



COMUNE DI GENOVA

DIREZIONE COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DELLA CITTA'  
VIA GARIBALDI, 9  
16124 GENOVA

## AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ESSERE INVITATI A PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ON LINE E SUI SOCIAL MEDIA, FINALIZZATO AD UNA PIU’ COMPLETA ED EFFICACE COMUNICAZIONE DI WEB MARKETING DEL COMUNE DI GENOVA

Questa Amministrazione intende procedere all’affidamento, mediante procedura negoziata, del seguente servizio di:

SUPPORTO OPERATIVO NELL’AMBITO DELLA COMUNICAZIONE DI MARKETING, TESA A MIGLIORARE L’IMMAGINE E LA REPUTAZIONE ON LINE DI GENOVA, RAFFORZARE L’ATTRATTIVITA’ ATTRAVERSO LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE E DELL’OFFERTA DELLA CITTA’, PROMUOVERE LA DESTINAZIONE GENOVA SUI DIVERSI CANALI DI COMUNICAZIONE .

Sono richieste le seguenti capacità operative:

- Gestione editoriale, animazione e supervisione delle interazioni presenti sui profili social media di prodotto, prescelti dall’Amministrazione;
- Copywriting e redazione di testi in lingua italiana inglese e se necessario in lingua tedesca/francese/spagnolo;
- Gestione giornaliera (dal lunedì alla domenica) dei profili e monitoraggio delle conversazioni, creazione di interazioni e favorire l’engagement con diversi target per presidiare la reputazione;
- Selezione e ideazione di campagne integrate di Social Media Marketing efficaci, che generino viralità e nuovi followers, se ritenuto necessario a supporto del social media plan;
- Definizione degli indicatori di prestazione chiave da monitorare, sulla base dei quali valutare l’efficacia delle strategie.

L’efficacia delle azioni sarà verificata raffrontando, con i precedenti mesi dell’anno, i risultati ottenuti tramite gli indicatori di performance dei social media .

**GENOVA**  
MORE THAN THIS

Comune di Genova | Direzione Comunicazione e Promozione della Città |  
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Galliera, 4° piano | 16124 Genova |  
Tel 0105572868/2856 /2857 – Fax 0105572905 | [dircomunicazionepromozione@comune.genova.it](mailto:dircomunicazionepromozione@comune.genova.it)  
| [www.visitgenoa.it](http://www.visitgenoa.it) |



COMUNE DI GENOVA

La Società dovrà per il servizio richiesto mettere a disposizione personale avente i seguenti requisiti:

- Diploma di Laurea in discipline Umanistiche, Turistiche, Comunicazione ;
- Master in turismo, Comunicazione di web marketing, Corsi di Social Media Marketing;
- Conoscenza di almeno due lingue parlate e scritte, tra inglese, francese, tedesco o spagnolo;
- Esperienza lavorativa presso una Pubblica amministrazione o una D.M.O. nel campo del turismo e della comunicazione di web marketing

#### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le Società interessate alla partecipazione al presente affidamento dovranno presentare debitamente compilato, il modulo di manifestazione di interesse, recante la dicitura:

**AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ESSERE INVITATI A PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ON LINE E SUI SOCIAL MEDIA, FINALIZZATO AD UNA PIU’ COMPLETA ED EFFICACE COMUNICAZIONE DI WEB MARKETING DEL COMUNE DI GENOVA**

La documentazione dovrà essere inviata tramite PEC a: [comunegenova@postemailcertificata](mailto:comunegenova@postemailcertificata), trasmettendo i file della documentazione in formato pdf., oppure mediante consegna a mano del plico al seguente indirizzo:

Direzione Comunicazione e Promozione della Città  
Palazzo Galliera, 3° piano – lato ponente - Ufficio Comunicazione  
Via Garibaldi, 9  
16124 – Genova

entro e non oltre le ore **12:00 del giorno 3 giugno 2015** allegando alla stessa documentazione il documento d’identità del legale rappresentante della Società.

#### DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA DA INVIARE

- Domanda di partecipazione (come da fac-simile allegato 1);
- Curriculum riportante le esperienze nell’ambito del servizio richiesto e le qualificazioni professionali dei collaboratori che la Società metterà a disposizione per realizzare il servizio richiesto;

**GENOVA**  
MORE THAN THIS

Comune di Genova | Direzione Comunicazione e Promozione della Città |  
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Galliera, 4° piano | 16124 Genova |  
Tel 0105572868/2856 /2857 – Fax 0105572905 | [dircomunicazionepromozione@comune.genova.it](mailto:dircomunicazionepromozione@comune.genova.it)  
|  
[www.visitgenoa.it](http://www.visitgenoa.it) |



COMUNE DI GENOVA

- Dichiarazione di avere svolto prestazioni analoghe a quelle oggetto del presente Avviso, con carattere di regolarità per almeno 1 anno;
- Indicazione dell'indirizzo di posta elettronica (se possibile PEC) a cui far pervenire la lettera d'invito e tutte le ulteriori comunicazioni inerenti la seguente procedura;
- Altra eventuale documentazione per dimostrare il possesso dei titoli richiesti.

Si fa presente che l'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare, a campione la veridicità delle dichiarazioni fornite. La sussistenza di tali requisiti sarà richiesta dalla stazione appaltante in caso di invito alla presente procedura. Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo, finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse.

Non si accettano manifestazioni d'interesse pervenute oltre il termine predetto.

Con il presente Avviso l'Amministrazione intende contattare un numero congruo di potenziali soggetti affidatari in possesso di adeguata qualificazione per il servizio richiesto. A seguito di selezione dei soggetti interessati che hanno manifestato interesse si avvierà una gara informale tra le Società scelte secondo i criteri di cui sopra.

Nel caso, di una sola Società interessata, la Civica Amministrazione procederà a trattativa diretta con quest'ultima.

## DURATA

Dal giorno di sottoscrizione del contratto al 31 dicembre 2015.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

L'importo corrisposto per il servizio è stabilito in euro 10.000 (diecimila) oneri fiscali inclusi per un ammontare pari a 80 ore mensili di servizio prestato.

Il Soggetto affidatario deve essere disponibile ad emettere fattura mensile con indicazione del servizio svolto.

L'Amministrazione emette pagamento a mezzo bonifico bancario a 30 giorni.

Il responsabile del procedimento è la Sig.ra Marisa Gardella – Funzionario titolare di P.O. - tel. 0105572745 e-mail: [mgardella@comune.genova.it](mailto:mgardella@comune.genova.it)

## ALTRE INDICAZIONI

**GENOVA**  
MORE THAN THIS

Comune di Genova | Direzione Comunicazione e Promozione della Città |  
Via Garibaldi, 9 - Palazzo Galliera, 4° piano | 16124 Genova |  
Tel 0105572868/2856 /2857 – Fax 0105572905 | [dircomunicazionepromozione@comune.genova.it](mailto:dircomunicazionepromozione@comune.genova.it)  
|  
[www.visitgenoa.it](http://www.visitgenoa.it) |



COMUNE DI GENOVA

La richiesta di invito NON VINCOLA in alcun modo l'Amministrazione ad invitare la Società richiedente.

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Genova.

#### INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali da essi conferiti è finalizzato all'espletamento delle attività previste nel presente avviso e che verrà effettuato dal Settore Stazione Unica Appaltante- Acquisti del Comune di Genova, con uso di procedure e strumenti anche informatizzati, nei modi ed entro i limiti necessari al proseguimento di tale finalità. Il conferimento di tali dati è pertanto obbligatorio. I dati acquisiti potranno essere comunicati ad altre amministrazioni pubbliche. Ai soggetti interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003. Tali diritti potranno essere fatti valere rivolgendo richiesta al Settore Stazione Unica Appaltante- Acquisti del Comune di Genova.

Il Direttore  
(Dott. Cesare Torre)  
**(firmato digitalmente)**



COMUNE DI GENOVA

Allegato n. 1

Alla Direzione Comunicazione  
e Promozione della Città  
Palazzo Galliera, 3° piano  
Via Garibaldi, 9  
16124 Genova

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ESSERE INVITATI A PROCEDURA  
NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ON  
LINE E SUI SOCIAL MEDIA, FINALIZZATO AD UNA PIU’ COMPLETA ED  
EFFICACE COMUNICAZIONE DI WEB MARKETING DEL COMUNE DI GENOVA

La Sottoscritta Società \_\_\_\_\_

Costituita il \_\_\_\_\_

Sede Legale in \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Iscritta alla CCIAA di \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale \_\_\_\_\_

Referente \_\_\_\_\_

Recapiti (n. telefono, n. fax, e mail ecc.) \_\_\_\_\_

Presa visione ed accettato integralmente quanto contenuto:

- nell’Avviso esplorativo di manifestazione di interesse ad essere invitati a procedura negoziata

Attesta

l’idoneità ed il possesso di tutti i requisiti richiesti nell’Avviso di cui sopra.



COMUNE DI GENOVA

Allega:

I requisiti obbligatori per essere invitati alla procedura negoziata

### **PRESENTA LA PROPRIA FORMALE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

alla partecipazione negoziata per l'affidamento DEL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE ON LINE E SUI SOCIAL MEDIA, FINALIZZATO AD UNA PIU' COMPLETA ED EFFICACE COMUNICAZIONE DI WEB MARKETING DEL COMUNE DI GENOVA

### **DICHIARA**

Di impegnarsi a svolgere il servizio, previa programmazione e accordo con la Direzione Comunicazione e Promozione della Città – Ufficio Comunicazione.

In caso di accoglimento della presente manifestazione di interesse la Società sottoscritta dichiara, inoltre, l'eventuale disponibilità a proseguire le attività per un periodo ulteriore di 12 mesi alla scadenza del periodo stabilito.

*Il/la sottoscritto/a si assume la piena responsabilità delle affermazioni e delle notizie contenute nella presente domanda e nella documentazione ad essa allegata, consapevole che la dichiarazione mendace, la falsità in atti o l'uso di un atto falso costituiscono reato ai sensi dell'art. 76 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" ed implicano l'applicazione di una sanzione penale.*

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Allegato documento di identità del Legale rappresentante.



**COMUNE DI GENOVA**

Dichiara di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del decreto legislativo 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.