare i campi relativi alla sicurezza aziendale e al costo della manodopera

Si procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida, fatta salva l'applicazione dell'art. 95, comma 12, del codice se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

**VARIANTI:** Non sono ammesse.



## COMUNE DI GENOVA

### **SUBAPPALTO**

Consentito nell'osservanza di quanto disposto dall'art. 105 del codice.

### **TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Il presente bando è stato trasmesso in via elettronica alla G.U.U.E. in data 07/02/2022, è in corso di pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, all'Albo Pretorio online del Comune di Genova, nonché sui siti internet del Comune di Genova e della Regione Liguria.

Ai sensi dell'art. 216 comma 11 del codice e del D.M. 2 dicembre 2016 sono a carico dell'aggiudicatario le spese relative alla pubblicità legale sulla G.U.R.I., quantificate, in via di larga massima e salvo conguaglio, in Euro 1.500,00.

**Il PLICO telematico, formato secondo le istruzioni contenute nel disciplinare di gara, dovrà pervenire entro il termine perentorio, a pena di esclusione, delle ore 12.00 del giorno 28/02/2022.**

**I concorrenti per presentare le offerte dovranno registrarsi sulla Piattaforma disponibile al seguente indirizzo web: [appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti](http://appalti.comune.genova.it/PortaleAppalti), ottenendo così le credenziali di accesso e inviare tutta la documentazione telematica indicata firmata digitalmente ove richiesto.**

**MODALITÀ di APERTURA** delle offerte: la procedura si terrà in seduta pubblica **il giorno 02/03/2022 ore 10:00** presso una sala del Comune di Genova (Palazzo Albini – II° piano).

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Le informazioni inerenti il presente appalto dovranno essere richieste tramite il portale telematico. I chiarimenti resi dalla stazione appaltante, nonché le risposte ai quesiti di particolare interesse per tutti i partecipanti verranno resi noti sul portale mediante comunicazione pubblica fino a sei giorni antecedenti la scadenza del bando, purché pervengano entro i dieci giorni antecedenti la scadenza dei termini di presentazione delle offerte. Sarà pertanto cura dei concorrenti accedere periodicamente alla piattaforma, per verificare eventuali aggiornamenti, senza poter eccepire alcunché in caso di mancata consultazione.

**PROCEDURE DI RICORSO** - nanti il **T.A.R. LIGURIA** - Via Fogliensi nn. 2-4, 16145 Genova - tel. 0109897100, entro i termini di legge.

IL DIRETTORE  
Dott.ssa Piera CASTAGNACCI

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Angela Ilaria GAGGERO

*(documento sottoscritto digitalmente)*

