



AZIENDA MOBILITÀ E TRASPORTI S.p.A. GENOVA

**SERVIZIO DI VIGILANZA  
IN DUE LOTTI**

**CAPITOLATO TECNICO**

**APPALTO 2015 - 2018**

Revisione 3.0 2015

Lotto 1 CIG 6231172DCA  
Lotto 2 CIG 6231248C82

<b>1. OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Oggetto dell'Appalto.....</b>	<b>3</b>
1.1.1 Servizi di vigilanza.....	3
1.1.2 Realizzazione impianti di allarme.....	3
<b>1.2 Elenco degli Impianti e delle Strutture Aziendali.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Servizi e prestazioni straordinarie aggiuntive.....</b>	<b>5</b>
<b>2. SERVIZI DI VIGILANZA PER GLI IMPIANTI AZIENDALI ( Lotto 1 ).....</b>	<b>6</b>
2.1 Direzione – Via Montaldo 2 (portineria lato via Bobbio).....	6
2.2 Rimesse Urbane.....	6
2.3 BIGLIETTERIA - Via Bobbio, 250 r.....	6
2.4 Esattoria - Via Bobbio 252 r – Locale ex sportello banca CARIGE .....	7
2.5 UFFICIO ABBONAMENTI - Via D'Annunzio, 8 r .....	7
2.6 BIGLIETTERIA - Via Avio, 9 r .....	8
2.7 BIGLIETTERIA – Piazza Verdi Brignole .....	9
2.8 IMPIANTI SPECIALI (Ferrovia Principe Granarolo –Funicolare Righi - Funicolare S.Anna).....	9
2.9 FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA .....	10
2.10 ASCENSORI .....	11
2.11 PONTI RADIO.....	11
2.12 METROPOLITANA .....	12
2.13 MAGAZZINO CENTRALE AMT .....	15
2.14 SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO.....	16
<b>3. PRELIEVO E TRASPORTO VALORI ( Lotto 2 ) .....</b>	<b>17</b>
3.1 Prelievo e trasporto valori da Biglietterie.....	17
3.2 Servizio di trasporto titoli di viaggio .....	17
3.3 Emettrici automatiche: prelievo e trasporto valori.....	17
<b>4. Allegati al Capitolato tecnico.....</b>	<b>19</b>

# 1. OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

## 1.1 *Oggetto dell'Appalto*

### 1.1.1 SERVIZI DI VIGILANZA

L'Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A., sulla base della normativa vigente, deve tutelare il proprio patrimonio aziendale attraverso le seguenti attività di vigilanza:

- a) Piantonamento armato (con mansioni)
- b) Vigilanza generica con ronda armata
- c) Ronda certificata da posa biglietto
- d) Allarme con gestione segnale (controllo in remoto mediante impianto d'allarme) comprensivo di pronto intervento
- e) Pronto intervento a chiamata (automunito) stima di 18 interventi a chiamata nel corso del triennio
- f) Servizio di prelievo e trasporto valori
- g) Piantonamento NON armato (ovvero presenziamento con mansioni NON necessariamente svolto da guardia giurata)

Nell'ambito dell'affidamento le varie prestazioni sono ripartite in due lotti di esecuzione, come di seguito indicato al Capo 2 per il Lotto 1 e al Capo 3 per il Lotto 2.

### 1.1.2 REALIZZAZIONE IMPIANTI DI ALLARME

Compresa nell'appalto sotto la lettera d) del precedente elenco vi è anche:

l'installazione in comodato d'uso gratuito di impianti di allarme/anti intrusione presso i seguenti impianti/strutture: **Uffici biglietterie abbonamenti aziendali, Uffici Esattoria, Ascensori, Impianti Fissi e Speciali** (Funicolari, Ferrovia a cremagliera Principe Granarolo e Ferrovia Genova - Casella), **Ferrovia Genova Casella, Magazzino Centrale AMT presso ex CISA, Ripetitori radio (ponti radio).**

Si evidenzia per l'Appaltatore la possibilità di rilevare dall'Appaltatore uscente gli impianti esistenti.

## 1.2 *Elenco degli Impianti e delle Strutture Aziendali*

### ○ UFFICI ABBONAMENTI – BIGLIETTERIE

- ⇒ Ufficio abbonamenti - biglietteria Via D'Annunzio, 8 r
- ⇒ Ufficio abbonamenti – biglietteria Via Avio, 9 r
- ⇒ Ufficio abbonamenti – biglietteria Via Bobbio, 250r
- ⇒ Ufficio abbonamenti- biglietteria di piazza Verdi Brignole
- ⇒ Esattoria- Via Bobbio 252r
- ⇒ Biglietteria Ferrovia Genova Casella Via alla Stazione per Casella, 15 (Manin)

### ○ PONTI RADIO

- ⇒ **Granarolo** via Forte Sperone  
lat.44.26.06 long. 08.55.01 VHF CAN.2 SLAVE UHF MASTER
- ⇒ **Crevari** via Gavotti (abit. privata)  
lat.44.25.36 long. 08.43.47 VHF CAN.2 SLAVE UHF SLAVE
- ⇒ **Monte Moro** presso ex ristorante  
lat.44.23.48 long. 09.01.41 UHF SLAVE
- ⇒ **Capenardo** presso ripetitore RAI

lat.44.27.18 long. 09.03.50 UHF SLAVE

⇒ **Monte Figogna** presso ripetitore RAI  
lat.44.29.28 long. 08.51.42 UHF SLAVE

⇒ **Monte Gazzo** presso ripetitore Autorità Portuale  
lat.44.26.33 long. 08.50.46 UHF SLAVE

### ○ IMPIANTI SPECIALI

⇒ **Funicolare Zecca Righi**  
(stazione inferiore Via C. Targa, 7 n      stazione superiore Largo Caproni)

⇒ **Funicolare S. Anna**  
(stazione inferiore Piazza Portello      stazione superiore Via Bertani)

⇒ **Ferrovia Principe – Granarolo**  
(stazione inferiore Via Lagaccio, 10 A r      stazione superiore S.ta Sup.Granarolo, 31)

### ○ FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA

⇒ Genova Via alla Stazione per Casella, 15 (Manin): fabbricato stazione, officina manutenzione, uffici, piazzale ferroviario

⇒ Vicomorasso (SSE, locali personale LFG, capannone ricovero rotabili)

⇒ Casella (capannone ricovero rotabili, palazzina personale movimento)

### ○ ASCENSORI

⇒ **Montegrappa – Imperia**  
stazione inferiore Corso Montegrappa      stazione superiore Via Imperia 12

⇒ **Manin – Contardo**  
stazione inferiore Piazza Manin 2 r      stazione superiore ViaContardo 15A

⇒ **Magenta – Crocco**  
stazione inferiore Corso Magenta      stazione superiore Via Crocco 20r

⇒ **Garibaldi – Castelletto**  
stazione inferiore Galleria Garibaldi      stazione superiore Via Gaetano Colombo

⇒ **Portello – Castelletto**  
stazione inferiore Piazza Portello      stazione superiore Belvedere Montaldo 1

⇒ **XX Settembre – Podestà**  
stazione inf. Via XX Settembre 136r      stazione superiore Corso Podestà

⇒ **Ponterotto – Montello**  
stazione inferiore Via Ponterotto      stazione superiore Via Montello

⇒ **Col - Mura degli Angeli**  
stazione inferiore Via.DinoCol 48 r      stazione superiore Via Rigola

⇒ **Balbi – Dogali**  
stazione inferiore Via Balbi 33      stazione superiore Corso Dogali 17

⇒ **Via Bari**  
stazione inferiore Via A.Centurione      stazione superiore Via Bari

⇒ **Quezzi**  
stazione inferiore Via Pinetti      stazione superiore Via Fontanarossa

### ○ METROPOLITANA

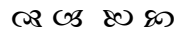
⇒ Stazione Brin - Posto Centrale Operativo	Via Ristori,3/5
⇒ Stazione Dinegro - Deposito vetture	Via Buozzi
⇒ Stazione Principe - Officina Calata Zingari	Via Andrea Doria
⇒ Stazione Darsena	Via Gramsci
⇒ Stazione S. Giorgio	Piazza Caricamento
⇒ Stazione S.Agostino	Piazza Sarzano - Via Mura della Marina
⇒ Stazione De Ferrari	Piazza De Ferrari
⇒ Stazione Brignole	Piazza Raggi

● **MAGAZZINO CENTRALE AMT** presso capannone ex CISA Via Adamoli, 309 Genova

● **DIREZIONE AMT (complesso edifici direzione)** – Via Montaldo, 2

● **RIMESSE URBANE** (solo pronto intervento a chiamata)

- ⇒ Rimessa Cornigliano sita in Via San Giovanni d'Acri, 9
- ⇒ Rimessa Sampierdarena sita in Via Reti, 15
- ⇒ Rimessa Gavette sita in Via Piacenza, 66
- ⇒ Rimessa Mangini sita in Via Maddaloni, 5
- ⇒ Rimessa Staglieno Via Vecchia, 2



Si precisa che qualora per uno o più degli impianti sopra indicati AMT fosse sospeso -per qualsiasi motivo- l'esercizio del servizio di trasporto pubblico, i servizi di vigilanza previsti dovranno continuare. Si intendono comunque fatte salve le disposizioni di AMT in merito.

### **1.3 Servizi e prestazioni straordinarie aggiuntive**

Oltre al servizio normalmente programmato, per ciascuno dei due lotti, su richiesta di AMT, l'Appaltatore si obbliga ad effettuare le eventuali prestazioni aggiuntive richieste anche se non comprese nel presente Capitolato tra le prestazioni programmate.

Tali prestazioni aggiuntive potranno occasionalmente avere carattere di urgenza e saranno compensate applicando il corrispondente costo indicato dal Fornitore in sede di offerta.

L'Appaltatore non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

## 2. SERVIZI DI VIGILANZA PER GLI IMPIANTI AZIENDALI ( *Lotto 1* )

### 2.1 *Direzione – Via Montaldo 2 (portineria lato via Bobbio)*

#### **PIANTONAMENTO ARMATO**

Servizio di piantonamento armato presso la Direzione AMT S.p.A. in Via Leonardo Montaldo, 2 16137 Genova, portineria accesso lato via Bobbio.

Le mansioni (di massima) sono le seguenti:

- ⇒ controllo accessi con verifica documenti e quant'altro necessario alla sicurezza del personale e del patrimonio aziendale;
- ⇒ controllo da video delle immagini captate da telecamere a circuito chiuso degli impianti AMT ed eventuali ronde all'interno degli uffici nei turni serali e notturni
- ⇒ pronto intervento a chiamata in caso di eventi delittuosi.
- ⇒ La guardia presente dovrà mantenersi in contatto via radio palmare portatile con la guardia notturna presente presso ciascuna rimessa sia per fornire supporto sia per richiedere verifiche in loco a fronte di anomalie emerse dalla visione immagini delle telecamere presso le rimesse.

Lo svolgimento del servizio dovrà avvenire secondo quanto segue:

- GIORNI FERIALE LAVORATIVI: presenza di una guardia per 24 ore (indicativamente su tre turni) più una ulteriore guardia nel seguente turno intermedio: 08:00-12:30-13:30-17:00
- SABATO E FESTIVI: presenza di una guardia per 24 ore (indicativamente su tre turni)

### 2.2 *Rimesse Urbane*

#### **PIANTONAMENTO ARMATO**

Servizio di piantonamento armato notturno presso tutte le seguenti rimesse urbane:

- ⇒ Rimessa Cornigliano sita in Via San Giovanni d'Acri, 9
- ⇒ Rimessa Sampierdarena sita in Via Reti, 15
- ⇒ Rimessa Gavette sita in Via Piacenza, 66
- ⇒ Rimessa Mangini sita in Via Maddaloni, 5
- ⇒ Rimessa Staglieno Via Vecchia, 2

Le mansioni (di massima) sono le seguenti:

- ⇒ sorveglianza e controllo degli accessi presenti in ogni impianto (rimessa) per la sicurezza del personale e del patrimonio aziendale;
- ⇒ pronto intervento a chiamata in caso di anomalie e/o eventi delittuosi.
- ⇒ ogni guardia presente nelle rimesse dovrà mantenersi in contatto via radio palmare portatile con la guardia notturna presente presso la portineria di Via Bobbio che visiona le telecamere delle rimesse, sia per ricevere sia per fornire eventuali segnalazioni e richiedere verifiche.

Lo svolgimento del servizio dovrà avvenire secondo quanto segue:

TUTTI I GIORNI (FERIALI E FESTIVI): presenza di una guardia per 7 ore e 30 minuti nel seguente orario:  
22:10-05:40

### 2.3 *BIGLIETTERIA - Via Bobbio, 250 r*

#### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso i due ingressi principali.

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del

Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

N.B. Se attivo il servizio di piantonamento armato notturno presso la portineria Direzione AMT (contigua all'esattoria di via Bobbio 250r), la Centrale Operativa del Fornitore dovrà informare immediatamente anche il personale di guardia presso la portineria AMT.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

## **2.4 Esattoria - Via Bobbio 252 r – Locale ex sportello banca CARIGE**

### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 2 impianti di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli allarmi dovranno essere posizionati presso: ingresso principale e porta posteriore di sicurezza.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

## **2.5 UFFICIO ABBONAMENTI - Via D'Annunzio, 8 r**

### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 2 impianti di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli allarmi dovranno essere posizionati presso: ingresso principale e porta posteriore di sicurezza.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

### **VIGILANZA GENERICA CON RONDA ARMATA, CERTIFICATA DA POSA BIGLIETTO**

Viene richiesta n. 1 visita ispettiva notturna con posa di biglietto, del varco principale per tutti i giorni dell'anno nella fascia oraria 22,00 – 05,00.

L'orario delle visite dovrà essere diversificato con frequenza quotidiana all'interno della fascia oraria sopra indicata.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertito il personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio tel. 010-5582.606.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio.

Viene corrisposto un canone di posa biglietto

#### **PIANTONAMENTO ARMATO**

Durante i periodo di maggior afflusso dell'utenza per i rinnovi abbonamenti e altri servizi AMT si riserva di disporre servizio di piantonamento armato presso questa biglietteria con orario che, indicativamente, coincide con l'apertura al pubblico. Il servizio ha lo scopo di presenziare nel locale aperto al pubblico invitando se necessario l'utenza al rispetto delle code di attesa.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **145 ore** (centoquarantacinque). Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

Il servizio è attivato su richiesta di AMT. Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

## **2.6 BIGLIETTERIA - Via Avio, 9 r**

#### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale e la porta di sicurezza (accesso del personale).

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.321/331 e/o 010-812672.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

#### **PIANTONAMENTO ARMATO**

Durante i periodo di maggior afflusso dell'utenza per i rinnovi abbonamenti e altri servizi AMT si riserva di disporre servizio di piantonamento armato presso questa biglietteria con orario che, indicativamente, coincide con l'apertura al pubblico. Il servizio ha lo scopo di presenziare nel locale aperto al pubblico invitando se necessario l'utenza al rispetto delle code di attesa.

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **145 ore** (centoquarantacinque). Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

Il servizio è attivato su richiesta di AMT. Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.



## 2.7 **BIGLIETTERIA – Piazza Verdi Brignole**

### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questo impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Viene corrisposto 1 canone di trasmissione e ascolto

## 2.8 **IMPIANTI SPECIALI (Ferrovia Principe Granarolo –Funicolare Righi - Funicolare S.Anna)**

### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 7 impianti allarme con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli impianti dovranno essere posizionati in ogni capolinea (stazione inferiore e superiore di ogni impianto) più la stazione di San Nicola per la funicolare Zecca-Righi. Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

In particolare per la funicolare Zecca-Righi stazione superiore Righi dovrà essere sottoposta a sorveglianza l'area adiacente alla stazione che relativa a: parcheggio mezzi aziendali – officina – spogliatoio - stoccaggio materiale.

Ogni impianto dovrà controllare, rilevare e segnalare con allarme eventuali intrusioni ai locali e/o alle aree protette durante il periodo di accensione dell'allarme stesso.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di non esercizio di ogni impianto gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Vengono corrisposti 7 canoni di trasmissione e ascolto

### **VIGILANZA GENERICA CON RONDA ARMATA, CERTIFICATA DA POSA BIGLIETTO**

Funicolare Zecca - Righi	ultima corsa ore 24,00
Funicolare S. Anna	ultima corsa ore 00,30
Ferrovia a dentiera Principe – Granarolo	ultima corsa ore 24,00

Verranno effettuate n. 1 visita di ispezione interna con posa biglietto, per ciascuna notte dell'anno.

La visita dovrà essere effettuata tra le ore 01,00 e le ore 05,00.

Nella fascia oraria indicata dovranno essere visitate entrambe le stazioni.

L'orario delle visite dovrà essere quotidianamente diversificato all'interno della fascia oraria, invertendo periodicamente le due stazioni di ogni impianto.

Nel periodo contrattuale la fascia oraria potrà subire modifiche; in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertita la Portineria Centrale di Via Bobbio tel. 010-5582.606.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio.

Vengono corrisposti 6 canoni di posa biglietto

## **2.9 FERROVIA A SCARTAMENTO RIDOTTO GENOVA-CASELLA**

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore:

⇒ Per gli impianti e i dispositivi già presenti e di proprietà AMT S.p.A. andrà eseguita la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto. Se il caso, questi impianti andranno riparato e/o integrato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. Tale attività si intende compresa nell'appalto ovvero compresa nell'offerta economica presentata in sede di gara.

I sistemi di allarme presenti dovranno essere predisposti per il collegamento via radio o GPRS con la Centrale Operativa dell'Appaltatore a mezzo di periferica in comodato d'uso gratuito da parte dell'Istituto di Vigilanza.

⇒ l'installazione dei dispositivi e degli impianti necessari a completare la rilevazione delle intrusioni e l'invio dei relativi segnali di allarme. Questi dispositivi e/o impianti saranno installati dall'appaltatore in comodato d'uso gratuito per tutta la durata dell'appalto.

Per tutti i siti di seguito indicati, all'accensione per il servizio, ogni impianto dovrà automaticamente collegarsi con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Gli allarmi verranno disattivati completamente o parzializzati all'inizio del turno di lavoro da parte del personale AMT ed attivati al termine del turno di lavoro sempre da parte del personale AMT.

In caso di ricezione di allarme, la Centrale Operativa dell'Appaltatore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme per l'area di Genova MANIN.

**Fissato in 30 minuti** per le altre aree di intervento.

### **AREA GENOVA MANIN**

#### **TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- A) allarme zona perimetro esterno e piazzale compreso tra la stazione e la palazzina uffici
- B) allarme zona locali biglietteria
- C) allarme zona palazzina uffici
- D) allarme zona locali officina
- E) allarme segnalazione incendio
- F) segnalazione guasto di sistema

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

### **AREA VICOMORASSO**

#### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO E TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo

installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- a) Locale squadra manutenzione
- b) Locale sottostazione
- c) Locale sala quadri
- d) Capannone ricovero rotabili. In questo edificio dovrà essere installato in comodato gratuito un sistema di rilevamento intrusioni integrato ai sistemi di allarme degli altri edifici

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

#### **AREA CASELLA DEPOSITO**

##### **TRASMISSIONE SEGNALI D'ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto, verrà effettuata dall'Appaltatore la taratura messa in frequenza, programmazione e messa a punto dell'impianto di allarme integrato di proprietà AMT S.p.A. che, dopo installazione di specifico dispositivo da parte dell'Appaltatore, dovrà controllare e inviare alla centrale di ascolto i seguenti segnali di allarme:

- a) Palazzina uffici personale viaggiante
- b) Piazzale antistante stazione (rilevamento presenza eventuali movimenti nel piazzale)
- c) Capannone ricovero rotabili In questo edificio dovrà essere installato in comodato gratuito un sistema di rilevamento intrusioni integrato ai sistemi di allarme degli altri edifici

Vengono corrisposti 2 canoni di trasmissione e ascolto

## **2.10 ASCENSORI**

### **(11 IMPIANTI CIASCUNO DEI QUALI HA DUE STAZIONI IN CONTROLLO)**

#### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto presso ciascun impianto, verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 20 impianti di allarme + 2 impianti di allarme dell'impianto di via Bari, con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tali impianti dovranno essere automaticamente collegati con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì gli allarmi verranno disattivati all'inizio ed attivati al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi gli allarmi saranno attivi 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

Vengono corrisposti 22 canoni di trasmissione e ascolto (ovvero 2 per ogni impianto ascensore)

## **2.11 PONTI RADIO**

#### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore, per tutti i ponti radio (n. 6) la fornitura ed installazione di n. 1 impianto di allarme con messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

Gli impianti andranno realizzati e installati nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questi impianti si intendono installati in comodato d'uso gratuito.

Questi impianti saranno attivi 24 ore su 24 e va prevista la possibilità di disabilitazione in loco, del dispositivo di allarme, a mezzo di codice di accesso per il personale aziendale di verifica e manutenzione.

Vengono corrisposti 6 canoni di trasmissione e ascolto (ovvero un canone per ogni ponte radio)

**2.12 METROPOLITANA**

**PIANTONAMENTO ARMATO**

**Presidio Posto Centrale Operativo (PCO) - Stazione Brin**

Piantonamento armato notturno del P.C.O. presso la stazione Brin, con le seguenti modalità:

Presidio del PCO		
GIORNO	Dalle	Alle
Notte tra sabato e domenica (o tra 2 festivi consecutivi)	21.00 di sabato	6.30 di domenica
Notte tra festivi (domenica inclusa) e post-festivi	21.00 del festivo	5.30 del post festivo
Notte tra il 24 dicembre e Natale	21.00 del 24/12	09.00 di Natale
Notte tra Natale e S. Stefano	20.10 del 25/12	6.30 di S. Stefano

Il servizio prevede che il personale di vigilanza in servizio effettui, all'inizio del turno, la chiusura della stazione di Brin e, alla fine del turno, la successiva apertura.

**Il personale impiegato in tale piantonamento dovrà essere adeguatamente addestrato in merito alle disposizioni che il D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. prevede per "l'addetto antincendio"** (Piano di emergenza ed evacuazione). Dovrà essere inoltre adeguatamente formato alle procedure e al funzionamento dell'impianto della metropolitana fuori servizio, come da manuale allegato al presente Capitolato.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertita la Portineria Centrale di Via Bobbio tel. 010-5582.606.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio.

**Apertura e chiusura Stazioni Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole**

Presenza di un guardiano per l'apertura e la chiusura delle stazioni. Tale prestazione comporta un impegno giornaliero di 1 ora per ciascuna stazione: ½ ora per l'apertura (avvio dell'impianto, delle scale mobili e degli ascensori) e ½ ora per la chiusura (arresto delle scale mobili e degli ascensori, sfollamento eventuali passeggeri sostanti o intrusi).

Per le prestazioni sopra indicate si allega manuale di istruzioni.

All'atto dell'apertura dell'impianto, il personale di vigilanza dovrà comunicare la propria presenza sia in entrata che in uscita telefonando al PCO (Posto Centrale Operativo) al numero 320 tramite il telefono presente nel gabbiotto dell'Agente di Stazione o, nel caso non funzionasse, tramite colonnine SOS o telefono d'emergenza. Allo stesso modo dovrà essere seguita detta procedura all'atto della chiusura.

**Giorni feriali e sabatali**

Stazione	Apertura Orario di presenza vigilanza	Chiusura Orario di presenza vigilanza
Stazione Brin	A cura personale presente al PCO	A cura personale presente al PCO
Stazione Dinegro	Dalle 5.55 alle 6.25	Dalle 20.55 alle 21.25
Stazione Principe	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20
Stazione Darsena	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20
Stazione S. Giorgio	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20
Stazione S. Agostino	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20
Stazione De Ferrari	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20
Stazione Brignole	Dalle 6.00 alle 6.30	Dalle 20.50 alle 21.20

**Giorni festivi**

Stazione	Apertura Orario di presenza vigilanza	Chiusura Orario di presenza vigilanza
Stazione Brin	A cura personale presente al PCO	A cura personale presente al PCO
Stazione Dinegro	Dalle 6.25 alle 6.55	Dalle 20.55 alle ore 21.25
Stazione Principe	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20
Stazione Darsena	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20
Stazione S. Giorgio	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20
Stazione S. Agostino	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20
Stazione De Ferrari	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20
Stazione Brignole	Dalle 6.30 alle 7.00	Dalle 20.50 alle ore 21.20

**Natale**

Stazione	Apertura Orario di presenza vigilanza	Chiusura Orario di presenza vigilanza
Stazione Brin	A cura personale presente al PCO	A cura personale presente al PCO
Stazione Di negro	Dalle 8.45 alle 9.15	Dalle 20.00 alle ore 20.30
Stazione Principe	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20
Stazione Darsena	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20
Stazione S. Giorgio	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20
Stazione S. Agostino	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20
Stazione De Ferrari	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20
Stazione Brignole	Dalle 9.10 alle 9.40	Dalle 19.50 alle ore 20.20

**N.B.** Le tabelle orarie sopra indicate dovranno essere rispettate con grande scrupolo ed attenzione. L'apertura e/o la chiusura contemporanea degli impianti può essere effettuata con un impiego di uomini corrispondente al numero delle stazioni o con un numero minore purché le operazioni di apertura e di chiusura avvengano nelle fasce orarie sopraindicate e nel pieno, attento e scrupoloso rispetto di quanto previsto dalle suddette operazioni (avvio/arresto dell'impianto, scale mobili, ascensori sfollamento eventuali passeggeri sostanti o intrusi ecc.).

Nel corso dell'appalto, a discrezione di AMT, gli orari di inizio e termine prestazione potranno subire modifiche. Il nastro lavorativo rimarrà invariato; in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Nel caso di aumento o diminuzione del nastro lavorativo, verranno effettuate le dovute compensazioni.

Qualora venissero rilevate delle irregolarità od anche dei pericoli di incendio o di allagamento, dovrà essere immediatamente avvertito il Posto Centrale Operativo di Brin tel. 010 4109320-321

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore.

**SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO A CHIAMATA**

In caso di ricezione di allarme dagli impianti presenti, il personale in servizio al Posto Centrale Operativo (BRIN) potrà inoltrare richiesta di intervento alla Centrale Operativa del Fornitore che invierà propria pattuglia. Il tempo max di intervento è **fissato in 15 minuti** dal momento della comunicazione.

Nei casi di grave emergenza rilevata dal personale del Fornitore in pronto intervento (pericolo per la sicurezza dell'impianto, pericolo di incendio o di allagamento, salvaguardia dei beni patrimoniali aziendali, ecc...), dovranno essere allertate anche le Forze dell'Ordine.

In tutti i casi sarà data successiva informativa al personale in servizio presso il PCO e la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.321/331 e/o 010-812672. Questi interventi si considerano compresi nel servizio.

**SERVIZI A CHIAMATA DI PIANTONAMENTO DEL PCO, PRESIDIO DEPOSITO, PRESIDIO STAZIONI E ALTRI SERVIZI ARMATI A CHIAMATA**

Durante lo svolgimento del servizio potranno essere richiesti altri servizi armati **a chiamata** in aggiunta a quelli programmati sopra indicati. Questi potranno riguardare: piantonamento del PCO, presidio



Deposito, presidio Stazioni e Servizio notturno itinerante tra le stazioni della Metropolitana, si intenderanno servizi straordinari che AMT potrà richiedere in caso di:

- Intensificazione, in genere, del livello della sorveglianza (specialmente nelle giornate festive);
- copertura dei servizi non coperti dal personale AMT in occasione di singole giornate e/o periodi di ferie del personale stesso della Metropolitana;
- incremento della sorveglianza per particolari eventi non programmati in cui il personale AMT in servizio non risulti sufficiente (manifestazioni cittadine di interesse culturale generale quali ad es. l'evento *Notte Bianca*);
- Campagne anti intrusione e/o antigrffiti
- presidio di alcuni siti in occasione di eventi non programmabili (atmosferici o di altro genere) che rivestono carattere d'urgenza (ricovero notturno dei senzatetto all'interno delle stazioni della metropolitana, durante le nevicate o in presenza di temperature invernali particolarmente rigide)

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **480 ore** (quattrocentottanta). Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno corrisposti applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per il piantonamento armato.

L'Appaltatore è obbligato all'esecuzione del servizio e non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

Le richieste saranno inoltrate al Responsabile dell'Appalto a mezzo posta elettronica

### **SERVIZIO NON ARMATO**

*Servizio Itinerante e di presenziamento - Stazioni Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole*

Servizio itinerante di supervisione sui treni e presenziamento nelle stazioni Brin, Dinegro, Principe, Darsena, San Giorgio, Sant'Agostino, De Ferrari e Brignole.

L'Appaltatore dovrà garantire la copertura, nel periodo contrattuale, con le seguenti modalità:

**Tutti i sabati, le domeniche e giornate festive (presenza contemporanea di due addetti nell'orario previsto)**

orario festivo

dalle ore 07,00 alle ore 20,45

**N.B.** Si precisa che questo servizio a bordo dei treni e all'interno delle stazioni metropolitane svolto durante gli orari di apertura al pubblico dovrà essere effettuato da **personale NON armato** e pertanto **NON viene necessariamente richiesto l'impiego di guardie giurate.**

Nel periodo contrattuale, per esigenze tecniche, gli orari di inizio e termine prestazione potranno subire modifiche mantenendo il nastro lavorativo invariato; in tal caso nulla sarà dovuto al Fornitore.

Nel caso di aumento o diminuzione del nastro lavorativo, AMT riconoscerà il valore delle prestazioni aggiuntive e non considererà le prestazioni eliminate.

Potrà inoltre essere richiesta l'integrazione del servizio svolto dal Soggetto Aggiudicante in caso di malattia, infortuni e ferie del personale. In tal caso la richiesta verrà effettuata con un preavviso minimo di dodici ore. In caso di ferie estive programmate, il preavviso avverrà con congruo anticipo.

Il guardiano dovrà dare la presenza, ad inizio servizio, da uno dei due capolinea, tramite colonnina SOS al PCO (Posto Centrale Operativo) e recarsi immediatamente al PCO per prendere le chiavi di servizio. Completato l'intero percorso, con le soste intermedie, ne darà comunicazione, con le stesse modalità, prima di riprendere l'itinerario inverso e potrà essere utilizzato per tutto il turno o parte di esso per il presidio di una stazione. Il personale sarà gestito dall'operatore al PCO vale a dire il DCT (Dirigente

Centrale Traffico).

In presenza di portatore di handicap in una delle stazioni, il guardiano verrà contattato dal responsabile di turno al PCO affinché lo raggiunga nel minor tempo possibile per dargli assistenza. Egli dovrà accompagnare il portatore di handicap nel viaggio aiutandolo a salire e a scendere dal treno, predisponendo le opportune pedane predisposte in tutte le stazioni e ubicate secondo l'allegato al presente documento.

In caso di anomalie e/o irregolarità ne darà tempestiva segnalazione al PCO tramite colonnina SOS di stazione; durante i trasferimenti si avvarrà della collaborazione del macchinista.

In caso di particolare emergenza dovranno essere allertate le Forze dell'Ordine e la Centrale Operativa del Fornitore, dandone successiva informativa al personale in servizio presso il Posto Centrale Operativo tel. 0104109320 o tramite colonnina SOS.

**Nei giorni feriali potrà essere richiesta la prestazione straordinaria di servizio itinerante e di presenziamento non armato dalle 7.00 – 21.00 (presenza di un addetto nell'orario previsto).**  
La richiesta per lo svolgimento questo servizio avverrà con preavviso di almeno 18 ore sull'ora di inizio dello stesso.

### **SERVIZIO ITINERANTE NON ARMATO A CHIAMATA IN METROPOLITANA**

Durante lo svolgimento del servizio potranno essere richiesti altri servizi NON armati **a chiamata** in aggiunta a quelli programmati sopra indicati. Questi potranno essere relativi a possibile intensificazione, del livello della sorveglianza/assistenza al pubblico (specialmente nelle giornate festive o in eventi particolari) o per necessità occasionali di sostituzione di servizi simili svolti da altro personale

Il numero di ore annuali complessivamente stimate per queste prestazioni straordinarie sono: **550 ore** (cinquecentocinquanta). Questo valore deve comunque essere considerato una stima presunta del fabbisogno che, seppur determinato da serie storiche di dati, si intende comunque passibile di variazione.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno corrisposti applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per il piantonamento non armato.

L'Appaltatore è obbligato all'esecuzione del servizio e non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

Fatto salvo quanto offerto in miglioramento in sede di offerta, i Servizi a chiamata saranno richiesti con un preavviso minimo di 36 ore per richieste sino ad un massimo di due guardie, 48 ore per richieste sino ad un massimo di 4 guardie, 72 ore per tutte le altre richieste.

Le richieste saranno inoltrate al Responsabile dell'Appalto a mezzo posta elettronica

**N.B.** In particolare ad eccezione di quanto sopra indicato e prescindendo da quanto presentato in sede di offerta, **nei giorni feriali potrà essere richiesta la prestazione straordinaria di servizio itinerante e di presenziamento non armato dalle 7.00 – 21.00 (presenza di un addetto nell'orario previsto).**

Per questo tipo di servizio la richiesta potrà avvenire con preavviso di almeno 18 ore sull'ora di inizio dello stesso.

I servizi in metropolitana a chiamata di cui sopra saranno compensati applicando il costo orario che verrà indicato dal Fornitore in sede di offerta per i servizi NON armati.

L'Appaltatore non dovrà, per dette prestazioni aggiuntive e in nessun caso, **utilizzare personale sottraendolo alle ore normalmente impiegate per l'effettuazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato.**

## **2.13 MAGAZZINO CENTRALE AMT**

### **INSTALLAZIONE IMPIANTO ALLARME COMODATO GRATUITO + ASCOLTO SEGNALE + PRONTO INTERVENTO**

Sulla base del sopralluogo svolto verrà effettuata dal Fornitore la fornitura ed installazione in comodato d'uso gratuito di n. 1 impianto di allarme e relativo trasmettitore, con eventuale messa in frequenza, taratura, programmazione, ecc.

L'allarme dovrà essere posizionato presso l'ingresso principale.

L'impianto andrà realizzato e installato nel pieno rispetto della normativa tecnica vigente. I collegamenti alla rete elettrica saranno a carico del Fornitore, realizzati secondo la normativa vigente. Questo

impianto si intende installato in comodato d'uso gratuito.

All'accensione, tale impianto dovrà essere automaticamente collegato con la Centrale Operativa del Fornitore al fine di raccogliere eventuali allarmi. Dal lunedì al venerdì l'allarme verrà disattivato all'inizio ed attivato al termine del turno di lavoro da parte del personale AMT. Nelle giornate di sabato, domenica e festivi l'allarme sarà attivo 24 ore.

In caso di ricezione di allarme la Centrale Operativa del Fornitore dovrà intervenire con propria pattuglia e/o Forze dell'Ordine, dandone successiva informativa al personale in servizio presso la Portineria Centrale di Via Bobbio. tel. 010-5582.606.

In caso di intervento con propria pattuglia il tempo max di intervento è **fissato in 20 minuti** dal momento dello scoccare dell'allarme.

## **2.14 SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO**

Il servizio di pronto intervento si intende compreso nell'appalto. In particolare, a seguito dello scoccare di un allarme il cui segnale è presso la centrale operativa del Fornitore o, nell'ambito dei servizi prestati per AMT, il personale del Fornitore stesso richiedesse un pronto intervento, questa prestazione si intende compresa nelle prestazioni dell'appalto senza alcun costo aggiuntivo per AMT

Si intendono oggetto di corrispettivo secondo l'offerta economica presentata gli interventi di pronto intervento richiesti direttamente da AMT al Fornitore prescindendo dalle segnalazioni di allarme. Si stima che nel corso di un anno di servizio possano essere effettuate 5 richieste di intervento.



### 3. PRELIEVO E TRASPORTO VALORI ( Lotto 2 )

#### 3.1 *Prelievo e trasporto valori da Biglietterie*

Il servizio prevede il ritiro presso le biglietterie aziendali (Via D'Annunzio 8r - Via Avio 9r - Via Bobbio 250r e Piazza Verdi, chiosco) e presso la stazione di Genova della Ferrovia Genova - Casella (Via alla Stazione di Casella, 15) e l'esattoria di Via Bobbio ex banca dei materiali sotto indicati:

- uno o più sacchetti sigillati, contenenti denaro e assegni, da consegnare, a nome e per conto di AMT Genova S.p.A., presso l'istituto di Credito di riferimento che sarà segnalato da AMT al Fornitore/Appaltatore
- una busta sigillata, contenente documenti contabili, da consegnare presso la **Direzione AMT al personale dell'Ufficio Magazzino e Vendita; non è ammessa la consegna ad altra struttura della Direzione AMT.** In caso di impossibilità alla consegna dovrà essere avvertito telefonicamente il **Responsabile dell'Ufficio Magazzino e Vendita** (tel. 0105582360 / 0105582266).

Se, per motivi di forza maggiore, il servizio non dovesse essere svolto nel giorno richiesto, sarà necessario svolgerlo entro la giornata successiva e, se necessario, dovrà essere data tempestiva comunicazione delle motivazioni per il non svolgimento al **Responsabile dell'Ufficio Magazzino e Vendita** (tel. 0105582360 / 0105582266).

Il ritiro presso le biglietterie comporterà la sottoscrizione per ricevuta, da parte del personale di vigilanza incaricato, di apposita bolla di consegna predisposta in duplice copia da ogni biglietteria/ufficio.

E' previsto che talvolta vengano consegnati nelle diverse biglietterie plichi, non contenenti valori, da destinare ad altra biglietteria o all'Ufficio Magazzino e Vendita.

#### **FREQUENZE DI RITIRO**

Questo servizio è da svolgersi tra le ore 8.00 e le ore 9.45 di tutti i giorni lavorativi dell'anno presso le biglietterie aziendali di **Via D'Annunzio 8r, Via Avio 9r, Via Bobbio 250r, Esattoria via Bobbio (ex banca), Piazza Verdi-chiosco.**

Il ritiro valori presso la **biglietteria della Ferrovia Genova - Casella** (Via alla Stazione di Casella, 15) è da svolgersi nel giorno di martedì nelle stesse fasce orarie.

#### 3.2 *Servizio di trasporto titoli di viaggio*

**Una volta a settimana**, di norma il mercoledì, dovranno essere trasferiti quantitativi di titoli di viaggio, confezionati in scatole o buste, dal Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita, situato presso la Direzione AMT (Via Bobbio, 252) alle biglietterie aziendali di **Via D'Annunzio 8 r - Via Avio 9 r - Piazza Verdi-chiosco.**

Il ritiro presso il Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita comporterà la sottoscrizione per ricevuta, da parte del personale di vigilanza incaricato, di un apposito modulo riportante tipi e quantità per tipo dei colli consegnati.

**Periodicamente potranno rendersi necessari:**

- trasferimenti dalle predette biglietterie al Magazzino Centrale Titoli di Viaggio dell'Ufficio Magazzino e Vendita;
- altri trasferimenti alle predette biglietterie; detti trasferimenti verranno richiesti con un preavviso di 24 ore;
- trasferimenti al Magazzino Trenitalia di Genova Principe; detti trasferimenti verranno richiesti con un preavviso di 24 ore.

E' previsto che talvolta vengano consegnati nelle diverse biglietterie plichi, non contenenti valori, da destinare ad altra biglietteria o all'Ufficio Magazzino e Vendita.

#### 3.3 *Emettrici automatiche: prelievo e trasporto valori*

Per l'esecuzione del presente servizio il fornitore si obbliga alla costituzione di una squadra formata da un numero massimo di sei elementi che verranno specificatamente formati da AMT S.p.A. sulle caratteristiche

di ciascuna tipologia di emettitrice e sulle operazioni necessarie per operare su di esse. Solamente il personale appartenente a tale squadra potrà operare sulle emettitrici ed eseguire le operazioni previste dall'appalto. AMT eseguirà controlli specifici sul rispetto di questa condizione e sui soggetti che effettivamente eseguiranno le singole operazioni previste.

L'elenco dei nominativi componenti tal squadra dovrà essere comunicato ad AMT ad inizio appalto e potrà essere variato unicamente per motivate ragioni. Il personale di nuovo inserimento nella squadra dovrà obbligatoriamente essere formato da AMT secondo quanto meglio previsto dal Capitolato d'Oneri

Il Servizio prevede:

- ritiro degli incassi da appositi contenitori, muniti di specifiche serrature, inseriti nelle emettitrici stesse dotate di serratura di sicurezza per la loro apertura/chiusura;
- eventuale ripristino della scorta di carta valori per ciascuna emettitrice visitata; i rotoli ritirati dovranno essere riconsegnati all'Ufficio Magazzino e Vendita;
- stampa dei riepiloghi (di cassa monete, cassa banconote e biglietti) degli introiti incassati e del test di prova di funzionamento per ciascuna emettitrice visitata; tale documentazione dovrà essere consegnata all'Ufficio Magazzino e Vendita.
- compilazione del modulo di controllo riepilogativo per la gestione dei rotoli di carta filigranata degli introiti incassati e delle sostituzioni dei rotoli di carta filigranata; tale modulo dovrà rispettare il formato fornito da AMT Genova ed essere inviato settimanalmente all'Ufficio Magazzino e Vendita ed all'U.O. Impianti Elettronici e Sistemi.

L'Appaltatore s'impegna ad effettuare le sotto indicate operazioni presso le emettitrici, elencate e situate come indicato nell'allegato al presente capitolato. Tale elenco potrebbe subire variazioni di numero in aumento o in diminuzione.

L'introito ed i relativi riepiloghi dovranno essere **ritirati** dalle varie emettitrici (**secondo lo schema allegato**):

- **due volte alla settimana**, obbligatoriamente nei giorni di lunedì e venerdì (se festivi, martedì e giovedì)
- **una volta alla settimana**
- **una volta ogni 2 settimane**
- **una volta ogni 4 settimane**

Eccezionalmente, (ad esempio in caso di interventi di manutenzione alle emettitrici) potrebbero rendersi necessari interventi straordinari per il ritiro degli introiti dalle stesse; detti interventi dovranno essere effettuati nel giorno ed orario indicati nella comunicazione inviata, via e-mail, dall'Ufficio Magazzino e Vendita oppure dall'U. O. Impianti Elettronici e Sistemi.

Tutti gli introiti ritirati dovranno essere conteggiati giorno per giorno ed essere versati **settimanalmente** ad AMT presso l'Istituto di Credito che sarà indicato al Fornitore/Appaltatore; il versamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla data del prelievo dalle emettitrici.

Le eventuali differenze sui versamenti fatti, verranno comunicate dall'Ufficio Magazzino e Vendita a mezzo e-mail al fornitore del servizio e dovranno essere regolarizzate nel versamento successivo alla data di detta comunicazione.

In caso di ritardato o parziale versamento degli introiti nei tempi e nelle modalità previste verrà applicata la relativa penale prevista dal Capitolato d'Oneri.

Attività correlate al servizio di prelievo da emettitrici:

in caso di danni e malfunzionamenti causati da incapacità tecnica ad operare, previa contestazione, verranno addebitati i costi (materiale + manodopera) degli interventi effettuati; inoltre verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.

- **sostituzione rotoli carta filigranata**: in caso di mancata sostituzione dei rotoli di carta filigranata sostituiti, verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.

in caso di danni e malfunzionamenti causati da incapacità tecnica ad operare, previa contestazione, verranno addebitati i costi (materiale + manodopera) degli interventi effettuati; inoltre verrà applicata una penale secondo quanto stabilito nel Capitolato d'Oneri.

#### **4. Allegati al Capitolato tecnico**

- ⇒ Documento Unico Valutazione Rischi Interferenze DUVRI relativi ai seguenti impianti:
  - Direzione
  - Rimesse urbane
  - Metropolitana
  - Impianti Speciali
  - Ferrovia Genova Casella
- ⇒ Piano di emergenza ed evacuazione della Metropolitana
- ⇒ Estratto del Regolamento di Esercizio della Metropolitana
- ⇒ Manuale guardiano notturno per apertura stazioni Metropolitana
- ⇒ Manuale banco agente di stazione Metropolitana
- ⇒ Documento ubicazione pedane disabili stazioni Metropolitana
- ⇒ Elenco emettitrici con relativa frequenza di prelievo